

6025/AB

vom 17.09.2015 zu 6222/J (XXV.GP)



SEBASTIAN KURZ
BUNDESMINISTER

Frau
Präsidentin des Nationalrates
Doris BURES
Parlament
1017 Wien

17. September 2015

GZ. BMEIA-AT.90.13.03/0180-VIII/2015

Die Abgeordneten zum Nationalrat Nurten Yilmaz, Kolleginnen und Kollegen haben am 17. Juli 2015 unter der Zl. 6222/J-NR/2015 an mich eine schriftliche parlamentarische Anfrage betreffend „Hotline gegen Diskriminierung und Intoleranz“ gerichtet.

Diese Anfrage beantworte ich wie folgt:

Zu Frage 1:

Bis 30. Juli 2015 wurden 149 Anrufe entgegengenommen. Die durchschnittliche Anrufdauer wird nicht erhoben. Über die Ende Juni eingerichtete Mailadresse gingen 20 Anfragen ein.

Zu Frage 3:

Die Hotline ist als Teil des allgemeinen telefonischen Bürgerservices im Ressort angesiedelt, das von insgesamt neun Personen betreut wird. Bezüglich Personalkosten verweise ich auf meine Beantwortung der parlamentarischen Anfrage Zl. 3747/J-NR/2015 vom 19. Februar 2015.

Zu Frage 4:

Die Personen verfügen über Kenntnisse im Bereich der Antidiskriminierung sowie darüber hinausgehende Erfahrung im Bereich von Krisensituationen.

Zu Frage 5:

Das Personal der Hotline wurde von den Partnern der Hotline, insbesondere durch ZARA im

./2

-2-

Rahmen eines Antidiskriminierungs-Workshops bzw. durch die Zurverfügungstellung von Unterlagen geschult. Es sind keine neuen Kosten für Schulungsmaßnahmen angefallen.

Zu Frage 6:

Die Hotline fungiert als Clearingstelle. Der Anrufer bzw. die Anruferin wird an die jeweils kompetente Antidiskriminierungsstelle zur konkreten Beratung verwiesen.

Zu Frage 7:

Die Personen wurden primär an die Partnerorganisationen der Hotline (Gleichbehandlungsanwaltschaft und ZARA), aber auch an die Landesantidiskriminierungsstellen verwiesen. In 53% aller Fälle wurden Kontaktdaten für konkrete Beratung weitervermittelt.

Zu Frage 8:

Es finden regelmäßige Treffen mit den Partnerorganisationen der Hotline statt.

Zu Frage 9:

Ja.

Zu den Fragen 10 und 11:

Alle Anfragen werden durch die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter statistisch erfasst. Es handelt sich vorwiegend um gemeldete Diskriminierungen im öffentlichen Raum, durch Medien und bei Zugang zu Gütern und Dienstleistungen.

Zu Frage 12:

Es wurde ein Folder erstellt und in zahlreichen Communities verteilt sowie in folgenden Medien geschaltet.

Medium	Preis Brutto	Erscheinungsdatum
oe24.at	15.210,00	27.-29.03.2015

./3


-3-

Heute	23.866,30	27.03.2015
Kleine Zeitung	22.603,19	27.03.2015
Kronen Zeitung	33.691,24	27.03.2015
Kurier	15.786,25	29.03.2015
OÖ Nachrichten	11.450,24	28.03.2015
Die Presse	13.979,96	29.03.2015
Profil	4.656,37	30.03.2015
Salzburger Nachrichten	10.215,78	28.03.2015
Standard	4.713,51	27.03.2015
Tiroler Tageszeitung	10.190,38	28.03.2015
Vorarlberger Nachrichten	6.765,08	28.03.2015
Österreich	22.123,71	29.03.2015
Kosmo	11.226,60	02.04.2015
BIBER	6.640,20	04.04.2015
K.Ö.St.V. Almgau	1.680,00	12.05.2015
	214.798,81	

Zu Frage 13:

EUR 215.798,81 inklusive Schulungsmaßnahmen. Bezüglich Personalkosten verweise ich auf meine Beantwortung der parlamentarischen Anfrage Zl. 3747/J-NR/2015 vom 19. Februar 2015.

Sebastian Kurz

Signaturwert	M8pZ0mquPOLJZ52R7u3CgeDpUAY@Bysr2epm6EPgk6Qq3O8TmsO8n5H9JoY3Pv9+iC2PJWH+BV9o7WasilrDvU6dF5hUDw+2iXQA9b/Vgim4WNyZpZPwSxopMJHa2DuzcJK7y5Z6lUg0MW22YA4mv0h8LuGXQ8njgXfwaUEilAxi9KJZeUV+hAxiH2TCLriC/EPBLXpxvsGdDIvj/BgUmJlv+MLbnLH/OgDlR9snXLwXw/jdWYFCoJv6zluaNPM7MRHYovEjUYCMi5FPSyjCg3rOpka3RzLQtteULcYHopIL5JZxhbBcxVZxuPF7foMpk+TjTEh+0uFpQ==	
	Unterzeichner	serialNumber=149756759879,CN=Bundesministerium für Europa, Integration und Äußeres,C=AT
	Datum/Zeit	2015-09-17T18:44:54+02:00
	Aussteller-Zertifikat	CN=a-sign-corporate-light-02,OU=a-sign-corporate-light-02,O=A-Trust Ges. f. Sicherheitssysteme im elektr. Datenverkehr GmbH,C=AT
	Serien-Nr.	1184264
	Parameter	etsi-bka-moa-1.0
Hinweis	Dieses Dokument wurde amtssigniert.	
Prüfinformation	Informationen zur Prüfung der elektronischen Signatur finden Sie unter: http://www.signaturpruefung.gv.at Informationen zur Prüfung des Ausdrucks finden Sie unter: http://www.bmeia.gv.at/verifizierung	