

1654 IAB

2004 -06- 22

zu 1668/J

Die Bundesministerin  
für auswärtige Angelegenheiten

Dr. Benita Ferrero-Waldner

Herrn  
Präsidenten des Nationalrates  
Univ. Prof. Dr. Andreas KHOL  
Parlament  
1017 Wien

18. Juni 2004

GZ 212.22.53/0008e-IV.2/2004

Die Abgeordneten zum Nationalrat Kai Jan Krainer, Kolleginnen und Kollegen haben am 22. April 2004 unter der Nr. 1668/J-NR/2004 an mich eine schriftliche parlamentarische Anfrage betreffend eine „Eintrittsgebühr der Österreichischen Botschaft in Ankara“ gerichtet.

Diese Anfrage beantworte ich wie folgt:

**Zu den Fragen 1, 13, 14 und 15:**

Weder bei der Österreichischen Botschaft in Ankara noch bei einer anderen österreichischen Vertretungsbehörde ist eine Eintrittsgebühr zu entrichten.

Um eine geordnete Abwicklung von Sichtvermerks- und Aufenthaltsangelegenheiten zu gewährleisten und um Ansammlungen vor der Botschaft aus Sicherheitsgründen zu vermeiden, wurde eine zusätzliche Terminvergabe im Konsularverkehr mittels eines Telefonservice eingerichtet.

**Zu Frage 2:**

Ja.

**Zu den Fragen 3 und 4 :**

Die „Defacto Call-Center GmbH“ in Erlangen (Deutschland) ist ein Partnerunternehmen des türkischen Betreibers des Call Centers in der Türkei, dem Unternehmen „IKS-Turizm Ticaret Limited Sirketi“, und wurde von diesem beauftragt.

**Zu Frage 5:**

Nein. Im gegenständlichen Fall liegt eine Dienstleistungskonzession vor, für welche die gemäß § 16 Abs 2 und § 17 Abs 2 Bundesvergabegesetz 2002, BGBI. I Nr. 99/2002 nur die allgemeinen Grundsätze des Bundesvergaberechtes gelten.

**Zu Frage 6:**

Die Anrufe sind nicht teurer als angekündigt. Die Fernmeldegebühren bei Anrufen bei der „Defacto Call-Center GmbH“ in Deutschland betragen € 2,16 pro Minute. Die Fernmeldegebühren bei Anrufen bei „IKS-Turizm Ticaret Limited Sirketi“, dem Betreiber des Call-Centers in der Türkei, richten sich nach den lokalen Fernmeldegebühren, wobei pro Anruf ein zusätzlicher Servicebeitrag von € 9 im Wege der IS Bakasi zu entrichten ist.

**Zu Frage 7:**

Nein. Es handelt sich um ein Konto des türkischen Betreibers des Call Centers. Der Hinweis, dass diese Gebühr für den Informationsservice der Österreichischen Botschaft bestimmt ist, dient lediglich der Bank zur richtigen Zuordnung des Einzahlungsbetrages.

**Zu Frage 8:**

Ja.

**Zu Frage 9:**

IKS Turizm Ticaret Limited Sirketi.

**Zu Frage 10:**

Die Österreichische Botschaft in Ankara.

**Zu Frage 11:**

Auf der Grundlage des Bundesvergabegesetzes 2002.

**Zu Frage 12:**

Nein. Im gegenständlichen Fall liegt eine Dienstleistungskonzession vor, für welche die gemäß § 16 Abs 2 und § 17 Abs 2 Bundesvergabegesetz 2002, BGBI. I Nr. 99/2002 nur die allgemeinen Grundsätze des Bundesvergaberechtes gelten.

IKS Turizm Ticaret Limited Sirketi wurde beauftragt, um im Konsularverkehr eine zusätzliche Serviceleistung anzubieten, die in Anspruch genommen werden kann, im Sinne der Sparsamkeit, Wirtschaftlichkeit und Zweckmäßigkeit die Ressourcen der Verwaltung aber nicht belastet.

**Zu Frage 16:**

Diese Frage betrifft keinen Gegenstand der Vollziehung des Bundes im Zuständigkeitsbereich des Bundesministeriums für auswärtige Angelegenheiten.

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Feuerk-fall". The signature is fluid and cursive, with a large, stylized 'f' at the beginning.