



Bundesministerium  
für Verkehr,  
Innovation und Technologie

An die  
Präsidentin des Nationalrats  
Doris Bures  
Parlament  
1017 Wien

GZ. BMVIT-10.000/0043-I/PR3/2015  
DVR:0000175

Wien, am 9. September 2015

Sehr geehrte Frau Präsidentin!

Der Abgeordnete zum Nationalrat Doppler und weitere Abgeordnete haben am 9. Juli 2015 unter der **Nr. 6097/J** an mich eine schriftliche parlamentarische Anfrage betreffend personell besetzte Bahnhöfe im Bundesland Niederösterreich gerichtet.

Diese Anfrage beantworte ich – laut Auskunft der ÖBB-Holding AG - wie folgt:

Zu den Fragen 1 bis 3:

- *Welche ÖBB-Bahnhöfe/Haltestellen waren im Bundesland Niederösterreich von 2011 bis zum heutigen Tage mit Schalterpersonal besetzt? (aufgegliedert auf Jahre, Anzahl der jeweiligen Schalterbeamten sowie jeweiliger Besetzung in Wochenstunden)*
- *Wo und wie wurde das in Folge freigewordene Personal eingesetzt?*
- *An welchen Bahnhöfen/Haltestellen soll Schalterpersonal bis 2018 eingespart/gestrichen werden?*


Im Bundesland Niederösterreich waren in den Jahren 2011 bis 2013 24 Bahnhöfe mit Personenkassen in Betrieb (Amstetten, Baden, Gänserndorf, Gloggnitz, Gmünd, Hollabrunn, Klosterneuburg-Kierling, Korneuburg, Krems an der Donau, Melk, Mistelbach, Mödling, Neunkirchen, Pöchlarn, Retz, Stockerau, St. Pölten Hbf, St. Valentin, Ternitz, Tulln, Waidhofen an der Ybbs, Wiener Neustadt Hbf, Wolkersdorf, Ybbs an der Donau).

Ende Juni 2013 wurde die Personenkasse Klosterneuburg-Kierling geschlossen, bis Ende Dezember 2014 waren in Niederösterreich 23 Personenkassen-Standorte in Betrieb. Mit dem Fahrplanwechsel im Dezember 2014 wurde eine neue Personenkasse am Flughafen Wien eröffnet, seither gibt es in Niederösterreich wieder 24 Bahnhöfe mit Personenkassen.

Ich möchte aber darauf hinweisen, dass österreichweit durch alternative Verkaufskanäle, wie zum Beispiel ÖBB-Ticketshop online und mobile, ÖBB-Ticketautomaten und telefonisch über das ÖBB-Kundenservice 05 1717 sowie durch Kooperationen mit externen Partnern („Bahnhof in der City“) die Verfügbarkeit von ÖBB-Tickets so hoch ist wie nie zuvor. Derzeit sind –laut Auskunft der ÖBB – auch keine Schließungen von Personenkassen geplant. Aber selbstverständlich überprüft die ÖBB-Personenverkehr AG alle Standorte und alle Vertriebskanäle laufend auf Kundennachfrage und Wirtschaftlichkeit.

Die ÖBB-Personenverkehr AG steht im Zuge der Liberalisierung des schienengebundenen Personenverkehrs seit Dezember 2009 im Wettbewerb mit Drittanbietern. Die Erfahrungswerte und internen Daten der ÖBB-Personenverkehr AG stellen in diesem Zusammenhang einen hohen Wert dar. Die Weitergabe interner Firmendaten – wie etwa Entwicklung von Öffnungszeiten, Mitarbeiterzahlen und Personalentwicklungen – ist daher sowohl aus rechtlicher als auch aus wirtschaftlicher Sicht nicht möglich, da diese Daten zum Nutzen Dritter – und somit zum Nachteil der ÖBB-Personenverkehr AG – eingesetzt werden könnten.

Alois Stöger

Hinweis	Dieses Dokument wurde amtssigniert.	
	Datum	2015-09-09T13:25:59+02:00
	Seriennummer	1536119
Aussteller-Zertifikat	CN=a-sign-corporate-light-02,OU=a-sign-corporate-light-02,O=A-Trust Ges. f. Sicherheitssysteme im elektr. Datenverkehr GmbH,C=AT	
Signaturwert	QRcomM8PGTJlzF3eO/9CiaAUW6Ot2b8sLAr4FrsHxYZrt43dviVR8LBurB/cqsltm8ed9ZUqJaky6n/F6a95COk5Ec2dk6KobUtedyq6i/9CBx1UKkvfcqCiEV7CH2E19+07X6UCdB7UZnk9cT37sef0YY6wl6ObrCN6yijvLzIRjIWEWfStiG60qFPwZHvrdFF09sfWqBYTr2+++Nd+O2+v3roAd1ZtoRjITm7+jUE0qqsOglmyaMCjye4jy/NdZRUXU83RZBDKTJaNGfQnaomLL7k5LYeCMiFRyL8S+f1BOQPJGD4qMcc7961K7zNJFCcgK/TDgui5x65AytJog==	
Prüfinformation	Informationen zur Prüfung der elektronischen Signatur finden Sie unter: <a href="https://www.signaturpruefung.gv.at/">https://www.signaturpruefung.gv.at/</a>	

