

Gemeinwirtschaftlicher Leistungsbericht 2014

Bericht des Bundesministers
für Verkehr, Innovation und
Technologie gemäß
§ 49 Bundesbahngesetz sowie
§ 3 Privatbahngesetz 2004
über die im Jahr 2014 durch
den Bund bei
Eisenbahnverkehrs-
unternehmen bestellten
gemeinwirtschaftlichen
Leistungen

Wien, im Dezember 2015



© C&B/Harald Eisenberger

Einleitung

Österreich ist innerhalb der Europäischen Union das Land mit dem höchsten Schienenpersonenverkehrsanteil am modal-split. Das ist ein Ergebnis einer konsequenten Verkehrspolitik hin zu umweltgerechten Mobilitätsformen.

Im Sinne der Vorgaben der EU wurden in Österreich rechtliche Rahmenbedingungen geschaffen, um im freien Wettbewerb zwischen Eisenbahnverkehrsunternehmen eigenwirtschaftliche Verkehre anbieten zu können (open access). Aufgrund der hochwertigen Infrastrukturausbauten ist somit zB. auf der Westbahnstrecke im Fernverkehr zwischen Wien und Salzburg ein überaus dichtes, schnelles und hochwertiges Verkehrsangebot gegeben.

Dort wo die Nachfrage nicht ausreicht, um die Kosten eines für die Kunden optimales Zugsangebots zu gewährleisten sind Bestellungen der zuständigen Aufgabenträger erforderlich. Gemäß den Regelungen des ÖPNRV-G 1999 ist dabei das bmvit für die zur Verfügung Stellung eines Grundangebotes verantwortlich, ergänzende Leistungen werden von den jeweiligen Bundesländern finanziert. Das bmvit sichert so rd. 77 Mio. Zugkilometer, das sind mehr als 83% aller in Österreich erbrachten gemeinwirtschaftlichen Verkehrsdienste.

Als Verkehrsminister bin ich bemüht, die Abstimmung zwischen den einzelnen Leistungsbestellern weiter zu verbessern. Im Rahmen einer Arbeitsgruppe der Landesverkehrsreferentenkonferenz wird derzeit gemeinsam zwischen Bund und Länder das optimale Leistungsangebot auf den jeweiligen Strecken definiert um die Erreichbarkeiten entsprechend den gesetzten Zielen umsetzen zu können.

Weiters werden Strukturen überlegt, wie bei einer in Österreich gegebenen dualen Bestellerverantwortung zukünftig ein harmonisiertes Vorgehen der Aufgabenträger ermöglicht werden kann, um bei zukünftigen Leistungsvergaben eine weitere Verbesserung im Hinblick auf abgestimmte und optimiert zu erbringende Leistungen erreichen zu können.

Mit dem vorliegenden Gemeinwirtschaftlichen Leistungsbericht 2014 kann wieder auf ein erfolgreiches Jahr zurückgeblickt werden. Ich freue mich, dass mit der in diesem Jahr durchgeführten Bestellung direkter Fernverkehrsleistungen zwischen den Landeshauptstädten Graz und Linz das Angebot zwischen diesen Städten wesentlich attraktiviert werden konnte.

Die Qualitätskennzahlen der ÖBB-PV AG verbesserten sich 2014 weiter. Im Bereich der Privatbahnen konnte 2014 erstmals ein Qualitätsmonitoring eingeführt werden das ebenfalls durchwegs erfreuliche Ergebnisse lieferte. Auch die Fahrgastzahlen haben sich positiv verändert. Dies zeigt, dass wir bei der Umsetzung unserer verkehrspolitischen Ziele auf dem richtigen Weg sind.

Eine weitere wesentliche verkehrspolitische Zielsetzung stellt die Sicherstellung des bestehenden und im europäischen Vergleich hohen Anteils der Schiene im Güterverkehr in Österreich dar. Dies ist insbesondere auch im Bereich des Umweltschutzes und der Verkehrssicherheit ein vorrangiger Ansatzpunkt der österreichischen Verkehrspolitik.

Das Bundesministerium für Verkehr, Innovation und Technologie unterstützt den Güterverkehr auf der Schiene mit dem bei der Europäischen Kommission notifizierten Förderprogramm für den Schienengüterverkehr (SGV-Förderprogramm), das allen Eisenbahnverkehrsunternehmen offensteht, die geförderte Schienengüterverkehrsleistungen erbringen.

Das SGV-Förderprogramm konzentriert sich auf jene Arten des Schienenverkehrs, die hinsichtlich Beförderungsstrukturen, Beförderungseinheiten und Markteigenschaften im unmittelbaren Wettbewerb zum Straßengüterverkehr stehen und fördert den Einzelwagenverkehr, den unbegleiteten Kombinierten Verkehr und die Rollende Landstraße mit rund 100 Mio. € pro Jahr.

Wien, im Dezember 2015



© Elisabeth Grebe

Alois Stöger
*Bundesminister für Verkehr,
Innovation und Technologie*

INHALTSVERZEICHNIS

| | |
|---|----|
| 1. Personenverkehr | 5 |
| 1.1 ÖBB-Personenverkehr AG | 5 |
| 1.2 Privatbahnen | 7 |
| 1.3 Zusammenfassung Personenverkehr | 9 |
| 2. Güterverkehr | 10 |
| 2.1 Rail Cargo Austria AG | 10 |
| 2.2 Privatbahnen | 14 |
| 2.3 Zusammenfassung Güterverkehr | 18 |
| 3. Übersicht Gemeinwirtschaftliche Leistungen | 19 |

1. Personenverkehr

1.1 ÖBB-Personenverkehr AG

Für die Bestellung gemeinwirtschaftlicher Leistungen ist gemäß § 48 Bundesbahngesetz der Bundesminister für Verkehr, Innovation und Technologie im Einvernehmen mit dem Bundesminister für Finanzen zuständig. Gemäß §§ 7 bis 9 Öffentlicher Personennah- und Regionalverkehrsgesetz 1999 ist durch den Bund ein Grundangebot im Schienenpersonennah- und Regionalverkehr sicherzustellen.

Gemäß Verordnung (EG) Nr. 1370/2007 über öffentliche Personenverkehrsdienste auf Schiene und Straße – Public Service Obligation (PSO) ist für die Abgeltung öffentlicher Verkehrsdienste erhöhte Transparenz erforderlich. Vor allem ist klar zu dokumentieren, dass Verkehrsunternehmen dadurch nicht unzulässig subventioniert würden (Verbot der Überkompensation).

Das bmvit bedient sich bei der operativen Durchführung der Bestellung gemeinwirtschaftlicher Leistungen der Schieneninfrastruktur-Dienstleistungsgesellschaft mbH (SCHIGmbH). Eine diesbezügliche Festlegung ist auch im Schieneninfrastrukturfinanzierungsgesetz gesetzlich normiert. Die SCHIGmbH ist eine Dienstleistungsgesellschaft, die zu 100% im Eigentum des Bundes steht. Die detaillierten Vorgaben des bmvit an die SCHIGmbH wurden in Form einer Richtlinie über die Abwicklung der Bestellung gemeinwirtschaftlicher Leistungen im Schienenpersonenverkehr schriftlich festgelegt.

Die SCHIGmbH hat ihrerseits Verträge mit in Frage kommenden Eisenbahnverkehrsunternehmen abzuschließen. Mit Wirksamkeit 1. April 2010 wurde ein diesbezüglicher Vertrag zwischen SCHIGmbH und ÖBB-PV AG abgeschlossen.

Über die Abwicklung der Bestellung gemeinwirtschaftlicher Leistungen im Schienenpersonenverkehr 2014 wurde von der SCHIGmbH ein Bericht erstellt. Darin sind nähere Informationen über:

- Inhalte der Verkehrsdiensteverträge,
- Leistungsumfang,
- Prüfung der Überkompensation,
- Abgeltung,
- Leistungskontrolle und
- Qualitätsmanagement

enthalten. Der Bericht ist dem Gemeinwirtschaftlichen Leistungsbericht 2014 als **Beilage 1** angefügt.

Im Verkehrsdienstevertrag mit der ÖBB-PV AG wurden im Jahr 2014 im Nahverkehr rd. 58,11 Mio. Fahrplankilometer bestellt (2013: 58,21 Mio.). In Ergänzung des Nahverkehrsangebotes wurden im Fernverkehr auf gemeinwirtschaftlichen Strecken (Südbahn, Westbahn westlich von Salzburg, inneralpine Strecken und Tauernachse) im Jahr 2014 bei der ÖBB-PV AG rd. 13,32 Mio. Fahrplankilometer bestellt (2013: 12,75 Mio.). Für eigenwirtschaftliche Fernverkehrslinien (Nordbahn, Ostbahn, Westbahn zwischen Wien und Salzburg, Brennerachse und Rheintal) gibt es in Entsprechung unionsrechtlicher Vorgaben keine Bestellungen. In Summe wurden daher bei der ÖBB-PV AG im Jahr 2014 gemeinwirtschaftliche

Leistungen im Ausmaß von rd. 71,44 Mio. Fahrplankilometern bestellt (2013: 70,96 Mio.).

Leistungserweiterungen im Fernverkehr gab es durch die Optimierung der inneralpinen Verkehre auf der Strecke Graz – Innsbruck sowie durch eine Zusatzbestellung ab 16.2.2014 zur Herstellung von direkten Zugverbindungen auf der Relation Graz – Linz. Unter Berücksichtigung dieser Veränderungen kann das Leistungsangebot im Wesentlichen als konstant bezeichnet werden. Kleinere Veränderungen traten auch aufgrund von Fahrplananpassungen ein. Weiters ist anzumerken, dass sich der Bestellumfang aufgrund der kalenderbedingten Abweichungen in den Verkehrstagen leicht verändert.

Auf den gemeinwirtschaftlichen Strecken wurden 2014 im Nahverkehr rd. 201,4 Mio. Fahrgäste (2013: 199,5 Mio.) und im Fernverkehr rd. 17,2 Mio. Fahrgäste (2013: 16,5 Mio.), insgesamt also rd. 218,5 Mio. Fahrgäste (2013: 216,1 Mio.) befördert. Dieser Zuwachs entspricht einer Steigerung von 1,1%.

Auf den gemeinwirtschaftlichen Strecken wurden dabei im Nahverkehr rd. 5,067 Mrd. Personenkilometer (2013: 5,018 Mrd.) und im Fernverkehr rd. 2,750 Mrd. Personenkilometer (2013: 2,646 Mrd.), insgesamt also rd. 7,817 Mrd. Personenkilometer (2013: 7,665 Mrd.) zurückgelegt. Dies entspricht einer Steigerung von 2,0%.

Der Abgeltungsbetrag für die bestellten gemeinwirtschaftlichen Verkehrsdienste stieg vor allem bedingt durch die vertraglich fixierte Wertsicherung und die Zusatzbestellung auf der Fernverkehrsrelation Graz - Linz. Der Abgeltungsbetrag betrug im Nahverkehr im Jahr 2014 rd. 534,3 Mio. € (2013: 525,2 Mio. €), im Fernverkehr rd. 98,0 Mio. € (2013: 94,7 Mio. €).

Für die bestellten Leistungen auf gemeinwirtschaftlichen Strecken beträgt der Abgeltungsbetrag im Jahr 2014 somit insgesamt rd. 632,3 Mio. € (2013: 619,9 Mio. €), das entspricht einer Steigerung von 2,0%.

Für Leistungsausfälle und -störungen wurden der ÖBB-PV AG im Jahr 2014 insgesamt rd. 1,221 Mio. € abgezogen (2013: 1,336 Mio. €).

Aufgrund des vereinbarten Qualitätsmanagements wurde der ÖBB-PV AG ein Qualitätsbonus von rd. 3,964 Mio. € ausbezahlt (2013: 1,354 Mio. €). Damit wurde rd. 21,0% des maximal möglichen Bonus ausgeschöpft. Die Steigerung in diesem Bereich ist darauf zurück zu führen, dass bei der ÖBB-PV AG durchwegs verbesserte Qualitätskennzahlen gemessen werden konnten.

Insgesamt wurden daher an die ÖBB-PV AG für gemeinwirtschaftliche Leistungen im Schienenpersonenverkehr im Jahr 2014 rd. 635,1 Mio. € ausbezahlt (2013: 619,9 Mio. €).

1.2 Privatbahnen

Für die Bestellung gemeinwirtschaftlicher Leistungen im Bereich der Privatbahnen ist gemäß § 3 Privatbahngesetz 2004 der Bundesminister für Verkehr, Innovation und Technologie im Einvernehmen mit dem Bundesminister für Finanzen zuständig. Gemäß §§ 7 bis 9 Öffentlicher Personennah- und Regionalverkehrsgesetz 1999 ist durch den Bund ein Grundangebot im Schienenpersonennah- und Regionalverkehr auch in diesem Bereich sicherzustellen.

Analog zum Verkehrsdienstevertrag mit der ÖBB-PV AG und in Entsprechung der Verordnung (EG) Nr. 1370/2007 hat die SCHIGmbH mit den in Frage kommenden Privatbahnen Verkehrsdiensteverträge abgeschlossen. Diese Verträge traten mit Wirksamkeit 1. Jänner 2011 in Kraft. Bei folgenden Privatbahnen wurden Bestellungen vorgenommen:

- Aktiengesellschaft der Wiener Lokalbahnen (WLB)
- Niederösterreichische Verkehrsorganisationsgesellschaft mbH (NÖVOG)
- Győr-Sopron-Ebenfurti Vasut Zrt. (GySEV)
- Stern & Hafferl Verkehrsgesellschaft m.b.H. (St&H)
- Salzburg AG, Salzburger Lokalbahn (SLB)
- Salzburg AG, Pinzgauer Lokalbahn (PLB)
- Zillertaler Verkehrsbetriebe AG (ZVB)
- Innsbrucker Verkehrsbetriebe und Stubaitalbahn GmbH (IVB)
- Montafonerbahn AG (mbs)
- Steiermärkische Landesbahnen (StLB)
- Graz-Köflacher Bahn- und Busbetrieb GmbH (GKB)

Detaillierte Informationen über die Abwicklung der Bestellung gemeinwirtschaftlicher Leistungen im Bereich der Privatbahnen sind ebenfalls im Bericht der SCHIGmbH (**Beilage 1**) enthalten.

In den Verkehrsdiensteverträgen mit den Privatbahnen wurden im Jahr 2014 rd. 6,04 Mio. Fahrplankilometer bestellt (2013: 6,02 Mio.). Das Leistungsangebot blieb damit in Summe im Wesentlichen konstant. Kleinere Veränderungen traten aufgrund von Fahrplananpassungen ein. Weiters ist anzumerken, dass sich der Bestellumfang aufgrund der kalenderbedingten Abweichungen in den Verkehrstagen leicht verändert.

Auf den Strecken der Privatbahnen wurden 2014 insgesamt rd. 35,1 Mio. Fahrgäste (2013: 33,7 Mio.) befördert. Der Zuwachs entspricht einer Steigerung von 4,1%.

Der Abgeltungsbetrag für die bestellten gemeinwirtschaftlichen Verkehrsdienste stieg, vor allem bedingt durch die vertraglich fixierte Wertsicherung, im Jahr 2014 auf rd. 52,46 Mio. € (2013: 51,53 Mio. €), das entspricht einer Steigerung von 1,8%

Für Leistungsausfälle und -störungen wurden den Privatbahnen im Jahr 2014 insgesamt rd. 0,021 Mio. € abgezogen (2013: 0,065 Mio.).

Nach einer Übergangsphase bis 2013 wurde 2014 bei den Privatbahnen erstmals ein Qualitätsmanagementsystem eingeführt. Die Ergebnisse zeigten durchwegs sehr positive Ergebnisse. Insgesamt wurde bei den Privatbahnen 2014 ein Qualitätsbonus von rd. 0,904 Mio. € ausbezahlt, womit rd. 57,4% des maximal möglichen Bonus ausgeschöpft wurde.

Insgesamt wurden daher an die Privatbahnen für gemeinwirtschaftliche Leistungen im Schienenpersonenverkehr im Jahr 2014 rd. 53,34 Mio. € ausbezahlt (2013: 51,47 Mio. €).

1.3 Zusammenfassung Personenverkehr

Insgesamt wurden bei den Eisenbahnverkehrsunternehmen gemeinwirtschaftliche Verkehrsdienste gemäß nachstehender Tabelle bestellt:

| Fahrplankilometer | 2013 | 2014 |
|--|-------------------|-------------------|
| ÖBB-PV AG Nahverkehr | 58.208.798 | 58.112.849 |
| ÖBB-PV AG Fernverkehr (inkl. VDV Graz-Linz ab 16.2.2014) | 12.750.043 | 13.323.996 |
| ÖBB-PV AG insgesamt | 70.958.841 | 71.436.845 |
| Privatbahnen insgesamt | 6.015.801 | 6.043.603 |
| Summe gemeinwirtschaftlicher Personenverkehr | 76.974.642 | 77.480.448 |

Tabelle 1: Bestellte Fahrplankilometer im gemeinwirtschaftlichen Personenverkehr

Dafür wendete das brn vit Mittel gemäß nachstehender Tabelle auf:

| Abgeltungsbetrag in € | 2013 | 2014 |
|--|--------------------|--------------------|
| ÖBB-PV AG Nahverkehr | 525.183.905 | 534.349.128 |
| ÖBB-PV AG Fernverkehr (inkl. VDV Graz-Linz ab 16.2.2014) | 94.707.895 | 97.984.424 |
| ÖBB-PV AG Leistungsstörung (inkl. VDV Graz-Linz ab 16.2.2014) | -1.336.102 | -1.221.230 |
| ÖBB-PV AG Qualitätsmanagement (inkl. VDV Graz-Linz ab 16.2.2014) | 1.354.588 | 3.964.606 |
| ÖBB-PV AG insgesamt | 619.910.286 | 635.076.928 |
| Privatbahnen Leistungsbestellung | 51.532.187 | 52.458.254 |
| Privatbahnen Leistungsstörung | -65.354 | -21.062 |
| Privatbahnen Qualitätsmanagement | - | 903.977 |
| Privatbahnen insgesamt | 51.466.833 | 53.341.169 |
| Summe gemeinwirtschaftlicher Personenverkehr | 671.377.119 | 688.418.097 |

Tabelle 2: Abgeltungsbeträge im gemeinwirtschaftlichen Personenverkehr

2. Güterverkehr

2.1 Rail Cargo Austria AG

Grundlage für die Bestellung gemeinwirtschaftlicher Leistungen im Schienengüterverkehr bei der Rail Cargo Austria AG war bis zum 2. Dezember 2012 das Bundesbahngesetz BGBl. Nr. 825/1992 in der Fassung BGBl. Nr. 111/2010.

Ab 3. Dezember 2012 wurden die bis dahin bestehenden Regelungen über die Abgeltung der gemeinwirtschaftlichen Leistungen im Schienengüterverkehr aus europarechtlichen Gründen durch eine bei der Europäischen Kommission notifizierte Beihilfenregelung (SGV-Förderung) abgelöst. Auf Basis von externen Studien wurden die Förderkategorien hinsichtlich Verlagerungswirkung evaluiert und treffsicherer gestaltet. Im unbegleiteten Kombinierten Verkehr (UKV) wurde die Differenzierung nach Verkehrsart (Inland, Ein-/Ausfuhr und Transit) eingeführt, wobei nun der nationale Transport am stärksten gefördert wird. Außerdem wurde die Gefahrgutförderung durch die Förderung des Einzelwagenverkehrs ersetzt, da durch die SGV-Förderung zielgerichtet jene Produktionsformen des Schienengüterverkehrs unterstützt werden sollen, die aufgrund ihrer Kostenstruktur am stärksten der Konkurrenz und dem Wettbewerb mit der Straße ausgesetzt sind.

In den Gemeinwirtschaftlichen Leistungsberichten 2012 und 2013 wurde bereits über die Abgeltungen aus der Schienengüterverkehrsförderung (SGV-Förderung) berichtet.

Einzelwagenverkehr

Wie bereits in der Einleitung und in den Gemeinwirtschaftlichen Leistungsberichten aus den Vorjahren erwähnt sind die gemeinwirtschaftlichen Leistungen für Gefahrguttransporte ab dem 3. Dezember 2012 durch die SGV-Förderung im Einzelwagenverkehr (EWW) abgelöst worden.

Der Begriff Einzelwagenverkehr bezeichnet die Schienenbeförderung eines oder mehrerer beladener Schienenfahrzeuge für die Güterbeförderung, die nicht in Form von Ganzzügen erfolgt.

Die Einzelwagenverkehrsförderung stellt einen wesentlichen Beitrag zur Sicherstellung des bestehenden und im europäischen Vergleich hohen Anteils der Schiene im gesamten Güterverkehr in Österreich dar.

Eisenbahnverkehrsunternehmen sollen einen Ausgleich für die hohen Produktionskosten, welche die Nutzung der Schieneninfrastruktur abseits der großen Verschubknotenbahnhöfe verursacht, erhalten. Damit sollen Wettbewerbsnachteile der Schiene gegenüber der Straße verringert und ein gewisses Schienenverkehrsangebot im Einzelwagenverkehr und damit in der Fläche gewährleistet werden.

Die Abgeltungssätze für die EWW-Förderung betragen 1,22 Eurocent je in Österreich befördertem Nettotonnenkilometer für Inlandsverkehr und 0,56 Eurocent je in Österreich befördertem Nettotonnenkilometer für Ein- bzw. Ausfuhr. Im Rahmen der EWW-Förderung erhielt die Rail Cargo Austria AG mit Jahresabrechnung 2014 den gemäß Anlage A1 des Fördervertrages mit 48.000.000 € gedeckelten Höchstbetrag.

Kombinierter Verkehr

Unter Kombinierten Verkehr wird jene Transporttechnik verstanden, bei der der überwiegende Teil der zurückgelegten Strecke mit der Eisenbahn bewältigt und der Vor- und Nachlauf auf der Straße möglichst kurz gehalten wird und bei der es zu keinem Umschlag des transportierten Gutes selbst kommt, sondern zu einem Umschlag der Transporteinheit (Container, Wechsellaufbau, Sattelaufleger oder von LKW-Einheiten bei der Rollenden Landstraße).

Für den Kombinierten Verkehr wurden im Zeitraum bis zum 2. Dezember 2012 gemeinwirtschaftliche Leistungen bestellt. Seit dem 3. Dezember 2012 wird der Kombinierte Verkehr im Rahmen der SGV – Förderung weiterhin unterstützt.

Um die Treffsicherheit der Förderung weiter zu optimieren, wurde im unbegleiteten Kombinierten Verkehr zusätzlich zur Differenzierung nach Behälterart, Behältergröße, Behältergewicht und Transportentfernung die Differenzierung nach Verkehrsart (Inland, Ein-/Ausfuhr und Transit) eingeführt.

Die Förderung der Rollenden Landstraße konzentriert sich ab der Einführung des Förderprogramms auf die sensiblen RoLa-Achsen im Berggebiet (Brenner-, Tauern- und Pyhrn-Schober Achse).

Im Rahmen des Kombinierten Verkehrs wurden für das Jahr 2014 seitens der Rail Cargo Austria AG insgesamt 33.296.773 € abgerechnet.

Dabei entfielen auf die Rollende Landstraße (RoLa) rund 15,9 Mio. € und auf den unbegleiteten Kombinierten Verkehr (UKV) rund 17,4 Mio. €.

Die SGV - Förderabrechnung für das Jahr 2014 wurde elektronisch erstellt und von der SCHIG mbH im Auftrag des bmvit im Detail plausibilisiert und überprüft.

Zusammenfassung der Abgeltung für die SGV-Förderung

Insgesamt wurden für die Rail Cargo Austria AG im Jahr 2014 die in den nachstehenden Tabellen angeführten Mittel im Rahmen der SGV-Förderung aufgewendet. Zum Vergleich sind die Werte für das Jahr 2013 angeführt.

| Abgeltungsbetrag in € | 2013 | 2014 |
|-------------------------------|-------------------|-------------------|
| Einzelwagenverkehr | 44.500.000 | 48.000.000 |
| Kombinierter Verkehr | 33.356.541 | 33.296.773 |
| Summe Güterverkehr RCA | 77.856.541 | 81.296.773 |

Tabelle 3: Abgeltungsbeträge in der SGV-Förderung RCA 2013 und 2014

Seitens der Rail Cargo Austria AG wurden somit im Jahr 2014 im Rahmen der Schienengüterverkehrsförderung insgesamt 81.296.773 € abgerechnet. Insgesamt ergab sich von 2013 auf 2014 eine Erhöhung der Gesamtabrechnungssumme um rund 3,4 Mio. €. Die Erhöhung der Abgeltungssumme ergab sich aufgrund einer im Vergleich zum Jahr 2013 höheren Abgeltungssumme für den Einzelwagenverkehr. Die Abgeltung für den Kombinierten Verkehr blieb von 2013 auf 2014 in Summe etwa gleich.

2.2 Privatbahnen

Wie bereits im Kapitel 2.1 (Rail Cargo Austria AG) und in den Gemeinwirtschaftlichen Leistungsberichten aus den Vorjahren erläutert, wurden mit 3. Dezember 2012 die bis dahin bestehenden Regelungen über die Abgeltung der gemeinwirtschaftlichen Leistungen im Schienengüterverkehr durch eine bei der Europäischen Kommission notifizierte Beihilfenregelung ersetzt und die gemeinwirtschaftlichen Leistungen für Gefahrguttransporte durch die Förderung im Einzelwagenverkehr (EWW) abgelöst.

In den Gemeinwirtschaftlichen Leistungsberichten 2012 und 2013 wurde bereits über die Abgeltung für Privatbahnen aus der Schienengüterverkehrsförderung berichtet.

Für das Jahr 2014 wurde zwischen bmvit und 13 Privatbahnen jeweils ein Vertrag über die Gewährung einer Förderung im Rahmen des Beihilfenprogramms für die Erbringung von Schienengüterverkehrsleistungen in bestimmten Produktionsformen in Österreich abgeschlossen und die Förderung abgerechnet.

Einzelwagenverkehr und Kombiniertes Verkehr im Rahmen der SGV-Förderung

Für die Berechnung der Abgeltung der SGV-Förderung im Einzelwagenverkehr ist zu den gefahrenen Nettotonnenkilometern auch eine Differenzierung nach der Verkehrsart (Inland bzw. Ein-/Ausfuhr) vorgesehen.

Ebenso wurde im unbegleiteten Kombinierten Verkehr (UKV) im Rahmen der SGV-Förderung zusätzlich zu Differenzierungen nach Behälterart, Behältergröße, Behältergewicht und Transportentfernung, eine Differenzierung nach Verkehrsart (Inland, Ein-/Ausfuhr und Transit) eingeführt.

Folgende Förderbeträge wurden für 2014 abgerechnet (im Vergleich dazu jeweils die SGV-Abrechnungswerte 2013):

| Abgeltungsbetrag in € gerundet | 2013 | 2014 |
|--|-------------------|-------------------|
| Einzelwagenverkehr | | |
| Graz – Köflacher Bahn- und Busbetrieb GmbH | 75.264 | 49.553 |
| Raaberbahn Cargo GmbH (RBC) | 186.089 | 129.812 |
| Salzburger Lokalbahnen AG (Salzburg AG) | 1.978 | 2.135 |
| Steiermärkische Landesbahnen | 26.974 | 19.966 |
| Zillertaler Verkehrsbetriebe AG | 2.091 | - |
| Montafonerbahn AG | - | 1.219 |
| Einzelwagenverkehr insgesamt | 292.397 | 202.684 |
| Kombiniertes Verkehr | | |
| Ecco Rail GmbH | 54.456 | 343.270 |
| Floyd Zrt. | 521.042 | 544.930 |
| Lokomotion Ges. für Schienentraktion mbH | 4.504.328 | 4.931.696 |
| LTE Logistik und Transport GmbH | 1.117.966 | 1.023.391 |
| Raaberbahn Cargo GmbH (RBC) | 654.739 | 850.708 |
| Rail Professionals Stütz GmbH / Metrans Railprofi Austria GmbH | 320.227 | 784.124 |
| RTS Rail Transport Service GmbH | 23.622 | - |
| Safety4you Baustellenlogistik GmbH | 33.387 | - |
| Salzburger Lokalbahnen AG (Salzburg AG) | 436.861 | 380.256 |
| Steiermarkbahn Transport und Logistik GmbH | 81.175 | 67.194 |
| TX Logistik Austria GmbH | 3.765.359 | 4.522.651 |
| Wiener Lokalbahnen Cargo GmbH | 4.244.722 | 4.351.294 |
| Kombiniertes Verkehr insgesamt | 15.757.885 | 17.799.512 |
| Summe Güterverkehr Privatbahnen | 16.050.282 | 18.002.196 |

Tabelle 4: Abgeltungsbeträge aus der SGV-Förderung für die Privatbahnen

Von den rund 17,8 Mio. € (17.799.512 €) SGV-Förderung für die Privatbahnen im Bereich des Kombinierten Verkehrs 2014 betrafen rund 17,35 Mio. € den unbegleiteten Kombinierten Verkehr (UKV) und rund 0,45 Mio. € die Rollende Landstraße (RoLa).

Alle Abrechnungen der Privatbahnen für das Jahr 2014 wurden bereits außer Streit gestellt und sind somit endgültig.

Zusammenfassung der Abgeltung für die SGV-Förderung

Insgesamt wurden demnach von den Privatbahnunternehmen im Jahr 2014 **18.002.196 €** an SGV-Förderung abgerechnet.

Dabei entfielen auf die Rollende Landstraße (RoLa) 452.986 €, auf den unbegleiteten Kombinierten Verkehr (UKV) 17.346.526 € und auf den Einzelwagenverkehr (EWW) 202.684 €. Zum Vergleich sind die Werte für das Jahr 2013 angeführt.

| Abgeltungsbetrag in € | 2013 | 2014 |
|------------------------------|-------------------|-------------------|
| Einzelwagenverkehr | 292.397 | 202.684 |
| Kombinierter Verkehr | 15.757.885 | 17.799.512 |
| Summe Güterverkehr PB | 16.050.282 | 18.002.196 |

Tabelle 5: Abgeltungsbeträge der SGV-Förderung PB

2.3 Zusammenfassung Güterverkehr

| Abgeltungsbetrag in € | 2013 | 2014 |
|--|-------------------|-------------------|
| Rail Cargo Austria AG EWW | 44.500.000 | 48.000.000 |
| Rail Cargo Austria AG Kombiniertes Verkehr | 33.356.541 | 33.296.773 |
| Summe Rail Cargo Austria AG insgesamt | 77.856.541 | 81.296.773 |
| Privatbahnen EWW | 292.397 | 202.684 |
| Privatbahnen Kombiniertes Verkehr | 15.757.885 | 17.799.512 |
| Summe Privatbahnen insgesamt | 16.050.282 | 18.002.196 |
| Summe SGV-Förderung | 93.906.823 | 99.298.969 |

Tabelle 6: Abgeltungsbeträge der SGV-Förderung 2013 und 2014

3. Übersicht Gemeinwirtschaftliche Leistungen (inkl. SGV-Förderung)

Insgesamt wurden im Jahr 2014 seitens des bmvit die in der nachstehenden Tabelle angeführten Mittel zur Bestellung gemeinwirtschaftlicher Leistungen im Personenverkehr sowie SGV-Mittel zur Förderung des Güterverkehrs aufgewendet.

| Abgeltungsbetrag in € | 2013 | 2014 |
|---|--------------------|--------------------|
| Personenverkehr | | |
| ÖBB-PV AG | 619.910.286 | 635.076.928 |
| Privatbahnen | 51.466.833 | 53.341.169 |
| Personenverkehr insgesamt | 671.377.119 | 688.418.097 |
| Güterverkehr | | |
| Rail Cargo Austria AG | 77.856.541 | 81.296.773 |
| Privatbahnen | 16.050.282 | 18.002.196 |
| Güterverkehr insgesamt | 93.906.823 | 99.298.969 |
| Summe gemeinwirtschaftlicher Verkehr | 765.283.942 | 787.717.066 |

**BERICHT DER ABWICKLUNGSSTELLE ÜBER
DIE BESTELLUNG
GEMEINWIRTSCHAFTLICHER LEISTUNGEN
IM SCHIENENPERSONENVERKEHR 2014
GEMÄSS RICHTLINIE**

**Sicherung des Grundangebots im
Schienepersonenverkehr durch den Bund**

21. Dezember 2015

Zertifiziert nach ISO 9001

INHALTSVERZEICHNIS

| | | |
|-----------|---|-----------|
| 0. | Executive Summary | 5 |
| 1. | Einleitung | 7 |
| 2. | VDV ÖBB-Personenverkehr AG | 8 |
| 2.1. | Vertragsaufbau | 8 |
| 2.2. | Leistungsumfang | 9 |
| 2.3. | Prüfung auf Überkompensation..... | 16 |
| 2.4. | Abgeltung | 18 |
| 2.4.1. | Los-Neukalkulationen 2014..... | 18 |
| 2.4.2. | Wertsicherung..... | 19 |
| 2.4.3. | Leistungsentgelt..... | 20 |
| 2.5. | Aktualisierung des VDV | 20 |
| 2.6. | Unterbeauftragung | 21 |
| 2.7. | Leistungskontrolle | 22 |
| 2.7.1. | Definition Leistungsstörungen..... | 22 |
| 2.7.2. | Definition Schienenersatzverkehr..... | 25 |
| 2.7.3. | Messung der Leistungsstörungen | 26 |
| 2.7.4. | Messergebnisse Leistungsstörungen 2014 | 29 |
| 2.7.5. | Abzüge aufgrund von Leistungsstörungen | 32 |
| 2.7.6. | Messergebnisse Schienenersatzverkehr..... | 33 |
| 2.8. | Qualitätsmanagement..... | 36 |
| 2.8.1. | Qualitätsmessung | 36 |
| 2.8.2. | Objektive und Subjektive Qualitätsparameter – Zielwerte und Gewichtung..... | 38 |
| 2.8.3. | Messergebnisse der Objektiven Qualitätsparameter | 41 |
| 2.8.4. | Messergebnisse der Subjektiven Qualitätsparameter | 43 |
| 2.8.5. | Vergleich der Messergebnisse | 44 |
| 2.8.6. | Bonus-/Malus-System..... | 45 |
| 2.8.7. | Summe der Zugfahrten mit Abweichungen vom Regelfall..... | 47 |
| 2.8.8. | Weitere Qualitätsparameter | 48 |
| 2.8.9. | Arbeitsgruppe Qualität | 48 |
| 2.9. | VDV Graz – Linz..... | 50 |
| 2.9.1. | Vertragsaufbau | 50 |
| 2.9.2. | Leistungsumfang | 51 |
| 2.9.3. | Prüfung auf Überkompensation..... | 51 |
| 2.9.4. | Abgeltung | 52 |
| 2.9.5. | Leistungskontrolle | 52 |
| 2.9.6. | Qualitätsmanagement..... | 55 |
| 2.10. | Gesamtleistungsentgelt | 59 |
| 2.11. | Gesamtabzüge aufgrund von Leistungsstörungen | 60 |
| 2.12. | Entwicklung der Fahrgastzahlen | 60 |
| 3. | VDV Privatbahnen..... | 64 |
| 3.1. | Allgemeines | 64 |
| 3.1.1. | Aktualisierung der VDV..... | 65 |
| 3.1.2. | Wertsicherung..... | 65 |
| 3.1.3. | Prüfung auf Überkompensation..... | 67 |

| | | |
|--------|---|-----|
| 3.1.4. | Überwachung der vertragskonformen Leistungserbringung | 68 |
| 3.1.5. | Qualitätsmanagement | 69 |
| 3.2. | Aktiengesellschaft der Wiener Lokalbahnen | 74 |
| 3.2.1. | Aktualisierung der Vertragsinhalte | 74 |
| 3.2.2. | Leistungsumfang | 74 |
| 3.2.3. | Prüfung auf Überkompensation | 74 |
| 3.2.4. | Überwachung der vertragskonformen Leistungserbringung | 75 |
| 3.2.5. | Qualitätsmanagement | 75 |
| 3.2.6. | Fahrgastzahlen | 78 |
| 3.3. | Niederösterreichische Verkehrsorganisationsgesellschaft mbH | 79 |
| 3.3.1. | Aktualisierung der Vertragsinhalte | 79 |
| 3.3.2. | Leistungsumfang | 79 |
| 3.3.3. | Prüfung auf Überkompensation | 80 |
| 3.3.4. | Überwachung der vertragskonformen Leistungserbringung | 81 |
| 3.3.5. | Qualitätsmanagement | 82 |
| 3.3.6. | Fahrgastzahlen | 86 |
| 3.4. | Győr-Sopron-Ebenfurti Vasút Zrt. | 87 |
| 3.4.1. | Aktualisierung der Vertragsinhalte | 87 |
| 3.4.2. | Leistungsumfang | 87 |
| 3.4.3. | Prüfung auf Überkompensation | 88 |
| 3.4.4. | Überwachung der vertragskonformen Leistungserbringung | 88 |
| 3.4.5. | Qualitätsmanagement | 89 |
| 3.4.6. | Fahrgastzahlen | 94 |
| 3.5. | Stern & Hafferl Verkehrsgesellschaft m.b.H. | 95 |
| 3.5.1. | Aktualisierung der Vertragsinhalte | 95 |
| 3.5.2. | Leistungsumfang | 95 |
| 3.5.3. | Prüfung auf Überkompensation | 96 |
| 3.5.4. | Überwachung der vertragskonformen Leistungserbringung | 97 |
| 3.5.5. | Qualitätsmanagement | 98 |
| 3.5.6. | Fahrgastzahlen | 103 |
| 3.6. | Salzburger Lokalbahn | 104 |
| 3.6.1. | Aktualisierung der Vertragsinhalte | 104 |
| 3.6.2. | Leistungsumfang | 104 |
| 3.6.3. | Prüfung auf Überkompensation | 104 |
| 3.6.4. | Überwachung der vertragskonformen Leistungserbringung | 105 |
| 3.6.5. | Qualitätsmanagement | 106 |
| 3.6.6. | Fahrgastzahlen | 108 |
| 3.7. | Pinzgauer Lokalbahn | 109 |
| 3.7.1. | Aktualisierung der Vertragsinhalte | 109 |
| 3.7.2. | Leistungsumfang | 109 |
| 3.7.3. | Prüfung auf Überkompensation | 109 |
| 3.7.4. | Überwachung der vertragskonformen Leistungserbringung | 110 |
| 3.7.5. | Qualitätsmanagement | 111 |
| 3.7.6. | Fahrgastzahlen | 113 |
| 3.8. | Zillertaler Verkehrsbetriebe AG | 114 |
| 3.8.1. | Aktualisierung der Vertragsinhalte | 114 |
| 3.8.2. | Leistungsumfang | 114 |
| 3.8.3. | Prüfung auf Überkompensation | 114 |
| 3.8.4. | Überwachung der vertragskonformen Leistungserbringung | 115 |
| 3.8.5. | Qualitätsmanagement | 115 |
| 3.8.6. | Fahrgastzahlen | 118 |
| 3.9. | Innsbrucker Verkehrsbetriebe und Stubaitalbahn GmbH | 119 |
| 3.9.1. | Aktualisierung der Vertragsinhalte | 119 |

| | | |
|-----------|--|------------|
| 3.9.2. | Leistungsumfang | 119 |
| 3.9.3. | Prüfung auf Überkompensation..... | 119 |
| 3.9.4. | Überwachung der vertragskonformen Leistungserbringung | 120 |
| 3.9.5. | Qualitätsmanagement..... | 120 |
| 3.9.6. | Fahrgastzahlen | 123 |
| 3.10. | Montafonerbahn AG..... | 124 |
| 3.10.1. | Aktualisierung der Vertragsinhalte | 124 |
| 3.10.2. | Leistungsumfang | 124 |
| 3.10.3. | Prüfung auf Überkompensation..... | 124 |
| 3.10.4. | Überwachung der vertragskonformen Leistungserbringung | 125 |
| 3.10.5. | Qualitätsmanagement..... | 125 |
| 3.10.6. | Fahrgastzahlen | 128 |
| 3.11. | Steiermärkische Landesbahnen..... | 129 |
| 3.11.1. | Aktualisierung der Vertragsinhalte | 129 |
| 3.11.2. | Leistungsumfang | 129 |
| 3.11.3. | Prüfung auf Überkompensation..... | 130 |
| 3.11.4. | Überwachung der vertragskonformen Leistungserbringung | 131 |
| 3.11.5. | Qualitätsmanagement..... | 132 |
| 3.11.6. | Fahrgastzahlen | 137 |
| 3.12. | Graz-Köflacher Bahn- und Busbetrieb GmbH | 138 |
| 3.12.1. | Aktualisierung der Vertragsinhalte | 138 |
| 3.12.2. | Leistungsumfang | 138 |
| 3.12.3. | Prüfung auf Überkompensation..... | 138 |
| 3.12.4. | Überwachung der vertragskonformen Leistungserbringung | 139 |
| 3.12.5. | Qualitätsmanagement..... | 140 |
| 3.12.6. | Fahrgastzahlen | 142 |
| 3.13. | Zusammenfassung Bestellung gemeinwirtschaftlicher Leistungen bei den Privatbahnen | 143 |
| 4. | Verzeichnisse..... | 151 |
| 4.1. | Allgemeine Angaben..... | 151 |
| 4.2. | Abkürzungsverzeichnis | 152 |
| 4.3. | Abbildungsverzeichnis | 154 |
| 5. | Anlagen | 156 |
| 5.1. | Losverzeichnis bundesweit | 156 |
| 5.2. | Stichprobenverteilung Qualitätsprüfungen bei ÖBB-PV AG | 160 |
| 5.3. | Fahrzeugbeschreibungen Grundangebot ÖBB-PV AG | 161 |
| 5.3.1. | Elektrotriebwagen | 161 |
| 5.3.2. | Dieseltriebwagen | 163 |
| 5.3.3. | Lokbespannte Züge | 165 |
| 5.4. | Fahrzeugbeschreibungen Grundangebot Privatbahnen | 170 |

0. EXECUTIVE SUMMARY

Zur Sicherstellung eines österreichweiten Grundangebots an gemeinwirtschaftlichen Schienenpersonenverkehrsleistungen hat die Schieneninfrastruktur-Dienstleistungsgesellschaft mbH (SCHIG mbH) im Auftrag des Bundesministers für Verkehr, Innovation und Technologie entsprechende Verkehrsdienstverträge mit der ÖBB-Personenverkehr AG (ÖBB-PV AG) und mit österreichischen Privatbahnen abgeschlossen. Der Auftrag an die SCHIG mbH basiert auf der durch das Bundesministerium für Verkehr, Innovation und Technologie (bmvit) erlassenen Richtlinie über die Abwicklung der Bestellung gemeinwirtschaftlicher Leistungen im Schienenpersonenverkehr gemäß § 48 Bundesbahngesetz, BGBl. 825/1992, geändert durch das Bundesbahnstrukturgesetz 2003, BGBl. I Nr. 138/2003, i.d.g.F., sowie § 3 Privatbahngesetz 2004, BGBl. I Nr. 39/2004, i.d.g.F.. Gesetzliche Grundlage hierfür ist das Schieneninfrastrukturfinanzierungsgesetz i.d.g.F. (SCHIG), welches als Aufgabe der SCHIG mbH unter anderem nach Einholung der Zustimmung des bmvit den Abschluss von Verträgen über die Bestellung gemeinwirtschaftlicher Leistungen im Schienenpersonenverkehr und deren Abwicklung vorsieht (§ 3 Abs 1 Z 9). Diesem Auftrag entsprechend hat die SCHIG mbH derartige Verträge mit zwölf Unternehmen abgeschlossen, die bis 2019 bzw. 2020 laufen. Diese Verkehrsdienstverträge wurden als öffentliche Dienstleistungsaufträge nach den Bestimmungen der Verordnung (EG) 1370/2007 direkt vergeben.

Mit dem mit der ÖBB-PV AG abgeschlossenen Verkehrsdienstvertrag wurden von der SCHIG mbH im Jahr 2014 im Schienenpersonenverkehr (SPV) rund 71,3 Mio. Zugkm österreichweit bestellt. Bei den elf Privatbahnen wurden rund 6,0 Mio. Zugkm pro Jahr bestellt. Zur besseren Erreichbarkeit der Landeshauptstädte Graz und Linz wurde ein weiterer Verkehrsdienstvertrag mit der ÖBB-PV AG mit Gültigkeit ab 16.02.2014 abgeschlossen. Damit wurden im Jahr 2014 rund 0,1 Mio. Zugkm und 1.204 Kurswagenverbindungen bestellt.

Für die Sicherstellung der österreichweiten Mobilität wurden vom Bund im Wege der SCHIG mbH in Summe rund 77,4 Mio. Zugkm bestellt und abgegolten. Für das Grundangebot im Schienenpersonenverkehr wurden im Jahr 2014 exklusive QM-Bonus und exklusive Abzug für Leistungsstörungen EUR 684,8 Mio. aufgewendet.

Die Überprüfung der tatsächlichen Leistungserbringung und der Leistungsqualität erfolgt auf Grundlage von automatischen Messungen mit Datenverarbeitung oder wird von geschulten Qualitätsprüfern erhoben. Für die in den Verkehrsdienstverträgen mit der ÖBB-



Schieneninfrastruktur-Dienstleistungsgesellschaft mbH

PV AG definierten Leistungsstörungen wurden im Jahr 2014 in Summe EUR 1,22 Mio. vom Abgeltungsbetrag abgezogen.

Die Verträge mit der ÖBB-PV AG sehen ein umfassendes Qualitätsmanagement vor. Dies wird durch ein monetäres Anreizsystem komplettiert, um einen Anreiz für ein hohes Qualitätsniveau bei den erbrachten Leistungen zu setzen. Die ÖBB-PV AG konnte 2014 einen Qualitätsbonus in Höhe von ca. EUR 3,96 Mio. erzielen, dies entspricht ca. 21,0 % der maximal erreichbaren Bonussumme. Insgesamt gab es bei rund 10,1 % der Zugfahrten kundenrelevante Abweichungen.

Im Rahmen der Verkehrsdienstverträge wurde mit Wirksamkeit 01.01.2014 mit allen Privatbahnen ein Qualitätsmanagement vereinbart, welches weitgehend dem im Verkehrsdienstvertrag der ÖBB-PV AG vereinbarten entspricht. Die Privatbahnen konnten 2014 insgesamt einen Qualitätsbonus in Höhe von ca. EUR 0,9 Mio. erzielen, dies entspricht ca. 57,4 % der maximal erreichbaren Bonussumme.

Der SCHIG mbH wurde seitens der beauftragten Wirtschaftsprüfungsgesellschaft der Bericht über die ex-post-Überkompensationsprüfung des Geschäftsjahres 2012 der ÖBB-PV AG vorgelegt. Für den Durchrechnungszeitraum 2010 bis 2012 ergibt sich eine Überkompensation in der Region Salzburg. Aufgrund der im Bericht dargelegten Prüfungsergebnisse kommt es für den Zeitraum 2010 bis 2012 seitens der ÖBB-PV AG zu einer Rückzahlungsverpflichtung in Höhe von EUR 1,46 Mio.

1. EINLEITUNG

Die SCHIG mbH hat im Auftrag des Bundesministers für Verkehr, Innovation und Technologie mit Gültigkeit ab 01.04.2010 einen öffentlichen Dienstleistungsauftrag über die Bestellung von Leistungen im SPV mit der ÖBB-PV AG abgeschlossen. Weitere Verträge wurden mit elf Privatbahnen (PB) abgeschlossen. Diese Verträge sind mit 01.01.2011 in Kraft getreten. Des Weiteren wurde mit der ÖBB-PV AG ein Verkehrsdienstvertrag (VDV) mit Gültigkeit ab 16.02.2014 abgeschlossen. Mit diesem VDV wird die Verbindung der Landeshauptstädte Graz und Linz untereinander durch direkte hochwertige Zugverbindungen verbessert.

Diese öffentlichen Dienstleistungsaufträge wurden im Wege der Direktvergabe gemäß VO (EG) 1370/2007 abgeschlossen. Zur Anwendung der weiteren geltenden Rechtsvorschriften, insbesondere der folgenden Gesetze, wird auf den Bericht der Abwicklungsstelle für das Jahr 2011 verwiesen:

- Öffentlicher Personennah- und Regionalverkehrsgesetz 1999 i.d.g.F.
- Bundesvergabegesetz 2006 i.d.g.F.
- Bundesbahngesetz i.d.g.F.
- Privatbahngesetz 2004 i.d.g.F.

Die beiden VDV mit der ÖBB-PV AG sind bis 31.12.2019 in Kraft, jene Verträge mit den PB bis 31.12.2020. Damit wird österreichweit ein Grundangebot gemäß § 7 Öffentlicher Personennah- und Regionalverkehrsgesetz 1999 (ÖPNRV-G 1999) für die Mobilitätsbedürfnisse der Bevölkerung sichergestellt.

2. VDV ÖBB-PERSONENVERKEHR AG

Die SCHIG mbH hat im Auftrag des Bundesministers für Verkehr, Innovation und Technologie mit Gültigkeit ab 01.04.2010 einen öffentlichen Dienstleistungsauftrag über die Bestellung von SPV mit der ÖBB-PV AG abgeschlossen. Des Weiteren wurde mit der ÖBB-PV AG ein VDV zur besseren Erreichbarkeit der Landeshauptstädte Graz und Linz mit Gültigkeit ab 16.02.2014 abgeschlossen. Die folgenden Kapitel beziehen sich auf den „Hauptvertrag“. Der im Jahr 2014 neu abgeschlossene „VDV Graz - Linz“ wird im Kapitel 2.9 behandelt.

2.1. Vertragsaufbau

Der VDV besteht aus einem allgemeinen Vertragsteil, in dem alle wesentlichen Regelungen zu Bestellung, Leistungsumfang, Leistungsstörungen und kommerziellen bzw. rechtlichen Bedingungen enthalten sind. Die Liste mit den bestellten Zugfahrten, die Regelungen zur Leistungsmessung und die Regelungen zum Qualitätsmanagement sind in Anlagen enthalten.

Die bestellten Zugfahrten sind in den Anlagen 3a, 3c und 14 verzeichnet. Die Zugfahrten werden anhand folgender Eckdaten beschrieben:

- Zugnummer
- Ausgangs- und Zielbahnhof
- Bediente Halte
- Fahrplan inkl. der Verkehrstage
- Einzusetzende Fahrzeuge
- Betriebsleistung
- Bordservice (Bordgastronomie bzw. Nachtzugbewirtschaftung) im Fernverkehr

Der zu entrichtende Abgeltungsbetrag berücksichtigt gemäß den Bestimmungen des VDV folgende Größen:

- Den Aufwand der zu erbringenden Verkehrsleistungen,
- abzüglich der ermittelten Einnahmen aus den Tarifentgelten und abzüglich aller anderen Einnahmen,
- abzüglich aller quantifizierbaren finanziellen Auswirkungen auf die betroffenen Netze des EVU, die über die gemeinwirtschaftlichen Verpflichtungen des EVU hinaus gehen,

- unter Berücksichtigung der auf das Grundangebot gemäß § 7 ÖPNRV-G 1999 anrechenbaren Zahlungen Dritter gemäß § 7 ÖPNRV-G 1999 und Netzeffekte aus sonstigen öffentlichen Dienstleistungsaufträgen Dritter gemäß § 9 ÖPNRV-G 1999,
- zuzüglich einer angemessenen Kapitalrendite.

Mit dem Nettovertrag hat das EVU neben dem Optimieren der Kostenseite einen zusätzlichen Anreiz, die Einnahmenseite positiv zu beeinflussen, da es auch das Erlörisiko trägt. Dies ist vor allem auch im Sinne des Aufgabenträgers, da dadurch mehr Fahrgäste gewonnen werden können.

2.2. Leistungsumfang

Mit dem VDV, welcher zwischen SCHIG mbH und ÖBB-PV AG abgeschlossen ist, werden österreichweit Leistungen im SPV bestellt. Die Leistungsbestellung beinhaltet sowohl Züge des SPNV als auch Züge des SPFV. Die Züge des SPFV umfassen Verkehrsdienste, die den SPNV ergänzen, von der ÖBB-PV AG nicht eigenwirtschaftlich erbracht werden können und somit zu ihrer Aufrechterhaltung einer Ausgleichsleistung bedürfen.

Die bestellten Leistungen sind im Leistungsverzeichnis definiert. Die Fahrten sind jeweils Losen zugeordnet. Die Lose wurden anhand geographischer Geschlossenheit und einheitlicher Produktion festgelegt. Die Lose bilden jeweils eine wirtschaftliche Einheit.

In Summe wurden im Fahrplanjahr 2014 an einem durchschnittlichen Werktag bei der ÖBB-PV AG rund 3.786 Zugfahrten bestellt.

Die nachfolgende Graphik veranschaulicht die Loseinteilung im Nahverkehr:

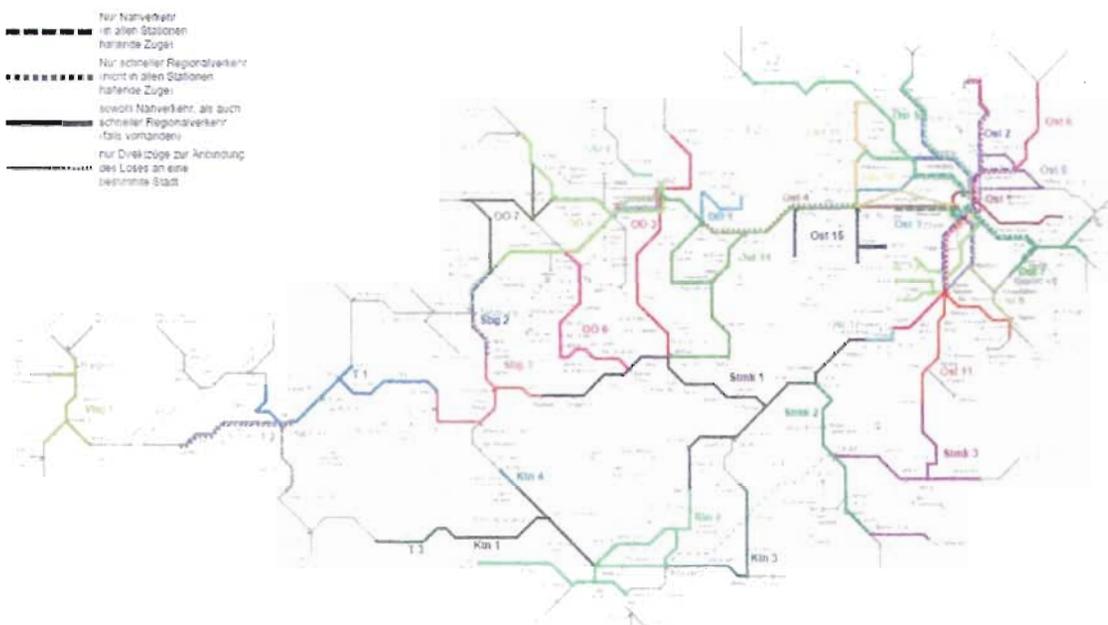


Abbildung 1: Loseinteilung im SPNV

Die nachfolgende Graphik veranschaulicht die Loseinteilung im Fernverkehr:

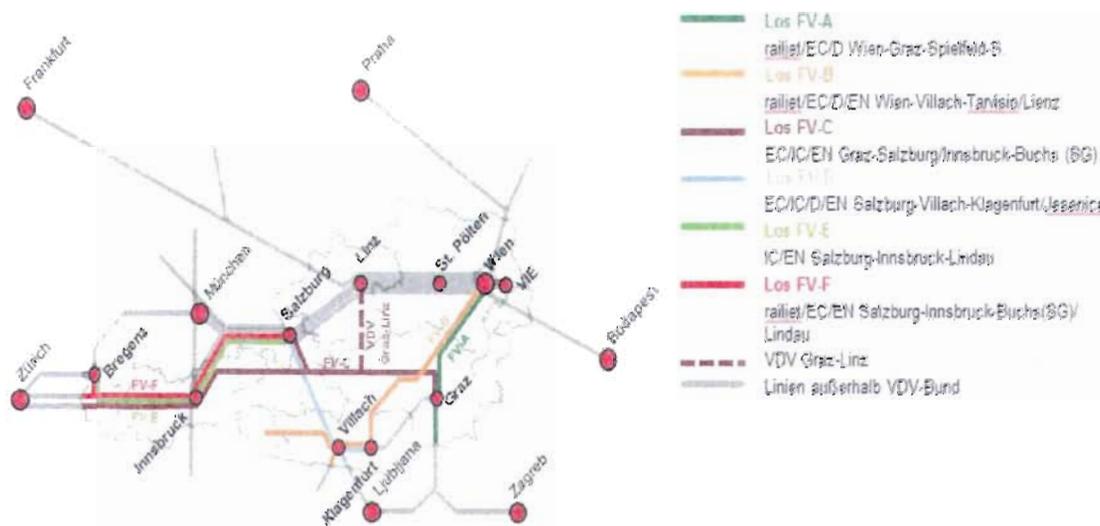


Abbildung 2: Loseinteilung im SPFV

Die genaue Aufstellung der Lose ist in Anlage 5.1 enthalten.

In Summe wurde in Abstimmung mit dem bmvit folgende Leistungsmenge bestellt (mit Vergleich zum Vorjahr, Änderungen aufgrund von Fahrplananpassungen berücksichtigt, Basis ist ein normalisiertes Fahrplanjahr mit 364 Verkehrstagen):

| | 2014 | 2013 | Änderung |
|------------|-------------------|------------|----------|
| Zugkm SPNV | 58.112.849 | 58.208.798 | -95.949 |
| Zugkm SPFV | 13.199.293 | 12.750.043 | 449.250 |
| SUMME | 71.312.142 | 70.958.841 | 353.301 |

Im Fernverkehr wurde die Leistungsbestellung auf der Strecke Graz - Innsbruck in Abstimmung mit dem regionalen Aufgabenträger optimiert. Im Zuge dessen konnten zwei Tageszugspaare (163-164 und 515-518) in die Bundesbestellung mit aufgenommen werden. Unter Berücksichtigung dieser Rahmenbedingungen kann das Verkehrsangebot als stabil bezeichnet werden.

Die bestellten Leistungen verteilen sich im SPNV dabei wie folgt auf die Bundesländer:

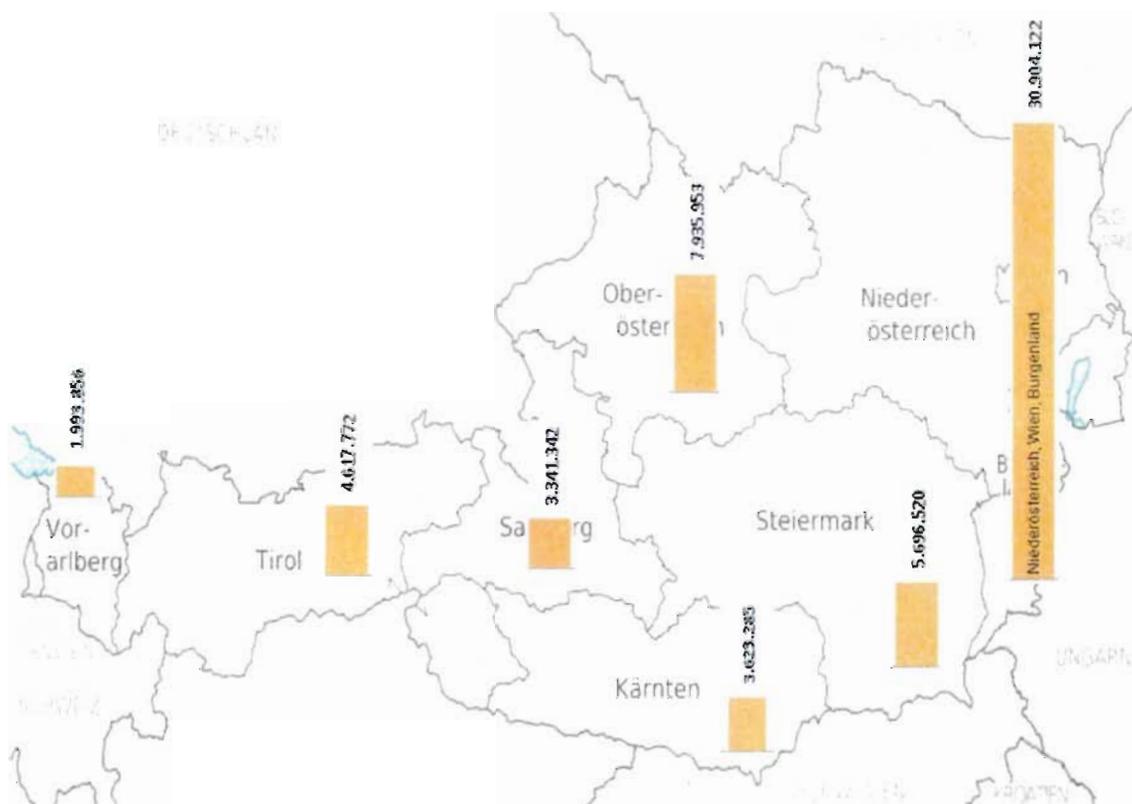


Abbildung 3: Übersicht Leistungsbestellung im SPNV in den jeweiligen Regionen

Die folgende Tabelle gibt einen entsprechenden Überblick über die Bestellung im Nah- und Regionalverkehr in den jeweiligen Losen:

| Los | Bestellung SPNV 2014 [Zugkm] | Bestellung SPNV 2013 [Zugkm] | absolut [Zugkm] | relativ [%] |
|--------------|---------------------------------|---------------------------------|--------------------|--------------|
| Ost 1 | 2.254.892 | 2.262.881 | -7.989 | -0,4% |
| Ost 2 | 6.407.415 | 6.411.440 | -4.025 | -0,1% |
| Ost 3 | 2.425.761 | 2.416.793 | 8.968 | 0,4% |
| Ost 4 | 2.336.590 | 2.354.094 | -17.504 | -0,7% |
| Ost 5 | 4.002.792 | 4.007.127 | -4.336 | -0,1% |
| Ost 6 | 3.856.252 | 3.871.755 | -15.503 | -0,4% |
| Ost 7 | 2.052.304 | 2.039.068 | 13.236 | 0,6% |
| Ost 8 | 645.633 | 662.350 | -16.716 | -2,5% |
| Ost 9 | 1.454.896 | 1.443.391 | 11.505 | 0,8% |
| Ost 11 | 1.775.769 | 1.784.733 | -8.963 | -0,5% |
| Ost 12 | 1.064.521 | 1.071.741 | -7.220 | -0,7% |
| Ost 14 | 2.220.386 | 2.231.184 | -10.798 | -0,5% |
| Ost 15 | 696.637 | 700.804 | -4.166 | -0,6% |
| Ost 16 | 925.966 | 923.654 | 2.313 | 0,3% |
| Ost 17 | 141.698 | 141.746 | -48 | 0,0% |
| OÖ 1 | 477.379 | 478.127 | -749 | -0,2% |
| OÖ 2 | 309.509 | 310.438 | -929 | -0,3% |
| OÖ 3 | 1.753.066 | 1.817.746 | -64.680 | -3,6% |
| OÖ 5 | 2.567.934 | 2.634.338 | -66.404 | -2,5% |
| OÖ 6 | 1.131.382 | 1.114.687 | 16.695 | 1,5% |
| OÖ 7 | 1.235.966 | 1.178.616 | 57.350 | 4,9% |
| Sbg 2 | 1.033.388 | 1.033.474 | -86 | 0,0% |
| Sbg 3 | 1.680.395 | 1.675.637 | 4.758 | 0,3% |
| T 1 | 3.210.734 | 3.174.750 | 35.984 | 1,1% |
| T 2 | 1.238.705 | 1.242.112 | -3.407 | -0,3% |
| T 3 | 174.989 | 176.352 | -1.364 | -0,8% |
| Vbg 1 | 1.993.856 | 2.003.032 | -9.176 | -0,5% |
| Ktn 1 | 1.017.474 | 1.010.079 | 7.395 | 0,7% |
| Ktn 2 | 2.010.033 | 2.012.574 | -2.541 | -0,1% |
| Ktn 3 | 630.477 | 631.564 | -1.086 | -0,2% |
| Ktn 4 | 153.959 | 153.959 | 0 | 0,0% |
| Stmk 1 | 2.282.663 | 2.286.165 | -3.501 | -0,2% |
| Stmk 2 | 1.591.075 | 1.592.626 | -1.551 | -0,1% |
| Stmk 3 | 1.358.354 | 1.359.764 | -1.410 | -0,1% |
| SUMME | 58.112.849 | 58.208.798 | -95.949 | -0,2% |

Im Vergleich zum Jahr 2013 kam es zu geringfügigen Anpassungen der Leistungsbestellung in den einzelnen Regionen.

Im Los OÖ 3 kam es zur Reduzierung des Bestellvolumens hauptsächlich aufgrund der Abbestellung der REX 3903, 3904 und 3912 im Abschnitt Kirchdorf – Selzthal sowie der REX 3911 im Gesamtlauf. Im Gegenzug kam es zu Verkehrstages- und Laufwegsanpassungen auf der Pyhrnbahn (+ 31.000 Zugkm).

Das neu integrierte Regionalverkehrskonzept im Innviertel (mehr durchgebundene Züge aus Richtung Braunau nach Wels/Linz) bewirkte eine Leistungsverschiebung vom Los OÖ 5 zum Los OÖ 6 und OÖ 7.

Ab 02.09.2013 kam es bei der Raaberbahn zu Leistungskürzungen im Bereich Sopron – Ebenfurth. Aufgrund unternehmensübergreifender Umläufe in den Abschnitten Eisenstadt Schule – Wulkaprodersdorf und Ebenfurth – Wiener Neustadt Hbf. kam es bei der ÖBB-PV AG im Los Ost 8 ab 02.09.2013 und auch im Fahrplanjahr 2014 ebenfalls zu Abbestellungen.

Im Los T1 kam es zu Leistungsausweitungen aufgrund der Neubestellten täglichen Zugleistung REX 5307 im Abschnitt Innsbruck Hbf. – Kufstein. Diese Leistung wurde aufgrund des Wegfalls der Fernverkehrshalte in Hall, Schwaz, Brixlegg und Kundl notwendig.

Für den Fernverkehr gibt die nachfolgende Tabelle einen Überblick über die Bestellung in den einzelnen Losen:

| Los | Bestellung SPFV 2014 [Zugkm] | Bestellung SPFV 2013 [Zugkm] | Änderung | |
|--|---------------------------------|---------------------------------|--------------------|-------------|
| | | | absolut [Zugkm] | relativ [%] |
| FV-A (Linie 5 Wien-Graz) | 2.499.899 | 2.500.220 | -321 | 0,0% |
| FV-B (Linie 6 Südbahn Wien - Lienz) | 2.503.766 | 2.479.593 | 24.174 | 1,0% |
| FV-C (Linie 7 inneralpin) | 2.207.134 | 1.577.359 | 629.776 | 39,9% |
| FV-D (Linie 8 Tauern Salzburg - Klagenfurt) | 1.522.525 | 1.616.597 | -94.072 | -5,8% |
| FV-E (Linie 4-2 IC Salzburg - Bregenz) | 1.275.875 | 1.792.674 | -516.799 | -28,8% |
| FV-F (Linie 3-2 RJ Salzburg - Buchs/Bregenz) | 3.190.093 | 2.783.600 | 406.494 | 14,6% |
| SUMME | 13.199.293 | 12.750.043 | 449.251 | 3,5% |

Mit Fahrplan 2014 konnten die ursprünglich vorhandenen und nur baustellenbedingt nicht geführten Tagesverbindungen nach Italien wieder aufgenommen werden, wodurch es im

Los FV-B durch Verlängerung des Zugpaares 730/731 als Zug 30/31 von Villach bis Tarvisio zu Mehrleistungen gegenüber dem Vorjahr kam.

Im Los FV-C kam es aufgrund der mit dem Bund vereinbarten Übernahme der beiden Tageszugpaare Graz - Innsbruck zu einer Leistungsausweitung.

Im Los FV-D kam es hauptsächlich aufgrund der Abbestellung des IC 899 im Abschnitt Klagenfurt - Salzburg zu einer Leistungsminderung.

Die Züge 760, 862/863 sowie 868/869 wurden aufgrund ihrer RJ-Umstellung vom Los FV-E in das Los FV-F umgeschichtet. Dadurch wird dem im Verkehrsdienstvertrag beabsichtigten schrittweisen vermehrten RJ-Einsatzes für die von der SCHIG mbH beauftragten Verkehre entsprochen. Im IC-Verkehr im Los FV-E erfolgten Leistungsrücknahmen zwischen Innsbruck und Landeck-Zams.

Durch die erfolgten Änderungen konnte das Verkehrsangebot entsprechend der Nachfrage angepasst und in Summe stabil gehalten werden.

Auf jenen Strecken, auf denen die Schienenpersonenfernverkehrsleistungen eigenwirtschaftlich erbracht werden, sind keine Leistungen bestellt. Dies betrifft folgende Strecken(abschnitte):

- Ostbahn Wien – Hegyeshalom
- Nordbahn Wien - Breclav
- Westbahn Wien – Salzburg
- Brennerbahn Kufstein – Innsbruck – Brenner
- Lindau – Bregenz – St. Margrethen

Vertraglich sind alle wesentlichen Leistungsinhalte festgeschrieben. Diese determinieren ganz entscheidend das Kostenbild für die bestellten Leistungen und damit auch die Abgeltungsbeträge.

Für jede bestellte Zugfahrt sind daher folgende Leistungsinhalte im VDV definiert:

- Befahrene Strecke(n)
- Einzusetzende(s) Fahrzeug(e)
- Zu erbringende Betriebsleistung pro Jahr
- Verkehrshalte

Ebenso ist die Summe der zu leistenden Zugbegleiter-Fahrstunden vereinbart. Im SPFV ist jeder Zug mit Zugbegleitpersonal bestellt. Im SPNV sind zur Sicherstellung des Fahrgastservices mindestens 269.592 Fahrstunden zu leisten.

Im Jahr 2014 ist die tatsächlich erbrachte Zahl an Zugbegleiter-Fahrstunden mit insgesamt 362.566 Stunden über dem Mindestbestellumfang gelegen.

2.3. Prüfung auf Überkompensation

Die in der Anlage 5 des VDV festgelegte Berechnungsmethodik ist Grundlage für die nach den Bestimmungen des Anhangs der VO 1370/2007 umzusetzende Trennungsrechnung. Aus diesem Grund sieht der VDV vor, dass die Anlage 5 des VDV als Grundlage der von einem Wirtschaftsprüfer jährlich durchzuführenden Prüfung auf Überkompensation und der damit durchzuführenden Prüfung auf Vorliegen einer unzulässigen Querfinanzierung dient.

Der zwischen der SCHIG mbH und der ÖBB-PV AG abgeschlossene VDV legt fest, dass die jährliche Überkompensationsprüfung der von der SCHIG mbH an die ÖBB-PV AG zu leistenden Abgeltungsbeträge ab dem Jahr 2012 auf Ebene der Loseinteilungen durchzuführen ist. Die hierfür zugrundeliegende Berechnungsmethodik wurde in Anlage 5 des VDV aufgenommen. Für die Vertragsjahre 2010 und 2011 (Übergangsfrist) erfolgte die Prüfung auf Überkompensation gemäß der in Anlage 16 festgelegten Methodik auf Basis der Regionen.

Aufgrund der dafür notwendigen, umfangreichen Umstellungen im Rechnungswesen bei der ÖBB-PV AG kam es zu Verzögerungen weshalb die Prüfung auf Überkompensation des Jahres 2013 zum Berichtszeitpunkt noch nicht abgeschlossen werden konnte.

Der SCHIG mbH wurde bis zum Berichtszeitpunkt seitens der beauftragten Wirtschaftsprüfungsgesellschaft der Bericht über die ex-post-Überkompensationsprüfung des Geschäftsjahres 2012 vorgelegt. Inhalt der Prüfung war:

- Prüfung der Angemessenheit der Leistungsverrechnung der Konzerngesellschaften ÖBB-Produktion GmbH und ÖBB-Technische Services GmbH.
- Prüfung des Ausschlusses interner Quersubvention vom gemeinwirtschaftlichen Bereich der ÖBB-PV AG zu anderen (eigenwirtschaftlichen) Aktivitäten.
- Ermittlung der Anzahl der erbrachten Zugbegleiterfahrstunden 2012 im gesamten SPNV.
- Ermittlung der Kapitalrenditen unter Berücksichtigung der von der SCHIG mbH für das beauftragte Grundangebot im Schienenpersonenverkehr geleisteten Abgeltungsbeträge in den Losen des SPNV bzw. des gemeinwirtschaftlichen SPNV (Prüfung auf Überkompensation).
- Ermittlung der Kapitalrendite für alle insgesamt von der ÖBB-PV AG gemeinwirtschaftlich erbrachten Verkehre.

Von der beauftragten Wirtschaftsprüfungsgesellschaft wurde ein schriftlicher Bericht zu den Prüfergebnissen vorgelegt. Die Ergebnisse der beauftragten Prüfung wurden wie folgt dokumentiert:

- Es wurde von der beauftragten Wirtschaftsprüfungsgesellschaft bestätigt, dass die Leistungsverrechnungen der beiden Konzerngesellschaften ÖBB-Produktion GmbH und ÖBB-Technische Services GmbH angemessen sind.
- Die Überleitung der Gewinn- und Verlustrechnung zeigt eine vertragskonforme Zusecheidung der Kosten und Erlöse, wodurch eine interne Quersubvention vom gemeinwirtschaftlich beauftragten Bereich zu eigenwirtschaftlichen Aktivitäten ausgeschlossen werden kann.
- Die tatsächlich im Jahr 2012 im gesamten Nahverkehr geleisteten Zugbegleiter-Fahrstunden liegen bei 746.336 ohne Nebenzeiten.
- Für das Jahr 2012 wurde im SPNV in keiner Region eine Überkompensation festgestellt. Im Durchrechnungszeitraum 2010 bis 2012 ergibt sich in der Region Salzburg eine Überkompensation. Beim SPFV wurde für 2012 ebenfalls keine Überkompensation festgestellt.
- Für das Jahr 2012 wurde hinsichtlich sämtlicher seitens der ÖBB-PV AG erbrachten gemeinwirtschaftlichen Verkehre im Nahverkehr keine Überkompensation festgestellt.

Für die Feststellung einer Rückzahlungsverpflichtung wurde gemäß Anlage 6 des VDV ÖBB-PV AG der Betrachtungszeitraum 01.04.2010 bis 31.12.2012 festgelegt. Für diesen Durchrechnungszeitraum ergibt sich aufgrund der im Bericht dargestellten Prüfungsergebnisse der beauftragten Wirtschaftsprüfungsgesellschaft eine Überkompensation in der Region Salzburg. Anhand der im Bericht ausgeführten Feststellungen kommt es für den Zeitraum 2010 bis 2012 seitens der ÖBB-PV AG zu einer Rückzahlungsverpflichtung in Höhe von EUR 1.459.852,74.

2.4. Abgeltung

2.4.1. Los-Neukalkulationen 2014

Die bestellten Leistungen sind hinsichtlich der Leistungsquantität und der Leistungsqualität beschrieben. Die Leistungsparameter haben aufgrund der Auswirkung auf die Kostenstruktur Einfluss auf das wirtschaftliche Ergebnis der bestellten Leistungen. In einer ex-ante-Urkalkulation 2012 wurde der Abgeltungsbedarf der bestellten Leistungen mit der entsprechenden Leistungsausprägung ermittelt.

Bei Leistungsänderungen sieht der VDV vor, das Entgelt entsprechend an die Leistungsänderungen anzupassen (§ 5 Abs 1).

Bei einigen Losen war daher eine Veränderung des Kostenbildes der bestellten Leistungen aufgrund der Änderung der Leistungsbestellung im Jahr 2014 gegenüber dem Jahr 2013 zu berücksichtigen. Die Änderung der Qualität der Leistungsbestellung (Zugbildung) wurde auf Stand der Kosten 2012 bewertet.

Die Abgeltungsbeträge, welche für 2012 vereinbart sind, wurden um diese Änderungen der Leistungsqualität korrigiert und dann wertgesichert. Dies betrifft die folgenden Lose:

- OÖ 3
- OÖ 5
- OÖ 6
- OÖ 7
- FV-B
- FV-C
- FV-E

In den SPNV-Losen in Oberösterreich werden in wesentlichem Maße andere Fahrzeuge als bisher eingesetzt. Im Los FV-B entfällt der Autoreisezug Wien-Villach/Lienz. Im Los FV-C kam es aufgrund der Übernahme zweier Zugpaare Graz – Innsbruck zu einer Neubewertung. Im Los FV-E wurde die Reduzierung des vereinbarten Verstärkervolumens um 105.000 Wagenkm entsprechend berücksichtigt.

Die entsprechend korrigierten als auch die alle anderen Abgeltungsbeträge für das Jahr 2012 werden für 2014 wie nachfolgend beschrieben wertgesichert.

2.4.2. Wertsicherung

Der Verkehrsdienstevertrag sieht in § 7 Abs 5 eine Wertsicherung der Abgeltungsbeträge vor. Die Wertsicherung beruht auf einer jährlichen prozentualen Erhöhung der wesentlichen im Abgeltungsbetrag enthaltenen Aufwandskomponenten. Die Verteilung der Aufwandskomponenten ist in Anlage 9c zum VDV geregelt.

Die vertragliche Wertsicherung der einzelnen Aufwandskomponenten beträgt:

- Fahrzeugfixkosten 0,0 %
- Personalaufwand 2,5 %
- Materialaufwand 3,0 %
- Energieaufwand 2,5 %
- IBE-Aufwand 2,5 %

Der Anteil des Infrastrukturbenützungsentgelts (IBE) wird gemäß den nach Anlage 9a festgelegten IBE-Produktanteilen im Ausmaß der tatsächlichen durch den Infrastrukturbetreiber erfolgten Preisänderungen angepasst. Für den IBE-Anteil an den Abgeltungsbeträgen wurde daher eine vom Planwert abweichende Wertsicherung für das Jahr 2014 für den SPNV in Höhe von 2,17 % und für den SPFV in Höhe von 2,82 % ermittelt.

Die Wertsicherung des Energieaufwands ist an den Strompreisindex 2005 (Bundesmessziffer VPI 2005 4.5.1 elektrischer Strom) gekoppelt. Sollte der von der Statistik Austria monatlich verlautebarte Strompreisindex 2005 (Bundesmessziffer VPI 2005 4.5.1 elektrischer Strom) über oder unter der in der Anlage 9b festgelegten maximalen, respektive minimalen Indexentwicklung des jeweiligen Jahres liegen, so wird die Wertsicherung des Abgeltungsbetrags hinsichtlich des Energieaufwands abweichend von dem planmäßigen Wert (2,5 %) entsprechend angepasst. Maßgeblich ist für die Valorisierung zum nächsten Stichtag jeweils der Index für Oktober des vorangegangenen Jahres im Vergleich zum Index für Oktober 2010 unter Berücksichtigung der im Falle des Über- oder Unterschreitens des Korridors für die Indexentwicklung gemäß Anlage 9a bereits zuvor erfolgten Anpassung der Wertsicherung des Abgeltungsbetrags.

Mit dem Indexstand Oktober 2013 blieb die Indexentwicklung im Korridor gemäß Anlage 9b, dadurch ergibt sich gemäß § 7 Abs 4 VDV ein planmäßiger Valorisierungswert des Energieaufwands zum 01.01.2014 in Höhe von 2,50 %.

2.4.3. Leistungsentgelt

Die bestellten Leistungen werden in Zugkilometern gemessen und abgegolten. Die Summe der Abgeltung der jeweiligen Lose wird nach der Formel

$$\text{Abgeltung des Loses [EUR]} = \text{Bestellung [Zugkm]} \times \text{Entgelt [EUR/Zugkm]}$$

berechnet. Die Summe der Abgeltungen der Lose ergibt den Vertragswert:

$$\text{Vertragswert [EUR]} = \Sigma \text{ Abgeltungen der Lose [EUR]}$$

Das im Jahr 2014 abgeholte Gesamtleistungsentgelt für den Hauptvertrag und den VDV Graz – Linz ist in Kapitel 2.10 dargestellt.

2.5. Aktualisierung des VDV

Durch die zur Angebotsverbesserung erforderlichen Fahrplananpassungen wurde auch das bestellte Grundangebot angepasst. Damit einher geht ein Anpassungsbedarf bei verschiedenen Anlagen zum VDV.

Für das Jahr 2014 wurden folgende Anlagen adaptiert:

- Anlage 1a (Teilleistungsverzeichnis im SPNV)
- Anlage 1b (Teilleistungsverzeichnis im SPFV)
- Anlage 2a (Fahrzeugverzeichnis SPNV)
- Anlage 3a (Leistungsverzeichnis SPNV)
- Anlage 3b (Anzahl der zu leistenden Zugbegleiterfahrstunden im SPNV)
- Anlage 3c (Leistungsverzeichnis SPFV)
- Anlage 4a (Abgeltungsverzeichnis SPNV)
- Anlage 4b (Abgeltungsbetrag Zugbegleitpersonal)
- Anlage 4c (Abgeltungsverzeichnis SPFV)
- Anlage 10 (Übersicht sonstiger Dienstleistungsverträge)
- Anlage 12 (Qualitätscontrolling)
- Anlage 13 (Qualitätshandbuch)
- Anlage 14 (Fahrplandaten/Zughalteverzeichnis)

Die Adaptierung der Anlage 12 erfolgte aufgrund der Optimierung der Checkliste zur Erhebung der objektiven QM-Parameter. Aufgrund dessen mussten die Elemente und deren Wertigkeit beim Qualitätskriterium „Schadensfreiheit“ angepasst werden. In die Anlage 13 wurde der für das Jahr 2014 aktuelle Kundenbefragungsbogen zur Erhebung der subjektiven QM-Parameter aufgenommen.

2.6. Unterbeauftragung

Eine Unterbeauftragung (zur Erbringung von bei der ÖBB-PV AG beauftragten Leistungen durch einen Subauftragnehmer) ist gemäß § 14 nur nach vorheriger schriftlicher Zustimmung durch die SCHIG mbH möglich. Diese ist zu erteilen, wenn dem Auftraggeber keine negativen finanziellen Konsequenzen entstehen oder sonstige schwerwiegende Gründe dem entgegenstehen.

Es dürfen jedoch nicht mehr als 10 % der gesamten Auftragsleistung an einen Subunternehmer vergeben werden.

Für das Berichtsjahr 2014 wurde keine Vereinbarung über eine Unterbeauftragung für einzelne oder die gesamte Leistung abgeschlossen.

2.7. Leistungskontrolle

2.7.1. Definition Leistungsstörungen

Als Leistungsstörungen bei der Vertragserfüllung durch die ÖBB-PV AG sind folgende Abweichungen bei der Leistungserbringung definiert:

- **Ausgefallene Leistungen**

Als ausgefallene Leistungen sind folgende Abweichungen bei der Leistungserbringung definiert:

- **Ausgefallene Züge**
Werden Züge nicht in Verkehr gesetzt oder wird der Zuglauf unterbrochen, sind die betroffenen Züge ausgefallen.
- **Ausgelassene Zughalte**
Wird ein im Fahrplan veröffentlichter bzw. in Anlage 14 zum VDV vereinbarter planmäßiger Zughalt ausgelassen, so gilt der Zug zwischen dem vorherigen und dem nachfolgenden planmäßigen Halt ebenfalls als ausgefallen.
- **Übermäßige Verspätung**
Sehr stark verspätete Züge (über dem Schwellenwert von 60 Minuten im SPNV bzw. 120 Minuten im SPFV) gelten als ausgefallen.
- **Zu frühe Abfahrt**
Fährt ein Zug mehr als 2 Minuten vor der planmäßigen Abfahrtszeit ab, so gilt die Zugfahrt bis zum nachfolgenden planmäßigen Halt als ausgefallen.

Ausgefallene Leistungen werden nicht abgegolten, wenn mehr als 0,6 % der bestellten Zugkilometer nicht erbracht wurden. Dies ist dadurch begründet, dass Zugausfälle nicht nur durch die ÖBB-PV AG sondern auch durch Dritte oder Wetterkatastrophen verursacht werden. Zwischen den Vertragspartnern wurde zur leichteren Vertragsabwicklung vereinbart, das Fahrplanjahr statt Kalenderjahr als Bemessungsgrundlage für die ausgefallenen Leistungen heranzuziehen.

- **Abweichende Zugbildung**

Für die bestellten Zugfahrten ist eine bestimmte Zugbildung vereinbart, die ein bestimmtes Qualitätsniveau und eine bestimmte Sitzplatzanzahl sicherstellt. Werden stattdessen andere Fahrzeuge eingesetzt, die nicht über den geforderten Ausstattungsstandard oder die vorgesehene Mindestkapazität verfügen, so wird der Abgeltungsbetrag für die mit einem geringeren Ausstattungsstandard bzw. geringerer Kapazität erbrachten Leistungen reduziert. Gleiches gilt für fehlende Wagen.

- **Abweichungen beim Bordservice**

Wird die vereinbarte Leistung des Bordservice (Bordgastronomie mit Bistro/Speisewagen oder Trolleyservice) nicht angeboten, so wird ein Pauschalbetrag von der Abgeltung abgezogen. Hinsichtlich der Bewertung der Bordgastronomie wurde zwischen den Vertragsparteien ab dem Jahr 2014 Folgendes vereinbart:

Die Bordgastronomie wird anhand folgender Kriterien bewertet, die alle kumulativ für eine positive Bewertung („erfüllt“) für das jeweilige Gastronomiekonzept erfüllt sein müssen:

Speisewagen/Bordbistro

1. Mindestens ein Heißgetränk erhältlich
2. Mindestens zwei Kaltgetränke erhältlich (davon je eines alkoholfrei und alkoholisch)
3. Mindestens ein warmes Hauptgericht erhältlich (ausgenommen Snack- bzw. Imbissprodukte wie z. B. Leberkäsemmel, Würstel)
4. Speisekühlanlage funktioniert (max. +8°C)

Trolleyservice

1. Mindestens ein Heißgetränk am Platz erhältlich
2. Mindestens zwei Kaltgetränke am Platz erhältlich (davon je eines alkoholfrei und alkoholisch)
3. Mindestens drei Speisen-/Snackprodukte am Platz erhältlich (davon min. ein Jausenprodukt)

Soweit einzelne Produkte nicht am Trolley vorrätig sind, kann ersatzweise das gewünschte Produkt vom Servicepersonal auch aus dem Speisewagen beschafft werden. Voraussetzung für diese Ausnahmeregelung ist aber die grundsätzliche Durchführung eines Trolleyservices und dessen Bestückung.

Bei Ausfall eines Speisewagens, oder wenn dieser versperrt ist, wird bei ersatzweiser Beigabe eines Trolleyservices wie folgt bewertet:

- Bordgastronomie erfüllt (wenn Mindestanforderungen wie oben erfüllt)
- abweichende Zugbildung

- **Nicht erbrachte Zugbegleiter-Fahrstunden**

Auch der Einsatz von Zugbegleitpersonal ist ein entgeltrelevanter Leistungsbestandteil. Da es auf einzelnen Strecken keine durchgehende Verkaufsinfrastruktur gibt (Fahrscheinautomaten oder Fahrkartenschalter an allen Stationen oder Automaten in den Fahrzeugen), muss das Zugbegleitpersonal im SPNV vorrangig auf diesen Streckenabschnitten eingesetzt werden, um auch die Fahrgeldsicherung zu optimieren. Wird auf diesen Streckenabschnitten bei Qualitätskontrollen kein Zugbegleitpersonal angetroffen, so gilt die Leistung bezüglich des Zugbegleitpersonals als nicht erbracht. Ebenfalls als nicht erbrachte Leistung wird die negative Bewertung der Präsenz des Personals (gemäß den in § 20 im VDV vereinbarten Pflichten) in den Fahrzeugen bei den Qualitätsprüfungen angerechnet.

Für die Berechnung der als ausgefallen gewerteten Zugbegleiter-Fahrstunden wurde Folgendes vereinbart:

Es wird eine hinreichend große Stichprobe (pro Jahr) zur Beurteilung des Leistungsausfalls von Zugbegleitern gezogen, um eine hohe Aussagesicherheit für die Hochrechnung auf die bestellten Zub-Fahrstunden zu haben.

Pro Jahr werden mindestens 350 Stichproben mit Zugbegleitereinsatz am Zug gezogen. Liegt die Stichprobenanzahl mit Zugbegleitereinsatz unter 350, wird die Berechnung des Ausfalls in Prozent (auf 2 Nachkommastellen genau) der geprüften Leistung gemäß folgender Berechnungsmethode durchgeführt:

1. Berechnung der Schwankungsbreite bei 95-prozentiger Aussagesicherheit für die zu erreichende Stichprobengröße.
2. Berechnung der Schwankungsbreite bei 95-prozentiger Aussagesicherheit für die tatsächlich erreichte Stichprobe.
3. Abzug der Differenz zwischen den beiden Schwankungsbreiten bezüglich der Aussagesicherheit vom Ergebnis der Stichprobenuntersuchung.
4. Das Ergebnis wird zur Hochrechnung des Ausfalls auf die bestellte Zub-Stundenanzahl gemäß Anlage 3b herangezogen.

5. Bei Erreichung der vereinbarten Stichprobenanzahl von mindestens 350 pro Jahr wird der Ausfall eins zu eins linear auf die bestellte Leistung gemäß Anlage 3b hochgerechnet.
6. Der Abzug von als nicht erbracht gewerteten Fahrstunden wird mit dem Stundensatz gemäß Anlage 4b bewertet.

Die im Rahmen der QM-Stichprobenerhebungen festgestellten Leistungsabweichungen (Abweichende Zugbildung, Abweichungen beim Bordservice, nicht erbrachte Zugbegleiter-Fahrstunden) werden in Bezug auf die gesamte jährliche Bestelleistung hochgerechnet.

2.7.2. Definition Schienenersatzverkehr

Aufgrund von Bauarbeiten, Streckensperren oder Störungen kann es dazu kommen, dass planmäßig als Zugfahrten bestellte Leistungen nicht im Schienenverkehr erbracht werden können. Da bei der Leistungsbestellung vor allem das Mobilitätsangebot im Vordergrund steht, ist die Einrichtung eines Schienenersatzverkehrs möglich. Soweit damit eine adäquate Verkehrsbedienung sichergestellt ist, gilt die Leistung als vertragskonform erbracht. Die Kriterien für eine adäquate Verkehrsbedienung sind:

- Bei absehbaren (planmäßigen) Ersatzverkehren die rechtzeitige Bekanntgabe und Sicherstellung der Fahrmöglichkeiten wie beim Schienenverkehr.
- Bei unvorhersehbaren Ereignissen die ad hoc-Einrichtung eines Schienenersatzverkehrs innerhalb von 120 Minuten.
- Nach 180 Minuten ist ein Schienenersatzverkehr anzubieten, der sich am Fahrplan des regulären Zugverkehrs orientiert.
- Die Sicherstellung der Weiterbeförderung der Reisenden ist im Stadtverkehr auch durch eine Kooperation mit städtischen Verkehrsunternehmen möglich, die Eisenbahnfahrausweise für Ersatzverbindungen anerkennen.



Schieneninfrastruktur-Dienstleistungsgesellschaft mbH

2.7.3. Messung der Leistungsstörungen

Bei der Erhebung der Leistungsstörungen und Schienenersatzverkehre kamen im Jahr 2014 unterschiedliche Methoden zur Anwendung.

Messungen anhand der Leistungs- und Abrechnungsdatenbank

Im Fahrplanjahr 2014 konnten wesentliche Parameter der Leistungserbringung mit der von der SCHIG mbH implementierten Leistungs- und Abrechnungsdatenbank automatisiert mittels von der ÖBB-Infrastruktur AG zur Verfügung gestellter Betriebsdaten gemessen werden. Die Messung der ausgefallenen Zugkilometer und der Schienenersatzverkehre sowie die Messung der Pünktlichkeit erfolgten lückenlos durch die Leistungs- und Abrechnungsdatenbank.

Die Datenbank verfügt über eine Schnittstelle, über die permanent von der ÖBB-Infrastruktur AG generierte UIC-Meldungen der SCHIG mbH übergeben werden. Dabei handelt es sich um die Meldung UIC 2102, in der die von der SCHIG mbH benötigten Statusinformationen zum Zuglauf enthalten sind. Die Daten werden unmittelbar und lückenlos an die SCHIG mbH weitergeleitet. Für den Datenempfang ist ein eigener Server installiert.

In der Datenbank werden ferner alle relevanten Daten zu den bestellten Zugfahrten vorgehalten. Damit ist die Sollleistung detailliert abgebildet, um einen Vergleich mit den von der ÖBB-Infrastruktur AG übermittelten Ist-Daten zu ermöglichen. Die Soll-Daten werden von der ÖBB-PV AG in definierten Formaten generiert. Da diese Daten für interne Zwecke des EVU ohnedies vorgehalten werden müssen, fällt hier kein nennenswerter Zusatzaufwand an. Die Soll-Daten werden an die SCHIG mbH elektronisch übermittelt und in die Datenbank eingespielt.

Die Auswertung erfolgt dann nach folgender Logik:



Abbildung 4: Prinzip der Auswertelogik der Abrechnungsdatenbank

Hinsichtlich ausgefallener Züge wird unterstellt, dass Züge, die nicht gemessen wurden, von denen also keine Ist-Daten vorhanden sind, auch nicht gefahren sind. Die Messung erfolgt dabei abschnittsgenau, das heißt, jeweils für die Distanz zwischen zwei Verkehrshalten.

Um entsprechende Ergebnisse für die im VDV vereinbarten Regelungen zu generieren, wurde die entsprechende Logik des Soll-Ist-Vergleichs implementiert. Alle Vergleiche sind stets nur auf die bestellten Leistungen bezogen. Der Soll-Ist-Vergleich findet in einer Reihenfolge statt, die falsche Ergebniserzeugung ausschließt und darüber hinaus alle Parameter zur Beurteilung von Leistungserbringung und Pünktlichkeit berücksichtigt. Es werden daher in einem logischen Prozess alle Parameter abgeprüft, die eine Beurteilung der jeweiligen Zugfahrt hinsichtlich der vertragskonformen Durchführung zulassen.

Die wesentlichen Parameter sind:

- Bestellte Leistungen
- Parameter zur Messung von ausgefallenen Leistungen
- Parameter zur Messung der Pünktlichkeit

Die Datenbank verarbeitet alle diese Informationen, die aus unterschiedlichen Quellen stammen und unterschiedliche Formate aufweisen. Der Import erfolgt über definierte Schnittstellen. Der Output erfolgt in der Soll-Ist-Berechnung, die über Standardreports bzw. benutzerdefinierte Reports ausgegeben werden.

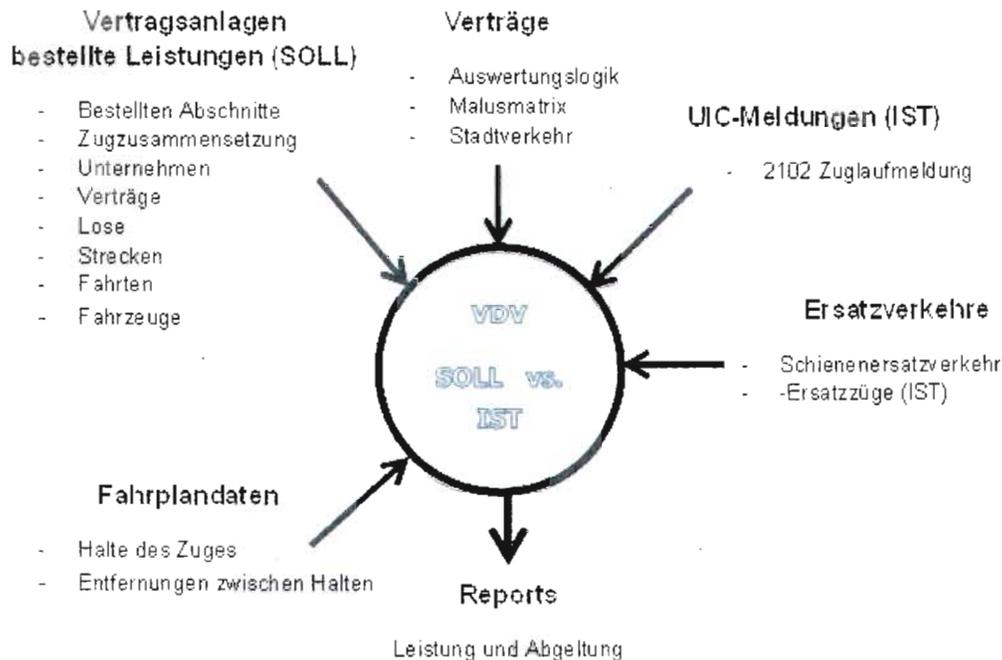


Abbildung 5: Übersicht Datengrundlagen für die Datenbankauswertung

Es werden dabei auch vertragskonforme Abweichungen von der Soll-Leistung, die nicht zu einem Abzug führen (Schienenersatzverkehre und Ersatzzüge), berücksichtigt. Mit diesen wird, auch wenn zur Soll-Leistung keine Ist-Daten vorhanden sind, eine vertragskonforme Verkehrsbedienung berechnet.

Messungen anhand von Stichproben

Die Zugbildung, die Präsenz von Zugbegleitpersonal sowie das vereinbarte Bordservice wurden von der SCHIG mbH im Rahmen der Stichproben für das Qualitätsmanagement geprüft. Der Anteil an Abweichungen, der bei diesen repräsentativen Stichproben festgestellt wurde, wird auf die bestellte Leistung hochgerechnet. Dabei wird derselbe prozentuelle Anteil an Abweichungen auf die Gesamtleistung angerechnet, wie bei den Stichproben festgestellt wurde.

Die festgestellten Abweichungen bei der Leistungserbringung werden vor einem Abzug vom Abgeltungsbetrag nochmals einer Plausibilitätskontrolle unterzogen.

2.7.4. Messergebnisse Leistungsstörungen 2014

Die Leistungsstörungen für das Jahr 2014 wurden nach den oben beschriebenen Messmethoden ermittelt. Es wurden dabei folgende Leistungsabweichungen identifiziert:

Ausgefallene Leistungen

Vom 15.12.2013 bis 13.12.2014 sind 212.577 Zugkilometer ausgefallen. In diesem Wert sind sämtliche Leistungsausfälle, auch aufgrund übermäßiger Verspätungen und zu früher Abfahrten sowie ausgelassene Zughalte, enthalten. Dies entspricht 0,30 % der bestellten Leistung im Fahrplanjahr 2014. Der festgelegte Schwellenwert für ausgefallene Leistungen im Jahr 2014 in Höhe von 0,60 % wurde somit nicht überschritten. Dementsprechend kam es im Berichtszeitraum zu keinem Abzug für ausgefallene Leistungen.

Im Vorjahr sind 363.255 Zugkilometer als ausgefallen gewertet worden, das waren 0,51 % der bestellten Leistungen. Der Verursacher ist für die Wertung eines Zugausfalls unerheblich.

Die ausgefallenen Zugkm stellen sich wie folgt dar:

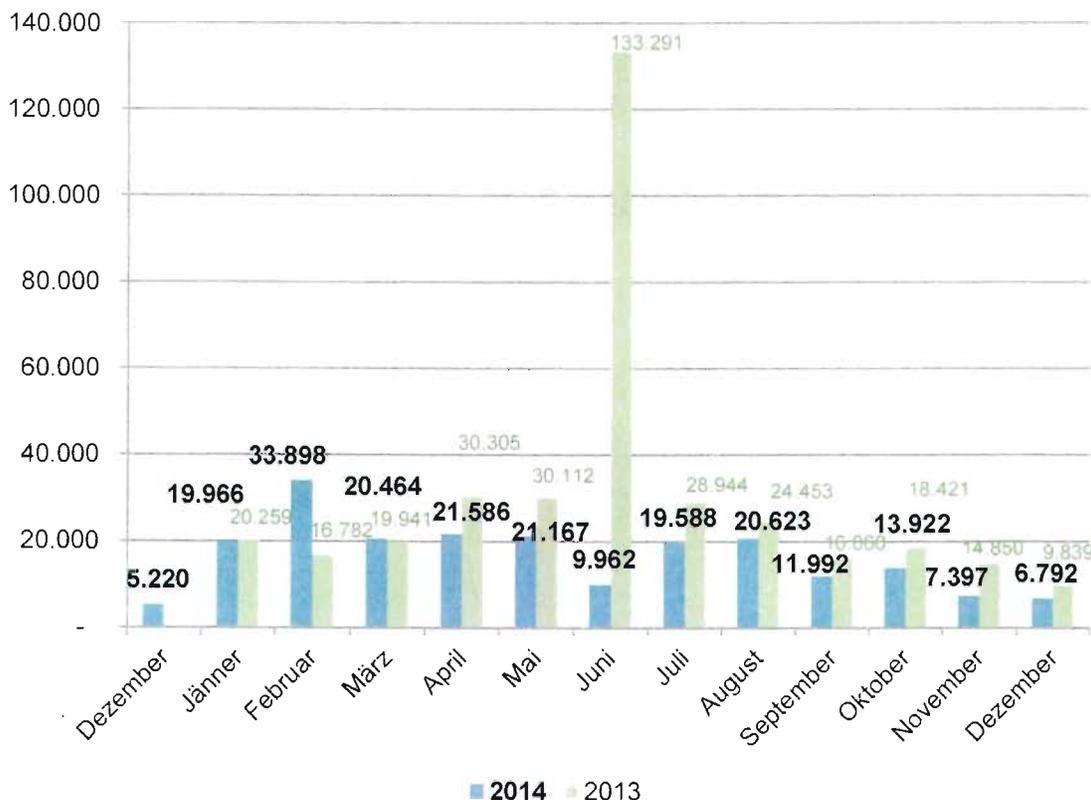


Abbildung 6: Entwicklung der Zugausfälle bei der ÖBB-PV AG

Der hohe Wert an ausgefallenen Leistungen im Juni 2013 war auf das historische Hochwasser, von dem Österreich zu diesem Zeitpunkt betroffen war, zurückzuführen.

Die Summe der ausgefallenen Zugkm stellt sich gegenüber dem Vorjahr wie folgt dar:

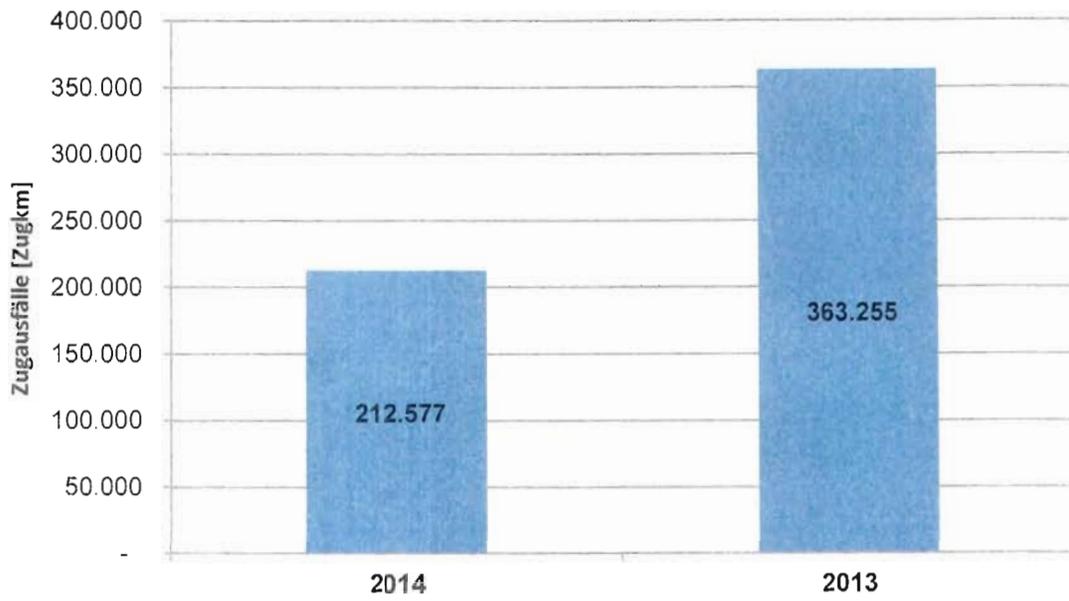


Abbildung 7: Ausgefallene Zugkm

Bei den angegebenen Werten sind sämtliche Abweichungsdefinitionen bei der Leistungserbringung (zu frühe Abfahrten, übermäßige Verspätungen, ausgelassene Zughalte, ausgefallene Züge) für ausgefallene Leistungen inkludiert.

Die ausgefallenen Leistungen für 2014 in Höhe von 212.577 Zugkilometer teilen sich hinsichtlich der Abweichungsdefinitionen wie folgt auf:

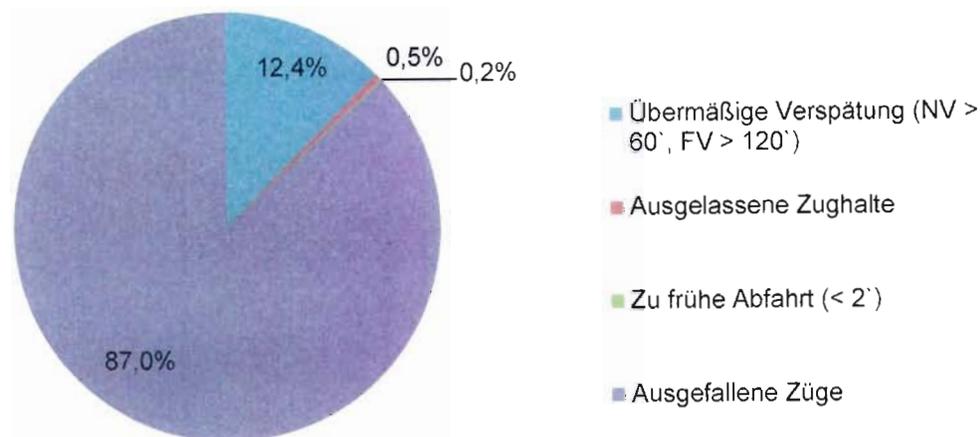


Abbildung 8: Anteil ausgefallene Zugkm gemäß Abweichungsdefinitionen

Abweichende Zugbildung

Bei den Stichproben zur Messung der objektiven Qualitätsparameter wurden 2014 insgesamt 21 Abweichungen (2013: 20) der Zugbildung (Fahrzeuge mit geringerem Qualitätsniveau oder geringerer Sitzplatzanzahl bzw. fehlende Wagen) registriert. Dies entspricht einem Anteil von 3,57 % (2013: 5,71 %) abweichende Zugbildungen bezogen auf die Zahl der Stichproben. Der geringere Anteil an abweichenden Zugbildungen ergibt sich aufgrund der deutlich höheren Stichprobenanzahl im Jahr 2014 (588 Stichproben) gegenüber dem Vorjahr (350). Der Wert für das Jahr 2013 unterlag aufgrund der geringeren Anzahl an Stichproben einer höheren Schwankungsbreite. Die Veränderung hat daher nur eine beschränkte Aussagekraft.

Im Grundangebot sind über das Gesamtjahr 1.135.800 Zugfahrten bestellt. Die Abweichungsquote bedeutet übertragen auf die Gesamtzahl der bestellten Zugfahrten eine Abweichung bei 40.564 Zügen.

Gemäß Punkt 3 der Anlage 16 des VDV Graz - Linz erfolgt die Messung der Abweichenden Zugbildung gemeinsam mit dem Hauptvertrag. Die Zuteilung der Anteile der Leistungsstörungen erfolgt zwischen Hauptvertrag und VDV Graz - Linz im prozentualen Verhältnis der bestellten Zugkm.

Abweichungen beim Bordservice

Bei den bestellten Fernverkehrszügen ist das Bordservice ebenfalls Vertragsbestandteil. Das Bordservice im Tagesreiseverkehr wird – soweit vorgesehen – entweder mittels mobilem Trolley mit Bedienung am Sitzplatz oder im Speisewagen bzw. Bordbistro angeboten. Im Rahmen von stichprobenartigen Prüfungen werden die nicht vertragskonform erbrachten Serviceleistungen festgestellt. Als nicht vertragskonform gelten nicht erbrachte Serviceleistungen, wenn z. B. der Speisewagen nicht vorhanden ist oder wenn kein oder nur eingeschränkter Speise- oder Getränkeverkauf stattfindet. Im Jahr 2014 wurden dabei insgesamt sechs Ausfälle registriert, um drei mehr als 2013. Dies entspricht einer Quote von 5,00 % (2013: 9,37 %). Die geringere Ausfallquote ergibt sich aufgrund der deutlich höheren Stichprobenanzahl im Jahr 2014 (120 Stichproben) gegenüber dem Vorjahr (32). Bezogen auf 39.300 Zugfahrten pro Jahr mit Bordservice kam es im Gesamtjahr zu Abweichungen bei 1.965 Zugfahrten im SPFV.

Gemäß Punkt 3 der Anlage 16 des VDV Graz - Linz erfolgt die Messung der Abweichungen beim Bordservice gemeinsam mit dem Hauptvertrag. Die Zuteilung der Anteile der Leistungsstörungen erfolgt zwischen Hauptvertrag und VDV Graz - Linz im prozentualen Verhältnis der bestellten Zugkm.

Nicht erbrachte Zugbegleiter-Fahrstunden

Bei den Qualitätskontrollen wurden insgesamt 1,63 % (2013: 1,42 %) der geprüften Zugbegleiter-Fahrstunden als nicht erbracht gewertet. 2014 wurde eine hinreichend große Stichprobenanzahl (350) zur Beurteilung des Leistungsausfalls von Zugbegleitern gezogen. Die Ausfallsquote wird daher anhand der im Jahr 2014 mindestens zu erbringenden Zub-Fahrstunden gemäß Anlage 3b (482.792) hochgerechnet. Dadurch werden 7.884,3 Stunden als nicht erbracht gewertet.

Gemäß Punkt 3 der Anlage 16 des VDV Graz - Linz erfolgt die Messung der nicht erbrachten Zub-Fahrstunden gemeinsam mit dem Hauptvertrag. Die Zuteilung der Anteile der Leistungsstörungen erfolgt zwischen Hauptvertrag und VDV Graz - Linz im prozentualen Verhältnis der bestellten Zugkm.

2.7.5. Abzüge aufgrund von Leistungsstörungen

Die im Jahr 2014 vorgenommenen Gesamtabzüge aufgrund von Leistungsstörungen für den Hauptvertrag und den VDV Graz – Linz sind in Kapitel 2.11 dargestellt.

2.7.6. Messergebnisse Schienenersatzverkehr

Die mit Schienenersatzverkehr (SEV) erbrachten Leistungen gelten gemäß § 15 Abs 6 als vertragskonform erbrachte Leistungen.

Eine Übersicht über die im Schienenersatzverkehr erbrachten Leistungen gibt die folgende Tabelle:

| | 2014 |
|---|------------|
| Bestellte Leistung SPNV [Zugkm] | 58.112.849 |
| Davon im SEV erbracht [km] | 732.089 |
| Anteil SEV an bestellter Leistung [%] | 1,3 |
| Bestellte Leistung SPFV [Zugkm] | 13.199.293 |
| Davon im SEV erbracht [km] | 145.901 |
| Anteil SEV an bestellter Leistung [%] | 1,1 |
| Anteil SEV an bestellter Leistung gesamt [%] | 1,2 |

Die Graphik zeigt den Anteil der im Schienenersatzverkehr gefahrenen SPNV-Leistungen:

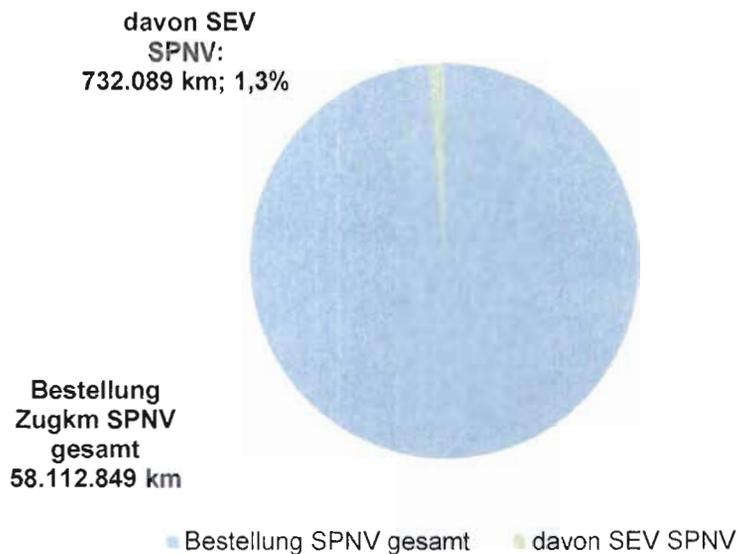


Abbildung 9: Anteil der im SEV erbrachten SPNV-Leistungen

Die Graphik zeigt den Anteil der im Schienenersatzverkehr gefahrenen SPNV-Leistungen:

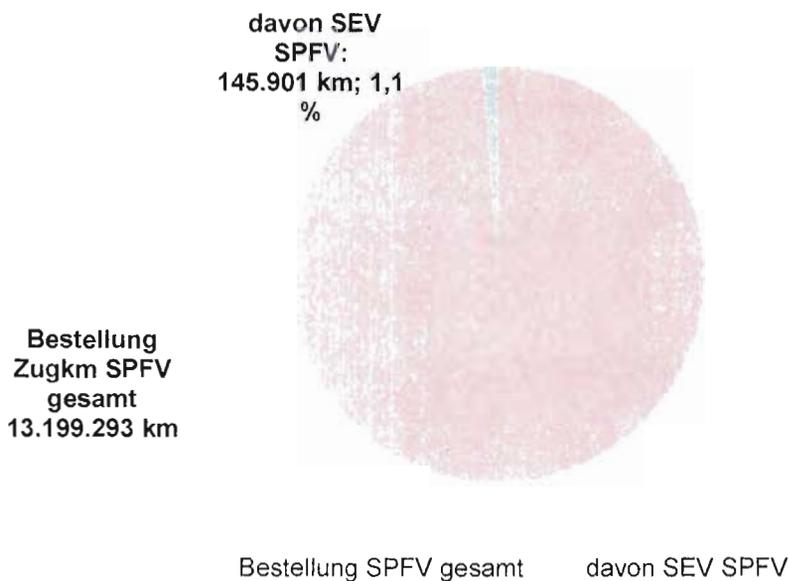


Abbildung 10: Anteil der im SEV erbrachten SPFV-Leistungen

Im Bereich des Bedienegebiets der städtischen Verkehrsmittel in Wien und Salzburg besteht aufgrund einer Vereinbarung mit den städtischen Verkehrsunternehmen für Reisende die Möglichkeit, im Störfall auf das städtische Verkehrsnetz auszuweichen. Daher

gelten in diesen Gebieten ausgefallene Züge per se als durch Schienenersatzverkehr ersetzt.

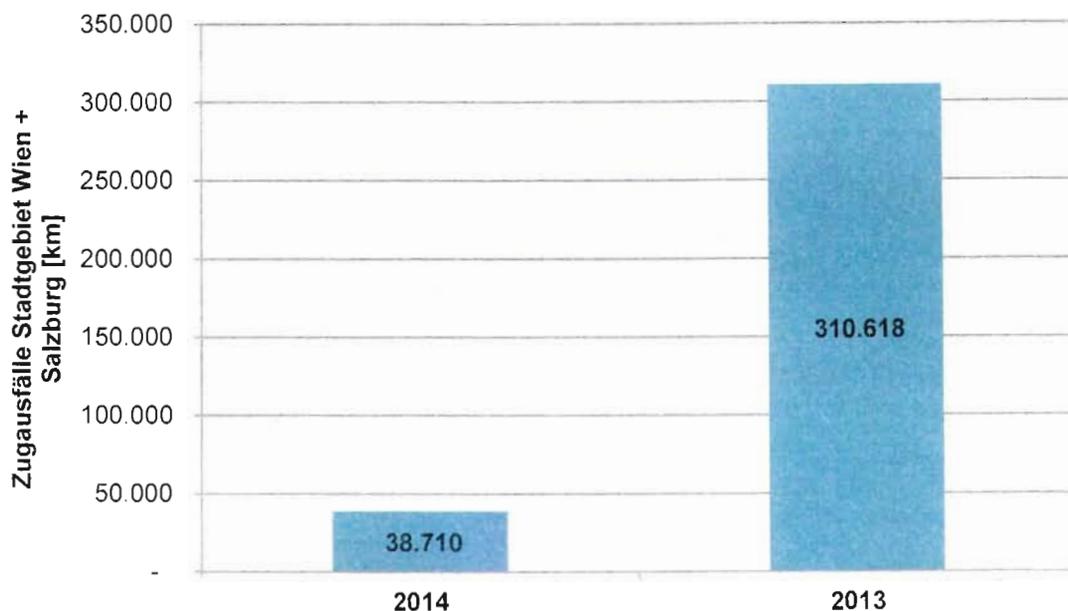


Abbildung 11: Zugausfälle Stadtgebiet Wien + Salzburg

2014 kam es zu deutlich weniger ausgefallenen Leistungen im Stadtgebiet Wien. 2013 war der erhöhte Wert an ausgefallenen Leistungen im Stadtgebiet vor allem auf Bauarbeiten auf der S-Bahn Stammstrecke im Zuge der Errichtung des Hauptbahnhofes Wien zurückzuführen.

2.8. Qualitätsmanagement

2.8.1. Qualitätsmessung

Mit dem VDV, abgeschlossen zwischen SCHIG mbH und ÖBB-PV AG, wurde auch ein Qualitätsmanagement implementiert. Zielsetzung ist die Steigerung der Qualitätsniveaus der bestellten Leistungen. Dafür wurden zahlreiche Qualitätsparameter identifiziert, für welche Zielwerte vereinbart wurden. Die Qualitätsparameter machen die Qualität der Leistungen nach einheitlichen Kriterien mess- und bewertbar. Bei der Definition und Messung der Qualitätskriterien wird grundsätzlich unterschieden in objektiv gemessene und subjektiv von den Fahrgästen wahrgenommene Qualität.

Die objektiv gemessenen Parameter werden entweder auf Grundlage von automatischen Messungen mit der seitens der SCHIG mbH implementierten Abrechnungsdatenbank bewertet oder von geschulten Qualitätsprüfern erhoben. Mit Fahrplanwechsel im Dezember 2012 ist die von der SCHIG mbH entwickelte Datenbank in Betrieb genommen worden. Diese ermöglicht die laufende Messung und Überwachung der pünktlichen Abwicklung des Zugverkehrs. Die subjektiv von den Fahrgästen wahrgenommene Qualität wird mittels standardisierter Fragebögen bei umfangreichen Kundenbefragungen erhoben.

Daneben wurden wie auch in den Vorjahren Stichproben gezogen, bei denen geschultes Personal Zugfahrten auf die Einhaltung der Qualitätsstandards hin geprüft hat. Vereinbarungsgemäß waren im Jahr 2014 zumindest 350 Stichproben von mit Zugbegleitpersonal besetzten Zügen zu ziehen, um eine repräsentative Stichprobenmenge nicht nur für die Gesamtheit der als Grundangebot bestellten sondern auch der mit Zugbegleitern besetzten Zugfahrten sicherzustellen. Im Vorjahr hingegen war eine Stichprobengröße von insgesamt 350 Stichproben (Züge mit Zugbegleitpersonal + Züge ohne Zugbegleitpersonal) vereinbart. Somit kam es im Jahr 2014 zu einer quantitativen Ausweitung des QM durch eine Vergrößerung des Stichprobenumfangs.

Der vereinbarte Wert von zumindest 350 Stichproben von mit ZugbegleiterInnen besetzten Zügen wurde mit 378 Stichproben von mit Zugbegleitpersonal besetzten Zugfahrten übererfüllt. Darüber hinaus werden auch Züge geprüft, die nicht mit Zugbegleitern besetzt sind. Insgesamt wurde im Jahr 2014 eine Gesamtstichprobe im Umfang von 588 Stichprobenziehungen erreicht. Es handelte sich also bei 64,29 % aller geprüften Zugfahrten um mit Zugbegleitern besetzte Züge.

Die Zugfahrten, die als Stichprobe geprüft werden, werden von der SCHIG mbH ausgewählt. Dabei wird die Anzahl der bestellten Züge in den einzelnen Regionen bzw. im Nah- und Fernverkehr berücksichtigt. Die meisten Züge sind in der Ostregion bestellt, daher werden hier auch die meisten Stichproben gezogen. Im SPNV wurden über alle Regionen hinweg 468 Stichproben gezogen, im SPFV 120 Stichproben. Die genaue Verteilung ist in der Anlage 5.2 ersichtlich. Jede geprüfte Zugfahrt gilt als eine Stichprobe. Die Ergebnisse werden in einer Checkliste festgehalten. Bei lokbespannten Zügen wird für jeden Waggon eine eigene Checkliste ausgefüllt. Im Jahr 2014 wurden somit 1.939 (2013: 970) Checklisten verarbeitet.

Die ÖBB-PV AG hat die Prüfungen durch eigenes Personal begleitet. Dazu wurde von der SCHIG mbH im Vorfeld lediglich das Datum, der Treffpunkt und die Dauer der Prüftätigkeit übermittelt, ohne den genauen Routenverlauf bekannt zu geben. Rückschlüsse auf die an dem jeweiligen Tag zu prüfende Stichprobe sind daher nicht möglich.

Für die jeweiligen Qualitätsparameter sind Zielwerte definiert, die das erwartete Qualitätsniveau vorgeben. Um geringfügige Schwankungen auszugleichen, sind im Bereich um den Zielwert „Toleranzgrenzen“ vorgesehen. Wenn der gemessene Wert für den jeweiligen Qualitätsparameter innerhalb der Toleranzgrenzen liegt, gilt der Zielwert als erreicht.

Um einen Anreiz zur Steigerung des Qualitätsniveaus zu setzen, ist mit dem Qualitätsmanagement ein Bonus-/Malus-System implementiert. Bei schlechter Qualität wird ein Malus in Abzug gebracht. Sind die Qualitätsziele übererfüllt worden, wird ein zusätzlicher Bonus ausbezahlt. Dabei sind jene Parameter stärker gewichtet, die auch aus Sicht der Fahrgäste von größerer Bedeutung sind.

2.8.2. Objektive und Subjektive Qualitätsparameter – Zielwerte und Gewichtung

Folgende Gewichtungen und Zielwerte der objektiven Qualitätsparameter wurden zwischen den Vertragsparteien festgelegt (diese entsprechen den Werten des Jahres 2013):

| Parameter | Gewichtung | Zielwert | Toleranzfeld | | Bonus/Malus | |
|----------------------|------------|----------|--------------|------------|---------------------|--------------------|
| | | | Untergrenze | Obergrenze | Untergrenze (Malus) | Obergrenze (Bonus) |
| Pünktlichkeit NV | 60,0 % | 95,0 % | 94,5 % | 96,0 % | 90,0 % | 100,0 % |
| Pünktlichkeit FV | 15,0 % | 85,0 % | 84,0 % | 86,0 % | 82,0 % | 100,0 % |
| Sauberkeit | 7,0 % | 92,0 % | 88,0 % | 96,0 % | 85,0 % | 99,0 % |
| Schadensfreiheit | 5,0 % | 94,0 % | 90,0 % | 98,0 % | 88,0 % | 100,0 % |
| Fahrgastinformation | 10,0 % | 94,0 % | 90,0 % | 98,0 % | 88,0 % | 100,0 % |
| Beschwerdemanagement | 3,0 % | 92,0 % | 90,0 % | 94,0 % | 85,0 % | 99,0 % |

Die nachfolgende Graphik zeigt die Gewichtung der objektiven Qualitätsparameter seit 2013:

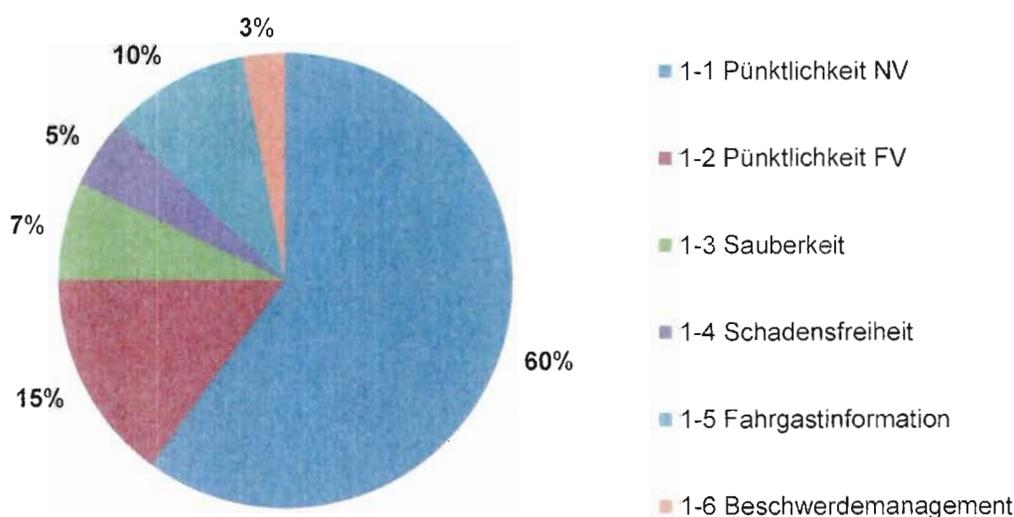


Abbildung 12: Gewichtung der objektiven Qualitätsparameter

Neben den objektiv gemessenen Qualitätsparametern wird der Eindruck der Fahrgäste systematisch durch ein unabhängiges Institut im Rahmen des „VCÖ Bahntest“ abgefragt. Durch diese Befragung werden die subjektiven Qualitätsparameter gemessen. Dazu werden einmal jährlich Reisende mittels standardisierten Fragebogens zu ihren Wahrnehmungen vor, während und nach der Zugfahrt befragt. Als Stichprobe werden dabei zahlreiche Kunden in Zügen zufällig ausgewählt und gebeten, den Fragebogen auszufüllen. Im Jahr 2014 nahmen rund 14.000 Kunden am Bahntest teil.

Die Bewertung erfolgt dabei im Schulnotensystem, wobei die Note 1 als sehr gut und die Note 5 als unzureichend erfüllt gilt. Die Fragestellungen im standardisierten Fragebogen werden dabei den entsprechenden Qualitätsparametern zugeordnet. So wird beispielsweise die Frage „Wie gut war beim Einsteigen am Zug zu erkennen, wohin der Zug fährt?“ dem Parameter „Information im Zug im Regelfall“ zugeordnet.

Abgefragt werden die folgenden Parameter, die von den Kunden bewertet werden, der Akzeptanzwert ist der Zielwert im Schulnotensystem:

| Nr. | Parameter | Gewichtung | Akzeptanzwert | Toleranzfeld | | Bonus/Malus | |
|-----|--|------------|---------------|--------------|------------|-------------|------------|
| | | | | Untergrenze | Obergrenze | Untergrenze | Obergrenze |
| 2-1 | Pünktlichkeit | 30 % | 2,0 | 2,2 | 1,8 | 2,7 | 1,3 |
| 2-2 | Sauberkeit der Züge | 10 % | 2,5 | 2,7 | 2,3 | 3,2 | 1,8 |
| 2-3 | Sicherheit | 10 % | 2,5 | 2,7 | 2,3 | 3,2 | 1,8 |
| 2-4 | Zugpersonal | 10 % | 2,5 | 2,7 | 2,3 | 3,2 | 1,8 |
| 2-5 | Sitzplatzangebot | 10 % | 2,5 | 2,7 | 2,3 | 3,2 | 1,8 |
| 2-6 | Information im Regelfall | 10 % | 2,5 | 2,7 | 2,3 | 3,2 | 1,8 |
| 2-7 | Information bei Unregelmäßigkeiten /Verspätungen | 15 % | 2,5 | 2,7 | 2,3 | 3,2 | 1,8 |
| 2-8 | Vertrieb | 5 % | 2,5 | 2,7 | 2,3 | 3,2 | 1,8 |

Die Gewichtung der subjektiven Qualitätsparameter stellt sich wie folgt dar:

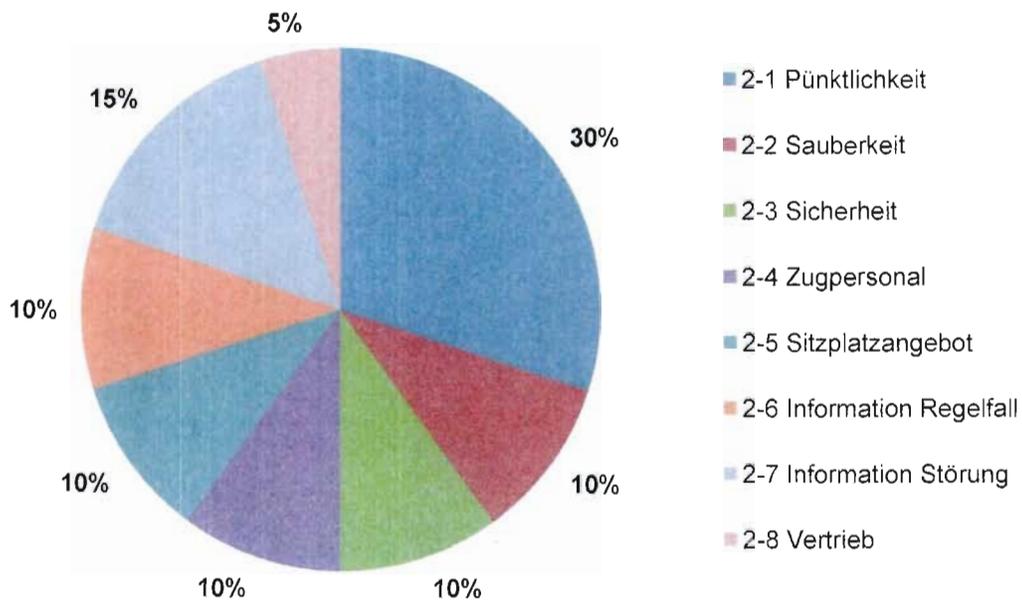


Abbildung 13: Gewichtung der subjektiven Qualitätsparameter

2.8.3. Messergebnisse der Objektiven Qualitätsparameter

Als pünktlich gelten Züge, die bis zu fünf Minuten nach der fahrplanmäßigen Zeit ankommen.

Der Pünktlichkeitsgrad hat sich über das Jahr hinweg folgendermaßen entwickelt:

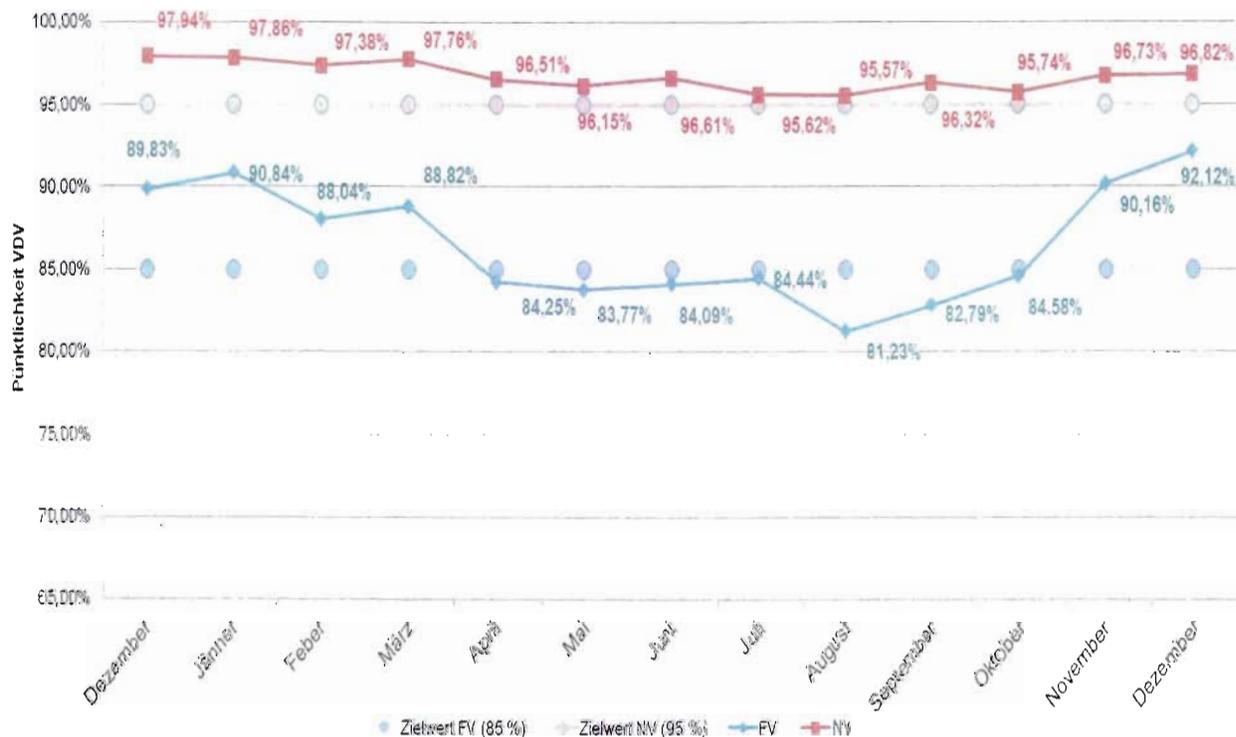


Abbildung 14: Entwicklung der Pünktlichkeit 2014

Mithilfe der Datenbank konnte im Jahr 2014 die Pünktlichkeit der seitens der SCHIG mbH bestellten Zugfahrten lückenlos erhoben werden.

Hinsichtlich der erfassten Pünktlichkeit wird festgehalten, dass mittels der Datenbank ausschließlich die von der SCHIG mbH bestellten Leistungen gemessen werden. Als Grundangebot werden von der SCHIG mbH im Auftrag des Bundesministers für Verkehr, Innovation und Technologie rund 72 % aller Zugkm im SPV in Österreich bestellt. Daher sind auch Abweichungen zu den seitens der ÖBB veröffentlichten Pünktlichkeitswerten, welche sämtliche von der ÖBB-PV AG erbrachten Zugfahrten erfassen, möglich.

Im Vergleich mit dem Vorjahr ist die Pünktlichkeit sowohl im SPNV als auch im SPFV gestiegen (angegeben sind nunmehr die Jahresergebnisse):

| | 2014 | 2013 | Abweichung |
|---------------------------|--------|--------|------------|
| Pünktlichkeit Nahverkehr | 96,7 % | 95,6 % | +1,2 % |
| Pünktlichkeit Fernverkehr | 86,2 % | 85,6 % | +0,7 % |

Die Gesamtpünktlichkeit der bestellten Leistungen beläuft sich im Jahr 2014 auf 96,2 % (2013: 95,2 %).

Die Parameter Sauberkeit, Schadensfreiheit und Fahrgastinformation werden mittels Stichprobenkontrollen durch geschultes Personal während der Zugfahrten erhoben. Für eine hinreichende Repräsentativität wurden im Jahr 2014 588 Stichproben gezogen (eine Zugfahrt entspricht dabei einer Stichprobe; dabei wird jeder im Zugverband vorhandene Waggon mit einer Checkliste bewertet) und dabei 1.939 Checklisten verarbeitet. Die Verteilung der Stichproben, sowohl in geographischer Hinsicht, als auch bezogen auf die Produkte (Zuggattungen), richtet sich nach der Verteilung der Fahrten in der Grundgesamtheit für die Stichprobenziehung. Die Grundgesamtheit besteht aus allen Zügen des Nah- und Regionalverkehrs und allen gemeinwirtschaftlich bestellten Zügen des Fernverkehrs.

Über das Beschwerdemanagement berichtet die ÖBB-PV AG, die SCHIG mbH kann über Stichproben die Ergebnismeldung plausibilisieren. Der erreichte Wert ergibt sich aus der Zahl der innerhalb von acht Tagen bearbeiteten Kundenreaktionen im Verhältnis zur Gesamtzahl der eingelangten Kundenreaktionen.

Die Ergebnisse der Qualitätsparameter zeigen für 2014 durchgehend eine positive Abweichung vom jeweiligen Zielwert:

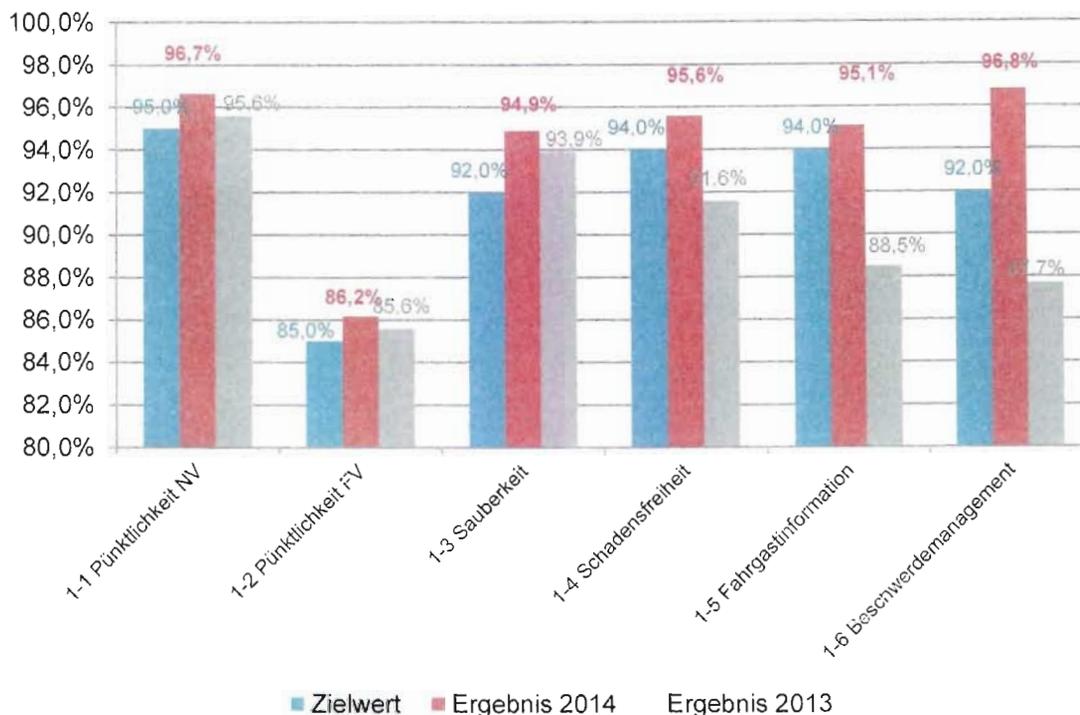


Abbildung 15: Zielwerte und Zielerreichung objektive Qualitätsparameter

Es kam somit im Jahr 2014 bei allen objektiven Qualitätsparametern zu Verbesserungen der Ergebnisse gegenüber dem Vorjahr, insbesondere bei den Parametern Fahrgastinformation und Beschwerdemanagement konnten deutliche Steigerungen erreicht werden.

2.8.4. Messergebnisse der Subjektiven Qualitätsparameter

Neben den objektiv gemessenen Qualitätsparametern wird der Eindruck der Fahrgäste systematisch durch ein unabhängiges Institut im Rahmen des „VCÖ Bahntest“ abgefragt. Dazu werden einmal jährlich Reisende mittels standardisierten Fragebogens zu ihren Wahrnehmungen vor, während und nach der Zugfahrt befragt. Als Stichprobe werden dabei zahlreiche Kunden in Zügen zufällig ausgewählt und gebeten, den Fragebogen auszufüllen. Im Jahr 2014 nahmen rund 14.000 Kunden am Bahntest teil.

Die Bewertung erfolgt dabei im Schulnotensystem, wobei die Note 1 als sehr gut und die Note 5 als unzureichend erfüllt gilt. Die Fragestellungen im standardisierten Fragebogen

werden dabei den entsprechenden Qualitätsparametern zugeordnet. So wird beispielsweise die Frage „Wie gut war beim Einsteigen am Zug zu erkennen, wohin der Zug fährt?“ dem Parameter „Information im Zug im Regelfall“ zugeordnet.

Bei den Ergebnissen der Qualitätsmessung für das Jahr 2014 zeigt sich, dass auch im Berichtsjahr (wie schon 2013) bei allen Parametern bessere Ergebnisse erzielt wurden, als hinsichtlich der Zielwerte vorgegeben. In allen Fällen haben die Fahrgäste die von ihnen wahrgenommene Qualität besser beurteilt, als dies im Zielwert vereinbart ist.

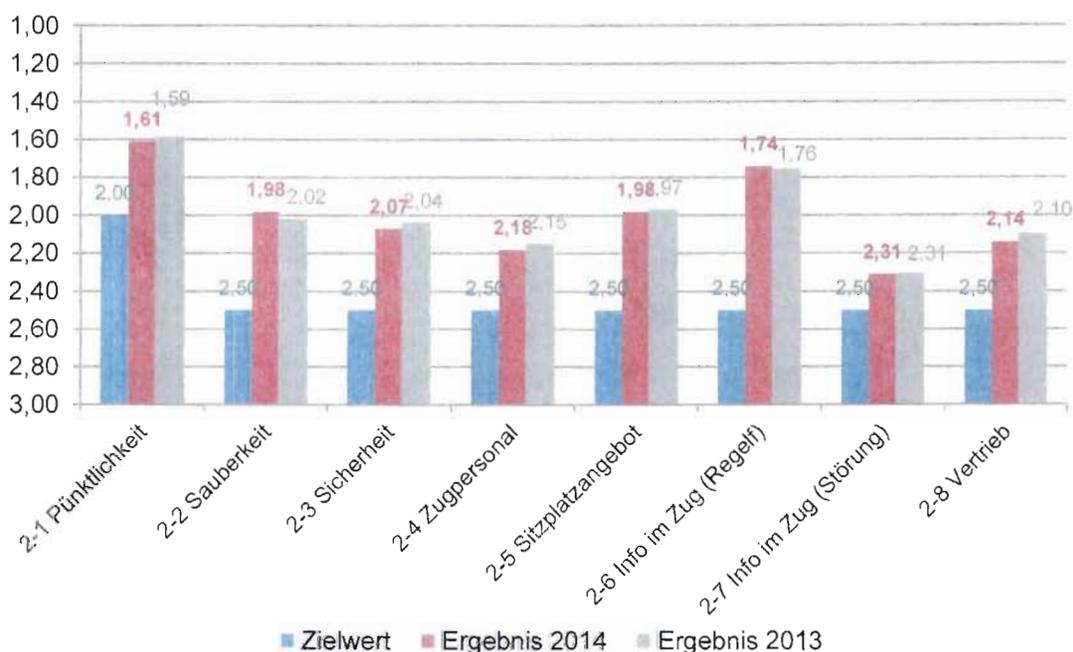


Abbildung 16: Zielwerte und Zielerreichung subjektive Qualitätsparameter

2.8.5. Vergleich der Messergebnisse

Da die Ergebnisse der objektiv gemessenen und subjektiv wahrgenommenen Qualität überwiegend korrelieren, wird davon ausgegangen, dass die Messverfahren geeignet sind und verlässliche Aussagen ermöglichen.

Die Pünktlichkeit konnte trotz des hohen Ausgangsniveaus gegenüber dem Vorjahr 2013 weiter verbessert werden. Die Kundenzufriedenheit ging hinsichtlich der Pünktlichkeit gegenüber dem Vorjahr zwar marginal, aber kaum nennenswert, zurück, liegt jedoch noch immer deutlich über dem Zielwert.

Bei der Sauberkeit ist gegenüber dem Ergebnis 2013 eine Verbesserung bei den objektiven Messergebnissen zu verzeichnen, auch im Zuge der Kundenbefragung vergaben die Fahrgäste eine bessere Bewertung als im Jahr davor.

Der Zielwert bei der Schadensfreiheit der Fahrzeuge konnte im Jahr 2014 – im Gegensatz zum Vorjahr – gemäß der objektiven Messergebnisse übertroffen werden.

Die Fahrgastinformation betreffend konnte gegenüber dem Vorjahr eine markante Verbesserung erzielt und damit erstmals der Zielwert der objektiven Qualitätsmessungen übertroffen werden. Bei der subjektiven Befragung konnte im Bereich der Fahrgastinformation im Regelfall ebenfalls eine Steigerung erzielt werden, bei der Fahrgastinformation im Störfall liegt das Ergebnis auf dem Niveau des Vorjahres.

Eine minimale Verschlechterung ergibt sich für das Berichtsjahr bei den Parametern Sicherheit, Zugpersonal, Sitzplatzangebot und Vertrieb, sie liegen jedoch allesamt deutlich über dem Zielwert.

Abschließend ist festzuhalten, dass erstmals bei allen Kategorien sowohl der objektiven als auch der subjektiven Qualitätsparameter die jeweiligen Zielwerte übertroffen wurden. Somit konnte die Qualität für die Fahrgäste weiter deutlich verbessert werden.

2.8.6. Bonus-/Malus-System

Um einen Anreiz für die Einhaltung der Zielwerte und eine darüber hinausgehende Verbesserung zu schaffen, wurde mit dem Qualitätsmanagement ein Bonus-/Malus-System implementiert. Schlechte Leistungsqualität führt zu einer Abzugszahlung (Malus), besonders gute Leistungsqualität wird mit einer Sonderzahlung (Bonus) honoriert. Wie schon im Vorjahr konnte vor allem bei den subjektiv gemessenen Qualitätsparametern das erwartete Qualitätsniveau übertroffen und ein Bonus lukriert werden.

Der maximal erzielbare Bonus bzw. Malus beträgt 3,0 % des Vertragswerts. Der Bonus bzw. Malus wird für jeden Qualitätsparameter einzeln ermittelt. In etlichen der Qualitätsparameter kam es zu einem Bonus, während kein einziger Qualitätsparameter einen Malus aufweist. Die ÖBB-PV AG konnte daher für das Jahr 2014 eine Bonuszahlung lukrieren.



Schieneinfrastruktur-Dienstleistungsgesellschaft mbH

Die Ergebnisse der Bonus-/Malus-Ermittlung zeigen die nachfolgenden Graphiken:

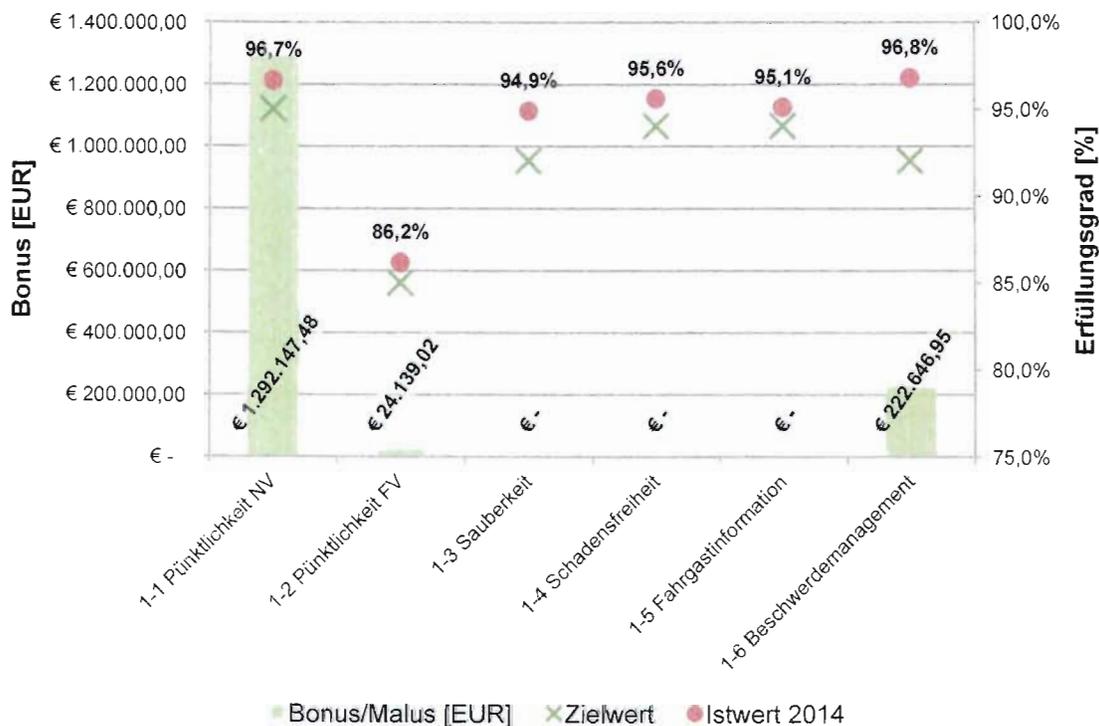


Abbildung 17: Zielerreichung objektive Qualitätsparameter und Qualitätsbonus

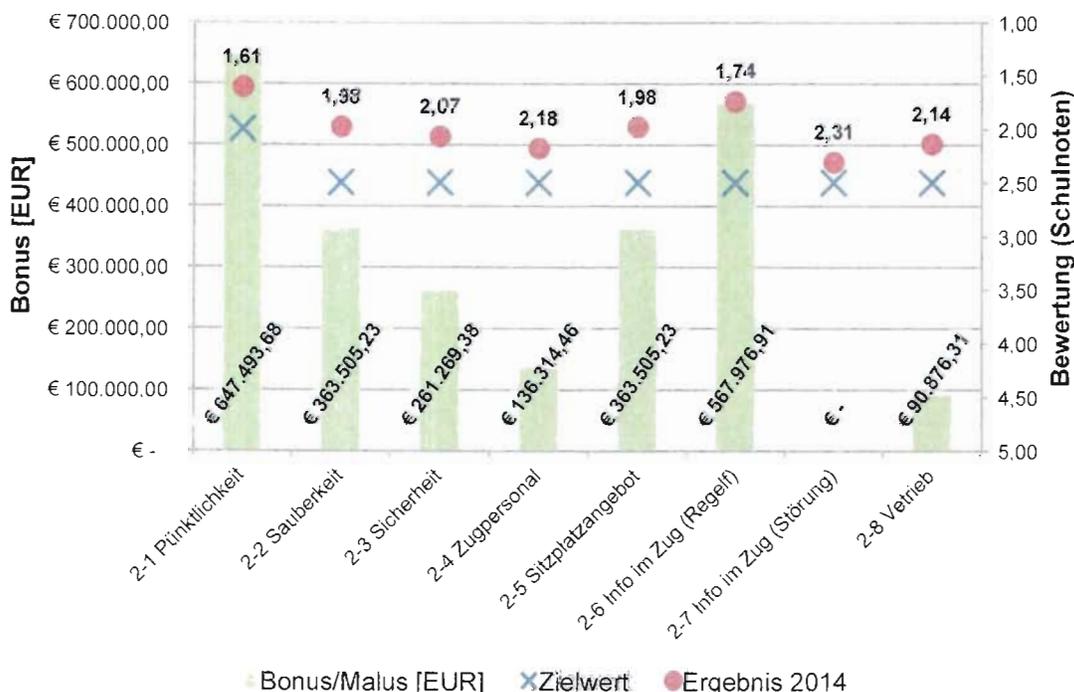


Abbildung 18: Zielerreichung subjektive Qualitätsparameter und Qualitätsbonus

In Summe konnte die ÖBB-PV AG aufgrund der Ergebnisse bei der Qualitätsmessung im Jahr 2014 einen Bonus in Höhe von **EUR 3.969.874,64** lukrieren. Dieser setzt sich zusammen aus einem Bonus in Höhe von EUR 1.538.933,45 für die objektiven Qualitätsparameter und einem Bonus in Höhe von EUR 2.430.941,19 für die subjektiven Qualitätsparameter. Der erzielte Bonus entspricht einer Ausschöpfung von 20,97 % des maximal erzielbaren Bonusbetrags.

Im Vorjahr betrug der ausbezahlte Qualitätsbonus EUR 1,35 Mio. (7,3 % des maximal möglichen Bonusbetrags). Sogin konnte eine deutliche Steigerung des Bonusbetrags durch verbesserte Qualität für die Fahrgäste erreicht werden.

2.8.7. Summe der Zugfahrten mit Abweichungen vom Regelfall

Bei zahlreichen Zugfahrten ist es zu Abweichungen vom Regelbetrieb gekommen, die Auswirkungen auf die Fahrgäste haben. Die Zahl der Abweichungen inklusive der hochgerechneten Abweichungen wird hier zusammenfassend dargestellt:

| Abweichung | Anteil von Grundgesamtheit 2014 | Anteil von Grundgesamtheit 2013 | Zahl Züge 2014 | Zahl Züge 2013 |
|--|---------------------------------|---------------------------------|----------------|----------------|
| Ausgefallene Leistungen | 0,30 % | 0,51 | 3.385 | 5.779 |
| Abweichende Zugbildung | 3,57 % | 5,71 | 40.564 | 64.509 |
| Fehlendes Bordservice | 5,00 % | 9,38 | 1.965 | 3.571 |
| Nicht erbrachte Zub-Fahrstunden | 1,63 % | 1,42 | 11.108 | 9.618 |
| Schienenersatzverkehr | 1,23 % | 1,67 | 13.970 | 18.853 |
| Verspätung (> 5 Minuten) | 3,82 % | 4,85 | 43.388 | 54.752 |
| Zahl der Zugfahrten Grundangebot mit Abweichungen vom Regelfall | 10,07 % | 13,91 % | 114.380 | 157.082 |

Bei insgesamt **10,07 %** (2013: 13,91 %) aller Zugfahrten des Grundangebots kam es 2014 zu fahrgastrelevanten Abweichungen vom Regelbetrieb, das sind 114.380 von insgesamt 1.135.800 Zugfahrten. Der Anteil der unbeeinträchtigten Leistungen kann geringfügig höher sein, da auch eine doppelte Beeinträchtigung eines Zuges (z.B. ein verspäteter Zug hat auch eine abweichende Zugbildung) möglich ist.

2.8.8. Weitere Qualitätsparameter

Zusätzlich zu den im Rahmen der subjektiven Qualitätsparameter abgefragten Qualitätskriterien werden noch weitere Parameter mit Bewertung im Schulnotensystem erhoben. Da diese nicht vom Eisenbahnverkehrsunternehmen selbst beeinflusst werden können, sind sie kein Bestandteil des Bonus-/Malus-Systems.

Gemessen wird die Kundenzufriedenheit mit folgenden Parametern:

- Sauberkeit der Stationen
- Schadensfreiheit der Stationen
- Sicherheit am Bahnhof
- Ausstattung der Bahnhöfe

Auch diese Kriterien sind für Reisende von Bedeutung. Da die Stationen jedoch von der ÖBB-Infrastruktur AG betrieben werden, kann die ÖBB-PV AG keinen direkten Einfluss auf die Gestaltung der Stationen ausüben und damit auch die Befragungsergebnisse nicht wesentlich beeinflussen.

Im Jahr 2014 führte die Kundenbewertung zu folgenden Ergebnissen:

| Parameter | Befragungsergebnis 2014 | Befragungsergebnis 2013 | Veränderung [%] |
|-------------------------------|-------------------------|-------------------------|-----------------|
| Sauberkeit der Bahnhöfe | 2,03 | 2,06 | 1,48 % |
| Schadensfreiheit der Bahnhöfe | 1,70 | 1,76 | 3,53 % |
| Sicherheit am Bahnhof | 2,07 | 2,04 | -1,45 % |
| Ausstattung der Bahnhöfe | 2,77 | 2,89 | 4,33 % |

2.8.9. Arbeitsgruppe Qualität

Die SCHIG mbH hat eine Arbeitsgruppe Qualität eingerichtet, die mehrmals jährlich tagt und in der aktuelle Themenstellungen aus dem Qualitätsmanagement bearbeitet werden.

Im Berichtszeitraum hat die Arbeitsgruppe Qualität drei Mal getagt. Die Sitzungen werden mittels Protokoll dokumentiert.

Es wurden im Wesentlichen folgende Themenstellungen behandelt:

- Ergebnisse des Qualitätsmanagements für 2013
- Qualitätsmanagement im VDV Graz - Linz (siehe auch Kapitel 2.9 dieses Berichts)
- Bewertung von Schienenersatzverkehren, Fahrgastinformation bei Schienenersatzverkehren
- Einschulung neuer Prüforgane der SCHIG mbH
- Anpassung des Dokumentationsverfahrens in den Checklisten
- Angebot und Bewertung der Bordgastronomie
- Ausstattung der Triebwagenreihen „Talent“ und „Desiro“ mit Komfortzonen

Hinsichtlich der Fahrgastinformation bei Schienenersatzverkehren wurde zwischen den Vertragsparteien ab Dezember 2014 Folgendes vereinbart:

- Information im Zug vor Erreichen des Umsteigebahnhofes in den Schienenersatzverkehr:
Am Zugausgangsbahnhof (bei geplanten Schienenersatzverkehren) und ca. 10 Minuten vor Erreichen des Umsteigebahnhofes ist über die Streckensperre mit Schienenersatzverkehr, den Grund der Streckensperre, den gesperrten Streckenabschnitt inklusive des Umsteigebahnhofes in den Schienenersatzverkehr sowie die voraussichtliche Verzögerung (bei geplanten Schienenersatzverkehren) zu informieren. Neu ist zusätzlich auch über die voraussichtliche Ankunftszeit im Umsteigebahnhof zu informieren.
- Information im Schienenersatzverkehrs-Bus:
Es sind folgende Fahrgastinformationen (automatisiert oder nicht automatisiert) vorgesehen:
 - Begrüßung beim/im Bus und die Durchsage der Fahrtstrecke vor der Abfahrt
 - Durchsage des jeweils nächsten Haltes
 - Kennzeichnung des Busses mit „Schienenersatzverkehr“ und Fahrtziel

2.9. VDV Graz – Linz

Zur besseren Erreichbarkeit der Landeshauptstädte Graz und Linz untereinander hat die SCHIG mbH im Auftrag des Bundesministeriums für Verkehr, Innovation und Technologie einen VDV mit der ÖBB-PV AG mit Gültigkeit ab 16.02.2014 abgeschlossen. Durch direkte hochwertige Zugverbindungen soll die Anbindung der Regionen an diese Städte verbessert werden. Der Vertrag ist befristet mit Ablauf des 31.12.2019.

2.9.1. Vertragsaufbau

Der VDV Graz – Linz besteht analog zum Hauptvertrag aus einem textlichen Vertragsteil, in dem alle wesentlichen Regelungen zu Bestellung, Leistungsumfang, Leistungsstörungen und kommerziellen und rechtlichen Bedingungen enthalten sind. Die Liste mit den bestellten Zugfahrten, die Regelungen zur Leistungsmessung und die Regelungen zum Qualitätsmanagement sind in Anlagen enthalten.

Die bestellten Zugfahrten sind in den Anlagen 3a und 14 verzeichnet. Die Zugfahrten werden anhand folgender Eckdaten beschrieben:

- Zugnummer
- Ausgangs- und Zielbahnhof
- Bediente Halte
- Fahrplan inkl. der Verkehrstage
- Einzusetzende Fahrzeuge
- Betriebsleistung
- Bordservice

Der zu entrichtende Abgeltungsbetrag berücksichtigt gemäß den Bestimmungen des VDV folgende Größen:

- Den Aufwand der zu erbringenden Verkehrsleistungen,
- abzüglich der ermittelten Einnahmen aus den Tarifentgelten und abzüglich aller anderen Einnahmen,
- abzüglich aller quantifizierbaren finanziellen Auswirkungen auf die betroffenen Netze des EVU, die über die gemeinwirtschaftlichen Verpflichtungen des EVU hinaus gehen,

- unter Berücksichtigung der auf das Grundangebot gemäß § 7 ÖPNRV-G 1999 anrechenbaren Zahlungen Dritter gemäß § 7 ÖPNRV-G 1999 und Netzeffekten aus sonstigen öffentlichen Dienstleistungsaufträgen Dritter gemäß § 9 ÖPNRV-G 1999,
- zuzüglich einer angemessenen Kapitalrendite.

Mit dem Nettovertrag hat das EVU neben dem Optimieren der Kostenseite einen zusätzlichen Anreiz, die Einnahmenseite positiv zu beeinflussen, da es auch das Erlörisiko trägt. Dies ist vor allem auch im Sinne des Aufgabenträgers, da dadurch mehr Fahrgäste gewonnen werden können.

2.9.2. Leistungsumfang

Mit dem Verkehrsdienstevertrag, welcher zwischen SCHIG mbH und ÖBB-PV AG abgeschlossen ist, werden direkte hochwertige Leistungen zwischen den Landeshauptstädten Graz und Linz bestellt. Dadurch soll auch die Anbindung der Regionen an diese Städte verbessert werden.

In Summe wurden auf der Strecke Linz – Selzthal im Fahrplanjahr 2014 mit Vertragsbeginn ab 16.02.2014 insgesamt 124.703 Zugkm bestellt. Des Weiteren wurden als Kurswagenverbindung im Abschnitt Graz – Selzthal insgesamt 1.204 Verbindungen bestellt.

2.9.3. Prüfung auf Überkompensation

Der VDV Graz - Linz sieht analog zum Hauptvertrag in den §§ 7, 9 und 10 eine Urkalkulation der Abgeltungsbeträge und deren jährliche ex-post-Prüfung durch einen Wirtschaftsprüfer vor. Das Berechnungsmodell des Abgeltungsbetrags (Trennungsrechnung ex-ante und ex-post) ist in der Anlage 5 zum VDV Graz - Linz beschrieben.

Gemäß Punkt 1 der Anlage 16 zum VDV Graz - Linz kommen die Vertragspartner überein, dass die mit dem gegenständlichen Vertrag beauftragte Leistung im Verbund mit anderen, mit dem VDV vom 03.02.2011 beauftragten Leistungen teilweise gemeinsam produziert wird. Die festgesetzte maximal zulässige Kapitalrendite gemäß Anlage 6 ist daher auf die mit dem VDV vom 03.02.2011 beauftragten Leistungen des SPFV und die mit gegenständlichem Vertrag beauftragten Leistungen gemeinsam zu beziehen. Eine allfällige Über- oder Unterkompensation wird in den definierten Beobachtungszeiträumen gemeinsam festgestellt.

2.9.4. Abgeltung

Das im Jahr 2014 abgeglichene Gesamtleistungsentgelt für den Hauptvertrag und den VDV Graz – Linz ist in Kapitel 2.10 dargestellt.

2.9.5. Leistungskontrolle

Die Bestimmungen der Leistungskontrolle sind im VDV Graz - Linz grundsätzlich ident mit jenen des Hauptvertrags.

- **Definition Leistungsstörungen**

Hinsichtlich der Definition der Leistungsstörungen wird daher auf Kapitel 2.7.1 verwiesen. Ausgefallene Leistungen werden nicht abgegolten, wenn mehr als 0,8 % der bestellten Zugkilometer nicht erbracht wurden. Hinsichtlich der erbrachten Zugkm-Leistungen ist daher im VDV Graz - Linz aufgrund der deutlich kleineren Grundgesamtheit ein anderer Schwellenwert definiert als im Hauptvertrag. Die ausgefallenen Leistungen werden separat seitens der SCHIG mbH anhand der Abrechnungsdatenbank erhoben. Die Zugkm-Leistungen der Zug-Nr. 502, 503, 600 und 601 wurden seitens der SCHIG mbH monatlich ausgewertet.

Kann aufgrund von Streckensperrungen die Wagengruppe für die Direktverbindung Graz - Linz nur auf Teilabschnitten geführt werden, so wird dem EVU der Mehraufwand für die Führung der Wagengruppe vergütet, sofern für den überwiegenden Teil des Laufweges eine Direktverbindung (z. B. Leoben - Linz oder Kirchdorf - Graz) sichergestellt werden kann. Der Anspruch auf Abgeltung des Mehraufwands für die Führung der Wagengruppe entfällt jedenfalls, wenn diese im Abschnitt Graz - Selzthal nicht geführt wird und ein Umstieg in Selzthal erforderlich ist.

Die Überprüfung der Kurswagen-Leistungen erfolgt anhand eines von der ÖBB-PV AG monatlich zu übermittelnden Statusberichts. Die SCHIG mbH hat die Selbstmeldungen der ÖBB-PV AG im Statusbericht stichprobenartig im Rahmen der QM-Prüfungen überwacht. Die Vertragspartner halten fest, dass der Kurswagen auch als ausgefallen gilt, wenn im Abschnitt Graz – Selzthal die Verspätung mehr als 120 min beträgt.

Gemäß Punkt 3 der Anlage 16 zum VDV Graz – Linz werden die Leistungsstörungen „Zub-Leistung“, „Bordgastronomie“ und „Abweichende Zugbildung“ für deren Bewer-

tung eine Hochrechnung aus den Stichproben vereinbart ist, die mit gegenständlichem VDV beauftragten Leistungen der Grundgesamtheit des Grundangebots hinzugeschlagen. Das heißt die generierten Ergebnisse der Leistungsstörungen „Zub-Leistung“, „Bordgastronomie“ und „Abweichende Zugbildung“ werden neben dem Hauptvertrag auch für den gegenständlichen Vertrag zur Bemessung der Leistungsstörungen angewendet.

Die Zuteilung der Anteile an den Leistungsstörungen erfolgt zwischen dem Hauptvertrag und dem VDV Graz - Linz im prozentualen Verhältnis der bestellten Zugkm gemäß den Leistungsverzeichnissen.

- **Definition Schienenersatzverkehr**

Hinsichtlich der Definition des Schienenersatzverkehrs wird auf Kapitel 2.7.2 verwiesen. Für vertragskonform erbrachte Leistungen des SEV wird vom Abgeltungsbetrag je Zugkm ein Abschlag in Höhe von 40 von Hundert (40 %) in Abzug gebracht und ein SEV-km mit 60 von Hundert (60 %) des oben genannten Abgeltungsbetrags ausbezahlt.

Wird ein SEV zwischen Graz und Selzthal eingerichtet, kommt es zu folgendem Abzug:

$$\text{Abgeltung Kurswagenführung / Streckenlänge Graz - Selzthal} = \text{Abgeltung Kurswagenführung je Streckenkm}$$

$$\text{Abgeltung Kurswagenführung je Streckenkm} \times \text{Länge, welche im SEV geführt wird,} \times 40 \% = \text{Abzug}$$

- **Messung der Leistungsstörungen**

Die Messung der Leistungsstörungen erfolgt analog zum Hauptvertrag, diesbezüglich wird auf Kapitel 2.7.3 verwiesen.

- **Messergebnisse Leistungsstörungen 2014**

Die Leistungsstörungen für das Jahr 2014 wurden nach den oben beschriebenen Messmethoden ermittelt. Es wurden dabei folgende Leistungsabweichungen identifiziert:

Ausgefallene Leistungen

Vom 16.02.2014 bis 13.12.2014 sind 73,2 Zugkilometer zwischen Selzthal und Linz ausgefallen. Das entspricht 0,06 % der bestellten Leistung. Der festgelegte Schwellenwert für ausgefallene Leistungen wurde somit nicht überschritten.

Abweichende Zugbildung

Gemäß Punkt 3 der Anlage 16 des VDV Graz - Linz erfolgt die Messung der abweichenden Zugbildung gemeinsam mit dem Hauptvertrag. Das Ergebnis der Messung für das Jahr 2014 ist im Kapitel 2.7.4 unter dem Punkt „Abweichende Zugbildung“ ersichtlich. Die Zuteilung der Anteile der Leistungsstörungen erfolgt zwischen Hauptvertrag und VDV Graz - Linz im prozentualen Verhältnis der bestellten Zugkm.

Abweichungen beim Bordservice

Gemäß Punkt 3 der Anlage 16 des VDV Graz - Linz erfolgt die Messung der Abweichungen beim Bordservice gemeinsam mit dem Hauptvertrag. Das Ergebnis der Messung für das Jahr 2014 ist im Kapitel 2.7.4 unter dem Punkt „Abweichungen beim Bordservice“ ersichtlich. Die Zuteilung der Anteile der Leistungsstörungen erfolgt zwischen Hauptvertrag und VDV Graz - Linz im prozentualen Verhältnis der bestellten Zugkm.

Nicht erbrachte Zugbegleiter-Fahrstunden

Gemäß Punkt 3 der Anlage 16 des VDV Graz - Linz erfolgt die Messung der nicht erbrachten Zub-Fahrstunden gemeinsam mit dem Hauptvertrag. Das Ergebnis der Messung für das Jahr 2014 ist im Kapitel 2.7.4 unter dem Punkt „Nicht erbrachte Zugbegleiter-Fahrstunden“ ersichtlich. Die Zuteilung der Anteile der Leistungsstörungen erfolgt zwischen Hauptvertrag und VDV Graz - Linz im prozentualen Verhältnis der bestellten Zugkm.

Messergebnisse Schienenersatzverkehr

Im Abschnitt Linz – Selzthal wurden im Jahr 2014 insgesamt 7.543,6 im SEV erbrachte Zugkm gemessen. Für vertragskonform erbrachte Leistungen des SEV wird vom Abgeltungsbetrag je Zugkm ein Abschlag in Höhe von 40 von Hundert (40 %) in Abzug gebracht und ein Schienenersatzverkehrs-km mit 60 von Hundert (60 %) des oben genannten Abgeltungsbetrags ausbezahlt.

Messergebnisse Kurswagen-Leistungen

Im Berichtszeitraum wurde eine nicht erbrachte Kurswagen-Leistung gemessen.

Abzüge aufgrund von Leistungsstörungen

Die im Jahr 2014 vorgenommenen Gesamtabzüge aufgrund von Leistungsstörungen für den Hauptvertrag und den VDV Graz – Linz sind in Kapitel 2.11 dargestellt.

2.9.6. Qualitätsmanagement

- **Qualitätsmessung**

Gemäß Punkt 3 der Anlage 16 zum VDV Graz - Linz werden die gegenständlichen Leistungen im Rahmen des Qualitätscontrolling gemeinsam mit den mittels VDV vom 03.02.2011 beauftragten Leistungen des Grundangebots bewertet. Zur diesbezüglichen Messung der Qualität wird auf Kapitel 2.8.1 verwiesen. Die Stichprobenauswahl erstreckt sich auch auf die gegenständlichen Leistungen, eine Erhöhung der Stichprobenanzahl aus Anlass des Abschlusses dieses VDV erfolgte nicht.

Das heißt, die im Hauptvertrag generierten Ergebnisse der objektiven QM-Parameter „Sauberkeit“, „Schadensfreiheit“, „Fahrgastinformation“ und „Beschwerdemanagement“ wurden ebenso wie die Ergebnisse sämtlicher subjektiver QM-Parameter gemäß Anlage 12 auch für den gegenständlichen Vertrag zur Bemessung des QM-Bonus bzw. -Malus angewendet.

Einzig die Messung der Pünktlichkeit erfolgte mithilfe der Abrechnungsdatenbank separat bezogen auf die vertragsgegenständliche Leistung zwischen Graz und Linz. Die Pünktlichkeit der Zug-Nr. 502, 503, 512, 513, 600, 601, 610 und 611 wurde von der SCHIG mbH monatlich ausgewertet. Die Erfassung der Pünktlichkeit der Zug-Nr. 512, 513, 610 und 611 erfolgte somit einerseits für den Stammzug im Hauptvertrag (Pünktlichkeit Gesamtlauf) und andererseits für den Kurswagen im VDV Graz - Linz (Pünktlichkeit Laufabschnitt Graz - Selzthal).

Die Zielwerte der objektiven und subjektiven QM-Parameter stellen sich im VDV Graz - Linz gleich wie im Hauptvertrag dar. Die Gewichtung der Pünktlichkeit FV weicht aufgrund des Entfalls der NV-Pünktlichkeit im VDV Graz - Linz vom Hauptvertrag ab. Die Gewichtung der Pünktlichkeit bei den objektiven QM-Parametern im VDV Graz – Linz beträgt 75 % (Hauptvertrag NV 60 %, FV 15 %), sämtliche anderen Gewich-

tungswerte bei den objektiven und subjektiven QM-Parametern stellen sich analog zum Hauptvertrag dar. Die Abrechnung des QM-Bonus/Malus erfolgt daher getrennt zum Hauptvertrag. Der maximal erzielbare Qualitätsbonus bzw. Qualitätsmalus ist wie im Hauptvertrag mit 3,0 % des Abgeltungsbetrags begrenzt.

- **Messergebnisse der objektiven Qualitätsparameter**

Als pünktlich gelten Züge, die bis zu fünf Minuten nach der fahrplanmäßigen Zeit ankommen. Der Pünktlichkeitsgrad hat sich von 16.02.2014 bis 13.12.2014 folgendermaßen entwickelt:

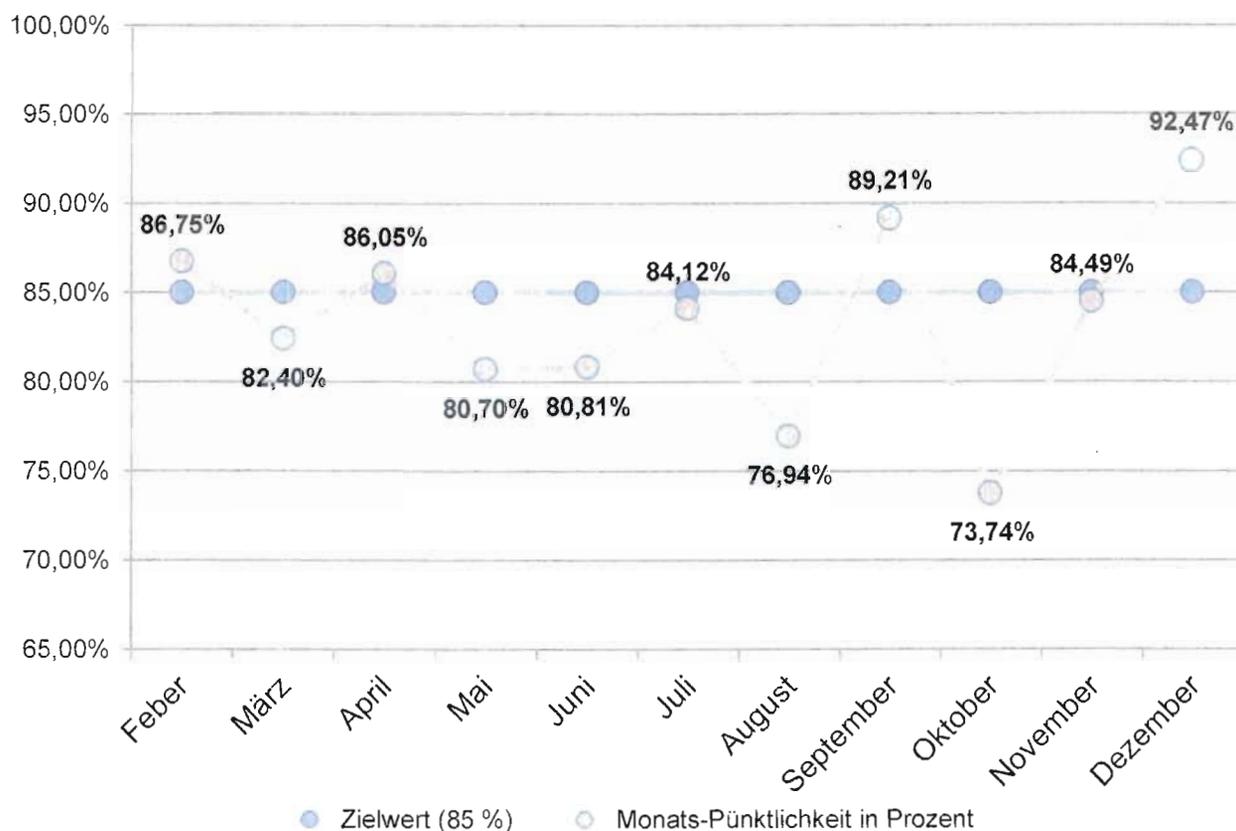


Abbildung 19: Entwicklung der Pünktlichkeit VDV Graz - Linz 2014

Mithilfe der Datenbank konnte im Jahr 2014 die Pünktlichkeit der seitens der SCHIG mbH bestellten Zugfahrten lückenlos erhoben werden.

Die Gesamtpünktlichkeit der bestellten Leistungen beläuft sich von 16.02.2014 bis 13.12.2014 auf 82,93%. Somit wurde der Zielwert von 85% unterschritten. Die verminderte Pünktlichkeit in Monaten August und Oktober ist vor allem auf Baustellen zurückzuführen (Sperrung Rohr-Bad Hall – Klaus 23.8.2014 bis 02.09.2014, Sperrung Klaus – Selzthal von 29.09.2014 bis 03.11.2014).

Hinzu kommt die betriebliche Verknüpfung dieser Linie mit den Zügen der IC-Linie 7 in Selzthal. Beide Linien laufen in langen Streckenabschnitten auf eingleisigen Strecken mit eingeschränkter betrieblicher Flexibilität. Dies schlägt sich auf die Pünktlichkeitswerte nieder.

Die übrigen objektiven Qualitätsparameter stellen sich ident zum Hauptvertrag dar.

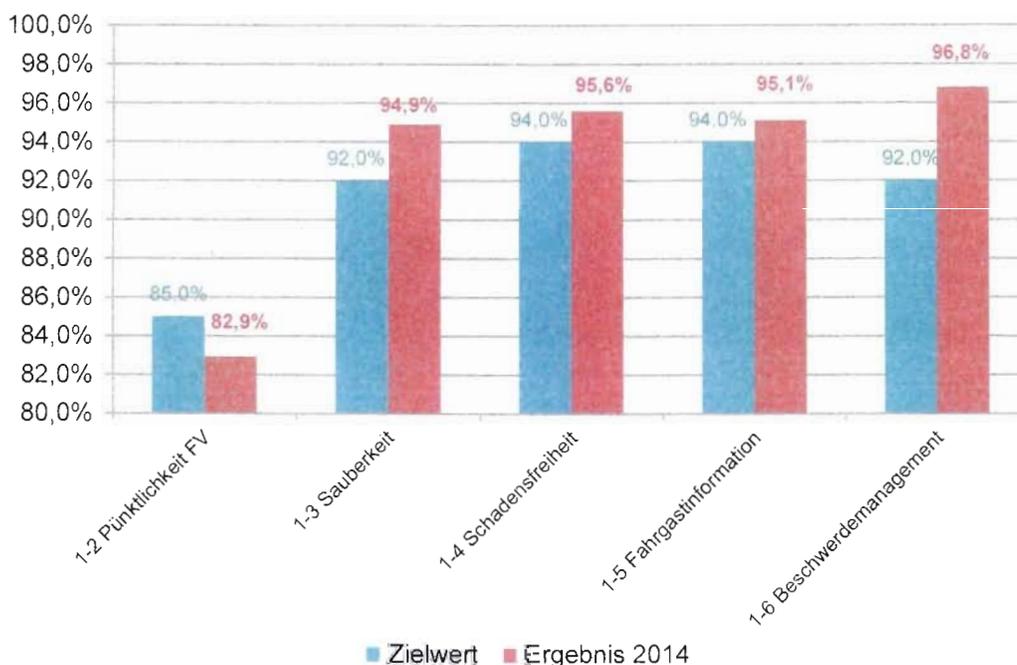


Abbildung 20: Zielwerte und Zielerreichung der objektiven Qualitätsparameter für den VDV Graz - Linz

- **Messergebnisse der subjektiven Qualitätsparameter**

Die Ergebnisse der subjektiven Qualitätsparameter entsprechen jenen des Hauptvertrages.

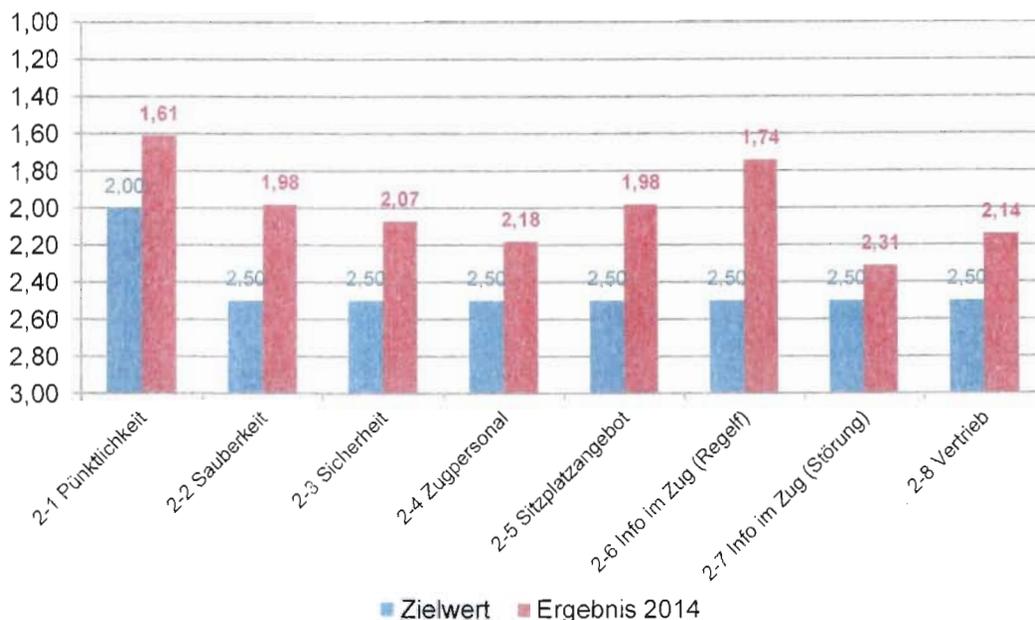


Abbildung 21: Zielwerte und Zielerreichung der subjektiven Qualitätsparameter für den VDV Graz - Linz

- **Bonus- / Malus-System**

Um einen Anreiz für die Einhaltung der Zielwerte und eine darüber hinausgehende Verbesserung zu schaffen, wurde mit dem Qualitätsmanagement ein Bonus-/Malus-System analog zum Hauptvertrag implementiert. Schlechte Leistungsqualität führt zu einer Abzugszahlung (Malus), besonders gute Leistungsqualität wird mit einer Sonderzahlung (Bonus) honoriert.

Der maximal erzielbare Bonus bzw. Malus beträgt 3,0 % des Vertragswerts. Der Bonus bzw. Malus wird für jeden Qualitätsparameter einzeln ermittelt. Bei den objektiven Kriterien kam es im Bereich der Pünktlichkeit zu einem Malus, während das Beschwerdemanagement einen geringfügigen Bonus aufweist. Hinsichtlich der subjektiven Kriterien konnte in fast allen Bereichen ein Bonus erreicht werden, ein Malus fiel hier nicht an. Insgesamt führte die Leistung der ÖBB-PV AG im Jahr 2014 im VDV Graz - Linz aufgrund des schlechten Ergebnisses bei der objektiv gemessenen Pünktlichkeit jedoch zu einem Malus.

In Summe kam es für die ÖBB-PV AG aufgrund der Ergebnisse bei der Qualitätsmessung im Jahr 2014 für den VDV Graz - Linz zu einem Malus in Höhe von **EUR -5.268,76**.

Die große Diskrepanz zwischen subjektiver und objektiver Messung der Pünktlichkeit beim VDV Graz - Linz erklärt sich dadurch, dass bei den subjektiven Erhebungen nur die Gesamtheit der Züge der ÖBB-PV AG zugrunde gelegt werden konnte, während die objektive Messung explizit die vertragsgegenständlichen Züge des VDV Graz - Linz betrifft.

2.10. Gesamtleistungsentgelt

In Summe (Hauptvertrag und VDV Graz – Linz) wurden im Nah- und Regionalverkehr 58,1 Mio. Zugkm bestellt (2013: 58,2 Mio. Zugkm), dafür wurden EUR 534,3 Mio. aufgewendet (2013: EUR 525,2 Mio.). Im Fernverkehr wurden 13,3 Mio. Zugkm bestellt (2013: 12,8 Mio. Zugkm), dafür wurden EUR 98,0 Mio. aufgewendet (2013: EUR 94,7 Mio.).

Der Gesamtabgeltungsbetrag (exkl. QM-Bonus) für den Leistungszeitraum 2014 betrug **EUR 632.333.551,96** (2013: EUR 619.891.800,01).

Im Jahr 2015 wurden die bei diesem Auszahlungsbetrag noch offen gebliebenen Forderungen nachverrechnet. Dabei handelt es sich um folgende Positionen:

| Position | Betrag [EUR] |
|---|-----------------------|
| Gesamtabgeltungsbetrag 2014 ohne QM-Bonus | 632.333.551,96 |
| QM-Bonus 2014 | 3.964.605,88 |
| Zwischensumme | 636.298.157,84 |
| Abzug Leistungsstörungen und Pönalen 2014 | -1.221.230,25 |
| Tatsächliche Summe der Auszahlung für 2014 | 635.076.927,59 |

Die tatsächliche Summe der Auszahlung für den Hauptvertrag und den VDV Graz – Linz für den Leistungszeitraum 2014 unter Berücksichtigung des QM-Bonus und des Abzugs für Leistungsstörungen beträgt somit EUR 635.076.927,59.

2.11. Gesamtabzüge aufgrund von Leistungsstörungen

Insgesamt wurden folgende Abzugsbeträge auf Grundlage der Vereinbarungen in den VDV (Hauptvertrag und VDV Graz-Linz) von der SCHIG mbH ermittelt:

| Abweichung | Abzugsbetrag 2014 [EUR] | Abzugsbetrag 2013 [EUR] | Änderung | |
|---|----------------------------|----------------------------|---------------|----------------|
| | | | absolut [EUR] | relativ [%] |
| Summe Abzugsbetrag aufgrund von Leis- tungsstörungen | 1.221.230,25 | 1.336.101,81 | -114.871,56 | -8,6 |

2.12. Entwicklung der Fahrgastzahlen

Das Grundangebot bildet eine tragende Säule des Schienenpersonenverkehrs in Österreich. Als Grundangebot werden rund 72 % aller Zugkm in Österreich bestellt. Es gibt außer dem Grundangebot noch weitere von Dritten bestellte gemeinwirtschaftliche Leistungen. Diese Leistungen bilden zusammen das Mobilitätsangebot für die Fahrgäste im gemeinwirtschaftlichen Schienenverkehr.

Die folgenden Angaben beziehen sich daher auf den gesamten gemeinwirtschaftlichen Schienenpersonenverkehr und nicht nur auf das Grundangebot.

| | Fahrgastzahl 2014 [absolut] | Fahrgastzahl 2013 [absolut] | Verände- rung [%] |
|-------------------|-----------------------------------|-----------------------------------|-------------------------|
| Nahverkehr | | | |
| Ostregion | 132.852.256 | 132.349.839 | +0,4 |
| Oberösterreich | 16.717.925 | 16.949.997 | -1,4 |
| Salzburg | 7.038.023 | 6.843.715 | +2,8 |
| Tirol | 14.907.121 | 14.588.325 | +2,2 |
| Vorarlberg | 10.978.512 | 10.204.593 | +7,6 |
| Kärnten | 7.962.230 | 7.293.373 | +9,2 |
| Steiermark | 10.909.283 | 11.308.328 | -3,5 |
| Summe SPNV | 201.365.350 | 199.538.170 | +0,9 |

| Fernverkehr | | | |
|---|--------------------|--------------------|-------------|
| Los FV-A Südbahn Wien – Graz | 2.729.190 | 2.569.047 | +6,2 |
| Los FV-B Südbahn Wien – Villach – Lienz | 3.124.436 | 2.998.499 | +4,2 |
| Los FV-C Inneralpin | 2.107.063 | 1.512.188 | +39,3 |
| FV-D Tauern | 1.599.979 | 1.649.050 | -3,0 |
| FV-E Westbahn IC Salzburg - Innsbruck – Lindau | 1.612.052 | 2.211.030 | -27,1 |
| FV-F Westbahn RJ Salzburg - Innsbruck – Lindau/Buchs (SG) | 5.880.132 | 5.599.059 | +5,0 |
| FV-G Graz - Linz | 117.157 | | |
| Summe SPFV | 17.170.009 | 16.538.873 | +3,8 |
| Summe gemeinwirtschaftlicher Schienenpersonenverkehr | 218.535.359 | 216.077.043 | +1,1 |

Die Fahrgastzahlen basieren auf den Zählungen der ÖBB-PV AG. Die überproportionale Steigerung der Fahrgastzahlen in Kärnten ist auf die starke Bewerbung des eingeführten S-Bahnangebots sowie auf die bessere Anbindung des Busangebots zurückzuführen. In Vorarlberg gab es hohe Zuwächse aufgrund der jährlichen Verdichtung des S-Bahn Angebots sowie aufgrund der Einführung des EUR 365,- Tickets. Hinsichtlich der Rückgänge in der Steiermark und Oberösterreich ist festzuhalten, dass die IC 7 Verdichtung Graz - Salzburg/Linz zu Verlagerungen vom Nah- auf den Fernverkehr führte.

Die überproportionale Steigerung der Fahrgastzahlen im Fernverkehrslos FV-C ist auf die vollständige Übernahme des IC 7 Graz – Salzburg/Innsbruck in den VDV und insbesondere auf die Einführung des EC 163/164 Graz-Innsbruck(-Zürich) zurückzuführen.

Der starke Rückgang im Fernverkehrslos FV-E begründet sich durch die Umstellung von IC auf RJ westlich von Salzburg und damit die Verlagerung von Leistungen in das Los FV-F.

| | Personenkm 2014 [absolut] | Personenkm 2013 [absolut] | Veränderung [%] |
|---|---------------------------------|---------------------------------|--------------------|
| Nahverkehr | | | |
| Ostregion | 2.895.749.598 | 2.847.237.080 | +1,7 |
| Oberösterreich | 543.287.418 | 541.769.037 | +0,3 |
| Salzburg | 213.283.560 | 208.029.313 | +2,5 |
| Tirol | 568.453.766 | 598.985.654 | -5,1 |
| Vorarlberg | 251.625.697 | 224.014.428 | +12,3 |
| Kärnten | 257.737.928 | 238.553.467 | +8,0 |
| Steiermark | 336.780.055 | 359.699.258 | -6,4 |
| Summe SPNV | 5.066.918.022 | 5.018.288.237 | +1,0 |
| Fernverkehr | | | |
| Los FV-A Südbahn Wien – Graz | 432.330.365 | 411.047.590 | +5,2 |
| Los FV-B Südbahn Wien – Villach – Lienz | 496.087.255 | 479.759.875 | +3,4 |
| Los FV-C Inneralpin | 349.650.312 | 241.950.010 | +44,5 |
| FV-D Tauern | 257.525.503 | 263.848.064 | -2,4 |
| FV-E Westbahn IC Salzburg - Innsbruck – Lindau | 262.870.493 | 353.764.773 | -25,7 |
| FV-F Westbahn RJ Salzburg - Innsbruck – Lindau/Buchs (SG) | 937.437.657 | 895.849.440 | +4,6 |
| FV-G Graz - Linz | 13.846.823 | | |
| Summe SPFV | 2.749.748.407 | 2.646.219.752 | +3,9 |
| Summe gemeinwirtschaftlicher Schienenpersonenverkehr | 7.816.666.429 | 7.664.507.989 | +2,0 |

Die Personenkilometerleistungen beruhen auf den Zählungen und Berechnungen der ÖBB-PV AG.

In Tirol kam es im Nahverkehr einerseits zu einer Steigerung der Fahrgastzahlen im S-Bahnverkehr (Kurzstreckenfahrten) und andererseits zu einer Abwanderung in weiteren

Destinationen auf den Fernverkehr, welcher sein Angebot gegenüber dem Vorjahr erhöhte (mehr Halte und Verbindungen). Dadurch ist der gleichzeitige Rückgang bei den Personenkilometern zu erklären.

3. VDV PRIVATBAHNEN

3.1. Allgemeines

Neben dem VDV mit der ÖBB-PV AG wurden entsprechende Verträge mit folgenden Privatbahnen abgeschlossen:

- Aktiengesellschaft der Wiener Lokalbahnen (WLB), Wien
- Niederösterreichische Verkehrsorganisationsgesellschaft mbH (NÖVOG), St. Pölten
- Győr-Sopron-Ebenfurti Vasut Zrt. (GySEV), H-Sopron
- Stern & Hafferl Verkehrsgesellschaft m.b.H. (St&H), Gmunden
- Salzburg AG, Salzburger Lokalbahn (SLB), Salzburg
- Salzburg AG, Pinzgauer Lokalbahn (PLB), Salzburg
- Zillertaler Verkehrsbetriebe AG (ZVB), Jenbach
- Innsbrucker Verkehrsbetriebe und Stubaitalbahn GmbH (IVB), Innsbruck
- Montafonerbahn AG (MBS), Schruns
- Steiermärkische Landesbahnen (StLB), Graz
- Graz-Köflacher Bahn- und Busbetrieb GmbH (GKB), Graz

Die Verkehrsdiensteverträge mit den jeweiligen Privatbahnen wurden seitens der SCHIG mbH mit Gültigkeit ab 01.01.2011 abgeschlossen. Die Verträge sind befristet mit Ablauf des 31.12.2020.

3.1.1. Aktualisierung der VDV

Mit den VDV, welche zwischen der SCHIG mbH und den Privatbahnen abgeschlossen wurden, werden Leistungen im Schienenpersonenverkehr bestellt. Analog zum VDV der ÖBB-PV AG bestehen auch die VDV mit den Privatbahnen aus einem Vertragsteil, in dem alle wesentlichen Regelungen zu Bestellung, Leistungsstörungen und kommerziellen und rechtlichen Bedingungen enthalten sind. Der Leistungsumfang, die Leistungsmessung und die Regelungen zum Qualitätsmanagement sind in Anlagen enthalten.

Die bestellten Leistungen sind als Zugfahrten in den Anlagen 3 bzw. 3a definiert. Die Zugfahrten werden anhand folgender Eckdaten beschrieben:

- Zugnummer
- Ausgangs- und Zielbahnhof
- Bediente Halte
- Fahrplan inkl. der Verkehrstage
- Einzusetzende Fahrzeuge
- Betriebsleistung

Insbesondere aufgrund von Angebotsverbesserungen durch Fahrplananpassungen ist die Leistungsbestellung daher für das jeweilige Vertragsjahr anzupassen. In den folgenden Kapiteln werden gesondert je Privatbahn die im Rahmen der Aktualisierung der Vertragsinhalte für das Jahr 2014 angepassten Anlagen aufgelistet.

3.1.2. Wertsicherung

Die VDV mit den Privatbahnen sehen in § 7 Abs 4 eine Wertsicherung der Abgeltungsbeträge vor. Die Wertsicherung beruht auf einer jährlichen Erhöhung der wesentlichen im Abgeltungsbetrag enthaltenen Aufwandskomponenten in Prozent.

Der Wertsicherung werden die Anteile der Aufwandskomponenten an den Abgeltungsbeträgen gemäß Anlage 9b zugrunde gelegt. Das Ausmaß der vertraglich vorgesehenen Wertsicherung für das Jahr 2014 der verschiedenen Aufwandskomponenten stellt sich wie folgt dar:

- | | |
|---------------------|-------|
| • Fahrzeugfixkosten | 0,0 % |
| • Personalaufwand | 2,5 % |

- Materialaufwand inkl. IBE 2,5 %
- Energieaufwand 2,5 %

Laut § 7 Abs 4 wird jener nachgewiesene Anteil des Aufwands gemäß § 7 Abs 1 Z 1, der für Leistungen der ÖBB-Infrastruktur AG laut § 58 Abs 1 Eisenbahngesetz 1957 idgF anfällt, gemäß den Anteilen der Produktgruppen – veröffentlicht im Produktkatalog der ÖBB-Infrastruktur AG – entsprechend der tatsächlichen Änderung der Höhe des IBE angepasst.

Die Wertsicherung des Energieaufwands ist an den Strompreisindex 2005 (Bundesmessziffer VPI 2005 4.5.1 elektrischer Strom) gekoppelt. Sollte der von der Statistik Austria monatlich verlaubliche Strompreisindex 2005 (Bundesmessziffer VPI 2005 4.5.1 elektrischer Strom) über oder unter der in der Anlage 9b festgelegten maximalen, respektive minimalen Indexentwicklung des jeweiligen Jahres liegen, so wird die Wertsicherung des Abgeltungsbetrags hinsichtlich des Energieaufwands abweichend von dem planmäßigen Wert (2,5 %) entsprechend angepasst. Maßgeblich ist für die Valorisierung zum nächsten Stichtag jeweils der Index für Oktober des vorangegangenen Jahres im Vergleich zum Index für Oktober 2010 unter Berücksichtigung der im Falle des Über- oder Unterschreitens des Korridors für die Indexentwicklung gemäß Anlage 9a bereits zuvor erfolgten Anpassung der Wertsicherung des Abgeltungsbetrags.

Der Indexstand Oktober 2013 liegt im Korridor für die Indexentwicklung gemäß Anlage 9b, dadurch ergibt sich gemäß § 7 Abs 4 VDV ein Valorisierungswert des Energieaufwands zum 01.01.2014 in der Höhe von 2,5 %.

Die Anpassung der Abgeltungsbeträge im Zuge der Wertsicherung zum 01.01.2015 erfolgt auf Basis der für das Jahr 2014 gewichteten Aufwandsanteile.

3.1.3. Prüfung auf Überkompensation

Gemäß den Vorschriften der VO (EG) 1370/2007 darf es zu keiner sogenannten „Überkompensation“ kommen. Diese allgemein gehaltene Vorschrift wird in den VDV zwischen der SCHIG mbH und den PB weiter präzisiert, indem die Überkompensation genau definiert wird. Hinsichtlich dieser genauen Definition sowie der geltenden Vorschriften der VO (EG) 1370/2007 zur Prüfung auf Überkompensation wird auf den Bericht der Abwicklungsstelle für 2011 verwiesen.

Im Jahr 2014 wurden die Berichte der von den Privatbahnen beauftragten Wirtschaftsprüfungsgesellschaften über die Prüfung auf Überkompensation für das Jahr 2013 gemäß § 10 Abs 3 vorgelegt.

Inhalt der Prüfungen war:

- ob eine Übertragung des von der SCHIG mbH auf Grundlage des VDV im Jahr 2013 für die beauftragten Verpflichtungen geleisteten Abgeltungsbetrags oder Teile davon auf andere Tätigkeitsbereiche des beauftragten EVU unterblieben ist (verbotene Quersubvention) und
- welche nach den Bestimmungen des VDV (v.a. §§ 7 und 10 VDV sowie Anlage 5 und Anlage 6a VDV) zu errechnende Rendite im Jahr 2013 mit der beauftragten Leistung unter Berücksichtigung des von der SCHIG mbH hierfür entrichteten Abgeltungsbetrags erzielt wurde.

Die Prüfung auf Überkompensation erfolgt gemäß § 10 Abs 1 für die gesamte gemeinwirtschaftliche Verpflichtung des EVU. Die SCHIG mbH bestellt im Auftrag des Bundes das Grundangebot gemäß ÖPNRV-G 1999. Neben der vom Bund finanzierten Bestellung des Grundangebots gibt es noch weitere Bestellungen der Länder.

Die VDV zwischen den Privatbahnen und der SCHIG mbH wurden unter der Prämisse abgeschlossen, dass die darin beauftragten Schienenpersonenverkehrsleistungen des Grundangebots ausfinanziert sind.

In den folgenden Kapiteln wird gesondert je Privatbahn über das Ergebnis der ex-post-Evaluierung der Rendite für das Jahr 2013 gemäß § 10 Abs 3 berichtet.

Ob eine monetär zu berücksichtigende Überkompensation bei dem jeweiligen EVU vorliegt, wird nach Ende des Durchrechnungszeitraums (2011 – 2015) feststehen.

3.1.4. Überwachung der vertragskonformen Leistungserbringung

Als Leistungsstörungen bei der Vertragserfüllung durch die Privatbahnen sind folgende Abweichungen bei der Leistungserbringung definiert:

- **Ausgefallene Leistungen**

Als ausgefallene Leistungen sind folgende Abweichungen bei der Leistungserbringung definiert:

- **Ausgefallene Züge**
Werden Züge nicht in Verkehr gesetzt oder wird der Zuglauf unterbrochen, sind die betroffenen Züge ausgefallen.
- **Ausgelassene Zughalte**
Wird ein im Fahrplan veröffentlichter bzw. in Anlage 14 zum VDV vereinbarter planmäßiger Zughalt ausgelassen, so gilt der Zug zwischen dem vorherigen und dem nachfolgenden planmäßigen Halt ebenfalls als ausgefallen.
- **Übermäßige Verspätung**
Sehr stark verspätete Züge (über dem Schwellenwert von 60 Minuten bzw. bei IVB und WLB 30 Minuten) gelten als ausgefallen.
- **Zu frühe Abfahrt**
Fährt ein Zug mehr als 2 Minuten vor der planmäßigen Abfahrtszeit ab, so gilt die Zugfahrt bis zum nachfolgenden planmäßigen Halt wiederum als ausgefallen.

Ausgefallene Leistungen werden nicht abgegolten, wenn mehr als 1,0 % der bestellten Zugkilometer nicht erbracht wurden. Dies ist dadurch begründet, dass Zugausfälle nicht nur durch die Privatbahnen sondern auch durch Dritte oder Wetterkatastrophen verursacht werden.

- **Abweichende Zugbildung**

Für die bestellten Zugfahrten ist eine bestimmte Zugbildung vereinbart, die ein bestimmtes Qualitätsniveau und eine bestimmte Sitzplatzanzahl sicherstellt. Werden stattdessen andere Fahrzeuge eingesetzt, die nicht über den geforderten Ausstat-

tungsstandard oder die vorgesehene Mindestkapazität verfügen, so wird der Abgeltungsbetrag für die mit einem geringeren Standard erbrachten Leistungen reduziert. Gleiches gilt für fehlende Wagen bzw. Triebwagen.

- **Schienenersatzverkehr**

Aufgrund von Bauarbeiten, Streckensperren oder Störungen kann es dazu kommen, dass planmäßig als Zugfahrten bestellte Leistungen nicht im Schienenverkehr erbracht werden können. Da bei der Leistungsbestellung vor allem das Mobilitätsangebot im Vordergrund steht, ist die Einrichtung eines Schienenersatzverkehrs möglich. Soweit damit eine adäquate Verkehrsbedienung sichergestellt ist, gilt die Leistung als vertragskonform erbracht. Die Kriterien für eine adäquate Verkehrsbedienung sind:

- Bei absehbaren (planmäßigen) Ersatzverkehren die rechtzeitige Bekanntgabe und Sicherstellung der Fahrtmöglichkeiten wie beim Schienenverkehr.
- Bei unvorhersehbaren Ereignissen die ad hoc-Einrichtung eines Schienenersatzverkehrs innerhalb von 120 Minuten.
- Nach 180 Minuten ist ein Schienenersatzverkehr anzubieten, der sich am Fahrplan des regulären Zugverkehrs orientiert.
- Im Stadtverkehr kann das EVU in Kooperation mit innerstädtischen Verkehrsunternehmen einen Schienenersatzverkehr einrichten.

- **Messung der Leistungsstörungen**

Die Privatbahnen sind gemäß den Bestimmungen des VDV verpflichtet, über die ausgefallenen Leistungen und den Schienenersatzverkehr quartalsweise zu berichten. Die Angaben sind spätestens einen Monat nach Ende des Berichtsquartals an die SCHIG mbH zu übermitteln. Über Abweichungen vom vereinbarten Fahrzeugeinsatz ist seitens der Privatbahnen jährlich zu berichten.

3.1.5. Qualitätsmanagement

Die VDV der Privatbahnen sehen grundsätzlich das gleiche Qualitätsmanagementsystem wie das des VDV mit der ÖBB-PV AG vor. Dieses Qualitätsmanagementsystem inkl. des darin enthaltenen Bonus-/Malus-Systems wurde bei den VDV mit den Privatbahnen in den Übergangsbestimmungen bis zum 31.12.2013 außer Kraft gesetzt.

Qualitätsmessung

Seit 01.01.2014 ist auch für die Privatbahnen ein derartiges Qualitätsmanagementsystem analog zur ÖBB-PV AG in Kraft. Dafür wurden zahlreiche Qualitätsparameter identifiziert, für welche Zielwerte vereinbart wurden. Die Qualitätsparameter machen die Qualität der Leistungen nach einheitlichen Kriterien mess- und bewertbar. Bei der Definition und Messung der Qualitätskriterien wird grundsätzlich unterschieden in objektiv gemessene und subjektiv von den Fahrgästen wahrgenommene Qualität.

Die objektiv gemessenen Parameter Sauberkeit, Schadensfreiheit und Fahrgastinformation werden in Stichproben durch geschultes Personal erhoben, deren Anzahl und zeitliche Verteilung im VDV festgelegt ist. Die Zugfahrten, die als Stichprobe geprüft werden, werden von der SCHIG mbH ausgewählt. Die dabei verwendeten Checklisten der Qualitätsprüfer sind standardisiert und für alle Privatbahnen vereinheitlicht. Die Privatbahnen haben die Möglichkeit, die Prüffahrten durch eigenes Personal zu begleiten. Über die objektiv gemessenen Parameter Pünktlichkeit und das Beschwerdemanagement berichten derzeit die Privatbahnen selbst, die SCHIG mbH kann über Stichproben die Ergebnismeldung plausibilisieren. Was die Pünktlichkeit betrifft, erfolgt die Messung und Auswertung bei einer Verspätung ab fünf Minuten. Hinsichtlich des Beschwerdemanagements ergibt sich der erreichte Prozentwert aus der Zahl der innerhalb von acht Arbeitstagen bearbeiteten Kundenreaktionen im Verhältnis zur Gesamtzahl der eingelangten Kundenreaktionen.

Die subjektiv von den Fahrgästen wahrgenommene Qualität wird mittels standardisierter Fragebögen bei umfangreichen Kundenbefragungen erhoben, wobei die zu stellenden Fragen für alle Privatbahnen einheitlich sind. Die Umfragen werden nicht unmittelbar durch das EVU selbst, sondern durch ein unabhängiges, vom EVU zu beauftragendes Institut durchgeführt.

Für die jeweiligen Qualitätsparameter sind Zielwerte definiert, die das erwartete Qualitätsniveau vorgeben. Um geringfügige Schwankungen auszugleichen, sind im Bereich um den Zielwert analog zu dem vereinbarten Qualitätsmanagement mit der ÖBB-PV AG „Toleranzgrenzen“ vorgesehen. Wenn der gemessene Wert für den jeweiligen Qualitätsparameter innerhalb der Toleranzgrenzen liegt, gilt der Zielwert als erreicht.

Um einen Anreiz zur Steigerung des Qualitätsniveaus zu setzen, wurde mit dem neu vereinbarten Qualitätsmanagement mit den Privatbahnen mit Gültigkeit ab 01.01.2014 auch ein Bonus-/Malus-System analog zum VDV mit der ÖBB-PV AG implementiert. Bei

schlechter Qualität wird ein Malus in Abzug gebracht. Sind die Qualitätsziele übererfüllt worden, wird ein zusätzlicher Bonus ausbezahlt. Dabei sind jene Parameter stärker gewichtet, die auch aus Sicht der Fahrgäste von größerer Bedeutung sind.

Objektive und Subjektive Qualitätsparameter – Zielwerte und Gewichtung

Die Zielwerte der Parameter sind mit Ausnahme des objektiven Parameters Pünktlichkeit FV, welcher ja bei den Privatbahnen entfällt, gleich bemessen wie ursprünglich beim VDV ÖBB-PV AG. Die Zielwerte bzw. die Gewichtung wurden gemäß der vertraglichen Vereinbarung beim VDV ÖBB-PV AG im Jahr 2013 evaluiert. Eine solche Evaluierung der Zielwerte bzw. der Gewichtung der Parameter ist auch in den VDV Privatbahnen nach zwei Jahren (ab 2016) vorgesehen.

Die Zielwerte bzw. die Gewichtung der Parameter stellen sich ab dem Jahr 2014 wie folgt dar:

Objektiv zu messende Teilqualitäten:

| Nr. | Parameter | Gewichtung | Zielwert | Toleranzfeld | | Erreichen der max. Bonus-/Malus-Beträge bei | |
|-----|----------------------|------------|----------|--------------|------------|---|------------|
| | | | | Untergrenze | Obergrenze | Untergrenze | Obergrenze |
| 1-1 | Pünktlichkeit NV | 72,0 % | 95,0 % | 94,0 % | 96,0 % | 90,0 % | 100,0 % |
| 1-2 | Sauberkeit der Züge | 10,0 % | 92,0 % | 88,0 % | 96,0 % | 85,0 % | 99,0 % |
| 1-3 | Schadensfreiheit | 10,0 % | 94,0 % | 90,0 % | 98,0 % | 88,0 % | 100,0 % |
| 1-4 | Fahrgastinformation | 5,0 % | 94,0 % | 90,0 % | 98,0 % | 88,0 % | 100,0 % |
| 1-5 | Beschwerdemanagement | 3,0 % | 92,0 % | 90,0 % | 94,0 % | 85,0 % | 99,0 % |

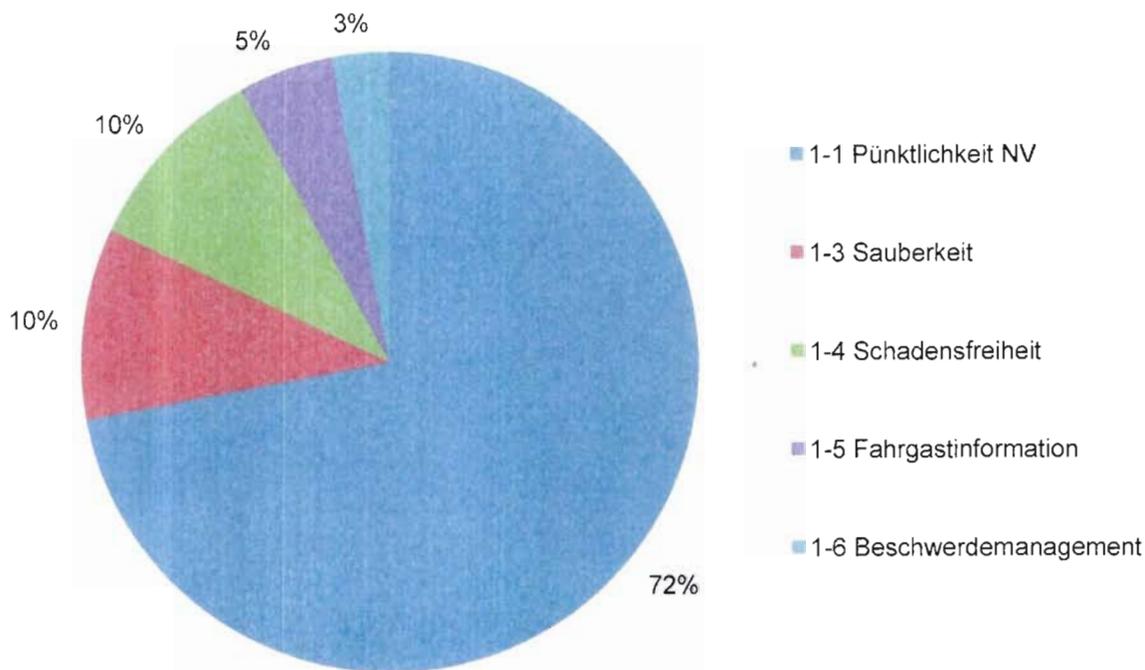


Abbildung 22: Gewichtung der objektiven Qualitätsparameter

Subjektiv zu bewertende Teilqualitäten:

| Nr. | Parameter | Gewichtung | Akzeptanzwert (Benotung der Zufriedenheit) | Toleranzfeld | | Erreichen der max. Bonus-/Malus-Beträge bei | |
|-----|---|------------|--|--------------|------------|---|------------|
| | | | | Untergrenze | Obergrenze | Untergrenze | Obergrenze |
| 2-1 | Pünktlichkeit | 30 % | 2,5 | 2,7 | 2,3 | 3,2 | 1,8 |
| 2-2 | Sauberkeit der Züge | 10 % | 2,5 | 2,7 | 2,3 | 3,2 | 1,8 |
| 2-3 | Sicherheit | 10 % | 2,5 | 2,7 | 2,3 | 3,2 | 1,8 |
| 2-4 | Zugpersonal | 10 % | 2,5 | 2,7 | 2,3 | 3,2 | 1,8 |
| 2-5 | Sitzplatzangebot | 10 % | 2,5 | 2,7 | 2,3 | 3,2 | 1,8 |
| 2-6 | Information im Regelfall | 12 % | 2,5 | 2,7 | 2,3 | 3,2 | 1,8 |
| 2-7 | Information bei Unregelmäßigkeiten / Verspätungen | 15 % | 2,5 | 2,7 | 2,3 | 3,2 | 1,8 |
| 2-8 | Vertrieb | 3 % | 2,5 | 2,7 | 2,3 | 3,2 | 1,8 |

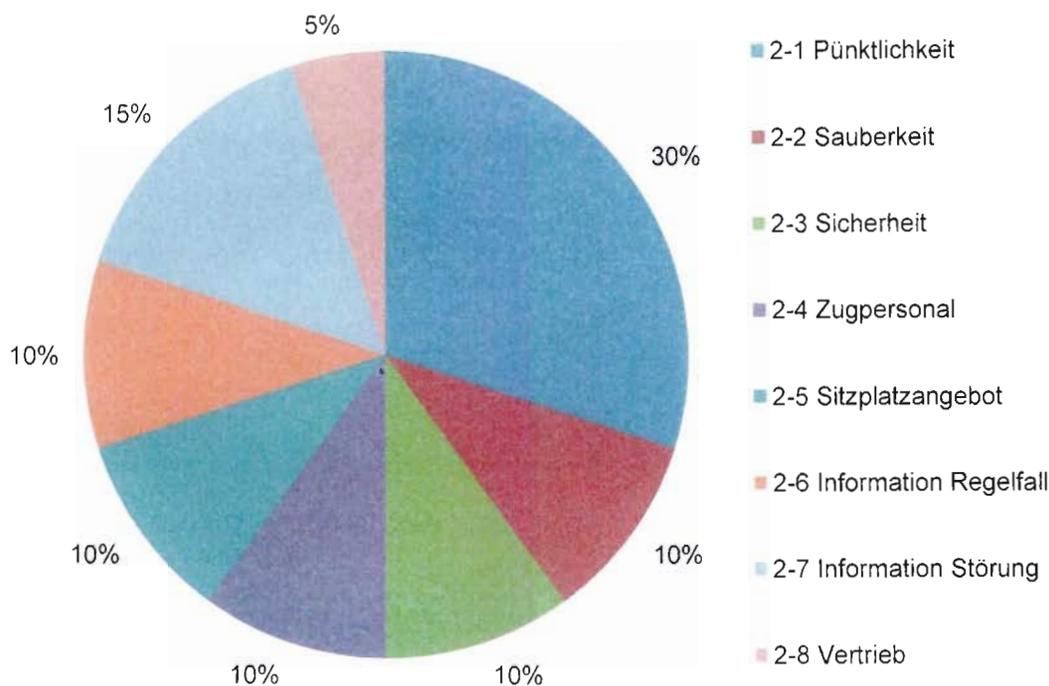


Abbildung 23: Gewichtung der subjektiven Qualitätsparameter

Die Zielwerte und deren Gewichtung je Teilqualität werden nach zwei Jahren evaluiert.

Bonus-/Malus-System

Der maximal erzielbare Bonus bzw. Malus beträgt je Privatbahn 3,0 % des Vertragswerts. Der Bonus bzw. Malus wird für jeden Qualitätsparameter einzeln ermittelt. Die konkreten Ergebnisse der Privatbahnen werden in den folgenden Kapiteln je Privatbahn genauer dargestellt.

3.2. Aktiengesellschaft der Wiener Lokalbahnen

3.2.1. Aktualisierung der Vertragsinhalte

Im Rahmen der Aktualisierung der Vertragsinhalte für das Jahr 2014 wurden folgende Anlagen angepasst:

- Anlage 3a (Leistungsverzeichnis)
- Anlage 4a (Abgeltungsverzeichnis)
- Anlage 4b (Abgeltungsbetrag Zugbegleit- und Servicepersonal)
- Anlage 8 (Minderung des Abgeltungsbetrags bei abweichender Zugbildung)
- Anlage 12 (Qualitätscontrolling)
- Anlage 13 (Qualitätshandbuch)
- Anlage 14 (Fahrplandaten/Zughaltesverzeichnis)

3.2.2. Leistungsumfang

Die SCHIG mbH bestellte im Berichtszeitraum 2014 bei der WLB einen Leistungsumfang in folgendem Ausmaß:

| Zugbildung | Bestellung 2014 [Zugkm] | Bestellung 2013 [Zugkm] |
|-----------------|----------------------------|----------------------------|
| TW 100 | 237.413 | 238.274 |
| TW 400 | 161.381 | 162.416 |
| TW 100 + TW 100 | 24.032 | 24.137 |
| TW 100 + TW 400 | 1.357.783 | 1.357.179 |
| SUMME | 1.780.609 | 1.782.006 |

3.2.3. Prüfung auf Überkompensation

Die WLB übermittelte im Jahr 2014 die seitens des Wirtschaftsprüfers ausgestellte Bescheinigung gemäß Anlage 6b für das Vertragsjahr 2013 mit folgendem Ergebnis:

- Eine Übertragung des an die WLB auf Grundlage des VDV von der SCHIG mbH gewährten Abgeltungsbetrags in einen anderen Tätigkeitsbereich der AG der Wiener Lokalbahnen liegt für das Jahr 2013 nicht vor.
- Es wurde für das Jahr 2013 keine Überkompensation festgestellt.

3.2.4. Überwachung der vertragskonformen Leistungserbringung

Um die tatsächlich im Jahr 2014 erbrachten Schienenpersonenverkehrsleistungen hinsichtlich deren Übereinstimmung mit den Bedingungen des VDV zu überprüfen, wurden die im VDV vorgesehenen Berichtspflichten der WLB wie folgt ausgewertet:

- **Zugausfälle und ausgelassene planmäßige Zughalte**

Im Jahr 2014 liegen ausgefallene Zugleistungen in der Höhe von 2.217 Zugkm (2013: 2.905 Zugkm) vor. Des Weiteren liegen keine ausgelassenen, planmäßigen Zughalte im Berichtszeitraum vor. Daher werden 2.217 Zugkilometer als nicht erbrachte Zugleistung gewertet, das entspricht ca. 0,12 % der bestellten Verkehrsleistung. Somit wird der im VDV definierte Schwellenwert nicht überschritten und daraus folgend kommt es zu keinen Leistungsentgeltkürzungen.

- **Abweichende Zugbildung**

Im Berichtszeitraum kam es zu keinen, hinsichtlich der Ausstattungsmerkmale qualitätsmindernden Abweichungen vom vereinbarten Fahrzeugeinsatz.

- **Im Schienenersatzverkehr geführte Verkehrsleistungen**

Im Jahr 2014 wurde seitens der WLB keine (2013: 356 Zugkm) vertragsgegenständliche Leistung im Schienenersatzverkehr geführt.

3.2.5. Qualitätsmanagement

Mit dem VDV, abgeschlossen zwischen SCHIG mbH und WLB, wurde auch ein Qualitätsmanagement implementiert. Zielsetzung ist die Steigerung der Qualitätsniveaus der bestellten Leistungen.

Bei der Definition und Messung der Qualitätskriterien wird grundsätzlich unterschieden in objektiv gemessene und subjektiv von den Fahrgästen wahrgenommene Qualität (siehe dazu im Detail Kapitel 3.1.5).

Objektive Qualitätsmessung

Neben der Meldung der Daten zur Pünktlichkeit bzw. zum Beschwerdemanagement durch das EVU wurden seitens der SCHIG mbH Stichproben gezogen, bei denen geschultes Personal Zugfahrten auf die Einhaltung der Qualitätsstandards hin geprüft hat. Vereinbarungsgemäß waren im Jahr 2014 zumindest 24 Stichproben auf der Strecke der WLB zu ziehen. Die Zugfahrten, die als Stichprobe geprüft werden, werden von der SCHIG mbH ausgewählt. Die Ergebnisse werden in einer Checkliste festgehalten. Für jeden Waggon bzw. Triebwagen wird eine Checkliste ausgefüllt. Im Jahr 2014 wurden somit 44 Checklisten verarbeitet.

Die Pünktlichkeit im Jahr 2014 stellt sich wie folgt dar:

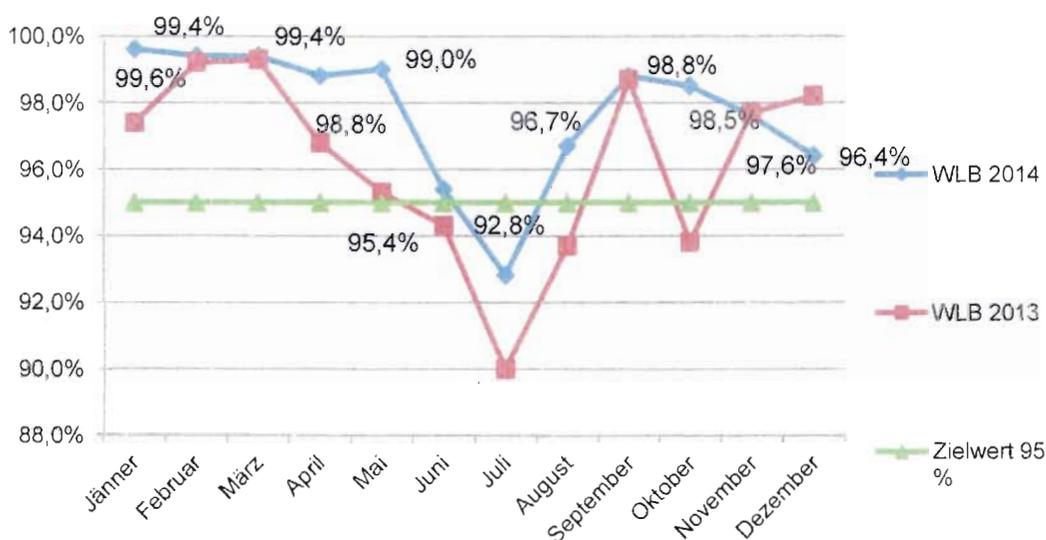


Abbildung 24: Entwicklung der Pünktlichkeit bei der WLB

Der geringe Pünktlichkeitswert im Juli ist vor allem auf Gleisarbeiten in Vorbereitung für die neue Remise in Inzersdorf und dadurch bedingten eingleisigen Betrieb zurückzuführen. Die durchschnittliche Gesamtpünktlichkeit der WLB im Jahr 2014 beläuft sich auf 97,7 % (2013: 96,2 %).

Die Ergebnisse der objektiven Qualitätsparameter zeigen für 2014 überwiegend eine positive Abweichung vom jeweiligen Zielwert, im Bereich der Sauberkeit wurde der Zielwert allerdings verfehlt:

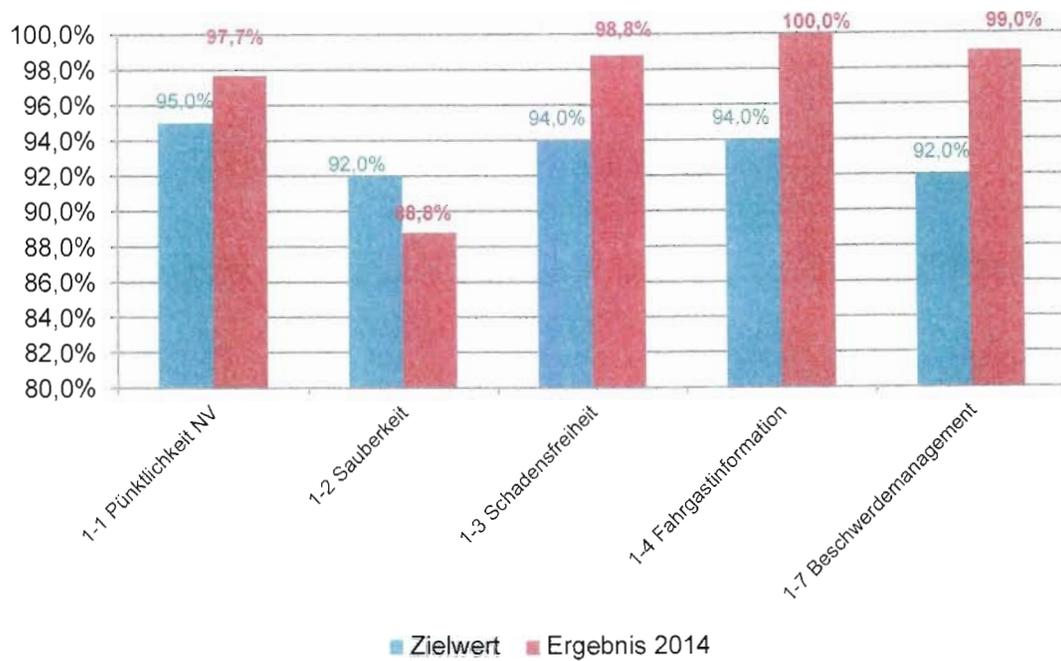


Abbildung 25: Zielerreichung objektive Qualitätsparameter WLB

Subjektive Qualitätsmessung

Die Kundenbefragung in den Zügen der WLB wurde vom Institut „Integral“ in der KW 23 2014 durchgeführt. Dabei wurden folgende Ergebnisse erzielt:

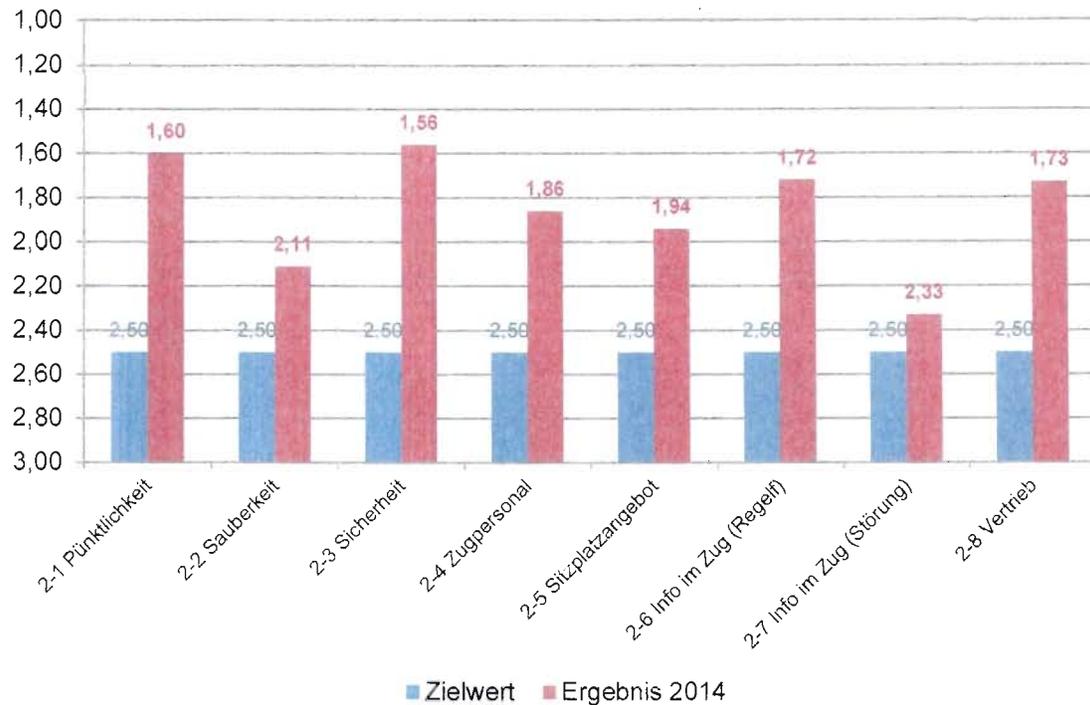


Abbildung 26: Zielerreichung subjektive Qualitätsparameter WLB

Bonus-/Malus-System

Der Bonus bzw. Malus wird für jeden Qualitätsparameter einzeln ermittelt. In etlichen der Qualitätsparameter kam es zu einem Bonus, während kein einziger Qualitätsparameter einen Malus aufweist. Die WLB konnte für das Jahr 2014 eine Bonuszahlung lukrieren.

Die Diskrepanz in der objektiven und subjektiven Bewertung der Fahrgastinformation erklärt sich dadurch, dass im Zuge der objektiven Qualitätsprüfungen keine Störung auftrat und bei der subjektiven Erhebung getrennte Bewertungen durch die Kunden erfolgen.

3.2.6. Fahrgastzahlen

Im Jahr 2014 wurden laut WLB insgesamt 11.890.200 Personen (+7,4 % gegenüber 2013: 11.066.931 Personen) befördert, wobei dieser Wert auf Basis zweier erfolgter Fahrgastzählungen aller Züge am 24.04.2014 und 02.10.2014 hochgerechnet wurde.

3.3. Niederösterreichische Verkehrsorganisationsgesellschaft mbH

3.3.1. Aktualisierung der Vertragsinhalte

Im Rahmen der Aktualisierung der Vertragsinhalte für das Jahr 2014 wurden folgende Anlagen angepasst:

- Anlage 1 (Teilleistungsverzeichnis)
- Anlage 2 (Fahrzeugverzeichnis)
- Anlage 3 (Leistungsverzeichnis)
- Anlage 4a (Abgeltungsverzeichnis)
- Anlage 8 (Minderung des Abgeltungsbetrags bei abweichender Zugbildung)
- Anlage 10 (Übersicht sonstiger Dienstleistungsverträge)
- Anlage 11 (Beschreibung der Methode zur Ermittlung der Fahrgastzahlen)
- Anlage 12 (Qualitätscontrolling)
- Anlage 13 (Qualitätshandbuch)
- Anlage 14 (Fahrplandaten/Zughalteverzeichnis)

3.3.2. Leistungsumfang

Die SCHIG mbH bestellte auf der Mariazellerbahn im Berichtszeitraum 2014 einen Leistungsumfang in folgendem Ausmaß:

| Mariazellerbahn | Bestellung 2014 [Zugkm] | Bestellung 2013 [Zugkm] |
|-----------------|----------------------------|----------------------------|
| 5090 | 0 | 23.165 |
| 2 x 5090 | 0 | 17.594 |
| 4090 | 0 | 31.919 |
| 1099 + Wagen | 0 | 20.815 |
| Himmelstreppe | 100.099 | 0 |
| SUMME | 100.099 | 93.493 |

Aufgrund der Umstellung des Fuhrparks durch den Einsatz der neuen Niederflurtriebfahrzeuge „Himmelstreppe“ wurde die Leistungsbestellung in Abstimmung mit der regionalen Bestellorganisation entsprechend angepasst.

Auf der Citybahn Waidhofen stellt sich die Leistungsbestellmenge für das Jahr 2014 wie folgt dar:

| Citybahn Waidhofen | Bestellung 2014 [Zugkm] | Bestellung 2013 [Zugkm] |
|--------------------|-----------------------------------|----------------------------|
| 5090 | 5.922 | 6.004 |
| 2 x 5090 | 10.061 | 10.006 |
| SUMME | 15.983 | 16.010 |

Die SCHIG mbH bestellte somit im Vertragsjahr 2014 insgesamt **116.082 Zugkm** (2013: 109.503 Zugkm) bei der NÖVOG.

Bei den bestellten Leistungen bei der NÖVOG auf der Mariazellerbahn kam es aufgrund des Neueinsatzes der Himmelstreppe zu Änderungen des Fahrzeugeinsatzes gegenüber dem Fahrplanjahr 2013, welche Auswirkungen auf die Erlöse und Aufwendungen haben.

Um seitens der SCHIG mbH einer Änderung gemäß § 5 VDV zustimmen zu können, wurde durch die NÖVOG eine Neukalkulation vorgenommen. Bei dem Los ist eine Veränderung des Kostenbildes der bestellten Leistungen aufgrund der Änderung der Leistungsbestellung im Jahr 2014 gegenüber dem Jahr 2013 zu berücksichtigen.

3.3.3. Prüfung auf Überkompensation

Die NÖVOG übermittelte im Jahr 2014 die seitens des Wirtschaftsprüfers ausgestellte Bescheinigung gemäß Anlage 6b für das Vertragsjahr 2013 mit folgendem Ergebnis:

- Eine Übertragung des von der SCHIG mbH auf Grundlage des VDV im Jahr 2013 für die beauftragten Verpflichtungen geleisteten Abgeltungsbetrags oder Teile davon auf andere Tätigkeitsbereiche des beauftragten EVU ist unterblieben.
- Es wurde für das Jahr 2013 keine Überkompensation festgestellt.

3.3.4. Überwachung der vertragskonformen Leistungserbringung

Um die tatsächlich im Jahr 2014 erbrachten Schienenpersonenverkehrsleistungen hinsichtlich deren Übereinstimmung mit den Bedingungen des VDV zu überprüfen, wurden die im VDV vorgesehenen Berichtspflichten der NÖVOG wie folgt ausgewertet:

- **Zugausfälle und ausgelassene planmäßige Zughalte**

Im Jahr 2014 liegen, bezogen auf die vertragsgegenständlichen Leistungen auf beiden Strecken, 296 Zugkm an ausgefallenen Zugleistungen vor. Des Weiteren liegen keine ausgelassenen, planmäßigen Zughalte im Berichtszeitraum vor. Daher werden 296 Zugkilometer als nicht erbrachte Zugleistung gewertet, das entspricht ca. 0,25 % der bestellten Verkehrsleistung. Somit wird der im VDV definierte Schwellenwert nicht überschritten und daraus folgend kommt es zu keinen Leistungsentgeltkürzungen.

- **Abweichende Zugbildung**

Gemäß Anlage 16 werden auf dem Los Mariazellerbahn Abweichungen von der Regelzugbildung erst ab 01.01.2015 pönalisiert, sofern die planmäßig vorgesehene Sitzplatzkapazität auf den jeweiligen Zugfahrten angeboten wird und dies im Rahmen der Fahrzeugdisposition möglich ist.

Auf der Citybahn Waidhofen kam es im Berichtszeitraum zu keinen hinsichtlich der Ausstattungsmerkmale qualitätsmindernden Abweichungen vom vereinbarten Fahrzeugeinsatz.

- **Im Schienenersatzverkehr geführte Verkehrsleistungen**

Im Jahr 2014 wurden seitens der NÖVOG auf der Mariazellerbahn 9.298 Zugkm (2013: 10.193 Zugkm) und auf der Citybahn Waidhofen 82 Zugkm (2013: 11 Zugkm) der vertragsgegenständlichen Leistung im Schienenersatzverkehr geführt. Das entspricht insgesamt 8,08 % (2013: 9,32 %) der bestellten Verkehrsleistung. Hauptsächlich Grund für die im Schienenersatzverkehr durchgeführten Leistungen waren vor allem Sanierungsarbeiten im Mai 2014 auf der Mariazellerbahn.