

# 12139/AB

vom 30.05.2017 zu 12603/J (XXV.GP)



SEBASTIAN KURZ  
BUNDESMINISTER

Frau  
Präsidentin des Nationalrates  
Doris BURES  
Parlament  
1017 Wien

30. Mai 2017

GZ. BMEIA-AT.90.13.03/0063-VI.7/2017

Die Abgeordneten zum Nationalrat Dr. Jessi Lintl, Kolleginnen und Kollegen haben am 30. März 2017 unter der Zl. 12603/J-NR/2017 an mich eine schriftliche parlamentarische Anfrage betreffend „Internetsicherheit 2016 - Cyberkriminalität steigt rasant!“ gerichtet.

Diese Anfrage beantworte ich nach den mir vorliegenden Informationen wie folgt:

### **Zu Frage 1:**

Im genannten Zeitraum gab es wiederholt sogenannte Distributed Denial of Service (DDoS) - Attacken auf die Website des Bundesministeriums für Europa, Integration und Äußeres (BMEIA).

### **Zu den Fragen 2 bis 5 sowie 8 und 9:**

Nein.

### **Zu den Fragen 6 und 7:**

Der Inhalt dieser Fragen fällt nicht in die Vollziehung des BMEIA.

### **Zu Frage 10:**

Zum Teil wurden für Betrieb, Verwaltung, bzw. Bedienung und Wartung externe Dienstleister beauftragt.

**Zu Frage 11:**

Aus verwaltungsökonomischen Gründen werden im Folgenden lediglich allgemeine externe IKT-Dienstleistungsverträge mit Jahreskosten über EUR 20.000,- angeführt. Ich ersuche um Verständnis, dass es gerade im Hinblick auf die weitere Gewährleistung der Effektivität von Sicherheitsvorkehrungen nicht möglich ist, die damit verbundenen Dienstleistungen, beziehungsweise deren Umfang und Kosten im Detail öffentlich darzustellen.

1. Zentrale BMEIA 2015		Euro-Betrag inkl. MwSt (EUR)
1.1 Wartung		
Hardware Wartung Zentrale		135.000,00
Wartung Portal- und Webmail-Zugang		51.165,38
1.2 Betrieb, Helpdesk und Support		
Support Zentrale		26.917,20
Betrieb ELAK		441.252,32
Helpdesk Zentrale		304.797,60
Betrieb HV- und PM-SAP		80.516,00
Support für Mobiltelefonie -Lösung		24.309,60
Benutzer Support, Second-Level VOIP		39.024,00
Support + Helpdesk 3 Jahre		86.400,00
2. Vertretungen im Ausland 2015		
2.1 Wartung		
Hardware Wartung Ausland		156.877,35
Wartung Datenbanken Ausland		104.089,19
2.2 Betrieb, Helpdesk und Support		
Roll-Out neue EDV-Infrastruktur		45.883,00
Helpdesk Support für Betrieb Ausland		158.612,00
3. Zentrale BMEIA 2016		Euro-Betrag inkl. MwSt (EUR)
1.1 Wartung		
SW-Wartung Portal- und Webmail-Zugang		51.053,78
Wartung Storage + Server Hardware		56.102,62
1.2 Betrieb, Helpdesk und Support		
Support Zentrale		26.917,20
Betrieb ELAK		477.252,78
Helpdesk Zentrale		112.632,00
Betrieb HV- und PM-SAP		261.997,40
Betrieb LIDA Liegenschaftsdatenbank		37.836,72
Stundenpool Support		28.440,00

	Support für Mobiltelefonie-Lösung	24.309,60
	Support für CRM, Datenbank für Kontaktdaten	36.864,00
	Helpdesk, Benutzersupport für laufenden Betrieb	154.752,37
4. Vertretungen im Ausland 2016		
2.1 Wartung		
	Wartung Firewalls bis 2019	59.718,00
	Wartung Datenbanken Ausland	54.398,14
2.2 Betrieb, Helpdesk und Support		
	Support für Betrieb Ausland	75.766,01

**Zu den Fragen 12 bis 14:**

Die Gegebenheiten eines IKT-Betriebes erfordern den Einsatz von externem Personal für Dienstleistungen, die spezielles Know-How erfordern sowie für Wartung und Projekte, die in Zusammenarbeit mit Unternehmen mit unterschiedlichem und wechselndem Personal durchgeführt werden. Detaillierte Aufzeichnungen über den Einsatz dieser Personen werden ausschließlich für Leistungsabrechnungen geführt.

**Zu den Fragen 15 bis 18:**

Sicherheitsüberprüfungen erfolgen durch das Bundesministerium für Inneres (BMI) auf Grundlage des Sicherheitspolizeigesetzes (SPG).

**Zu Frage 19:**

Dienstleistungen extern gesamt 2015 (inklusive jener, die schon durch Frage 11 erfasst sind):	Euro-Betrag inkl. MwSt (EUR)
1. Zentrale BMEIA	1.858.842,90
2. Vertretungen im Ausland	482.628,46
Dienstleistungen extern gesamt 2016 (inklusive jener, die schon durch Frage 11 erfasst sind):	
1. Zentrale BMEIA	1.709.656,90
2. Vertretungen im Ausland	210.384,88

Sebastian Kurz



