

**BM.I**

REPUBLIK ÖSTERREICH  
BUNDESMINISTERIN FÜR INNERES

2261 /A.B.....BR/ 2006  
zu 2458 /J.....BR/ 2006  
Präs. am 18. Dez. 2006

Herrn  
Präsidenten des Bundesrates  
Gottfried Kneifel

Parlament  
1017 Wien

GZ: BMI-VA2500/0377-III/3/a/2006

LIESE PROKOP  
HERRENGASSE 7  
A – 1014 WIEN  
POSTFACH 100  
TEL +43-1 53126-2352  
FAX +43-1 53126-2191  
liese.prokop@bmi.gv.at

Wien, am 15. Dezember 2006

Sehr geehrter Herr Präsident!

Die Bundesräte Prof. Dr. Konecny und GenossInnen haben am 19. Oktober 2006 eine schriftliche Anfrage Nr. **2458/J-BR/2006** betreffend „schlampiges Agieren von Behörden vernichtet die materielle Existenz einer österreichischen Familie“ an mich gerichtet.

Die Anfrage beantworte ich nach den mir vorliegenden Informationen wie folgt:

#### Zu den Fragen 1 und 2:

Der dargelegte Sachverhalt gelangte dem Bundesministerium für Inneres durch Eingaben des Herrn U. vom 1. Juli und 1. August zur Kenntnis. Im Wesentlichen wurde Beschwerde wegen Verzögerungen im Zusammenhang mit der Ausstellung des beantragten Reisepasses und der - aus seiner Sicht - daraus resultierenden Kosten geführt.

Diese wurden jeweils unverzüglich zuständigkeitsshalber an das Bundesministerium für auswärtige Angelegenheiten mit dem Ersuchen um entsprechende Veranlassung weitergeleitet.

Hierüber wurde Herr U. schriftlich informiert. Im Übrigen darf auf die Beantwortung der diesbezüglichen Anfrage (Nr. 2457/J-BR/2006) durch die Bundesministerin für auswärtige Angelegenheiten verwiesen werden.

#### Zu den Fragen 3 und 4:

Es besteht die Möglichkeit einer Amtshaftungsklage. Eine solche wäre beim jenem Landesgericht einzubringen, das der OGH nach den Regelungen des § 28 Jurisdiktionsnorm dazu bestimmt.

**Zu Frage 5:**

Im Jahr werden hunderttausende von Reisepässen, allein im Zeitraum seit 16. Juni des heurigen Jahres über 400.000, zur vollsten Zufriedenheit der Bürger ausgestellt. Menschliche Fehlleistungen können in Einzelfällen nicht gänzlich ausgeschlossen werden, doch werden diese ständig durch entsprechende Information und Schulung auf ein Minimum reduziert.

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Kim Prokay". The signature is fluid and cursive, with the first name "Kim" on top and the last name "Prokay" below it.