



Bundesministerium  
für Verkehr,  
Innovation und Technologie

An die  
Präsidentin des Nationalrats  
Doris Bures  
Parlament  
1017 Wien

GZ. BMVIT-10.000/0045-I/PR3/2015  
DVR:0000175

Wien, am 9. September 2015

Sehr geehrte Frau Präsidentin!

Der Abgeordnete zum Nationalrat Doppler und weitere Abgeordnete haben am 9. Juli 2015 unter der **Nr. 6099/J** an mich eine schriftliche parlamentarische Anfrage betreffend personell besetzte Bahnhöfe im Bundesland Kärnten gerichtet.

Diese Anfrage beantworte ich – laut Auskunft der ÖBB-Holding AG - wie folgt:

Zu den Fragen 1 bis 3:

- *Welche ÖBB-Bahnhöfe/Haltestellen waren im Bundesland Kärnten von 2011 bis zum heutigen Tage mit Schalterpersonal besetzt? (aufgegliedert auf Jahre, Anzahl der jeweiligen Schalterbeamten sowie jeweiliger Besetzung in Wochenstunden)*
- *Wo und wie wurde das in Folge freigewordene Personal eingesetzt?*
- *An welchen Bahnhöfen/Haltestellen soll Schalterpersonal bis 2018 eingespart/gestrichen werden?*

Im Bundesland Kärnten waren bzw. sind in den Jahren 2011 bis 2015 fünf Personenkassen in Betrieb (Klagenfurt Hbf, Spittal-Millstättersee, St. Veit an der Glan, Villach Hbf, Wolfsberg).


Ich möchte aber darauf hinweisen, dass österreichweit durch alternative Verkaufskanäle, wie zum Beispiel ÖBB-Ticketshop online und mobile, ÖBB-Ticketautomaten und telefonisch über das ÖBB-



Kundenservice 05 1717 sowie durch Kooperationen mit externen Partnern („Bahnhof in der City“) die Verfügbarkeit von ÖBB-Tickets so hoch ist wie nie zuvor. Derzeit sind – laut Auskunft der ÖBB – auch keine Schließungen von Personenkassen geplant. Aber selbstverständlich überprüft die ÖBB-Personenverkehr AG alle Standorte und alle Vertriebskanäle laufend auf Kundennachfrage und Wirtschaftlichkeit.

Die ÖBB-Personenverkehr AG steht im Zuge der Liberalisierung des schienengebundenen Personenverkehrs seit Dezember 2009 im Wettbewerb mit Drittanbietern. Die Erfahrungswerte und in-ternen Daten der ÖBB-Personenverkehr AG stellen in diesem Zusammenhang einen hohen Wert dar. Die Weitergabe interner Firmendaten – wie etwa Entwicklung von Öffnungszeiten, Mitarbeiter-zahlen und Personalentwicklungen – ist daher sowohl aus rechtlicher als auch aus wirtschaftlicher Sicht nicht möglich, da diese Daten zum Nutzen Dritter – und somit zum Nachteil der ÖBB-Personenverkehr AG – eingesetzt werden könnten.

Alois Stöger

Hinweis	Dieses Dokument wurde amtssigniert.	
 Bundesministerium für Verkehr, Innovation und Technologie	Datum	2015-09-09T13:36:28+02:00
	Seriennummer	1536119
Aussteller-Zertifikat	CN=a-sign-corporate-light-02,OU=a-sign-corporate-light-02,O=A-Trust Ges. f. Sicherheitssysteme im elektr. Datenverkehr GmbH,C=AT	
Signaturwert	q5PoxS12l6JvkhDPC3w7Tc54eR7F/VJZB9z3l8+p72MMDtRfy8Cz1rzSIL6kovqfl bNb9NtCuBiarYqlGmzpxKvT8qkAFfU8kpC5EtaX74NMogNDMJK8akUCpAEdLFxYM 4gtEOle6XkeEVtMSdYi27VwrMaNN/oQLzLH6yQdg9/KM/VVo999uhkoLv7GolbzO1 e+0p7grbM++C0G1g9/92gXS10Gbv6xdQWY2iCx80l19noPta+flwbAJTzOfzfPttL inx/ENcJoAalsvS4YBk6Qhy/Gp5+42gm8Oe2lKEj73QokoAajVwtq8WoOCQ2phLh GwC3X6UK2wfZ1cNAQ==	
Prüfinformation	Informationen zur Prüfung der elektronischen Signatur finden Sie unter: <a href="https://www.signaturpruefung.gv.at/">https://www.signaturpruefung.gv.at/</a>	