

II-4288 der Beilagen zu den Stenographischen Protokollen  
des Nationalrates XVI. Gesetzgebungsperiode

Nr. 2121/J

1986 -05- 2 8

A n f r a g e  
=====

der Abgeordneten Dr. Hafner  
und Kollegen  
an den Herrn Bundesminister für Öffentliche Wirtschaft  
und Verkehr  
betreffend Ortstarif für die Telefonseelsorge

Die katholische und die evangelische Kirche haben vor  
zwanzig Jahren in Wien und Linz mit der Einrichtung eines  
telefonischen Notrufdienstes begonnen. 1985 wurde mit der  
Eröffnung der Telefonseelsorge Eisenstadt die letzte Lücke  
im Kreis der Bundesländer geschlossen.

Ebenfalls 1985 wurde allen Einrichtungen der Telefonseel-  
sorge die einheitliche Kurznummer 1770 zuerkannt. Diese  
einheitliche Kurznummer bedeutet zwar einen beachtlichen  
Teilerfolg, aber immer mehr Menschen klagen darüber, daß  
die Telefonkosten bei Anrufen aus entfernteren Landesteilen  
für sie sehr hoch wären. Die Telefonseelsorge Graz hatte  
zum Beispiel im Jahre 1985 bei 4500 Gesprächen einen Anteil  
von 20% Ferngesprächen. Das Stadt-Land-Gefälle in der psycho-  
sozialen Versorgung tritt damit deutlich zutage. Die Be-  
schränkung der auswärtigen Anrufe ist nicht vom Bedarf, sondern  
von den Kosten her gegeben. Andererseits ist die Wirksamkeit  
der Telefonseelsorge von der durchgehenden Erreichbarkeit  
und der erst ab einer gewissen Ortsgröße gegebenen Anonymität  
abhängig.

Zum Zwecke der leichteren Erreichbarkeit wurden aus ähnlichen  
Überlegungen verschiedene Servicestellen in den Bundes-  
ministerien mit dem begründeten Privileg ausgestattet, aus  
ganz Österreich mit dem Ortstarif telefonisch erreichbar zu  
sein.

Die unterzeichneten Abgeordneten richten daher an den Bundesminister für öffentliche Wirtschaft und Verkehr folgende

### A n f r a g e

- 1.) Sind Sie bereit, allen bei der österreichischen Telefonseelsorge Rat und Hilfe suchenden Personen zu ermöglichen, sämtliche Anrufe zum Ortstarif zu verrechnen ?
- 2.) Welche Serviceeinrichtungen bei Bundesdienststellen sind derzeit aus ganz Österreich telefonisch zum Ortstarif erreichbar ?