

---

**6328/J XXIV. GP**

---

**Eingelangt am 25.08.2010**

**Dieser Text wurde elektronisch übermittelt. Abweichungen vom Original sind möglich.**

## **Anfrage**

der Abgeordneten Hofer, Neubauer  
und weiterer Abgeordneter

an den Bundesminister für Wirtschaft, Familie und Jugend

### **betreffend Kontaktstelle für Senioren**

In unserer heutigen Zeit werden die Menschen immer älter. Viele dieser älteren Menschen leben noch in ihren eigenen Wohnungen und Häusern. Für diese Menschen wäre eine einfach zu erreichende Senioren Kontaktstelle, bei der sie unkompliziert Rat zu verschiedenen Themen erhalten können, sehr hilfreich.

Solch eine Senioren-Hotline des Familien-Ministeriums gab es bereits – unter der Nummer 0800/240-262 zu erreichen - doch obwohl diese Hotline noch im Internet zu finden ist, ist unter diese Nummer niemand mehr zu erreichen.

In diesem Zusammenhang stellen die unterfertigten Abgeordneten an den Bundesminister für Wirtschaft, Familie und Jugend folgende

## **Anfrage**

1. Was ist aus dieser Senioren-Hotline geworden?
2. Warum ist trotz Hinweis auf der Homepage unter dieser Nummer niemand erreichbar?
3. Planen Sie, eine telefonische Kontaktstelle für ältere Menschen wieder einzurichten bzw. haben Sie vor, die bereits vorhandene Senioren-Hotline wieder zu besetzen?
4. Wenn nein, warum nicht?