

ENTSCHLIESSUNGSANTRAG

der Abgeordneten Aygül Berivan Aslan, Freundinnen und Freunde

betreffend effektiven Monatsentgelt bei Mobilfunkverträgen

BEGRÜNDUNG

Seit 2001 steigen die Mobilfunk-Tarife in Österreich rasant an. Die Erhöhungen betreffen dabei nicht nur neu abgeschlossene Verträge, sondern auch Bestandskunden sind teilweise von den Preissteigerungen betroffen. Laut einer Untersuchung der Arbeiterkammer sind einzelne Smartphone-Pauschaltarife in den letzten 15 Monaten um bis zu 101% gestiegen. Dazu kommt eine Reihe von Zusatzentgelten, die von den KonsumentInnen einmal bzw alljährlich zu leisten sind. Darunter fallen insbesondere die Aktivierungsgebühr oder die Servicepauschale.

Für den einzelnen Konsumenten wird es dadurch immer schwieriger, die Vergleichbarkeit der einzelnen Tarifangebote für Smartphones herzustellen, da die monatliche Pauschalgebühr nur mehr bedingt Aussagen über die tatsächlichen Kosten eines Mobilfunknutzungsvertrages zulassen. Während in Supermärkten die Auszeichnung von Grundpreisen pro Mengeneinheit gesetzlich verpflichtend ist, oder bei Verbraucherkrediten der Effektivzinssatz angegeben werden muss, gibt es im Bereich der Telekommunikationsnutzungsverträge bislang keine verpflichtende Angabe, die es den KonsumentInnen erleichtern würde, einzelne Produktangebote besser zu vergleichen. Sowohl der VKI, als auch die Arbeiterkammer schlagen deshalb vor, dass anfallende Nebengebühren von vornherein in die monatlichen Tarife miteingerechnet werden sollten. Als Zeitpunkt bietet sich dabei die Mindestvertragsdauer an, da Kunden in dieser Zeit im Normalfall nicht kündigen dürfen.

Zwar sieht § 25c Telekommunikationsgesetz (TKG 2003) vor, das die Regulierungsbehörde einen elektronischen interaktiven Tarifvergleich anbieten kann, der Endnutzer in die Lage versetzt, eine Bewertung von alternativen Dienstangeboten vorzunehmen, wenn ein solcher auf dem Markt nicht kostenlos oder zu einem angemessenen Preis angeboten wird. Eine solche Vergleichsmöglichkeit wird aber derzeit auf dem österreichischen Markt nicht angeboten, beziehungsweise ist diese aufgrund der sich ständig ändernden Tarifstrukturen der Mobilfunkanbieter nur mit hohem Aufwand tatsächlich tagesaktuell zu halten.

Die unterfertigenden Abgeordneten stellen daher folgenden

ENTSCHLIESSUNGSANTRAG

Der Nationalrat wolle beschließen:

„Die Bundesregierung wird aufgefordert, dem Nationalrat einen Gesetzesvorschlag zuzuleiten, der Mobilfunkanbieter dazu verpflichtet, bei der Preisauszeichnung zusätzlich ein effektives Monatsentgelt anzugeben, dass neben dem vertraglich vereinbarten Monatsentgelt auch die anteiligen sonstigen Kosten (Aktivierungsentgelt, Servicepauschalen, etc...) verteilt auf die Mindestvertragsdauer des Mobilfunknutzungsvertrages beinhaltet.“

In formeller Hinsicht wird die Zuweisung an den Ausschuss für Konsumentenschutz vorgeschlagen.

The image shows four handwritten signatures in black ink. The signatures are written in a cursive style. The first signature on the left is the most legible, appearing to be 'F. Hill'. The other three signatures are more stylized and difficult to decipher. They are arranged in two rows: two in the top row and two in the bottom row.

