

4415/J XX.GP

der Abg. Dr. Graf

an den Bundeskanzler

betreffend Umgang der Bundesregierung mit den „Neuen Medien“

Seit geraumer Zeit werden die sogenannten „Neuen Medien“ (vor allem: internet, E - mail) von einer steigenden Zahl von Österreichern genutzt. Auch die österreichische Verwaltung bietet mittlerweile interessierten Benutzern Zugang zu Informationen aller Art über sogenannte „homepages“. Bisweilen besteht auch die Möglichkeit direkt per E - mail mit einem Regierungsmitglied in Kontakt treten zu können. Dies ist insofern zu begrüßen, als so die Sorgen und Nöte des Einzelnen unbürokratisch und schnell an den zuständigen Ressortverantwortlichen selbst herangetragen werden könnten.

Obwohl nun zwar die „Neuen Medien“ die Möglichkeit böten, ratsuchenden Bürgern besonders schnell und kostengünstig Antworten auf ihre Fragen zu liefern, wird davon seitens der ressortverantwortlichen Minister dem Vernehmen nach leider nur zu selten Gebrauch gemacht.

Etliche Beschwerden wurden dem freiheitlichen Parlamentsklub übermittelt, in denen sich enttäuschte Bürger an uns mit der Bitte richteten, dafür Sorge zu tragen, daß sich dies ändert. Eine recherche hinsichtlich der direkten Erreichbarkeit der einzelnen Regierungsmitglieder via E - mail hat ergeben, daß die Mehrzahl der Mitglieder der Bundesregierung entweder nicht direkt per E - mail kontaktiert werden kann, oder, wenn überhaupt, nur über Mittelpersonen aus dem Ressort oder die jeweiligen „webmaster“ erreichbar ist. Mit einem besonders schönen Beispiel für Nichterreichbarkeit kann der Bundesminister für Finanzen bzw. dessen Ressort aufwarten, da diese „homepage“ überhaupt erst im Entstehen begriffen ist.

Die unterzeichneten Abgeordneten ersuchen daher den Bundeskanzler seine Koordinierungsfunktion für die Bundesregierung wahrzunehmen und stellen an ihn folgende Anfrage

1. Für welche Ressorts wurde bislang eine eigene „homepage“ eingerichtet und wie kann man diese erreichen?

Soweit keine eingerichtet wurde: Warum wurde bislang seitens dieser Ressorts keine Möglichkeit geschaffen, der interessierten Öffentlichkeit Zugang zu Informationen über dieses Ministerium via internet zu verschaffen?

2. Mit welchen Mitgliedern der Bundesregierung können informationssuchende Bürger direkt per E - mail in Kontakt treten?

Soweit eine direkte Erreichbarkeit gegeben ist, unter welcher E - mail Adresse sind diese Mitglieder der Bundesregierung erreichbar?

Wenn keine direkte Erreichbarkeit gegeben ist: Gibt es Alternativen sich mittelbar an zB einzelne Stellen (welche?) im betroffenen Ministerium zu wenden, bzw. warum ist keine direkte Erreichbarkeit des ressortverantwortlichen Ministers gegeben?

3. Wie oft haben welche Mitglieder der Bundesregierung schon in dieser Funktion E - mail von informations - oder ratsuchenden Bürgern erhalten?

Für den Fall, daß Mitglieder der Bundesregierung über keine eigene E - mail Adresse verfügen: Wie haben derartige Informationsansuchen den Weg zu Ihnen gefunden?

4. Wie lange dauert es im Regelfall in den einzelnen Bundesministerien, bis derartige Post beantwortet wird?

5. Gibt es weitere Möglichkeiten für interessierte Bürger Informationsansuchen direkt per E - mail an Stellen in den einzelnen Bundesministerien zu übermitteln?

Wenn ja, an welche Adressen kann man in den einzelnen Bundesministerien in welchen Angelegenheiten E - mail senden?

Wenn nein, warum nicht?

6. Ist Ihnen bekannt, ob es in den einzelnen Ressorts schon vorgekommen ist, daß Informationsansuchen, welche per E - mail einlangten, „über Gebühr lang“ nicht beantwortet wurden?

Welchen Zeitraum betrachten Sie bzw. die jeweiligen Mitglieder der Bundesregierung in diesem Zusammenhang als „über Gebühr lang“?

7. Finden Sie es gerechtfertigt, wenn Informationsansuchen, welche per E - mail einlangen „über Gebühr lang“ nicht beantwortet werden?

Wenn ja, warum?

Wenn nein, was würden Sie in einem derartigen Fall tun?

8. Was gedenken Sie prinzipiell zu tun, um interessierten Bürgern die Möglichkeit zu geben, sich unbürokratisch und schnell via die sogenannten „Neuen Medien“ über Angelegenheiten der einzelnen Ressorts zu informieren bzw. Informationen zu erhalten?