

II-2674 der Beilagen zu den Stenographischen Protokollen
des Nationalrates XVIII. Gesetzgebungsperiode

Nr. 1406 1J

1991 -07- 0 8

A n f r a g e

der Abgeordneten Mag. Guggenberger, Dr. Müller, DDr. Niederwieser, Strobl und Genossen
an den Bundesminister für Gesundheit, Sport und Konsumentenschutz
betreffend verbesserter Konsumentenschutz bei Bankomatkarten

Die Zahl der Benutzer von Geldausgabeautomaten steigt ständig an. Trotz aller unbestreitbaren Vorteile dieses Systems mehren sich die Zweifel der Konsumentenschützer an der Sicherheit der Bankomaten. Insbesondere wird kritisiert, daß für den Fall des Verlustes der Bankomatkarte ihr Eigentümer einem nicht unerheblichem Risiko ausgesetzt ist.

In diesem Zusammenhang richten die unterfertigten Abgeordneten folgende

A n f r a g e :

1. Wie beurteilen Sie die Forderung der Kammer für Arbeiter und Angestellte, jedes Bankomat-Konto müsse bei Verlust der Karte sofort sperrbar sein?
2. Welche Möglichkeiten sehen Sie, das Risiko des Kunden auf andere Weise zu begrenzen?
3. Halten Sie die Kundenrichtlinien für die Benützung von Geldausgabeautomaten für ausreichend im Sinne des Konsumentenschutzes?