

XXIV. GP.-NR

11659/J

16. Mai 2012

ANFRAGE

der Abgeordneten Ing. Hofer
und weiterer Abgeordneter

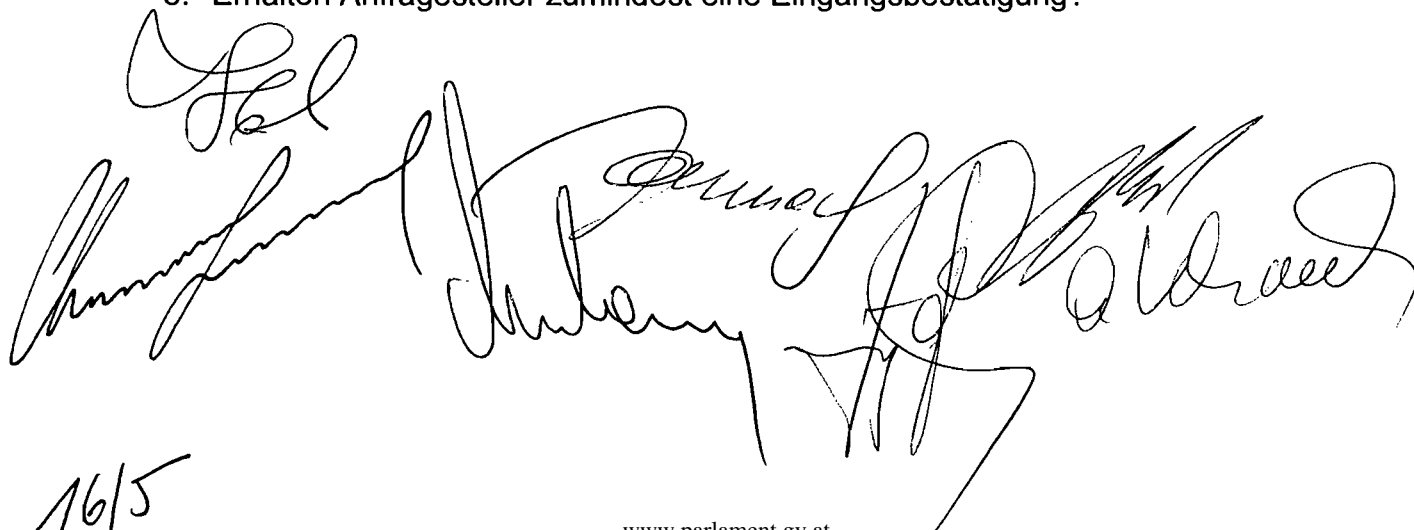
an die Bundesministerin für Finanzen
betreffend **Effizienz der Bürgerservicestelle im BMF**

Immer wieder gibt es Beschwerden, die unbeantwortete Anfragen an die Bürgerservicestellen diverser Bundesministerien zum Inhalt haben. Im Bundesministerium für Finanzen gibt es eine solche Bürgerservicestelle, die unter einer Telefonnummer und der E-Mailadresse bürgerservice@bmf.gv.at erreichbar ist.

In diesem Zusammenhang richten die unterzeichnenden Abgeordneten an die Bundesministerin für Finanzen folgende

Anfrage

1. Seit wann ist die Bürgerservicestelle unter bürgerservice@bmf.gv.at erreichbar?
2. Wie viele Mitarbeiter sind für diese Bürgerservicestelle tätig?
3. Wie hoch war die Anzahl der an die Bürgerservicestelle gerichteten Bürgeranfragen im Jahr 2011?
4. Wie lange ist die durchschnittliche Bearbeitungsdauer der Bürgeranliegen?
5. Werden Bürgeranfragen die per Mail erfolgen auch per Mail beantwortet?
6. Wie hoch waren die Kosten für die Bürgerservicestelle im BMF inklusive der Personalkosten im Jahr 2011?
7. Besteht die Möglichkeit, dass ein Bürgeranliegen unbeantwortet bleibt?
8. Erhalten Fragesteller zumindest eine Eingangsbestätigung?



16/5