



II-5383 der Beilagen zu den Stenographischen Protokollen  
des Nationalrates XVIII. Gesetzgebungsperiode

REPUBLIK ÖSTERREICH  
DER BUNDESMINISTER FÜR  
ÖFFENTLICHE WIRTSCHAFT UND VERKEHR  
DIPL.-ING. DR. RUDOLF STREICHER

A-1030 Wien, Radetzkystraße 2  
Tel. (0222) 711 62-9100  
Teletex (232) 3221155  
Telex 61 3221155  
Telefax (0222) 713 78 76  
DVR: 009 02 04

Pr.Zl. 5901/6-4-92

2308IAB

1992 -03- 31

ZU 2312IJ

ANFRAGEBEANTWORTUNG

betreffend die schriftliche Anfrage der Abg.  
Mag. Guggenberger und Genossen vom 31. Jänner 1992,  
Zl. 2312/J-NR/1992 "Maßnahmen für behinderte Menschen"

Ihre Fragen

"Welche Maßnahmen für behinderte Menschen wurden in Ihrem Ressort seit dem Jahr 1981 getroffen?"

Welche Maßnahmen für behinderte Menschen haben Sie in Ihrem Ressort in der laufenden Legislaturperiode vorbereitet?"

darf ich wie folgt zu beantworten:

Die Österreichischen Bundesbahnen und die Post widmen den Anliegen von behinderten und älteren Menschen besonderes Augenmerk; speziell eingerichtete Serviceleistungen werden - in enger Abstimmung mit den zuständigen Behindertenorganisationen - durch technische, bauliche sowie organisatorische Maßnahmen laufend ergänzt und den besonderen Erfordernissen behinderter Menschen angepaßt.

Grundsätzlich verweise ich auf die Anfragebeantwortung Nr. 5604/J-NR/1990 vom 25. Juli 1990, die als Beilage angeschlossen ist.

Über die in dieser Anfragebeantwortung genannten Maßnahmen hinausgehend wurden in meinem Ressort folgende Maßnahmen für behinderte Menschen durchgeführt:

## 1) Bereich Post- und Telegraphenverwaltung

### \* zu Maßnahmen im Postdienst

- Bei der Abwicklung von Geldgeschäften an den Postamtschaltern (insbesondere bei Auszahlungen) wird blinden und sehbehinderten Personen weitestgehend Hilfestellung gegeben. Damit soll u.a. vermieden werden, daß Blinde bei der Übernahme von Geldbeträgen von Kriminellen beobachtet und zu Opfern von Überfällen werden.

### \* zu Behindertenzellen

- Die Post hat für Behinderte eigene Fernsprechzellen herstellen lassen, die speziell auf Rollstuhlfahrer abgestimmt und besonders gekennzeichnet sind. Bis Ende 1991 wurden 402 solcher Fernsprechzellen errichtet. Jährlich sollen weitere 20 - 30 dieser behindertengerechten Telefonzellen errichtet werden.
- Weiters ist bei jeder Telefonwertkarte eine Einkerbung angebracht, die blinden Personen das Bestimmen der Einschieberichtung erleichtert.

### \* zu Gebührenbefreiung auf dem Fernmeldesektor

- Einkommensgrenzen für die Gebührenbefreiung (ab 1.1.92):  
Haushalt mit einer Person..... 7.280,- Schilling  
Haushalt mit zwei Personen.....10.435,- Schilling  
für jede weitere Person..... 776,- Schilling

### \* zu Blindenvermittlung

- Im Bereich Wien ist eine eigene Kurzzrufnummer (derzeit die Nr. "1714") eingerichtet. Die dort tätige Vermittlungskraft ermittelt die vom Blinden gewünschte Telefonnummer und stellt die Verbindung her.

### \* Auftragsvergabe an "Geschützte Werkstätten"

- Im Rahmen von Auftragsvergaben im Sinne der ÖNORM A 2050 werden seitens der Post auch laufend Aufträge an "Geschützte Werkstätten für Behinderte" vergeben.

- 3 -

**\* Postautodienst**

- Schwerkriegsbeschädigten und Zivilblinden wird eine 50%ige Fahrpreisermäßigung für Einzelfahrten gewährt.
- Im Jahre 1991 wurden 2 Niederfluromnibusse in Betrieb genommen. Diese Fahrzeuge weisen gegenüber den herkömmlichen Bussen besonders niedrige Einstiege auf, die außerdem stufenlos sind. Der Einsatz weiterer Omnibusse dieser Ausführung ist vorgesehen.

**2) Bereich Österreichische Bundesbahnen****\* zu Organisatorische Maßnahmen**

- Transfer von Behinderten (samt Gepäck) zu oder von den jeweiligen Hauptbahnhöfen im Rahmen des "Bahn-Total-service" insbesondere im Bereich der Landeshauptstädte St. Pölten, Linz, Salzburg, Innsbruck, Graz, Klagenfurt und Bregenz sowie des Landes Wien.
- In enger Zusammenarbeit mit den Behindertenverbänden wurde 1990 von den ÖBB ein spezieller "Behindertenführer" konzipiert. Diese Broschüre ist übersichtlich gestaltet und bietet alles Wissenswerte für eine Bahnreise. Beginnend mit Informationen über Reiseplanung und Buchung, über wesentliche Serviceleistungen und Preisangebote, bis hin zum Verzeichnis der Ausstattung von über 160 Bahnhöfen mit behindertengerechten Einrichtungen.  
Primärer Zweck des Behindertenführers ist es, behinderten und älteren Personen die Angst vor eventuellen Problemen einer Bahnreise zu nehmen.  
Die Broschüre ist kostenlos bei allen Bahnhöfen und Verkaufsstellen der ÖBB sowie bei den Behindertenorganisationen erhältlich.
- Von den ÖBB werden jährlich etwa 4,5 Mio S für Aufträge an geschützte Behinderten-Werkstätten aufgewendet.

- 4 -

**\* zu Bauliche Maßnahmen**

- Bei Bahnhofsneu- und -umbauten wurde und wird besonderer Wert darauf gelegt, die Bahnhofseinrichtungen - gemäß ÖNORM B 1600 - behindertengerecht zu gestalten.
- Rampen zur Erreichung der Bahnsteige
- Installierung von Aufzügen
- Automatische Türen
- Einbau von behindertengerechten WC
- Behindertenparkplätze
- Die Arbeiten im Rahmen des Bahnverbesserungsprogrammes, das auch zahlreiche Verbesserungsmaßnahmen für Behinderte beinhaltet, werden - in Entsprechung der ÖNORM B 1600 - zügig fortgesetzt.

**\* zu Wagenmaterial**

- Auf dem Fahrparksektor wurden von den ÖBB insgesamt 30 neue, behindertengerechte Reisezugwagen beschafft, welche sowohl mit Stellplätzen für Rollstühle, als auch mit einem behindertengerechten WC ausgerüstet sind. Diese Reisezugwagen sind in den wichtigsten internationalen Fernzügen auf den Hauptstrecken der ÖBB eingesetzt. 3 weitere moderne Reisezugwagen werden bestellt.
- Weiters wurden 34 neue mit Stellplätzen für Rollstühle ausgestattete Speisewagen beschafft. Ihr Einsatz erfolgt im Rahmen des NAT 91.
- In Auftrag gegeben wurde die Anschaffung von 68 Nebenbahntriebwagen ausgerüstet mit Stellplätzen für Rollstühle; 63 Stück aus dieser Bestellung stehen bereits im Bereich des Regionalverkehrs in Verwendung.
- Um Rollstuhlfahrern die Bahnfahrt entscheidend zu erleichtern, haben die ÖBB in enger Kooperation mit Behindertenorganisationen spezielle Rollstuhl-Hebelifte entwickelt.

- 5 -

Diese mobilen Hebelifte (in ÖBB-Werkstätten gebaut) verfügen über eine Tragfähigkeit von 250 kg und sind für Rollstühle mit einer Maximalbreite von 70 cm geeignet. Derzeit sind bereits 36 Bahnhöfe mit diesen Liften ausgestattet. Österreichweit werden vsl. bis Ende 1992 insgesamt etwa 200 Rollstuhl-Hebelifte in ca 150 Bahnhöfen im Einsatz sein.

- 1991 wurden insgesamt 10 Stadtbusse mit niedriger Fußbodenhöhe und nur 2 Auftrittsstufen beschafft. 1992 ist die Anschaffung von ca. 8 Niederflurbussen geplant. Bei diesen Fahrzeugen ist durch die noch niedrigere Fußbodenhöhe von ca. 33 cm und einem gekennzeichneten Abstellplatz für Kinderwagen und Rollstühle die Beförderung Behinderter leichter möglich.

\* zu Tarifmaßnahmen

**Schieneverkehr**

- 50%-ige Gepäckfrachtermäßigung für Schwerkriegsbeschädigte, Zivilblinde und Behinderte
- unentgeltliche Beförderung von unverpackten Invaliden- und Krankengeräten
- gebührenfreie Platzreservierung für Schwerkriegsbeschädigte und Zivilblinde
- 75 %ige Fahrpreisermäßigung: Behinderte Jugendliche, die zur Erlernung einer Fähigkeit in einer von Trägern der örtlichen Sozialhilfe geführten Institutionen ausgebildet werden, können für Fahrten zwischen diesen Ausbildungsstätten und ihrem Wohnort Lehrlingen hinsichtlich deren Fahrten zwischen Wohnort und der Lehrstelle gleichgestellt werden. Voraussetzung für den Erwerb der Fahrpreisbegünstigung ist das Vorlegen einer Bestätigung des Trägers der örtlichen Sozialhilfe, daß sich der Jugendliche in einem zeitlich (1/2 bis 3 Jahre) befristeten Ausbildungsverhältnis befindet und nach Abschluß des Ausbildungsverhältnisses über die Aneignung einer Fertigkeit eine Bescheinigung erhalten wird.

- 6 -

Bundesprüfanstalt für Kraftfahrzeuge

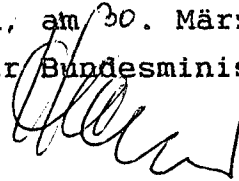
Beim Neubau der BPA für Kfz wurde auf die Erfordernisse behinderter Menschen Bedacht genommen:

- Es wurden insgesamt 4 mit Verkehrszeichen gekennzeichnete Behindertenparkplätze eingerichtet.
- Im Bereich Annahme/Abfertigung wurde ein behindertengerechtes WC installiert.
- Die Stiegenaufgänge im Verwaltungstrakt sowie die Gehwege entsprechen in ihrer Ausführung den Bestimmungen der ÖNORM B 1600.

Beilage

Wien, am 30. März 1992

Der Bundesminister





REPUBLIK ÖSTERREICH  
DER BUNDESMINISTER FÜR  
ÖFFENTLICHE WIRTSCHAFT UND VERKEHR  
DIPL.-ING. DR. RUDOLF STREICHER

**BEILAGE**

A-1030 Wien, Radetzkystraße 2  
Tel. (0222) 711 62-9100  
Teletex (232) 3221155  
Telex 61 3221155  
Telefax (0222) 73 78 76  
DVR: 009 02 04

Pr.Z1. 5901/32-4-90

#### ANFRAGEBEANTWORTUNG

betreffend die schriftliche Anfrage der Abg.  
Mag. Guggenberger und Genossen vom 1. Juni  
1990, Nr. 5604/J-NR/1990, "Maßnahmen für be-  
hinderte Menschen"

Ihre Fragen

"Welche Maßnahmen für behinderte Menschen wurden in Ihrem Ressort, insbesondere im Bereich der Bahn und Post, seit dem Jahr 1981 getroffen?"

"Welche Maßnahmen für behinderte Menschen haben Sie in Ihrem Ressort, insbesondere im Bereich der Bahn und Post, in der laufenden Legislaturperiode vorbereitet?  
Welche weiteren Verbesserungen planen Sie?"

darf ich wie folgt beantworten:

#### 1) Bereich Post- und Telegraphenverwaltung

##### \* Maßnahmen im Postdienst

- Die Postämter sind angewiesen, Schwerstbehinderte bei der Abwicklung ihrer postalischen Geschäfte über die als Kundendienst üblichen Leistungen hinaus zu unterstützen. Neben der Möglichkeit, Schecks der

- 2 -

Österreichischen Postsparkasse über den Zusteller einzulösen, können Schwerstbehinderte bei Auftreten besonderer postalischer Probleme ein der Behinderung entsprechendes individuelles Service im Wege ihres Zustellpostamtes in Anspruch nehmen.

- Für Blindensendungen sind gemäß § 27 Postgesetz keine Beförderungsgebühren zu entrichten.
  - Für die Bewohner von Altenheimen, die in Landzustellbezirken situiert sind, wurde ein erweitertes Postservice, das durch den Zusteller im Heim selbst angeboten wird, eingerichtet: z.B. Erlagscheinanahme, Scheckeinlösung, Angelegenheiten des Sparverkehrs und des Rundfunkdienstes, Einzahlungen auf Postanweisungen, Annahme von gewöhnlichen und eingeschriebenen Briefsendungen. Bei Heimen in Ortszustellbezirken wird großteils die gleiche Dienstleistungspalette durch das Zustellpersonal auf freiwilliger Basis angeboten.
  - Bei der Aufstellung von Abgabebriefkästen im Landzustelldienst wird bei alten oder gebrechlichen Menschen von einer Postversorgung über Abgabebriefkasten Abstand genommen, d.h. die Hauszustellung durchgeführt.
- \* **Funkeinrichtungen**
- Seit 1. Jänner 1984 sind für den CB-Funk Geräte mit 40 Kanälen und 4 Watt Ausgangsleistung zugelassen, die tragbar, in Fahrzeugen eingebaut oder als Fixstationen betrieben werden dürfen. Sie stellen in vielen Fällen für gebrechliche oder bewegungsbehinderte Menschen eine wertvolle Kommunikationsmöglichkeit dar. Der Betrieb dieser Geräte ist gebührenfrei.



- 3 -

Weiters ist auf folgende funktechnische Einrichtungen hinzuweisen, die zwar nicht von der Post angeboten werden, aber von ihr zugelassen sind:

- Notfunkanlagen zur Herbeiholung von Hilfe. Diese kleinen tragbaren Funksender ermöglichen es Behinderten, die sich in ihrer Wohnung in einer hilfsbedürftigen Situation befinden, mittels Funksignal ihren Telefonapparat zu veranlassen, eine (oder auch mehrere) gespeicherte Telefonnummer(n) abzugeben und so die Verbindung zu einer Hilfsperson herzustellen. Eine nachfolgende Sprachverständigung ist gegebenenfalls über eine Freisprecheinrichtung möglich.
- Sprechfunkanlagen für Gehörgeschädigte. Diese Anlagen dienen vor allem in Schulen für die einwandfreie Verständigung zwischen Lehrern und behinderten Schülern. Solche Funkanlagen sind seit 1984 generell bewilligt.

\* **Tastwahlapparate**

Als weitere Maßnahme, um das Telefonieren zu erleichtern, hat die PTV die Taste "5" jedes Tastwahlblocks mit einem fühlbaren Symbol (Zäpfchen) versehen, durch das sich blinde und sehschwache Personen rasch auf dem Tastenfeld orientieren und die Ziffern sicher eingeben können.

Eine wesentliche Hilfestellung für behinderte Menschen stellt das sogenannte "Komfort-Telefon" dar. Dieses ermöglicht die Speicherung von bis zu 10 Rufnummern, die Wahlwiederholung, die "Merkerfunktion" und insbesondere den Direktruf. Mit dem Direktruf wird - sobald man den Hörer abhebt und eine beliebige Taste des Tastenfeldes drückt - eine vorher eingespeicherte Rufnummer bei Einzelanschlüssen automatisch angewählt.

- 4 -

\* Schnurlos-Telefone

In einer seit 1986 mit der PSK durchgeführten finanziell begrenzten Aktion werden bedürftige Schwerbehinderte, die die Monatsmiete für ein Schnurlos-Telefon nachweislich nicht aufbringen können, unterstützt.

\* Telefonanschluß-Herstellungen

Im Anmeldedienst werden unter anderem Anmeldungen auf Herstellung eines Telefonanschlusses für blinde oder hilflose Personen, sowie für Personen, die das 65. Lebensjahr vollendet haben, vor den übrigen Anmeldungen bearbeitet. Diese Regelung gilt auch dann, wenn sich im gemeinsamen Haushalt des Anschlußwerbers eine blinde oder hilflose Person bzw. eine Person befindet, die das 65. Lebensjahr vollendet hat.

\* Telefon-Zusatzeinrichtungen

Die PTV hat für körperbehinderte Kunden eine Reihe von Zusatzeinrichtungen geschaffen, welche diesen Personen eine Hilfe bzw. Erleichterung beim Gebrauch des Telefones bieten.

Eine ganze Reihe dieser Einrichtungen wird den Fernsprechteilnehmern ohne Anrechnung der sonst üblichen Pauschalabgeltung für die Überlassung und Instandhaltung zur Verfügung gestellt, wenn diese aus dem Grunde der Blindheit oder Hilflosigkeit von der Fernsprechgrundgebühr oder im Falle der Taubheit von der Fernsehgebühr befreit sind und diese Zusatzeinrichtungen eine wesentliche Voraussetzung oder doch Erleichterung zur Abwicklung des Fernsprechverkehrs darstellen.

Durch zwei dieser Zusatzeinrichtungen ist es möglich, in Wohnungen den Fernsprechapparat so zu placieren, daß er immer in der Nähe der hilfebedürftigen Person ist; dabei handelt es sich um Anschluß-Schaltsteckdosen

- 5 -

und um längere Anschlußschnüre (3m, 6m bzw. 10m). Eine weitere Gruppe dieser Einrichtungen erleichtert schwer gehörgeschädigten Personen das Telefonieren wesentlich:

- Handapparat mit eingebautem Transistorhörverstärker
- Relaiskästchen für Lichtzeichen ("Lichtglocke")
- Nebenwecker

\* Verbesserung der Gesprächsqualität für Hörbehinderte mit einem Hörgerät

Seit Frühjahr 1986 werden im gesamten Bundesgebiet bei allen öffentlichen Sprechstellen (Münzfernsprechapparate, Wertkartentelefone, postöffentliche Sprechstellen und gemeindeöffentliche Sprechstellen) spezielle Hörkapseln verwendet, die es in Verbindung mit einem Hörgerät dem Hörgeschädigten ermöglichen, direkt ohne störende Umweltgeräusche seinen Gesprächspartner zu verstehen.

\* Sonstige Maßnahmen für Gehörgeschädigte

- Im Bildschirmtext-System der PTV wurde vor allem für hörbehinderte Personen der "Konversationsdienst" eingeführt, der eine ausgezeichnete Möglichkeit zum direkten Dialog mit anderen Bildschirmtext-Teilnehmern bietet. Dabei handelt es sich um eine direkte Kommunikation über das Telefon, in Verbindung mit Tastatur und Bildschirm oder Personalcomputer. Der Bildschirmtext-Konversationsdienst wurde 1988 in Betrieb genommen und steht allen Personen bundesweit zum Telefon-Ortstarif zur Verfügung.
- Weiters hat die PTV im Jahr 1987 ein Informations-Faltblatt "Telefonratgeber für Hörbehinderte" aufgelegt, das alle für diesen Personenkreis nützlichen Einrichtungen übersichtlich darstellt. Dieses Faltblatt ist nicht nur bei den Informations- und Telefonberatungsstellen der Post kostenlos erhältlich,

- 6 -

sondern wurde auch allen Hals-, Nasen- und Ohrenfachärzten Österreichs zur Verfügung gestellt.

- Um gehörlosen und schwerhörigen Personen die Möglichkeit zu geben, telefonisch mit Mitmenschen in Kontakt zu treten, hat die Post zu Beginn des Jahres 1989 in der Telegraphenzentralstation, Börseplatz 1, 1010 Wien, ein Schreibtelefon in Betrieb genommen. Das im Besitz des Gehörlosenbundes befindliche und unter der Wiener Rufnummer 533 31 16 erreichbare Schreibtelefon steht Tag und Nacht durchgehend zu den jeweils gültigen Fernsprechgebühren zur Verfügung. Die Post hat für dieses private Endgerät die Wartung und Instandhaltung übernommen.

\* **Behindertenzellen**

Die PTV hat für Behinderte eigene Fernsprechzellen herstellen lassen, die speziell auf Rollstuhlfahrer abgestimmt und besonders gekennzeichnet sind. Bis Ende März 1990 wurden 285 solcher Fernsprechzellen errichtet. Die Zahl dieser behindertengerechten Telefonzellen soll jährlich um 20 - 30 Stück erhöht werden.

Außerdem werden Münzfernsprechapparate bzw. Wertkartentelefone bei Ämtern, Schulen, Bahnhöfen, U-Bahnstationen und dergleichen nach Möglichkeit so montiert, daß sie für Rollstuhlfahrer leicht zugänglich und bedienbar sind.

\* **Gebührenbefreiungen auf dem Fernmeldesektor**

Bei der Rundfunk- bzw. Fernsehgebühr hat folgender Personenkreis Anspruch auf Befreiung:

- Blinde, hilflose und sozial bedürftige Personen
- Taube Personen von der Fernsehgebühr
- Heime für blinde, taube und hilflose Personen, wenn der Empfang den betreffenden Personen zugute kommt.

- 7 -

Heime für Taube werden nur von der Fernsehgebühr befreit.

Ferner benötigen Bewohner von "Heimen für ältere Menschen" (und von Behinderten-, Rehabilitations- und Pflegeanstalten) keine eigenen Rundfunk- oder Fernsehbevolligung.

Von der Telefongrundgebühr wird folgender Personenkreis befreit (wobei zusätzlich eine Ortsgesprächsstunde pro Monat gratis ist):

- Blinde, hilflose und sozial bedürftige Personen
- Taube Personen, wenn ihr Fernsprechananschluß mittels privater Zusatzeinrichtungen als "Schreibtelefon" ausgestattet ist.

Einkommensgrenzen für die Gebührenbefreiung (ab 1. Juli 1990):

Haushalt mit einer Person .....	6.243,- Schilling
Haushalt mit zwei Personen .....	8.942,- Schilling
für jede weitere Person .....	666,- Schilling

\* **Blindenvermittlung**

Im Bereich Wien ist eine eigene Kurzurufnummer (derzeit die Nummer "112") eingerichtet. Die dort tätige Vermittlungskraft ermittelt die von dem Blinden gewünschte Telefonnummer und stellt die Verbindung her.

\* **Hochbauliche Maßnahmen**

Seit Vorliegen der ÖNORM B 1600 bzw. der einschlägigen Vorschriften der PTV (seit rund 10 Jahren) werden bei Neu- und Umbauten von Postämtern - teilweise mit beträchtlichem finanziellen Aufwand - behindertengerechte Kundeneingänge geschaffen.

- 8 -

So sind vor allem folgende bauliche Maßnahmen unter Berücksichtigung der ÖNORM B 1600 "Bauliche Maßnahmen für körperbehinderte und alte Menschen" vorgesehen:

"geeignete (d.h. ebene oder mittels Rampen erreichbare) Kundeneingänge oder Diensteingänge mit Klingel, automatische Türen, spezielle Aufzüge, spezielle Telefonzellen"

Aufgrund der Tatsache, daß Postämter in überwiegender Anzahl in Mietobjekten untergebracht sind, ist jedoch die Anordnung von geeigneten Kundeneingängen nicht immer möglich. In diesen Fällen werden mögliche Ersatzmaßnahmen vorgesehen.

Im laufenden Jahr wurde die Errichtung von Parkzonen vor Postämtern, Fernmeldebauämtern und anderen Dienststellen mit Kundenverkehr für auf den Rollstuhl angewiesene Autobenutzer in die Wege geleitet.

## 2. Bereich Österreichische Bundesbahnen

### ☆ Organisatorische Maßnahmen

- Die ÖBB haben einen zusammenklappbaren, platzsparenden Rollstuhl entwickelt. Dieser kann von zwei Personen vom Bahnsteig in den Wagen gehoben werden und ermöglicht es den Behinderten, nach Abnahme der Armbügel aus eigener Kraft seitlich auf seinen Sitzplatz zu rutschen. Durch die Kompaktheit des Gerätes kann dieser Rollstuhl in jedem Gepäckträger untergebracht werden.

Die ÖBB stellen seit 1977 diese Rollstühle für Bahnfahrten innerhalb Österreichs kostenlos zur Verfügung. Eine Voranmeldung von 3 Tagen ist erforderlich.

- 9 -

- Transfer von Behinderten (samt Gepäck) zu oder von den jeweiligen Hauptbahnhöfen im Rahmen des "Bahntotalservice" im Bereich der Städte Wien, Linz, Salzburg, Innsbruck, Graz und Klagenfurt.
- Schaffner und Bahnhofsbedienstete sind verpflichtet, kranken oder körperbehinderten Reisenden beim Ein- und Aussteigen sowie innerhalb der Reisezugwagen behilflich zu sein und deren Begleiter in jeder Weise zu unterstützen. Darüberhinaus können Behinderte in allen Bahnhöfen, wo Gepäckbeförderungsaufzüge vorhanden sind, diese in Begleitung eines Bahnbediensteten benutzen.
- Im Jahre 1976 haben die ÖBB im Rehabilitationszentrum der Sonderheilanstalt Zicksee eine Anlage zum Training Schwerbehinderter errichtet. Diese Anlage soll den Ärzten ermöglichen, die Vorgänge auf einem Bahnhof zu simulieren und die Körperbehinderten mit einer Reisesituation vertraut zu machen.
- In Zusammenarbeit mit den Behindertenorganisationen wird von den ÖBB ein spezieller Reiseführer für Behinderte und betagte Menschen gestaltet.

Diese Broschüre enthält u.a. ein Bahnhofsverzeichnis von ca. 160 wichtigen ÖBB-Bahnhöfen (mit Beschreibung der Bahnanlagen, die von Behinderten leicht erreichbar bzw. benützbar sind), Fahrpreisermäßigungen sowie ein Verzeichnis jener Züge, die rollstuhlgerechte Reisezugwagen (ausgestattet mit einer WC-Anlage für Behinderte) im Zuglauf mitführen.

Der Reiseführer wird voraussichtlich im September 1990 herausgegeben und durch Behindertenorganisationen, Bahnhöfe und Reisebüros kostenlos verteilt.

- 10 -

- Für besondere Behindertenangelegenheiten bzw. -fragen (Vorschläge, Anregungen) wurde 1987 bei den ÖBB eine spezielle Behinderten-Servicestelle eingerichtet.

**\* Bauliche Maßnahmen**

- Um den Schwierigkeiten beim Einsteigen in Reisezugwagen älterer Bauart (großer Niveauunterschied zwischen Bahnsteig und unterster Trittstufe) zu begegnen, sind bei Neu- und Umbauten eine Erhöhung des Bahnsteigniveaus vorgesehen.
  
- Bei Bahnhofsneu- und -umbauten wurde und wird besonderer Wert darauf gelegt, die Bahnhofseinrichtungen gemäß ÖNORM B 1600 behindertengerecht zu gestalten. Beispiele sind:
  - + Wiener Franz-Josefs-Bahnhof: die Bahnsteige sind mittels einer Rampe für Rollstuhlfahrer von der Straße aus erreichbar
  
  - + Bahnhof Wien Süd: Installierung eines behindertenfreundlichen Rollsteiges
  
  - + Aufnahmsgebäude der Wiener Vorortelinie: Installierung behindertengerechter WC-Anlagen sowie von Aufzügen zur Überwindung des Höhenunterschiedes von Gehsteig zum Bahnsteig.
  
  - + Errichtung von Rampen zur Erreichung der Bahnsteige in den Bahnhöfen Attnang-Puchheim, Ansfelden, Hetzendorf, Meidling, Jedlersdorf, Hirschstetten-Aspern, Marchtrenk, Dornbirn, Hohenems, Götzis und St. Johann im Pongau.



- 11 -

- + Installierung von Aufzügen in den Bahnhöfen Linz Hbf, Salzburg Hbf, Kufstein, Amstetten, Zell am See, Innsbruck Hbf, Knittelfeld und Schladming
  
- + Einbau automatischer Türen in den Bahnhöfen Linz Hbf, Steyr, Melk, Pöcklarn, Feldkirchen in Kärnten, Lienz, Wien West, Wien Süd, Innsbruck Hbf, Kitzbühel, Salzburg Hbf, Klagenfurt Hbf, Leoben, Badgastein, Bischofshofen, Bruck a.d. Mur, Feldkirch, St. Johann im Pongau, Bad Aussee und Stainach-Irdning.
  
- Einbau von behindertengerechten WC-Anlagen in den Bahnhöfen Guntramsdorf, Wien Mitte, Wien West, Deutsch Wagram, Linz Hbf, Attnang-Puchheim, Braunau am Inn, Bad Ischl, Wörgl, Kufstein, Hohenems, Götzis, Bad Aussee und Graz Hbf.
  
- Errichtung spezieller Behindertenparkplätze in den Bahnhöfen Kufstein, Wörgl, Schwaz, Haselstauden, Hohenems, Klaus, Sulz-Röthis, Linz Hbf, Innsbruck Hbf, Salzburg Hbf, Neumarkt-Kallahm, Krems a.d. Donau und Gänserndorf.
  
- Das Hochleistungskonzept "Neue Bahn" beinhaltet u.a. auch ein effizientes Bahnverbesserungsprogramm (Gesamtinvestitionen 1,14 Mrd. Schilling)

Dieses Bahnverbesserungsprogramm umfaßt österreichweit insgesamt 35 Bahnhöfe, wobei - in Entsprechung der ÖNORM B 1600 - zahlreiche Verbesserungsmaßnahmen durchgeführt werden, die insbesondere auch Behinderten zugute kommen:

- + Errichtung einer ausreichenden Anzahl von Parkplätzen

- 12 -

- + Geordnete Zufahrt von Bussen, Taxis und PKW
- + Erleichterter Zugang zu den Bahnsteigen (Aufzüge, Rollsteige, Rolltreppen, behindertengerechte Zugänge und Rampen) sowie kurze, übersichtliche Wege.
- + Behindertengerechte WC-Anlagen
- + Automatische Türen
- + Errichtung sogenannter "Treffpunkte am Bahnhof"

\* **Wagenmaterial**

- Von den ÖBB wurden nach intensiven Vorarbeiten der Prototyp eines Behindertenwagen hergestellt, der in seiner Konzeption völlig neu ist. Dabei wurde in enger Zusammenarbeit mit der "Arbeitsgemeinschaft für Rehabilitation" ein ÖBB-Reisezugwagen sowohl im Sanitär- als auch im Sitzbereich völlig neu gestaltet.

Der Behindertenwagen verkehrt seit 1985 zwischen Wien und Graz und ist durch Piktogramme gekennzeichnet.

- Die ÖBB haben insgesamt 30 Sitzwagen mit Gepäckabteil bestellt, welche sowohl mit Stellplätzen für Rollstühle, als auch mit einem behindertengerechten WC ausgerüstet sind. Diese Sitzwagen (Auslieferung Juni 1990 - Jänner 1991) werden in den wichtigsten internationalen Fernzügen auf den Hauptstrecken zum Einsatz gelangen.

- 13 -

Darüberhinaus werden insgesamt 18 neue mit Stellplätzen für Rollstühle ausgestattete Speisewagen beschafft. Ihr Einsatz ist im Rahmen des "Neuen Austrotaktes - NAT 91" vorgesehen.

- In Auftrag gegeben wurde weiters die Anschaffung von 60 Nebenbahntriebwagen (ausgerüstet mit Stellplätzen für Rollstühle sowohl im Raucher- als auch im Nicht-raucherbereich). 36 Stück wurden hievon bereits ausgeliefert und stehen im Bereich des Regionalverkehrs in Verwendung.
- Die ÖBB sind bemüht, im Inlandverkehr verstärkt Reisezugwagen mit besonders geringer Fußbodenhöhe einzusetzen.
- Bei allen nichtplatzkartepflichtigen Schnell- und Eilzügen ist in Wagentürnähe ein Abteil oder eine Platzgruppe innen und außen besonders für Körperbehinderte gekennzeichnet. Auch in Regionalzügen und Schnellbahngarnituren sind Plätze für Behinderte mittels Piktogramm kenntlich gemacht.
- Um Rollstuhlfahrern die Bahnfahrt entscheidend zu erleichtern, wird von den ÖBB derzeit ein stationärer Hebelift zum Heben von Rollstühlen in die Reisezugwaggons getestet.

Nach Klärung noch offener technischer Fragen bzw. nach Absprache mit den Nachbarbahnverwaltungen ist die Anschaffung solcher "Mobillifte" in Aussicht genommen.

- Bei der technischen Gestaltung der Linienautobusse wird auf die Bedürfnisse behinderter Personen Rücksicht genommen:

- 14 -

- + alle modernen Linienbusse sind bereits mit Luftfederung ausgestattet, wodurch das Ein- und Aussteigen auch bei unterschiedlicher Belastung durch eine gleiche Einstiegshöhe erleichtert wird.
- + Bei den beschafften Linienautobussen wurde gegenüber den Vorgängermodellen auch die Trittstufenhöhe verringert; die Ein- und Ausstiegssituation konnte damit verbessert werden.
- + Im heurigen Jahr wurden insgesamt fünf Stadtbusse mit abgesenktem Fußboden (ohne seitliche Podeste) beschafft). Durch Herausnahme von zwei Sitzreihen gegenüber der Mitteltür ist es bei diesen Omnibussen nunmehr möglich, Rollstühle im Fahrgastraum zu befördern.
- In den Bussen sind für Körperbehinderte eigene Sitzplätze reserviert, die dem Einstieg gegenüberliegen und mit Klebeplaketten gekennzeichnet sind.

### 3) Bereich Tarifmaßnahmen

#### \* Bereich ÖBB

- Umweltticket für Schwerkriegsbeschädigte  
Berechtigte/Voraussetzung:

Als Schwerkriegsbeschädigte gelten Personen, welche als Schwerbeschädigte im Sinne der Bestimmungen des KOVG 1957 oder als Opfer des Kampfes um ein freies demokratisches Österreich im Sinne der Bestimmungen des OFG anzusehen sind und deren Erwerbsfähigkeit nach den Bestimmungen des KOVG 1957 um mindestens 70 % gemindert ist.

Eine Begleitperson und ein Führhund werden unentgeltlich befördert, wenn im Schwerkriegsbeschädigtenausweis eine Berechtigungsmarke für Begleiter (Begleitermarke) enthalten ist. Anspruch auf die

- 15 -

Begleitermarke haben Schwerkriegsbeschädigte, welche eine Blinden- oder eine Pflegezulage gemäß § 18 und 19 des KOVG 1957 beziehen.

Gültigkeit: Für beliebige Bahnverbindungen

Ermäßigung: 50 %

- Umweltticket für Zivilblinde

Berechtigte/Voraussetzung:

Als Zivilblinde gelten Personen, welche völlig blind sind oder auf keinem Auge mehr als  $1/25$  der normalen Sehschärfe besitzen und hierüber die Bescheinigung eines österreichischen Amtsarztes vorweisen. Eine Begleitperson und ein Führhund werden unentgeltlich befördert.

Gültigkeit: Für beliebige Bahnverbindungen

Ermäßigung: 50 %

- Umweltticket für Behinderte (gültig seit 1.1.1989)

Berechtigte/Voraussetzung

Das Umweltticket für Behinderte wird Personen gewährt, die

- + eine erhöhte Familienbeihilfe gemäß § 8 Abs. 4 und 7 des Familienlastenausgleichsgesetzes 1967 beziehen;
- + Bezieher von Hilflosenzuschüssen und Pflegegeldern sowie von anderen vergleichbaren Leistungen aufgrund bundes- oder landesgesetzlicher Vorschriften sind;
- + Bezieher von Versehrtenrenten nach einer Minderung der Erwerbsfähigkeit von mindestens 70 % sind, wenn sie zu einer Pension aus der Sozialversicherung einen Anspruch auf Ausgleichszulage haben;
- + Versorgungsberechtigte nach dem Heeresversorgungsgesetz ab einer Minderung der Erwerbsfähigkeit von mindestens 70 % sind;

- 16 -

- + begünstigte Behinderte im Sinne des Behinderteneinstellungsgesetzes ab einem Grad der Behinderung von 70 % sind.

Gültigkeit: Für beliebige Bahnverbindungen

Ermäßigung: 50 %

Die genannten Ermäßigungen gelten für den Bereich der ÖBB und auch der Privatbahnen.

Im internationalen Personenverkehr besteht ein Sondertarif für die unentgeltliche Beförderung eines Begleiters oder eines Führhundes eines Blinden, wenn sie gemeinsam mit dem zu begleitenden Blinden in derselben Wagenklasse reisen und Fahrausweise für die Hin- und Rückfahrt lösen. Auf den Strecken der ÖBB wird neben dem Begleiter auch ein Führhund unentgeltlich befördert, sofern die Abfertigung in Österreich aufgrund eines hier ausgestellten gültigen nationalen Blindenausweises oder einer entsprechenden amtlichen Bescheinigung vorgenommen wird.

\* Bereich Busdienste

Im Kraftfahrlinienverkehr (die Maßnahmen gelten sowohl für Busse des Kraftwagendienstes der ÖBB als auch für Busse des Postautodienstes).

- Tarifmaßnahmen für Behinderte

- + 50 %-ige Fahrpreisermäßigung (für Schwerkriegsbeschädigte und Zivilblinde)
- + unentgeltliche Beförderung auf allen als Ortslinienverkehr geltenden Kraftfahrlinien (für Schwerkriegsbeschädigte)

- 17 -

- + unentgeltliche Beförderung eines Begleiters oder eines Führhundes bei gemeinsamer Fahrt mit dem Zivilblinden bzw. dem Schwerkriegsbeschädigten mit entsprechender Berechtigungsmarke im Schwerkriegsbeschädigtenausweis.

Wien, am 25. Juli 1990

Der Bundesminister

