

Hauptverband der  
österreichischen  
Sozialversicherungsträger

Bundesministerium für  
Gesundheit und Frauen  
Radetzkystraße 2  
1030 Wien

T + 43 (0) 1 / 71132-1211  
recht.allgemein@hvb.sozvers.at  
Zl. REP-43.00/16/0285 Ht

Wien, 22. November 2016

Betreff: Parlamentarische Anfrage Nr. 3185/J-BR/2016 (BR Peter Samt u.a.) betreffend e-card

Bezug: Ihr E-Mail vom 28. Oktober 2016,  
keine GZ; Dr. Porsch, Abtlg. II/A/7

Sehr geehrte Damen und Herren,  
der Hauptverband der österreichischen Sozialversicherungsträger nimmt wie folgt Stellung:

**1. Wie viele Menschen hatten eine e-card im Jahr 2014 (Bitte nach Bundesländern aufgliedern)?**

Die Ausgabe der e-card richtet sich nach der Zuständigkeit der Krankenversicherungsträger zum Zeitpunkt der Ausgabe (vgl. § 30 ASVG). Es muss sich daher nicht um das Wohnsitzbundesland handeln, das gilt auch für die Folgetabellen.

Die Auswertung nach Versicherungsträgern ergibt die nachfolgenden Zahlen:

Träger <sup>1</sup>	Anzahl e-cards
WGKK	1.760.412
NÖGKK	1.177.065
BGKK	194.482
OÖGKK	1.272.629
StGKK	944.759
KGKK	456.930
SGKK	497.222

<sup>1</sup> aufgelöste (Semperit BGBl. II 348/2006) und zusammengelegte (Donawitz/Kindberg, §§ 5380 ff. ASVG) Betriebskrankenkassen nur mehr auslaufend (gilt auch für die Folgetabellen)



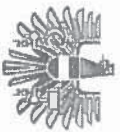
Hauptverband der  
österreichischen  
Sozialversicherungsträger

TGKK	663.883
VGKK	352.625
BKK Tabak	2.302
BKK Wiener Verkehrsbetriebe	15.317
BKK Semperit	2.479
BKK Mondl	2.372
BKK voestalpine Bahnsysteme	10.408
BKK Zeltweg	3.645
BKK Kindberg	432
BKK Kapfenberg	8.462
VA für Eisenbahnen und Bergbau	211.003
VA öffentlich Bediensteter	727.055
SVA der gewerblichen Wirtschaft	668.815
SVA der Bauern	299.947
Krankenfürsorgeanstalt (KFA) Wien	107.803
KFA Graz	7.379
KFA Villach	664
KFA Salzburg	2.418
KFA tir. Gemeindebedienstete	996
KFA tir. Landesbedienstete	3.550
KFA tir. Landeslehrer	9.976
<b>SUMME</b>	<b>9.405.030</b>

Da die e-card mehrere Funktionen haben kann, bedeutet die Sperre einer Anwendung nicht gleichzeitig auch eine Kartensperre, d. h., bei Wegfall eines Leistungsanspruches wird die Karte selbst nicht gesperrt (anderenfalls müsste bei jedem Wechsel eines Versicherungsverhältnisses eine neue Karte ausgestellt werden), es ist aber sichergestellt, dass mit der Karte keine Leistung mehr in Anspruch genommen werden kann (d. h., der Vertragspartner bekommt die Auskunft, dass kein Leistungsanspruch besteht).

Die Zahl der ausgestellten e-cards ist daher keine Aussage über die Zahl der Versicherungsverhältnisse, in denen eine e-card zur Dokumentation aufrechter Versicherungsansprüche verwendet werden könnte.

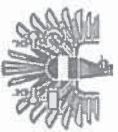
Umgekehrt ändert eine Kartensperre nichts am Leistungsanspruch, der ja ex lege nach den gesetzlichen Voraussetzungen besteht und nicht vom Besitz einer Karte abhängig ist. Die Kartensperre ist aber ein Anhaltspunkt dafür, dass ein Vertragspartner systemseitig auf den Umstand der Kartensperre und die Not-



wendigkeit einer Identitätsprüfung hingewiesen wird. Die Vornahme (bzw. Nicht-Vornahme) ist vom Vertragspartner im e-card-System zu dokumentieren.

## 2. Wie viele e-cards wurden im Jahr 2014 gesperrt (Bitte nach Bundesländern aufgliedern)?

Träger	Anzahl e-cards
WGKK	261.568
NÖGKK	139.007
BGKK	22.274
OÖGKK	150.130
StGKK	113.111
KGKK	55.349
SGKK	56.858
TGKK	74.810
VGKK	42.277
BKK Tabak	290
BKK Wiener Verkehrsbetriebe	1.783
BKK Semperit	334
BKK Mondi	300
BKK voestalpine Bahnssysteme	1.305
BKK Zeltweg	414
BKK Kindberg	119
BKK Kapfenberg	1.142
VA für Eisenbahnen und Bergbau	23.438
VA öffentlich Bediensteter	77.366
SVA der gewerblichen Wirtschaft	79.030
SVA der Bauern	29.614
Krankenfürsorgeranstalt (KFA) Wien	12.617
KFA Graz	818
KFA Villach	61
KFA Salzburg	281
KFA tir. Gemeindebedienstete	60
KFA tir. Landesbedienstete	253
KFA tir. Landeslehrer	568
<b>SUMME</b>	<b>1.145.177</b>



Hauptverband der  
österreichischen  
Sozialversicherungsträger

### 3. Wie viele e-cards wurden im Jahr 2014 als gestohlen gemeldet (Bitte nach Bundesländern aufliedern)?

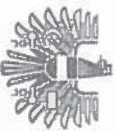
Träger	Anzahl e-cards
WGKK	18.354
NÖGKK	5.328
BGKK	574
OÖGKK	4.442
StGKK	3.139
KGKK	1.453
SGKK	1.630
TGKK	1.788
VGKK	840
BKK Tabak	14
BKK Wiener Verkehrsbetriebe	108
BKK Semperit	15
BKK Mondl	7
BKK voestalpine Bahnssysteme	30
BKK Zeltweg	9
BKK Kindberg	3
BKK Kapfenberg	18
VA für Eisenbahnen und Bergbau	712
VA öffentlich Bediensteter	4.015
SVA der gewerblichen Wirtschaft	3.420
SVA der Bauern	637
Krankenfürsorgeanstalt (KFA) Wien	913
KFA Graz	38
KFA Villach	2
KFA Salzburg	9
KFA tir. Gemeindebedienstete	
KFA tir. Landesbedienstete	4
KFA tir. Landeslehrer	32
<b>SUMME</b>	<b>47.534</b>



Hauptverband der  
österreichischen  
Sozialversicherungsträger

#### 4. Wie viele e-cards wurden im Jahr 2014 als verloren gemeldet (Bitte nach Bundesländern auflgliedern)?

Träger	Anzahl e-cards
WGKK	37.196
NÖGKK	17.316
BGKK	2.731
OÖGKK	18.939
StGKK	15.421
KGKK	7.714
SGKK	7.813
TGKK	9.033
VGKK	6.881
BKK Tabak	27
BKK Wiener Verkehrsbetriebe	216
BKK Semperit	25
BKK Mondi	32
BKK voestalpine Bahnsysteme	149
BKK Zeitweg	41
BKK Kindberg	6
BKK Kapfenberg	139
VA für Eisenbahnen und Bergbau	2.532
VA öffentlich Bediensteter	8.399
SVA der gewerblichen Wirtschaft	10.796
SVA der Bauern	4.328
Krankenfürsorgeanstalt (KFA) Wien	1.577
KFA Graz	122
KFA Villach	4
KFA Salzburg	30
KFA tir. Gemeindebedienstete	5
KFA tir. Landesbedienstete	41
KFA tir. Landeslehrer	84
<b>SUMME</b>	<b>151.597</b>



### 5. Wie viele e-cards wurden im Jahr 2014 gesperrt aufgrund von Diebstahl oder Verlustanzeigen (Bitte nach Bundesländern aufgliedern)?

Diese Frage wurde bereits mit den Antworten zu Fragen 3 und 4 beantwortet.

Es ist zu bedenken, dass nicht immer klar sein muss, ob eine Karte bloß verloren oder tatsächlich gestohlen wurde, es kann auch eine als verloren geglaubte Karte tatsächlich gestohlen worden sein oder ein Diebstahl vermutet werden, obwohl die Karte bloß verloren/verlegt wurde.

### 6. Wie viele e-cards wurden im Jahr 2014 aus sonstigen Gründen gesperrt (Bitte nach Bundesländern aufgliedern)?

Wir gehen davon aus, dass mit „sonstigen Gründen“ alle restlichen Sperrgründe gemeint sind, das sind:

- Karte defekt
- Karteninhaber hat die Karte nicht erhalten
- Karte war nicht zustellbar
- Änderung der Personendaten (insbesondere Name bei Vereheichung)
- Tod des Karteninhabers
- Ablauf der EKV/K-Gültigkeit auf der e-card-Rückseite
- Sonstiger Sperrgrund (Sammelkategorie für Fälle, die den anderen Sperrgründen nicht zugeordnet werden können)

Es ergeben sich folgende Zahlen:

Träger	SO	CD	CN	EK	NZ	PG	TO
WGKK	7.925	44.284	7.167	103.214	3.128	27.773	12.527
NÖGKK	3.211	34.508	3.151	52.520	452	12.391	10.130
BGKK	1.389	5.870	319	7.680	12	1.648	2.051
OÖGKK	2.521	34.187	2.295	60.394	712	17.547	9.093
StGKK	2.739	21.892	2.194	45.044	889	14.545	7.248
KGKK	887	12.856	699	21.567	843	5.514	3.816
SGKK	1.700	9.080	1.100	24.583	333	7.665	2.954
TGKK	1.589	14.112	1.709	31.468	74	11.280	3.757
VGKK	1.537	6.224	1.342	18.143	42	5.107	2.161
BKK Tabak	2	94	3	68	0	22	60
BKK Wiener Verkehrsbetriebe	21	569	35	494	1	81	258
BKK Semperit	2	120	0	23	0	0	149
BKK Mondi	2	109	2	108	0	9	31



Träger	SO	CD	CN	EK	NZ	PG	TO
BKK voestalpine Bahnsysteme	3	494	12	290	0	84	243
BKK Zellweg	10	124	2	124	0	52	52
BKK Kindberg	2	71	0	14	0	4	19
BKK Kapfenberg	4	408	12	261	0	77	223
VA für Eisenbahnen und Bergbau	301	7.992	253	6.044	25	1.206	4.373
VA öffentlich Bediensteter	1.247	17.233	1.004	25.156	46	13.272	6.994
SVA der gewerblichen Wirtschaft	2.234	14.250	2.161	34.338	129	6.426	5.276
SVA der Bauern	354	8.916	271	7.820	7	1.551	5.730
Krankenfürsorgeanstalt (KFA) Wien	151	3.346	182	4.197	5	1.257	989
KFA Graz	3	234	6	235	2	79	99
KFA Villach	0	23	0	17	0	4	11
KFA Salzburg	3	98	6	84	1	19	31
KFA tir. Gemeindebedienstete	0	10	1	14	0	7	23
KFA tir. Landesbedienstete	2	33	2	80	0	36	55
KFA tir. Landeslehrer	7	50	8	200	1	107	79
<b>SUMME</b>	<b>27.846</b>	<b>237.187</b>	<b>23.936</b>	<b>444.180</b>	<b>6.702</b>	<b>127.763</b>	<b>78.432</b>

Legende:

SO: sonstiger Sperrgrund

CD: Karte defekt

CN: Karte nicht erhalten

EK: Sperre aufgrund Austausch wegen Ablauf der EKVK-Gültigkeit auf der e-card Rückseite

NZ: Karte nicht zustellbar

PG: Personendaten geändert

TO: Tod

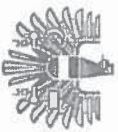
**7. Wurdien e-cards die als gestohlen oder verloren gemeldet wurden missbräuchlich im Jahr 2014 verwendet (Bitte aufgliedern nach Bundesländern)?**

Gestohlene oder in Verlust geratene und der Kasse gemeldete e-cards werden umgehend im e-card-System gesperrt. Eine missbräuchliche Inanspruchnahme für Krankenversicherungsansprüche bzw. Leistungen ist ab diesem Zeitpunkt ausgeschlossen.

**8. Wurdien e-cards im Jahr 2014 missbräuchlich, nicht vom Inhaber verwendet (Bitte aufgliedern nach Bundesländern)?**

**9. Wenn ja, wie viele (Bitte aufgliedern nach Bundesländern)?**

**10. Wenn ja, welche Kosten sind den Sozialversicherungsträgern dadurch entstanden (Bitte aufgliedern nach Bundesländern)?**



Bei der WGKK liegen sechs Fälle vor; es entstanden Kosten in Höhe von € 1.695,79.

Bei der NÖGKK liegen zwei Fälle vor; es entstanden Kosten in Höhe von € 534,94.

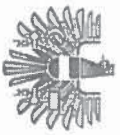
Darüber hinaus wurden keine Fälle bekannt.

### 11. Wie viele Menschen hatten eine e-card im Jahr 2015 (Bitte nach Bundesländern aufliedern)?

Zur Aufgliederung siehe Ausführungen zu Frage 1.

Träger	Anzahl e-cards
WGKK	1.864.080
NÖGKK	1.179.132
BGKK	194.485
OÖGKK	1.296.269
StGKK	954.251
KGKK	461.976
SGKK	500.770
TGKK	676.143
VGKK	356.966
BKK Tabak	1.901
BKK Wiener Verkehrsbetriebe	14.527
BKK Semperit	246
BKK Mondi	2.206
BKK voestalpine Bahnsysteme	10.366
BKK Zeltweg	3.430
BKK Kindberg	32
BKK Kapfenberg	8.038
VA für Eisenbahnen und Bergbau	217.125
VA öffentlich Bediensteter	782.952
SVA der gewerblichen Wirtschaft	650.589
SVA der Bauern	278.371
Krankenfürsorgeanstalt (KFA) Wien	104.401
KFA Graz	7.035
KFA Villach	641





Träger	Anzahl e-cards
KFA Salzburg	2.369
KFA tir. Gemeindebedienstete	961
KFA tir. Landesbedienstete	3.516
KFA tir. Landeslehrer	9.783
<b>SUMME</b>	<b>9.582.561</b>

## 12. Wie viele e-cards wurden im Jahr 2015 gesperrt (Bitte nach Bundesländern aufgliedern)?

Vorweg ist anzumerken, dass die Sperre von 3,8 Mio Karten auf den im Jahr 2015 durchgeführten Tausch der Karten mit 5 bzw. 10-jähriger Gültigkeitsdauer zurückzuführen ist (da die e-card 2005 flächendeckend eingeführt wurde, war 2015 ein Austausch dieser Karten notwendig; ähnliche, wenn auch geringere Spitzen hat es 2010 beim Auslaufen der Karten mit 5-jähriger Gültigkeitsdauer gegeben).

Träger	Anzahl e-cards
WGKK	752.794
NÖGKK	586.890
BGKK	99.486
OÖGKK	619.950
StGKK	488.679
KGKK	219.175
SGKK	229.730
TGKK	279.288
VGKK	163.623
BKK Tabak	1.517
BKK Wiener Verkehrsbetriebe	9.766
BKK Sempertit	2.163
BKK Mondl	1.411
BKK voestalpine Bahnsysteme	6.510
BKK Zeltweg	2.250
BKK Kindberg	393
BKK Kapfenberg	5.289
VA für Eisenbahnen und Bergbau	129.119
VA öffentlich Bediensteter	403.227



Träger	Anzahl e-cards
SVA der gewerblichen Wirtschaft	323.490
SVA der Bauern	177.987
Krankenfürsorgeanstalt (KFA) Wien	55.645
KFA Graz	4.216
KFA Villach	109
KFA Salzburg	896
KFA tir. Gemeindebedienstete	128
KFA tir. Landesbedienstete	528
KFA tir. Landeslehrer	1.837
<b>SUMME</b>	<b>4.566.096</b>

### 13. Wie viele e-cards wurden im Jahr 2015 als gestohlen gemeldet (Bitte nach Bundesländern auflgliedern)?

Träger	Anzahl e-cards
WGKK	15.165
NÖGKK	4.366
BGKK	484
OÖGKK	4.000
StGKK	2.901
KGKK	1.366
SGKK	1.636
TGKK	1.629
VGKK	1.060
BKK Tabak	12
BKK Wiener Verkehrsbetriebe	116
BKK Semperit	
BKK Mondi	8
BKK voestalpine Bahnsysteme	27
BKK Zeltweg	7
BKK Kindberg	
BKK Kapfenberg	15
VA für Eisenbahnen und Bergbau	652
VA öffentlich Bediensteter	3.494



SVA der gewerblichen Wirtschaft	3.116
SVA der Bauern	509
Krankenfürsorgeanstalt (KFA) Wien	831
KFA Graz	44
KFA Villach	1
KFA Salzburg	5
KFA tir. Gemeindebedienstete	
KFA tir. Landesbedienstete	4
KFA tir. Landeslehrer	31
<b>SUMME</b>	<b>41.479</b>

#### 14. Wie viele e-cards wurden im Jahr 2015 als verloren gemeldet (Bitte nach Bundesländern auflgliedern)?

Träger	Anzahl e-cards
WGKK	37.855
NÖGKK	17.333
BGKK	2.650
OÖGKK	19.304
StGKK	15.337
KGKK	7.761
SGKK	7.845
TGKK	9.415
VGKK	7.109
BKK Tabak	29
BKK Wiener Verkehrsbetriebe	221
BKK Semperit	13
BKK Mondi	22
BKK voestalpine Bahnsysteme	173
BKK Zeltweg	34
BKK Kindberg	5
BKK Kapfenberg	172
VA für Eisenbahnen und Bergbau	2.637
VA öffentlich Bediensteter	8.754
SVA der gewerblichen Wirtschaft	10.771
SVA der Bauern	4.402



Krankenfürsorgeanstalt (KFA) Wien	1.590
KFA Graz	116
KFA Villach	7
KFA Salzburg	46
KFA tir. Gemeindebedienstete	8
KFA tir. Landesbedienstete	21
KFA tir. Landeslehrer	97
<b>SUMME</b>	<b>153.727</b>

### 15. Wie viele e-cards wurden im Jahr 2015 aus sonstigen Gründen gesperrt (Bitte nach Bundesländern auflgliedern)?

Die Auswertung wurde analog der Aufgliederung der Antwort auf Frage 6 vorgenommen.

Ergänzend ist anzumerken, dass die im Sperrgrund „EK“ angegebene Zahl von 3,8 Mio Karten auf den in diesem Jahr durchgeführten Tausch der Karten mit 5 bzw. 10-jähriger Gültigkeitsdauer zurückzuführen ist (da die e-card 2005 flächendeckend eingeführt wurde, war 2015 ein Austausch dieser Karten notwendig; ähnliche, wenn auch geringere Spitzen hat es 2010 beim Auslaufen der Karten mit 5-jähriger Gültigkeitsdauer gegeben).

Träger	SO	CD	CN	EK	NZ	PG	TO
WGKK	10.974	43.129	14.439	582.463	3.412	32.243	13.114
NÖGKK	3.806	30.646	7.609	497.988	703	13.233	11.206
BGKK	1.598	4.302	975	85.628	17	1.681	2.151
OÖGKK	3.477	30.831	6.354	525.452	917	19.600	10.015
StGKK	4.180	19.426	5.185	417.730	1.466	14.613	7.841
KGKK	1.475	12.928	2.020	182.475	1.169	5.976	4.005
SGKK	2.321	9.348	2.417	194.023	246	8.711	3.183
TGKK	1.912	13.760	3.802	233.100	146	11.402	4.122
VGKK	2.098	5.544	2.560	137.581	40	5.193	2.438
BKK Tabak	2	69	16	1.319	0	7	63
BKK Wiener Verkehrsbetriebe	25	512	122	8.368	2	117	283
BKK Semperit	3	53	0	2.027	0	2	65
BKK Mondi	2	60	9	1.260	0	16	34
BKK voestalpine Bahnsysteme	6	325	67	5.588	0	71	253



BKK Zeitweg	9	113	16	1.961	1	40	69
BKK Kindberg	0	24	0	351	0	3	10
BKK Kapfenberg	4	309	36	4.474	11	62	206
VA für Eisenbahnen und Bergbau	331	6.444	1.070	111.935	55	1.346	4.649
VA öffentlich Bediensteter	1.661	14.624	3.910	348.950	74	14.234	7.526
SVA der gewerblichen Wirtschaft	2.830	12.862	4.699	275.802	178	7.491	5.741
SVA der Bauern	350	7.340	1.351	156.466	27	1.433	6.109
Krankenfürsorgeanstalt (KFA) Wien	192	3.498	682	46.475	7	1.361	1.009
KFA Graz	12	241	36	3.522	3	90	152
KFA Villach	0	45	1	40	0	1	14
KFA Salzburg	4	104	14	652	0	27	44
KFA tir. Gemeindebedienstete	1	21	3	61	0	4	30
KFA tir. Landesbedienstete	1	37	4	364	0	34	63
KFA tir. Landeslehrer	8	75	12	1.394	0	129	91
<b>SUMME</b>	<b>37.282</b>	<b>216.670</b>	<b>57.409</b>	<b>3.827.449</b>	<b>8.474</b>	<b>139.120</b>	<b>84.486</b>

Legende:

SO: sonstiger Sperrgrund

CD: Karte defekt

CN: Karte nicht erhalten

EK: Sperre aufgrund Austausch wegen Ablauf der EKVK-Gültigkeit auf der e-card Rückseite

NZ: Karte nicht zustellbar

PG: Personendaten geändert

TO: Tod

**16. Wurdten e-cards die als gestohlen oder verloren gemeldet wurden missbräuchlich im Jahr 2015 verwendet (Bitte aufgliedern nach Bundesländern)?**

Siehe Ausführungen zu Frage 7.

**17. Wurdten e-cards im Jahr 2015 missbräuchlich, nicht vom Inhaber verwendet (Bitte aufgliedern nach Bundesländern)?**  
**18. Wenn ja, wie viele (Bitte aufgliedern nach Bundesländern)?**  
**19. Wenn ja, welche Kosten sind den Sozialversicherungsträgern dadurch entstanden (Bitte aufgliedern nach Bundesländern)?**

Bei der WGKK liegen neun Fälle vor; es entstanden Kosten in Höhe von € 3.177,76.

Bei der NÖGKK liegen drei Fälle vor; es entstanden Kosten in Höhe von € 2.479,786.

Darüber hinaus wurden keine Fälle bekannt.



## 20. Wie viele Menschen hatten eine e-card im Jahr 2016 bis zum Einlangen dieser Anfrage im Ministerium (Bitte nach Bundesländern aufgliedern)?

Die Zahlen beziehen sich auf den Zeitraum 01.01.2016 bis 27.10.2016. Zur Gliederung siehe Ausführungen zu Frage 1.

<b>Träger</b>	<b>Anzahl e-cards</b>
WGKK	1.856.527
NÖGKK	1.210.357
BGKK	201.188
OÖGKK	1.303.371
StGKK	962.830
KGKK	466.993
SGKK	510.821
TGKK	690.350
VGKK	364.407
BKK Tabak	1.801
BKK Wiener Verkehrsbetriebe	15.556
BKK Semperit	106
BKK Mondi	2.220
BKK voestalpine Bahnssysteme	10.824
BKK Zeltweg	3.564
BKK Kindberg	10
BKK Kapfenberg	8.437
VA für Eisenbahnen und Bergbau	203.559
VA öffentlich Bediensteter	759.892
SVA der gewerblichen Wirtschaft	719.517
SVA der Bauern	289.505
Krankenfürsorgeanstalt (KFA) Wien	110.191
KFA Graz	7.586
KFA Villach	636
KFA Salzburg	2.637
KFA tir. Gemeindebedienstete	983
KFA tir. Landesbedienstete	3.776
KFA tir. Landeslehrer	10.366
<b>SUMME</b>	<b>9.718.010</b>

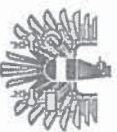


## 21. Wie viele e-cards wurden im Jahr 2016 bis zum Einlangen dieser Anfrage im Ministerium gesperrt (Bitte nach Bundesländern auflgliedern)?

Die Zahlen beziehen sich auf den Zeitraum 01.01.2016 bis 27.10.2016.

Träger	Anzahl e-cards
WGKK	256.740
NÖGKK	131.347
BGKK	20.668
OÖGKK	143.646
StGKK	111.741
KGKK	54.284
SGKK	56.032
TGKK	70.520
VGKK	41.724
BKK Tabak	180
BKK Wiener Verkehrsbetriebe	1.567
BKK Semperit	63
BKK Mondi	207
BKK voestalpine Bahnssysteme	1.023
BKK Zeltweg	315
BKK Kindberg	6
BKK Kapfenberg	771
VA für Eisenbahnen und Bergbau	17.642
VA öffentlich Bediensteter	73.243
SVA der gewerblichen Wirtschaft	76.990
SVA der Bauern	39.474
Krankenfürsorgeanstalt (KFA) Wien	17.216
KFA Graz	867
KFA Villach	302
KFA Salzburg	788
KFA tir. Gemeindebedienstete	58
KFA tir. Landesbedienstete	241
KFA tir. Landeslehrer	713
<b>SUMME</b>	<b>1.118.368</b>

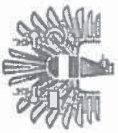
## 22. Wie viele e-cards wurden im Jahr 2016 als gestohlen gemeldet, bis zum Einlangen dieser Anfrage im Ministerium (Bitte nach Bundesländern auf-



## gliedern)?

Träger	Anzahl e-cards
WGKK	11.603
NÖGKK	3.660
BGKK	381
OÖGKK	3.295
StGKK	2.341
KGKK	1.024
SGKK	1.242
TGKK	1.166
VGKK	707
BKK Tabak	8
BKK Wiener Verkehrsbetriebe	77
BKK Semperit	0
BKK Mondi	3
BKK voestalpine Bahnssysteme	21
BKK Zeltweg	8
BKK Kindberg	0
BKK Kapfenberg	16
VA für Eisenbahnen und Bergbau	557
VA öffentlich Bediensteter	2.754
SVA der gewerblichen Wirtschaft	2.631
SVA der Bauern	418
Krankenfürsorgeanstalt (KFA) Wien	611
KFA Graz	29
KFA Villach	2
KFA Salzburg	10
KFA tir. Gemeindebedienstete	0
KFA tir. Landesbedienstete	7
KFA tir. Landeslehrer	23
<b>SUMME</b>	<b>32.594</b>





23. Wie viele e-cards wurden im Jahr 2016 als verloren gemeldet, bis zum Einlangen dieser Anfrage im Ministerium (Bitte nach Bundesländern aufgliedern)?

Träger	Anzahl e-cards
WGKK	34.130
NÖGKK	15.070
BGKK	2.175
OÖGKK	16.726
StGKK	13.451
KGKK	6.811
SGKK	6.631
TGKK	7.956
VGKK	5.909
BKK Tabak	25
BKK Wiener Verkehrsbetriebe	228
BKK Semperit	2
BKK Mondi	23
BKK voestalpine Bahnsysteme	131
BKK Zeltweg	32
BKK Kindberg	0
BKK Kapfenberg	114
VA für Eisenbahnen und Bergbau	2.182
VA öffentlich Bediensteter	7.634
SVA der gewerblichen Wirtschaft	9.275
SVA der Bauern	3.596
Krankenfürsorgeanstalt (KFA) Wien	1.387
KFA Graz	97
KFA Villach	2
KFA Salzburg	28
KFA tir. Gemeindebedienstete	5
KFA tir. Landesbedienstete	28
KFA tir. Landeslehrer	72
<b>SUMME</b>	<b>133.720</b>



## 24. Wie viele e-cards wurden im Jahr 2016 aus sonstigen Gründen gesperrt (Bitte nach Bundesländern auflgliedern)?

Die Auswertung wurde analog der Aufgliederung der Antwort auf Frage 6 vorgenommen.

Träger	SO	CD	CN	EK	NZ	PG	TO
WGKK	8.898	27.722	10.786	127.881	2.620	22.887	10.213
NÖGKK	3.112	18.526	4.251	66.409	771	10.701	8.847
BGKK	1.768	2.964	481	9.821	5	1.395	1.678
OÖGKK	3.038	18.750	3.610	76.125	549	13.907	7.646
SGKK	3.662	12.018	2.758	59.423	802	11.084	6.202
KGKK	1.335	6.927	1.440	27.685	857	4.953	3.252
SGKK	1.707	5.735	1.650	30.098	362	6.125	2.482
TGKK	1.642	7.822	2.379	38.533	80	7.577	3.365
VGKK	1.505	4.184	1.446	22.549	21	3.425	1.978
BKK Tabak	1	22	1	63	0	8	52
BKK Wiener Verkehrsbetriebe	10	211	52	659	1	96	233
BKK Semperit	1	7	0	52	0	0	1
BKK Mondi	2	31	4	96	0	13	35
BKK voestalpine Bahnsysteme	8	165	16	398	0	60	224
BKK Zeitweg	11	52	2	148	0	23	39
BKK Kindberg	0	1	0	5	0	0	0
BKK Kapfenberg	3	133	19	279	1	41	165
VA für Eisenbahnen und Bergbau	225	2.895	365	6.918	17	970	3.513
VA öffentlich Bediensteter	1.021	7.911	1.835	35.089	25	10.973	6.001
SVA der gewerblichen Wirtschaft	2.178	7.373	2.861	42.626	80	5.420	4.546
SVA der Bauern	201	3.721	655	25.079	14	1.012	4.778
Krankenfürsorgeanstalt (KFA) Wien	105	1.847	380	10.860	5	1.208	813
KFA Graz	4	138	34	412	1	61	91
KFA Villach	1	17	2	263	0	1	14
KFA Salzburg	2	65	13	611	0	25	34
KFA tir. Gemeindebedienstete	0	11	0	21	1	2	18
KFA tir. Landesbedienstete	1	34	1	95	0	31	44
KFA tir. Landeslehrer	3	58	5	363	0	108	81
<b>SUMME</b>	<b>30.444</b>	<b>129.340</b>	<b>35.046</b>	<b>582.561</b>	<b>6.212</b>	<b>102.106</b>	<b>66.345</b>



Legende:  
SO: sonstiger Sperrgrund  
CD: Karte defekt  
CN: Karte nicht erhalten  
EK: Sperte aufgrund Austausch wegen Ablauf der EKVK-Gültigkeit auf der e-card Rückseite  
NZ: Karte nicht zustellbar  
PG: Personendaten geändert  
TO: Tod

**25. Wurdten e-cards die als gestohlen oder verloren gemeldet wurden missbräuchlich im Jahr 2016 bis zum Einlagen dieser Anfrage missbräuchlich verwendet (Bitte aufgliedern nach Bundesländern)?**

Siehe Ausführungen zu Frage 7.

**26. Wurdten e-cards im Jahr 2016 bis zum Einlangen dieser Anfrage missbräuchlich, nicht vom Inhaber verwendet (Bitte aufgliedern nach Bundesländern)?**

**27. Wenn ja, wie viele (Bitte aufgliedern nach Bundesländern)?**

**28. Wenn ja, welche Kosten sind den Sozialversicherungsträgern dadurch entstanden (Bitte aufgliedern nach Bundesländern)?**

Bei der WGKK liegen sieben Fälle vor; es entstanden Kosten in Höhe von € 12.547,80.

Bei der NÖGKK liegen zwei Fälle vor; es entstanden Kosten in Höhe von € 2.770,43.

Bei der OÖGKK liegt ein Fall vor; es entstanden Kosten in Höhe von € 6.276,56.

Bei der KGKK läuft aktuell ein Ermittlungsverfahren. Die genaue Anzahl der missbräuchlich verwendeten e-cards sowie die Höhe der entstandenen Kosten sind derzeit noch nicht bekannt.

Bei der VGKK wurde ein Fall festgestellt. Es sind keine Kosten entstanden.

Darüber hinaus wurden keine Fälle bekannt.

**29. Wie und von welchen Institutionen oder Personen wird das Ministerium über den Verlust bzw. den Diebstahl von e-cards informiert?**

Derzeit ist eine entsprechende Meldung seitens der Krankenversicherungsträger bzw. des Hauptverbandes an das Ministerium nicht vorgesehen.

**30. Wie und von welchen Institutionen oder Personen wird der Sozialversicherungsträger über den Verlust bzw. den Diebstahl von e-cards informiert?**

**31. Wie und von welchen Institutionen erfolgt die Sperte einer e-card bei bei-**



**spielsweise einer Verlust oder Diebstahlanzeige?  
32. Wie lange dauert es von einer Diebstahlanzeige bis zur Sperre dieser e-card?**

Entsprechend der Krankenordnungen haben grundsätzlich Versicherte den Verlust oder Diebstahl der e-card dem Krankenversicherungsträger zu melden (unabhängig davon, ob eine polizeiliche Verlust- oder Diebstahlanzeige erstattet wird). Meldungen sind wahlweise telefonisch bei der e-card-Serviceleine (Tel: 050124 33 11), bei einer Servicestelle eines Krankenversicherungsträgers oder elektronisch unter [www.sozialversicherung.at](http://www.sozialversicherung.at) zu erstatten.

Dementsprechend erfolgen die meisten Verlust- bzw. Diebstahlanzeigen durch die betroffenen Versicherten bzw. deren Angehörigen. Zum Teil erfolgen Meldungen auch von Dritten (beispielsweise Vertragsärzten, Polizeidienststellen).

Die Karte wird sofort nach Einlangen der Meldung systemweit gesperrt.

**33. Wie lange dauert es bis die betroffenen Personen eine neue e-card erhalten?**

In der Regel beträgt die Dauer drei Werktage, in Einzelfällen bis zu zehn Tagen.

**34. Sind die Arztpraxen mit einem System ausgestattet indem sie gesperrte e-cards identifizieren können?**

Ja. Siehe dazu auch die Ausführungen zu Frage 14 der parlamentarischen Anfrage 10242/J XXIV.GP, Anfragebeantwortung durch BMGF [10094/AB XXIV.GP](#), Zwischenüberschrift „Identitätsprüfung“, wo unter anderem Folgendes ausgeführt wurde:

Identitätsprüfung

*... Neben der Identitätsprüfung aufgrund der Vormerkung durch den Träger gibt es nun auch einen Identitätsprüfungshinweis aufgrund einer Kartensperre. Wird eine Karte als verloren oder gestohlen gemeldet, wird diese Nummer automatisch für die Dauer von vier Wochen für die Identitätsprüfung vorgemerkt. Wird innerhalb dieser vier Wochen eine Konsultation ohne e-card gebucht, wird der Vertragspartner aufgefordert die Identität des Patienten zu überprüfen. ...*

**35. Wenn ja, wie wird mit diesen e-cards und mit den betroffenen Personen verfahren?**

Die Sperrgründe samt Informationen und Handlungsoptionen sind im Vertragspartnerhandbuch beschrieben, das jedem Vertragspartner, der das e-card-System nutzt, zur Verfügung steht.



Die Verwendung einer gesperrten e-card sagt noch nichts darüber aus, ob ein Missbrauchsversuch vorliegt: es kann die verloren gemeldete und wiedergefundene e-card ebenso verwendet worden sein, wie die versehentlich verwendete abgelaufene alte e-card. Je nach Ergebnis der Identitätsprüfung stehen den Vertragspartnern daher mehrere Möglichkeiten offen: sie können

- die Behandlung ablehnen,
- eine Depotzahlung bis zur Klärung durch den Patienten verlangen (analog zum Fall des nicht bestehenden Versicherungsanspruches),
- den Patienten als Privatpatienten behandeln oder
- wenn es sich herausstellt, dass es sich um einen Irrtum des Patienten handelt hat und die Identität von ihm positiv geklärt werden konnte, mittels ihrer Administrationskarte die Anspruchsprüfung vornehmen und den Behandlungsfall als normale Kassenleistung behandeln.

Darüber hinaus bleibt es den Vertragspartnern unbenommen, bei Verdacht auf einen versuchten Versicherungsbetrug, eine Anzeige zu erstatten bzw. dem Krankenversicherungsträger eine entsprechende Sachverhaltsdarstellung zu schicken.

**36. Wenn ja, werden die Personen wegen missbräuchlicher Verwendung angezeigt?**

Auf die Ausführungen zu Frage 7 wird verwiesen. Wenn klare Sachverhalte vorliegen, erfolgen auch Anzeigen.

**37. Setzt das Ministerium Maßnahmen, um e-card Diebstähle in Zukunft zu verhindern bzw. zu unterbinden?**

**38. Wenn ja, welche?**

**39. Wenn nein, warum nicht?**

Diese Fragen wären unmittelbar durch die Frau Gesundheitsministerin zu beantworten.

Mit freundlichen Grüßen  
für den Hauptverband:

  
Dr. Josef Probst  
Generaldirektor



