

2151/J XX.GP

der Abgeordneten Dkfm. Dr. Günter Puttinger, Dr. Günther Leiner, Georg Schwarzenberger und Kollegen

an den Bundesminister für Finanzen

betreffend die Telefonauskunft der Post und Telekom AG

In den von der Post und Telekom AG herausgegebenen Telefonbüchern werden neue Rufnummern, auf die während der Gültigkeit der jeweiligen Ausgabe der Telefonbücher von der Post umgestellt wird, durch runde Klammern markiert.

Bei der Telefonauskunft erhält der Kunde die Information, es könne entweder die alte oder auch bereits die (im Telefonbuch durch den Klammersausdruck ersichtlich gemachte) neue Telefonnummer Anwendung finden.

Irgendwie mutet es eigentümlich an, daß die zur Post und Telekom AG gehörende Telefonauskunft nicht weiß, welche Telefonnummer wirklich die richtige ist, obwohl die Umstellungen ebenfalls von der Post und Telekom AG vorgenommen werden.

Die unterfertigten Abgeordneten richten daher an den Bundesminister für Finanzen folgende Anfrage:

1. Finden Sie es kundenfreundlich, wenn die Telefonauskunft den Kunden nicht die jeweils richtige Telefonnummer bekanntgeben kann?
2. Werden Sie sich dafür einsetzen, daß die der Telefonauskunft zur Verfügung stehende Software jeweils auf einen aktuellen Stand gebracht wird, um eine korrekte Information zu ermöglichen?
  - a) Wenn ja, bis wann rechnen Sie mit dieser kundenfreundlichen Neuerung?
  - b) Wenn nein, warum nicht?
3. Wie groß wäre der verbundene Aufwand Air die in Frage zwei vorgeschlagene Maßnahme?