

II - 88/15 der Beilagen zu den Stenographischen Protokollen
des Nationalrates XVIII. Gesetzgebungsperiode

Nr. 4304 /J

1993 -02- 22

A n f r a g e

der Abg. Auer, Freund, Mag. Molterer, Schuster ,Murauer
und Kollegen

an den Bundesminister für öffentliche Wirtschaft und Verkehr
betreffend Vierteilung der Telefonbücher Oberösterreichs

Bisher wurden für das Bundesland Oberösterreich zwei Telefonbücher ausgegeben, eines für Linz und eines für das übrige Bundesland. Jeder Telefonkunde konnte auf Bestellung beide Bücher kostenlos beziehen.

Mit der Ausgabe der neuen amtlichen Telefonbücher 1992/93 stellte die Post- und Telegraphendirektion für Oberösterreich und Salzburg das bestehende System um. Es gibt nun eine Vierteilung der Telefonbücher. Bestellt nun ein Kunde ein weiteres "regionales" Telefonbuch, so muß er für jedes Stück 30 Schilling bezahlen. Es entsteht für die Telefonkunden bei Bestellung sämtlicher Ausgaben eine Kostenbelastung von 90 Schilling.

Das neue System ist bei weitem nicht so kundenfreundlich. Jeder Kunde muß nun wissen in welcher oberösterreichischen Region die betreffende Gemeinde liegt. Besonders bei Gemeinden mit gleichlautenden Namen ist daher ein Griff zu einem falschen Buch leicht möglich. Ein Zurückgehen auf die alte Konzeption der Bücher ist zweckmäßig.

Die unterfertigten Abgeordneten richten daher an den Bundesminister für öffentliche Wirtschaft und Verkehr folgende

A n f r a g e

- 1) Welche Gründe waren maßgebend für eine Vierteilung der oberösterreichischen Telefonbücher?
- 2) Nach welchen Kriterien wurden die Abgrenzungen vorgenommen?
- 3) Welche technischen Probleme gab es im Zusammenhang mit der Umstellung?
- 4) Wie weit entspricht die Neugliederung der Bücher dem Unternehmensziel einer Kundenfreundlichkeit?
- 5) Wie rechtfertigen sie die plötzliche Kostenbelastung der Kunden, wenn ein Telefonkunde alle Telefonnummern Oberösterreichs in Buchform wünscht?
- 6) Beabsichtigen Sie das neue System wieder abzuschaffen?
- 7) Wenn ja, wird bereits die nächste Ausgabe des amtlichen Telefonbuches wieder in der ursprünglichen Form erscheinen?