

6115/J XX.GP

ANFRAGE

der Abgeordneten Dr. Povysil, Mag. Haupt, Dr. Pumberger, Dr. Salzl, Dr. Kurzmann und Kollegen
an die Bundesministerin für Arbeit, Gesundheit und Soziales

betreffend: **Das Jahr - 2000 - Problem oder "Y2K" in der Bundesverwaltung**

Ob bei Flughäfen, Behörden, Banken, Energieversorger, Telekommunikation, Verkehr, Gemeinden oder im Bereich Gesundheit - alle nur erdenklichen elektronischen Systeme, die vor ca. 1998 installiert wurden - vom einfachen Aufzug über Arbeitsplatzrechner bis hin zu sogenannten "Mainframes" (Zentralrechner) - sind vom Y2K, so der Fachausdruck für das Jahr - 2000 - Problem, betroffen. Im Prinzip ist das Problem simpel: Aufgrund des damals geringen Speicherplatzes wurde das Datum des Betriebssystems lediglich ab dem Jahrzehnt programmiert, weshalb viele Computer den Datumssprung auf den 1. Jänner 2000 nicht sinnvoll nachvollziehen können und davon ausgehen werden, daß es sich um den 1. Jänner 1900 handelt. Dies kann zu Systemfehlern führen, deren gesamte Auswirkungen kaum abzusehen sind. Hinzu kommt noch die Besonderheit, daß das Jahr 2000 ein Schaltjahr ist.

In Österreich haben sich, laut Ermittlungen von Siemens Österreich, noch immer rund 60 Prozent der Betriebe nicht mit dem Jahr 2000 Problem auseinandersetzt. Die neueste Studie besagt, daß nur jeder fünfte Betrieb in Österreich Y2K tauglich ist. Im schlimmsten Fall könnte dies den Untergang für diese Unternehmen bedeuten. Fünf Prozent der heimischen Unternehmen werden das Jahr - 2000 - Problem jedenfalls nicht überleben, meint die Industriellenvereinigung.

Die Kosten der Anpassung auf das Jahr 2000 werden, seitens der Donau Universität Krems - Y2K Berater, mit mindestens 50 Milliarden Schilling veranschlagt.

Auch im medizinischen Bereich und in der Verwaltung der Sozialversicherung finden viele EDV - gestützte Applikationen Anwendung, bei denen das Jahr - 2000 - Problem ebenfalls auftreten und - so steht zu befürchten - auch Menschenleben kosten kann.

In den USA sind lediglich 13 Prozent der Spital Computersysteme und sechs Prozent der medizinischen Geräte frei von Y2K Fehlern. Nur 13 Behörden von 80 sind in den USA Y2K tauglich. In Deutschland erfüllen nur 21 von 79 Großstädten den Mindeststandard des Bundesamtes für Sicherheit in der Informationstechnik (BSI). München ist führend und deckt alle Bereiche wie Gesundheit, Haustechnik, Sicherheit, Verkehr, Versorgung und Verwaltung ab.

Auch die EU - Kommission zeigte in ihrem Bericht zum "Computerproblem der Jahrtausendwende" eine „überaus besorgniserregende“ Position über den Stand in der EU.

Es ist völlig unerklärlich warum man beim Griff zum Milchpackerl mit Akribie auf das Haltbarkeitsdatum achtet, aber mit extremer Gleichgültigkeit Informationsmanagement mit elektronischen Systemen betreibt, deren Haltbarkeitsdatum am 1.1.2000 abgelaufen ist. Es sind nur mehr 260 Tage (16.4) bis zum Jahr 2000.

In diesem Zusammenhang stellen die unterfertigten Abgeordneten an die Bundesministerin für Arbeit, Gesundheit und Soziales nachstehende

ANFRAGE:

1. Wurden die Ihrem Zuständigkeitsbereich unterliegenden Rechenzentren (z.B. Bundesrechenzentrum, Großrechner der Sozialversicherungen) bzw. die dort oder in anderen Organisationseinrichtungen Ihres Ressorts eingesetzte Hard - und Software, (z.B. Hightech - EDV und sonstige elektronische Geräte wie vergleichsweise in Spitäler eingesetzte Apparate) auf ihre Jahr - 2000 - Tauglichkeit getestet? Wenn ja, wann wie und mit welchem Ergebnis? Wenn nein, warum nicht?

2. Ist auch die technische Infrastruktur dieser Anlagen Jahr 2000 tauglich? Wenn nein, warum nicht?
Wenn ja, wann und wie wurde dies überprüft?
3. Österreichs Krankenhäuser sind von einer Unzahl von "Embedded Systems" (eingebettete Systeme, meist unsichtbar eingebaute Mikroprozessoren), die mit Computersoftware ausgestattet sind, abhängig. Die Überprüfung der sensibelsten Spitalsbereiche ist zwar in Gange, aber ob die gesamte Infrastruktur rechtzeitig umgestellt werden kann ist fraglich. Welche konkreten Maßnahmen wurden seitens Ihres Ressorts seit wann diesbezüglich gesetzt?
4. Aufgrund vordringlicherer Aufgaben des Hauptverbandes der Sozialversicherungsträger wurde die Problematik des nächsten Jahreswechsels bisher angeblich nicht gesondert geprüft. Welche Maßnahmen sollen vor dem Jahreswechsel noch getroffen werden, um Probleme in diesem Zusammenhang zu vermeiden? Werden Sie - sollten die verantwortlichen Entscheidungsträger wirklich keine entsprechenden Maßnahmen setzen - als Aufsichtsorgan der Sozialversicherungsträger tätig werden? Wenn nein, warum nicht? Wenn ja, in welcher Form?
5. Der prognostizierte Umstellungsaufwand für das Jahr 2000 bei den Sozialversicherungsträgern lag 1996 bei etwa 2.500 Mannmonaten, dies entsprach einem kalkulatorischen Gesamtaufwand von ca. 256 Mio. Schilling. Rund 2000 Mannmonate oder ein Kostenäquivalent von rd. 205 Mio. Schilling sollte von eigenen Mitarbeitern erbracht werden. Wie sehen die Eigenleistungen und deren Kosten im Zusammenhang mit dem Jahr 2000 nach derzeitigen Schätzungen bei den Sozialversicherungsträgern tatsächlich aus?
6. Rund 500 Mannmonate sollten nach den Schätzungen aus dem Jahr 1996 bei den Sozialversicherungsträgern voraussichtlich durch Fremdkapazität abgedeckt werden und Kosten von ca. 51 Mio. Schilling verursachen. Wie sehen die Fremdleistungen und deren Kosten im Zusammenhang mit dem Jahr 2000 nach derzeitigen Schätzungen bei den Sozialversicherungsträgern tatsächlich aus?
7. Wurden die potentiellen Auswirkungen des Jahres 2000 in Planungen einbezogen? Wenn ja, wann und in welcher Form? Wenn nein, warum nicht?
8. Sind auch die Anlagen und die damit verbundenen Systeme in dislozierten bzw. Betriebsgebäuden/Außenstellen Y2K tauglich? Wann, wie und mit welchen Ergebnissen wurde die Überprüfung vorgenommen? Wenn nein, warum nicht?
9. Wurden Büromaschinen und anderes technisches Gerät getestet und - wenn möglich - angepaßt?
Wenn ja, mit welchen Ergebnissen? Wenn nein, warum nicht?
10. Wurden die Sicherheitsanlagen in Ihrem Bereich geprüft? Wenn ja, welche und mit welchen Ergebnissen? Wenn nein, warum nicht?
11. Wurden die Kommunikationsanlagen getestet? Wenn ja, welche und mit welchen Ergebnissen?
Wenn nein, warum nicht?
12. Welche Geschäfts - und Kooperationspartner sind Ihnen aus Ihrem Bereich bekannt, die nicht Jahr - 2000 - fähig sind und die Umstellung auch in einem angemessenen Zeitraum nicht schaffen werden?
Wenn ja, welche Überlegungen haben Sie , um negative Auswirkungen in Ihrem Bereich durch den kurzfristigen Ausfall von Vertragspartnern zu vermeiden?
13. Wurden alternative Angebote für den Fall eingeholt, daß Geschäfts - und Kooperationspartner vorgegebene Termine nicht einhalten können? Wenn nein, warum nicht?
14. Wurde in allen einschlägigen Verträgen, die über den Jahreswechsel hinaus gelten, die erfolgreiche Bewältigung dieses Problems vereinbart? Wenn nein, warum nicht?
15. Wurde in Ihrem Bereich ein Risikomanagement - Programm (RMP) festgelegt? Wenn ja, welchen Inhalt hat es und seit wann wird dieses Programm betrieben? Wenn ja, wie? Wenn nein, warum nicht?
16. Wurde ein Zeitplan für die Durchführung und Beendigung des RMP Ihres Bereiches aufgestellt?
Wenn ja, welchen Inhalt er? Wenn nein, warum nicht?
17. Sind alle Außenstellen sowie sonstige dislozierte Stellen im RMP berücksichtigt worden? Wenn nein, warum nicht?

18. Sind Ihnen alle Jahr - 2000 - Risiken, die im Zusammenhang mit der Infrastruktur Ihres Bereiches bestehen können, bekannt? Wenn ja, welche sind diese Ihrer Meinung nach? Wenn nein, warum nicht?
19. Wurden Alternativen gefunden auf die im Falle einer Störung von Teilen der Infrastruktur zurückgegriffen werden kann? Wurden dabei potentielle Risiken auf den gesamten Prozeßablauf berücksichtigt? Wenn ja, welche? Wenn nein, warum nicht?
20. Wurden Y2K - Verträge mit allen Anwendern geschlossen, die diverse vernetzte und interaktive Systeme unterstützen? Wenn ja, nach welchen Kriterien? Wenn nein, warum nicht?
21. Wurden alle Y2K - Risiken mit Datenträgern und Anwendungen in Betracht gezogen? Konnten Fehler beseitigt werden? Wenn ja, wie? Wenn nein, warum nicht?
22. Entspricht der Ablauf des Tests der Y2K - Fähigkeit ihrer Partner Ihrem Zeitplan? Wann ist die Deadline dafür? Wie sieht Ihr Zeitplan aus?
23. Konnten die Kombinationen von Jahr - 2000 - spezifischen Ereignissen und Szenarien, die potentiell Abläufe stören, identifiziert werden? Wenn ja, wie? Wenn nein, warum nicht?
24. Werden die vermeintlichen Y2K - Test - Checklisten regelmäßig aktualisiert? Wenn ja, wie? Wenn nein, warum nicht?
25. Wird kontinuierlich versucht, Y2K - Probleme zu finden und werden angemessene Aktionen gesetzt? Wenn ja, wie? Wenn nein, warum nicht?
26. Wurden für den Tag "Null" Personal und Technologie eingeplant, die über die kritische Phase helfen sollen (Check der eigenen Systeme, Netzwerke, der öffentlichen Infrastruktur, Telekommunikation u.a.)? Wenn ja, in welcher Form? Welche voraussichtlichen Kosten werden dadurch entstehen? Wie sind diese Kosten bedeckt? Wenn nein, warum nicht?
27. Wurden alte EDV - Anwendungen, welche über das Jahr 2000 hinaus in Betrieb sein werden, hinsichtlich der Datumsverarbeitung überprüft und nötigenfalls umgestellt? Wenn ja, welche und wie umgestellt? Wenn nein, warum nicht?
28. Wurden etwaige Verbindungen zu anderen Systemen im einzelnen und dann im gesamten geprüft? Wenn nein, zu welchen nicht und warum? Wenn ja, zu welchen, wie und mit welchen Ergebnissen?
29. Wurden auch Datenbestände die von Dritten stammen oder eingespielt werden (z.B. EU - Daten) überprüft? Wenn ja, welche, wie und mit welchen Ergebnissen?
30. Wurden Programme, deren Quellcode nicht mehr verfügbar ist, aus den bestehenden Systemen ausgeschieden? Wenn ja, um welche handelt es sich hierbei? Welche Alternativprogramme wurden angeschafft mit welcher Funktionalität? Wenn nein, warum nicht?
31. Die Finanzierung der Umstellung betrifft eine zu den Verwaltungsaufwendungen zählende Aufgabe, die erforderlichen Aufwendungen sind daher aus dem laufenden Budget zu finanzieren. Welche Gelder und Personalressourcen wurden und werden hierfür aufgewendet werden?
32. Wurden auch entsprechende Tests hinsichtlich des Schaltjahres im Februar 2000 durchgeführt? Wenn ja, nach welchen Kriterien? Wenn nein, warum nicht?
33. Wurde für die Testlaufprogramme die dezentrale Verwaltung kurzerhand außer Kraft gesetzt um eine zentrale Testplanung und Ablauf zu ermöglichen? Wenn nein, warum nicht?
34. Welche überregionalen Strategien und internationale Zusammenarbeit wurden oder werden bei Jahr 2000 - Lösungen angewendet? Wenn ja, welche? Wenn nein, warum nicht?

35. Wurden etwaige geförderte und etwaig bereits akkordierte oder bereits ausbezahlt Projekte welche EDV genützte Applikationen nützen, ebenfalls auf ihre Y2K Tauglichkeit überprüft?
- a) Wenn ja, wie und mit welchen Ergebnissen?
 - b) Wenn nein, warum nicht?
 - c) Wurde in den Förderprämissen der o.a. Projekte die Y2K verlangt? Wenn ja, wie? Wenn nein, warum nicht?