

2349/AB XXI.GP
Eingelangt am:25.06.2001

Bundesminister für Inneres

Die Abgeordneten zum Nationalrat Dr. Cap, Dr. Kostelka und GenossInnen haben am 4. Mai 2001 unter der Nr. 2395/J an mich eine schriftliche parlamentarische Anfrage betreffend „Verwaltungsreform und EDV - Ausstattung der Ressorts“ gerichtet.

Diese Anfrage beantworte ich nach den mir vorliegenden Informationen wie folgt:

Vorweg ersuche ich um Nachsicht, dass ich aufgrund des damit verbundenen unverhältnismäßig hohen Verwaltungsaufwandes von einer detaillierten Erhebung bei den nachgeordneten Dienststellen Abstand genommen habe und die Fragen - mit Ausnahme der Frage 1 - nur bezogen auf die Zentralstelle beantworte.

Zu Frage 1

Im Bereich der Zentralstelle und den nachgeordneten Dienststellen sind - eingeteilt in drei Bereiche - folgende EDV - Systeme eingerichtet:

- HOST: 2x IBM CMOS Rechner 9672/R65;
- UNIX - Rechner (z.B. im Bereich Schengen);
- auf NT basierende Chent/Server Lösung: Büroautomations - und Kommunikationssystem (BAKS)

Zu Frage 2

Seit 1995 wurden 15.399 BAKS - Arbeitsplätze beschafft; die Nutzung der EDV - Systeme erfolgt durch die gesamte Verwaltung, durch die Exekutive und auch durch externe Behörden (z.B. Bezirksverwaltungsbehörden). Mit Stichtag 11.5.2001 waren 38.818 User registriert.

Zu Frage 3

Die Lieferungen der Hardware erfolgte in den Bereichen

- HOST durch die Firmen IBM, Comparex, Sagem
- UNIX durch die Firmen IBM, SUN und Debis
- NT durch die Firmen Datacontact, Siemens, MCC und Canon.

Die Ausstattung des Netzwerkes ist in den Angaben nicht einbezogen.

Zu Frage 4

Für die Anschaffung der Hardware entstehen pro Arbeitsplatz im BAKS Kosten von ca. 31.800 Schilling (inkl. anteilige Server - und Druckerkosten).

Zu Frage 5

Folgende Software kommt zum Einsatz:
OS/390 - Produkte, Firewall SW, Websphere, Rational Rose;
im NT - Bereich: MS - Produkte und Eigenentwicklungen.

Zu Frage 6

Für die im NT - Bereich eingesetzte Software ergeben sich Durchschnittskosten pro Arbeitsplatz von ca. 11.100 Schilling.

Zu Frage 7

Wartungsverträge wurden abgeschlossen mit den Firmen IBM, Comparex, OCE, Sagem, Siemens, Integro (MCC) und Datacontact.

An diesbezüglichen Kosten fielen für das Jahr 2000 ca. 45,4 Mio. Schilling an.

Zu Frage 8

Wartungsverträge wurden abgeschlossen mit den Firmen IBM, Compuware, Landmark, Consul, Siemens, Sagem, Atos, Emst&Young, Unisys, Integro (MCC) und Sybase.

An diesbezüglichen Kosten fielen für das Jahr 2000 ca. 90,7 Mio. Schilling an.

Zu den Fragen 9 und 10

Im Stellenplan für das Jahr 2001 sind bei Kapitel 11 „Inneres“ insgesamt 78 Vertragsbediensteten - Planstellen mit ADV - Sondervertrag ausgewiesen. Hinsichtlich der Wertigkeit wird auf die angeschlossene Ablichtung des Auszuges aus dem Stellenplan verwiesen.

Die Gehaltskosten für das Jahr 2000 beliefen sich auf ca. 41,7 Mio. Schilling.

Zu Frage 11

Dienstleistungen der Fremdmitarbeiter werden unter dem VA - Ansatz 1/11008 7288 abgedeckt.

Zu Frage 12

Ja.

Zu Frage 13

Ca. 2,7 Mio. Schilling pro Jahr.

Zu Frage 14

Es entstehen keine weiteren Kosten.

Zu Frage 15

Im Jahr 2000 wurden ca. 9 Millionen Zugriffe verzeichnet.

Zu Frage 16

Die Akzeptanz der Homepage ist nach Kriterien der Marktforschung nicht abgetestet worden. Aufgrund von Rückmeldungen an den Bürgerdienst stellt sich diese jedoch im Allgemeinen sehr positiv dar. Aufgrund der interaktiven Struktur des Mediums Internet werden einlangende Anregungen im Detail selbstverständlich geprüft. Die Homepage wird ständig gewartet, um Verbesserungen zu erreichen und Aktualisierungen vornehmen zu können.

Zu Frage 17

Grundsätzlich wird dem einzelnen Bürger über Internet der gesamte thematische Aufgaben- und Handlungsbereich des Bundesministeriums für Inneres näher gebracht. Es wird eine direkte Möglichkeit der Kontaktanknüpfung vom Bundesminister bis zur Referatsleiterebene sowie Serviceleistungen bei Bedarf von Formularen und eine Ausfüllhilfe angeboten.

Zu Frage 18

Eine Evidenz über „Verwaltungskontakte“ über Internet liegt nicht vor. Beispielsweise sind aber im Bürgerdienst meines Ministeriums im Jahr 2000 1.027 e-mails eingelangt, die von den dort tätigen Mitarbeitern direkt beantwortet oder an die zuständige Organisationseinheit weitervermittelt wurden.

Zu Frage 19

Das Bundesministerium für Inneres war im Zuge des Projektes @mtshelper online, help-gv eine der ersten Behörden, die Informationen im help-gv eingestellt haben. Begonnen hat help-gv mit den Lebenssituationen Reisepass und Personalausweis.

Weiters hat das Bundesministerium für Inneres als erster Formulare zum download im help-gv eingestellt. Zusätzlich wurden noch Informationen für die Lebenssituationen (Aufenthalt, Aufenthaltsvisum, Führerschein, Meldeauskunft, Staatsbürgerschaft, Strafregister, Verein, Wahlen, Zivildienst, Zivilschutz) eingefügt.

Die letzte Lebenssituation, die erst kürzlich im help-gv aufgenommen wurde, war der Identitätsausweis.

Zu Frage 20

Vor allem Verwaltungsvorgänge mit Bezug zum Zentralen Melderegister.

Zu den Fragen 21 bis 24

Nein. Es wurde jedoch vor Kurzem ein ressortübergreifendes Projekt betreffend die Einführung des ELAK in den Zentralstellen der Ressorts unter Federführung des Bundeskanzleramtes initiiert.

Zu Frage 25

Ich verweise auf die Beantwortung der gleichlautenden Anfrage Nr. 2399/J durch die Bundesministerin für öffentliche Leistung und Sport.

Zu Frage 26

Es steht außer Frage, dass sich durch die Vereinheitlichung der EDV - Systeme des Bundes Kosteneinsparungen ergeben, realistischerweise können diese jedoch zum derzeitigen Zeitpunkt nicht exakt berechnet werden.

Zu Frage 27

Ich verweise auf die Beantwortung der gleichlautenden Anfrage Nr. 2394/3 durch den Bundesminister für Finanzen.

Zu den Fragen 28 und 29

Diese Kosten - bzw. Personaleinsparungen können zum jetzigen Zeitpunkt noch nicht exakt abgeschätzt werden.

232

S T E L L E N P L A N 2 0 0 1

Teil II. A

Planstellenverzeichnis

11 Inneres

1100 Zentralleitung

Allgemeiner Verwaltungsdienst	Funktionsgruppe									Summe Beamte
	9	8	7	6	5	4	3	2	1	
Verwendungsgruppe										
A1	2	2	11	13	20	57	62	14	8	1 190
A2		2	2	70	127	60	18	11	4	294
A3		1	2	8	22	22	55	96	28	250
A4								12	17	12 41
A5									1	8 9
A6										3 3
A7										8 8
										Summe ... 795

Verwaltungsdienst	Bewertungsgruppe							Übrige VB	Summe VB I
	7	6	5	4	3	2	1		
Entlohnungsgruppe									
v1						5	7	3	15
v2					11	10	1	3	25
v3					1	28	34	17	80
v4						8	176	12	196
									Summe ... 316

Vertragsbedienstete mit ADV-Sondervertrag	Bedienstetengruppe							Übrige VB/SV	Summe VB/SV
	1	2	3	4	5	6	7		
	1	11	18	12	20	11	5		
									78

Handwerkl. Dienst	Bewertungsgruppe							Übrige VB	Summe VB II
				4	3	2	1		
Entlohnungsgruppe									
h1								2	2
h2								32	32
h3								9	9
h4								16	16
									Summe ... 59

Bindungen gem. Pkt. 4 Abs. 10 des Allgemeinen Teiles :

zuzuglich v. PST-Bereich

1 A1 1130

1 A3 1130

Summe Beamte	Vertrags- bedienstete		Summe VB	Summe Lehr- linge	Gesamt- summe
	VB I	VB II			
Summe 1100 ...	795	394	59	453	1.248