

3413/AB XX.GP

BEANTWORTUNG

der Anfrage der Abgeordneten Mares Rossmann und Genossen
an die Bundesministerin für Arbeit, Gesundheit und Soziales betreffend
Mitarbeiterbefragung beim AMS—Graz (3470J)

Frage 1:

Ist Ihnen der oben angeführte Sachverhalt bekannt und entspricht dieser den
Tatsachen?

Antwort zu Frage 1:

Wie Ihnen bekannt ist, wurde das Arbeitsmarktservice per 01.07.1994 aus der
unmittelbaren Bundesverwaltung ausgegliedert. Seit diesem Zeitpunkt ist die
Bundesministerin für Arbeit, Gesundheit und Soziales weder in administrativ-
organisatorische noch personelle Angelegenheiten des Unternehmens AMS
eingebunden.

Wie mir das AMS Steiermark mitgeteilt hat, ging es bei der Reorganisation um eine
geschäftsfeldbezogene Neugestaltung, da in der Geschäftsstelle Graz, die durch
ihre Größe natürlich mit anderen Geschäftsstellen in der Steiermark nicht zu
vergleichen ist, andere Dimensionen (allein im „Service für Arbeitsuchende“ 99.117
Kundenkontakte im Jahr 1997) zu bewältigen sind. So wurde der Bereich „Service“
in zwei Geschäftsfelder, nämlich das „Service für Arbeitsuchende“ und das „Service
für Unternehmen“, geteilt. Wie auch in anderen Geschäftsstellen des

Arbeitsmarktservice Österreich soll damit sichergestellt werden, dass sich die Kundinnen des Arbeitsmarktservice hinsichtlich der Zugehörigkeit und der professionellen Betreuung besser aufgehoben fühlen. Andererseits sollen die Kolleginnen und Kollegen des Arbeitsmarktservice dadurch in die Lage versetzt werden, durch diese Spezialisierung ihre Dienstleistungen in einer besseren Qualität anbieten zu können. In diesem Zusammenhang darf ich bemerken, daß sich diese Entwicklung nachweislich in einer sehr hohen Kundinnenzufriedenheit niederschlägt. So vergaben im Jahr 1997 55,4 % der Arbeitsuchenden und 52,4 % der Betriebe dem Arbeitsmarktservice Graz die Note 1 und 2, bei einer Skala von 1 bis 6.

Die Landesgeschäftsführung des Arbeitsmarktservice Steiermark hat unabhängig von der Umfrage in Graz im November 1997 von einem unabhängigen Institut für die gesamte Steiermark - und somit auch unter Einbindung der Kolleginnen und Kollegen der Geschäftsstelle Graz -eine MitarbeiterInnenumfrage mit folgendem Ergebnis durchgeführt;

Zustimmungsgrad in

Alles in allem bin ich mit meinen/r Vorgesetzten zufrieden;73

Alles in allem bin ich mit meiner Tätigkeit zufrieden;70

Alles in allem bin ich mit meinen Arbeitsbedingungen;68
zufrieden

Meine Tätigkeit, meine Arbeitsaufgaben würde ich bei einer;75
neuen Entscheidung wieder wählen

Mein/e unmittelbare/r Vorgesetzte/r setzt sich für mich/für;71
uns ein

Im Gegensatz dazu wurden in der Grazer Umfrage, die im Mai 1997 durchgeführt wurde, von insgesamt 151 Beschäftigten lediglich der Unternehmensbereich „Service für Arbeitsuchende“, in welchem 49 Personen beschäftigt sind, befragt. Unbestritten ist allerdings, daß Signale hinsichtlich der Unzufriedenheit von MitarbeiterInnen sehr ernst genommen werden müssen.

Frage 2:

Wie ist der konkrete Wortlaut des Fragebogens und wie sehen die Auswertungsergebnisse dieses aus?

Antwort zu Frage 2:

Den konkreten Wortlaut des Fragebogens sowie die Auswertungsergebnisse stelle ich Ihnen als Beilage zur Verfügung.

Frage 3,4, 5 und 6:

Was werden Sie konkret gegen die offensichtlich herrschenden Mißstände in der neuen Organisationsstruktur des AMS unternehmen?

Was werden Sie unternehmen, damit einer Überlastung der Mitarbeiter des AMS effizient entgegengewirkt werden kann?

Welche Maßnahmen könnten Ihrerseits ergriffen werden, um eine Effizienzsteigerung im Bereich der Organisationsstruktur des AMS zu erreichen?

Welche Maßnahmen werden Sie setzen damit ernstgemeinte und berechtigte Kritik von Mitarbeitern an den herrschenden Zuständen nicht als Unwahrheiten und Unsinn abqualifiziert werden?

Antwort zu Frage 3, 4, 5 und 6:

Daß ich keine unmittelbare Durchgriffsmöglichkeit auf die einzelnen Geschäftsstellen des AMS habe, habe ich bereits in meiner Antwort zu Frage 1 dargelegt.

Ich habe jedoch den Landesgeschäftsführer des Arbeitsmarktservice Steiermark ersucht, die Grundsätze des Personaleinsatzes insgesamt, aber auch im Rahmen der Organisations- und Personalentwicklung im Zusammenhang mit der Reorganisation in Graz zu prüfen und auf der Grundlage der Untersuchungsergebnisse und ihrer Bewertung in den zuständigen Organen des AMS Steiermark entsprechende Konsequenzen zu ziehen.