



RUDOLF HUNDSTORFER
Bundesminister

Stubenring 1, 1010 Wien
Tel: +43 1 711 00 – 0
Fax: +43 1 711 00 – 2156
rudolf.hundstorfer@sozialministerium.at
www.sozialministerium.at
DVR: 0017001

Frau
Präsidentin des Nationalrates
Parlament
1010 Wien

GZ: BMASK-90180/0098-III/4/2015

Wien, 22.9.2015

Sehr geehrte Frau Präsidentin!

Ich beantworte die an mich gerichtete schriftliche parlamentarische **Anfrage Nr. 6379 /J der Abgeordneten Wurm u.a.** wie folgt:

Zu den Fragen 1-4:

Seit 2012 gab es nur vereinzelt Beschwerden (insgesamt 3) zu Umzugsfirmen. In diesen Fällen konnte mit den Unternehmen eine gütliche Einigung erzielt werden. Beschwerden wie sie in Ihrer Anfrage beschrieben werden, gab es in meinem Ressort keine und wurden bislang auch nicht von anderen Verbraucherorganisationen an mein Ressort herangetragen. Aus diesem Grund sehe ich derzeit keinen konkreten Handlungsbedarf.

Zu Frage 5:

KonsumentInnen können sich wie bei allen geplanten Kauf- oder Dienstleistungsverträgen absichern, in dem sie im Vorfeld mehrere AnbieterInnen vergleichen bzw. Angebote und Kostenvoranschläge einholen. Auch das Verbraucherportal www.konsumentenfragen.at bietet KonsumentInnen vor und nach Vertragsabschluss umfassende Informationen. Darüber hinaus können sich KonsumentInnen bei Fragen und Problemen jederzeit an Verbraucherchutzorganisationen wenden.

Mit freundlichen Grüßen

Rudolf Hundstorfer

2 von 2

Signaturwert	AMknXPkSEEW5ZB1n1ZuAaDw5WjQMAmktz5vHr9Bnac9HSIM43iwNbkwDII8u5rU 38RxMD8y0d4bpDjLlwEJyQ1uP3ekcyb4CAqvMBo1OKO+LoOWFXAE05R0YnwBdC/XDzF ZXq/l+voe4mQ0xKoMyxWRZU+WgdFEsME+IKYI=	
	Unterzeichner	serialNumber=373486091417,CN=BMASK,O=BM fuer Arbeit, Soziales und Konsumentenschutz,C=AT
	Datum/Zeit	2015-09-29T10:29:10+02:00
	Aussteller-Zertifikat	CN=a-sign-corporate-light-02,OU=a-sign-corporate-light-02,O=A-Trust Ges. f. Sicherheitssysteme im elektr. Datenverkehr GmbH,C=AT
	Serien-Nr.	532586
	Parameter	etsi-bka-moa-1.0
Hinweis	Dieses Dokument wurde amtssigniert.	
Prüfinformation	Informationen zur Prüfung der elektronischen Signatur finden Sie unter: http://www.signaturpruefung.gv.at Informationen zur Prüfung des Ausdrucks finden Sie unter: http://www.bmask.gv.at/cms/site/liste.html?channel=CH1052	