

An den  
Präsidenten des Bundesrates  
Markus Sotter, BA  
Parlament  
1017 Wien

[ministerbuero@bmimi.gv.at](mailto:ministerbuero@bmimi.gv.at)  
+43 1 711 62-658000  
Radetzkystraße 2, 1030 Wien  
Österreich

Geschäftszahl: 2026-0.208.942

6. Mai 2026

Sehr geehrter Herr Präsident!

Die Abgeordneten zum Nationalrat Hauschildt-Buschberger, Kolleginnen und Kollegen haben am 06. März 2025 unter der **Nr. 4371/J-BR/2026** eine schriftliche parlamentarische Anfrage betreffend „Entfernung des Bankomaten am Bahnhof Vöcklabruck“ an mich gerichtet.

Diese Anfrage beantworte ich wie folgt:

Zu den Fragen 1 bis 16:

- *Wieviele aktive, d.h. für die Kund:innen nutzbare Bankomat-Standorte gibt es derzeit in ÖBB-Verkehrsstationen a) österreichweit b) in Oberösterreich?*
- *Wie hat sich diese Zahl in den letzten drei Jahren a) österreichweit, b) in Oberösterreich entwickelt?*
- *Warum werden Bankomaten an Bahnhöfen österreichweit entfernt?*
- *Welche Kriterien liegen diesen Entscheidungen zugrunde?*
- *Wer betreibt die Bankomaten an ÖBB-Stationen?*
- *Welche Bankomat-Fabrikate kommen dabei zum Einsatz?*
- *Welche a) Kosten bzw. b) Einnahmen entstehen durch Bankomaten an ÖBB-Stationen für die ÖBB?*
- *Wer sorgt dafür, dass an frequenzstarken Standorten wie zB dem Bahnhof Vöcklabruck keine alten und störungsanfälligen Fabrikate zum Einsatz kommen (deren Probleme dann Frequenz und Geschäftsgang reduzieren, ohne dass dies etwas mit dem Bedarf zu tun hätte)?*
- *Wer betreibt konkret den Bankomat-Standort am Bahnhof Vöcklabruck bzw. hat diesen bis zur Entfernung betrieben?*
- *Wann und mit welcher Begründung wurde dieser konkret entfernt?*
- *Gab es Beschwerden über Ausfälle und Störungen des Bankomaten am Bahnhof Vöcklabruck?*
- *Gab es Beschwerden über die Entfernung des Bankomaten am Bahnhof Vöcklabruck? Wenn ja, wie viele in welchem Zeitraum?*

- *Ist ein Ersatz für den entfernten Bankomaten am Bahnhof Vöcklabruck geplant? Wenn ja bis wann, wenn nein warum nicht?*
- *Wie erklären Sie, dass offenbar weder eine Ankündigung noch eine transparente Erklärung für die Kund:innen noch eine entsprechende Info für unmittelbar betroffene Unternehmen am Bahnhof Vöcklabruck erfolgte?*
- *Ist diese Vorgangsweise bundesweit die Übliche? Wenn ja warum?*
- *Welche Strategie wird für 2026 und die Folgejahre im Zusammenhang mit Bankomat-Standorten an ÖBB-Verkehrsstationen verfolgt?*

Die ÖBB stellen Infrastrukturflächen für Serviceangebote bereit und sind bestrebt, ein kundenorientiertes Angebot an Verkehrsstationen sicherzustellen. Die Versorgung mit Bankomaten wird dabei regional und standortspezifisch geregelt, wobei Einzelverträge mit Banken abgeschlossen werden und insbesondere bei kleineren Verkehrsstationen das Engagement stark vom Interesse lokaler Anbieter abhängt. Für Betrieb, Wartung, Auswahl und Entfernung der Geräte sind ausschließlich die jeweiligen Betreiber verantwortlich. Dies gilt auch für den abgefragten Bankomaten in Vöcklabruck. 2025 gab es an ÖBB-Verkehrsstationen insgesamt 52 Bankomaten, drei davon in Oberösterreich. Bezüglich der Entwicklung werden keine Aufzeichnungen geführt.

Mit freundlichen Grüßen

Peter Hanke

