



BUNDESMINISTERIN FÜR SOZIALE SICHERHEIT
GENERATIONEN UND KONSUMENTENSCHUTZ
Ursula Haubner

4447/AB

2006 -08- 29

zu 4462/J

Herrn
Präsident des Nationalrates
Parlament
1010 Wien

(5- fach)

GZ: BMSG-20001/0042-II/2006

Wien, 28. AUG. 2006

Betreff: Parlament
Parlamentarische Anfrage der Abgeordneten Mag. Johann Maier u. a.
betreffend "Pensionsanträge - Bearbeitungsdauer", Nr. 4462/J

Sehr geehrter Herr Präsident!

Ich beantworte die an mich gerichtete schriftliche parlamentarische Anfrage
Nr. 4462/J der Abgeordneten Mag. Johann Maier u. a. wie folgt:

Ich erlaube mir vorweg mitzuteilen, dass ich die gegenständliche Anfrage an die Pensionsversicherungsanstalt mit der Bitte um Stellungnahme weitergeleitet habe; die Anstalt hat mir zu den unten stehenden Fragen Folgendes mitgeteilt:

Frage 1:

Die entsprechende Erledigungsdauer findet sich in den Beilagen 1- 4, wobei allerdings darauf hinzuweisen ist, dass die Darstellung auch nach Zuordnung zu den neun Landesstellen der Pensionsversicherungsanstalt erfolgt ist. Grundsätzlich muss aber angemerkt werden, dass ein Pensionsantrag bereits sechs Monate vor dem möglichen Stichtag gestellt werden kann und somit in der Darstellung aufscheint. Eine Erledigung kann jedoch frühestens mit dem Stichtag erfolgen. Das heißt, dass sich durch diese frühe Antragstellung eine für die Versicherten scheinbar lange Wartezeit ergeben, die aber von Seiten der Pensionsversicherungsanstalt nicht steuerbar ist.

Frage 2:

Die Verkürzung der Verfahrensdauer ist bereits seit mehreren Jahren prioritäres Ziel in der Balanced Scorecard und damit einem regelmäßigen Reporting an die obersten Führungsebenen unterzogen.

Durch die forcierte Erweiterung der neuen Landesstellen sowohl in räumlicher als auch in personeller Hinsicht, verbunden mit einer verbesserten Aktenlogistik, wurde diesem Ziel ebenfalls Rechnung getragen. Darüber hinaus konnten auch durch Überstunden der bearbeitenden Stellen die fusionsbedingten Rückstände aufgearbeitet werden.

Frage 3:

Nach Angaben der Pensionsversicherungsanstalt sind Im Jahr 2004 gegenüber dem Jahr 2002 343,83 Dienstposten eingespart worden. Die Dienstpostenpläne 2003, 2004 und 2005 exklusive EU- 1/ Pensionskonto/ VVP sind zahlenmäßig ident. Im Jahre 2005 wurden jedoch außerhalb dieses deckelungsrelevanten Dienstpostenplans 314 Dienstposten für EU- 1/ Pensionskonto/ VVP vorgesehen. Trotz dieser aufgabenbedingten Aufstockung ist der Gesamtdienstpostenplan 2005 nach wie vor um 29,83 Stellen geringer, als die Dienstpostenpläne 2002.

Fragen 4 - 7:

In den Beilagen 5 und 6 finden sich die gewünschten Zahlen, wobei hier nur alle Erledigungen aufgezeigt werden können. Darunter zählen sowohl bescheidmäßige Erledigungen (Zuerkennungen, Ablehnungen etc.) als auch Verständigungen. Wenn noch nicht alle Unterlagen für eine Bescheiderteilung vorhanden sind, wird mit Verständigung eine vorläufige Leistung erteilt.

Frage 8:

Siehe Beilage 6 zu Punkt 7 und 8.

Frage 9:

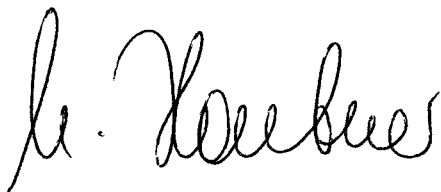
Neben den seitens der Pensionsversicherungsanstalt zu Frage 2 bereits erwähnten Rückstandsauflösungen möchte ich darauf hinweisen, dass bereits ein sehr großer Teil aller Pensionsverfahren internationale Berührungspunkte (Auslands-

Versicherungszeiten usw.) aufweist und die Bearbeitungsdauer daher nicht allein von innerstaatlichen Rahmenbedingungen abhängt.

Beispielweise wird seitens der Pensionsversicherungsanstalt darauf hingewiesen, dass bereits mehr als 50% der Wiener Pensionsanträge als zwischenstaatliche Anträge gestellt werden. In diesen Fällen ist die Pensionsversicherungsanstalt in ihrer Erledigung auch von den ausländischen Partnerinstituten abhängig und kann somit die Verfahrensdauer nur bedingt beeinflussen.

Im Bereich der Waisenpensionen ist vielfach eine Abhängigkeit von der Beibringung der für die Absprache benötigten Unterlagen (z. B. Schulbesuchsbestätigungen und Studienerfolgsnachweise) gegeben, die die Verfahrensdauer in diesem Segment oft erhöht.

Mit freundlichen Grüßen

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'H. Weber', written in a cursive style.

1 Beilage

12.07.2006

Beilage 1

Durchschnittliche Verfahrensdauer nach Pensionsarten 2004

Alle Erledigungen innerstaatlich

Landesstelle	2004 - Ø	BU / IV - pensionen	Alters - pensionen § 253	Vorzeitige AP § 253 a	Vorzeitige AP § 253 b	Vorzeitige AP § 253 c	Vorzeitige AP § 253 d	Witwen - pensionen	Witwer - pensionen	Waisen - pensionen	ALLE PENSIONEN
Wien	3,8	6,5	1,8	3,2	1,2	3,3	7,2	2,1	2,6	4,0	3,8
Niederösterreich	6,5	8,9	2,7	4,2	2,1	5,5	5,5	2,9	4,8	5,4	6,5
Burgenland	3,8	5,7	1,5	4,1	1,1		0,4	1,4	2,1	2,5	3,8
Oberösterreich	3,1	4,0	2,0	3,2	1,8	4,9	2,1	1,7	2,5	3,0	3,1
Steiermark	3,4	4,5	1,8	3,8	1,3	6,2	0,5	1,6	2,8	3,0	3,4
Kärnten	4,5	5,3	2,7	2,6	2,0	1,9		2,7	4,1	4,6	4,5
Salzburg	2,8	3,6	1,9	2,6	1,7	4,0	0,2	1,8	2,7	2,8	2,8
Tirol	5,1	6,7	2,9	4,4	2,2	5,6	2,4	3,5	4,6	5,3	5,1
Vorarlberg	2,9	3,7	1,8	2,9	1,6	12,1	1,4	2,4	3,3	3,7	2,9
Ausland	7,7	8,2	8,9	6,7	4,7	4,5	5,8	6,8	7,6	7,7	7,7
Gesamt	4,1	5,8	2,9	3,6	1,6	4,4	3,8	2,4	3,1	3,9	4,1

Alle Erledigungen zwischenstaatlich

Landesstelle	2004 - Ø	BU / IV - pensionen	Alters - pensionen § 253	Vorzeitige AP § 253 a	Vorzeitige AP § 253 b	Vorzeitige AP § 253 c	Vorzeitige AP § 253 d	Witwen - pensionen	Witwer - pensionen	Waisen - pensionen	ALLE PENSIONEN
Wien	10,7	12,7	11,8	5,9	11,0	3,0	27,6	4,3	10,8	8,9	10,7
Niederösterreich	8,0	10,4	3,9	9,8	3,5			3,1	13,0	4,8	8,0
Burgenland	4,2	7,1	4,1	6,0	2,1		8,0	1,8	2,4	1,4	4,2
Oberösterreich	3,7	4,1	3,2	5,7	2,6		5,3	2,2	2,7	5,3	3,7
Steiermark	4,1	4,8	3,7	3,4	1,9		0,6	1,9	2,5	2,6	4,1
Kärnten	4,5	5,0	4,1	3,9	2,7			2,8	3,6	3,8	4,5
Salzburg	3,6	4,5	3,0	6,2	2,1		1,5	2,6	3,2	3,6	3,6
Tirol	7,2	8,4	6,2	7,5	4,7			4,5	7,2	7,7	7,2
Vorarlberg	6,1	6,1	8,1	6,4	4,4		18,2	5,4	6,0	6,9	6,1
Ausland	7,5	9,3	7,5	6,6	5,6	4,6	8,0	7,3	7,8	8,8	7,5
Gesamt	6,2	6,5	6,9	6,4	4,7	3,7	9,1	6,0	6,4	6,7	6,2

Alle Erledigungen Gesamt

Landesstelle	2004 - Ø	BU / IV - pensionen	Alters - pensionen § 253	Vorzeitige AP § 253 a	Vorzeitige AP § 253 b	Vorzeitige AP § 253 c	Vorzeitige AP § 253 d	Witwen - pensionen	Witwer - pensionen	Waisen - pensionen	ALLE PENSIONEN
Wien	3,9	6,5	2,0	3,3	1,3	3,2	10,6	2,2	2,7	4,0	3,9
Niederösterreich	6,6	8,9	2,8	4,6	2,2	5,5	5,5	2,9	5,1	5,3	6,6
Burgenland	3,9	5,8	1,7	4,4	1,2		4,2	1,4	2,1	2,4	3,9
Oberösterreich	3,1	4,0	2,1	3,6	1,8	4,9	2,6	1,7	2,5	3,2	3,1
Steiermark	3,5	4,5	2,0	3,7	1,3	6,2	0,6	1,6	2,8	3,0	3,5
Kärnten	4,5	5,3	3,0	2,7	2,1	1,9		2,7	4,0	4,5	4,5
Salzburg	3,1	4,0	2,5	4,1	1,8	4,0	0,8	2,1	2,9	2,9	3,1
Tirol	5,2	6,8	3,0	4,6	2,3	5,6	2,4	3,5	4,6	5,4	5,2
Vorarlberg	3,2	3,9	2,7	3,5	1,9	12,1	12,6	2,7	3,5	4,0	3,2
Ausland	7,5	9,0	7,7	6,6	5,5	4,6	7,8	7,2	7,7	8,5	7,5
Gesamt	4,6	5,9	4,6	4,2	2,2	4,3	6,3	3,3	3,6	4,4	4,6

Alle Erledigungen innerstaatlich - Wohnsitz Inland

Landesstelle	2004 - Ø	BU / IV - pensionen	Alters - pensionen § 253	Vorzeitige AP § 253 a	Vorzeitige AP § 253 b	Vorzeitige AP § 253 c	Vorzeitige AP § 253 d	Witwen - pensionen	Witwer - pensionen	Waisen - pensionen	ALLE PENSIONEN
Wien	3,8	6,5	1,6	3,2	1,2	3,3	7,2	2,1	2,6	3,9	3,8
Niederösterreich	6,5	8,9	2,7	4,2	2,1	5,5	5,5	2,9	4,8	5,4	6,5
Burgenland	3,8	5,7	1,5	4,1	1,1		0,4	1,4	2,1	2,5	3,8
Oberösterreich	3,1	4,0	2,0	3,2	1,8	4,9	2,1	1,7	2,5	3,0	3,1
Steiermark	3,4	4,5	1,8	3,8	1,3	6,2	0,5	1,6	2,8	3,0	3,4
Kärnten	4,5	5,3	2,7	2,6	2,0	1,9		2,7	4,1	4,6	4,5
Salzburg	2,8	3,6	1,9	2,6	1,7	4,0	0,2	1,8	2,7	2,6	2,8
Tirol	5,1	6,7	2,9	4,4	2,2	5,6	2,4	3,5	4,6	5,3	5,1
Vorarlberg	2,9	3,7	1,8	2,9	1,6	12,1	1,4	2,4	3,3	3,7	2,9
Gesamt	4,0	5,7	1,9	3,4	1,5	4,4	3,6	2,1	3,0	3,7	4,0

Durchschnittliche Verfahrensdauer nach Pensionsarten 2005

Alle Erledigungen innerstaatlich

Landesstelle	2005 - Ø	BU / IV - pensionen	Alters - pensionen § 253	Vorzeitige AP § 253 a	Vorzeitige AP § 253 b	Vorzeitige AP § 253 c	Vorzeitige AP § 253 d	Witwen - pensionen	Witwer - pensionen	Waisen - pensionen	ALLE PENSIONEN
Wien	1,7	2,6	1,0	0,8	0,4			1,4	1,5	2,4	1,7
Niederösterreich	2,7	4,3	0,9	1,5	0,6			1,5	2,1	3,6	2,7
Burgenland	1,9	2,7	1,4		0,6			1,2	1,8	2,6	1,9
Oberösterreich	1,6	2,1	1,2		0,8			1,2	1,5	2,1	1,6
Steiermark	1,7	2,3	1,1	0,1	0,5			0,9	1,6	2,0	1,7
Kärnten	2,8	3,5	2,0	2,0	1,2			1,7	2,6	3,3	2,8
Salzburg	1,8	2,6	1,2	0,3	0,7		1,6	1,3	1,5	2,0	1,8
Tirol	2,3	2,9	1,6		0,9			2,1	3,1	3,4	2,3
Vorarlberg	1,9	2,6	1,0	2,3	0,7			1,5	2,2	2,4	1,9
Ausland	7,3	7,4	7,3	9,1	5,1			8,6	7,8	8,1	7,3
Gesamt	2,2	3,0	1,9	2,7	0,7		1,6	1,7	2,0	2,9	2,2

Alle Erledigungen zwischenstaatlich

Landesstelle	2005 - Ø	BU / IV - pensionen	Alters - pensionen § 253	Vorzeitige AP § 253 a	Vorzeitige AP § 253 b	Vorzeitige AP § 253 c	Vorzeitige AP § 253 d	Witwen - pensionen	Witwer - pensionen	Waisen - pensionen	ALLE PENSIONEN
Wien	3,4	8,0	1,2		6,8			2,6	1,2	2,0	3,4
Niederösterreich	4,0	5,7	2,4	16,1	1,0		17,8	1,7	4,8	5,8	4,0
Burgenland	2,8	3,1	3,8		1,8			2,2	2,0	4,9	2,8
Oberösterreich	2,1	2,4	2,1		1,3			1,8	2,7	2,3	2,1
Steiermark	2,2	2,5	1,9	1,0	0,8			1,3	2,4	3,9	2,2
Kärnten	2,9	3,5	2,6	0,6	1,5			1,7	1,5	2,4	2,9
Salzburg	2,4	2,9	2,2	0,5	1,2		7,9	2,1	2,5	3,0	2,4
Tirol	6,5	1,7	17,4		0,9			0,9	1,9	5,2	6,5
Vorarlberg	3,9	2,7	1,1		7,0						3,9
Ausland	7,3	9,2	6,9	11,0	5,6		12,0	7,7	8,4	9,6	7,3
Gesamt	5,8	5,6	6,2	9,9	4,2		11,8	6,4	6,7	7,5	5,8

Abt. Statistik und Controlling

12.07.2006

Beilage 4

Alle Erledigungen Gesamt

Landesstelle	2005 - Ø
Wien	1,7
Niederösterreich	2,8
Burgenland	1,9
Oberösterreich	1,7
Steiermark	1,8
Kärnten	2,8
Salzburg	2,1
Tirol	2,4
Vorarlberg	1,9
Ausland	7,3
Gesamt	3,2

BU / IV - pensionen	Alters - pensionen § 253	Vorzeitige AP § 253 a	Vorzeitige AP § 253 b	Vorzeitige AP § 253 c	Vorzeitige AP § 253 d	Witwen - pensionen	Witwer - pensionen	Waisen - pensionen	ALLE PENSIONEN
2,6	1,0	0,8	0,4			1,4	1,5	2,4	1,7
4,4	1,1	5,5	0,6		17,8	1,5	2,2	3,7	2,8
2,7	1,7		0,7			1,3	1,8	2,7	1,9
2,1	1,4		0,9			1,2	1,6	2,1	1,7
2,3	1,2	0,7	0,5			0,9	1,7	2,2	1,8
3,5	2,1	1,3	1,2			1,7	2,4	3,2	2,8
2,7	1,8	0,4	0,9		5,8	1,7	1,9	2,4	2,1
2,9	1,6		0,9			2,1	3,1	3,4	2,4
2,6	1,0	2,3	0,8			1,5	2,2	2,4	1,9
8,8	6,9	10,7	5,5		12,0	7,8	8,3	8,2	7,3
3,5	4,3	6,9	1,7		11,1	3,2	2,9	3,9	3,2

Alle Erledigungen innerstaatlich - Wohnsitz Inland

Landesstelle	2005 - Ø
Wien	1,6
Niederösterreich	2,7
Burgenland	1,9
Oberösterreich	1,6
Steiermark	1,7
Kärnten	2,8
Salzburg	1,8
Tirol	2,3
Vorarlberg	1,9
Gesamt	2,0

BU / IV - pensionen	Alters - pensionen § 253	Vorzeitige AP § 253 a	Vorzeitige AP § 253 b	Vorzeitige AP § 253 c	Vorzeitige AP § 253 d	Witwen - pensionen	Witwer - pensionen	Waisen - pensionen	ALLE PENSIONEN
2,6	0,7	0,9	0,4			1,1	1,4	2,2	1,6
4,3	0,9	1,5	0,6			1,5	2,1	3,6	2,7
2,7	1,4		0,6			1,2	1,8	2,6	1,9
2,1	1,2		0,8			1,2	1,5	2,1	1,6
2,3	1,1	0,1	0,5			0,9	1,6	2,0	1,7
3,5	2,0	2,0	1,2			1,7	2,6	3,3	2,8
2,6	1,2	0,3	0,7		1,6	1,3	1,5	2,0	1,8
2,9	1,6		0,9			2,1	3,1	3,4	2,3
2,6	1,0	2,3	0,7			1,5	2,2	2,4	1,9
2,8	1,1	1,0	0,6		1,6	1,3	1,7	2,5	2,0

Abt. Statistik und Controlling

12.07.2006

Beilage 5

ad Punkt 4

Anzahl der Pensionsanträge die vor dem 30.06.2004 an die PVA gestellt wurden und bis 31.12.2005 nicht erledigt wurden:

Landesstelle	BU / IV - pensionen	Alters - pensionen § 253	Vorzeitige AP § 253 a	Vorzeitige AP § 253 b	Vorzeitige AP § 253 d	Witwen - pensionen	Witwer - pensionen	Waisen - pensionen	ALLE PENSIONEN
Wien	1								1
Niederösterreich									
Burgenland		1							1
Oberösterreich									
Steiermark	2								2
Kärnten									
Salzburg									
Tirol		1							1
Vorarlberg									
Ausland	277	322	2	112	1	201	33	114	1.062
Gesamt	280	324	2	112	1	201	33	114	1.067

ad Punkt 5

Anzahl der Pensionsanträge die vor dem 31.12.2004 an die PVA gestellt wurden und bis 31.12.2005 nicht erledigt wurden:

Landesstelle	BU / IV - pensionen	Alters - pensionen § 253	Vorzeitige AP § 253 a	Vorzeitige AP § 253 b	Vorzeitige AP § 253 d	Witwen - pensionen	Witwer - pensionen	Waisen - pensionen	ALLE PENSIONEN
Wien	2								2
Niederösterreich	7						1		8
Burgenland	3	3		1			1	2	10
Oberösterreich									
Steiermark	3			1					4
Kärnten	4								4
Salzburg									
Tirol	1	1							2
Vorarlberg								1	1
Ausland	524	608	2	252	1	370	55	192	2.004
Gesamt	544	612	2	254	1	370	57	195	2.035

Abt. Statistik und Controlling

12.07.2006

ad Punkt 6

Beilage 6

Anzahl der Pensionsanträge die vor dem 30.06.2005 an die PVA gestellt wurden und bis 31.12.2005 nicht erledigt wurden:

Landesstelle	BU / IV - pensionen	Alters - pensionen § 253	Vorzeitige AP § 253 a	Vorzeitige AP § 253 b	Vorzeitige AP § 253 d	Witwen - pensionen	Witwer - pensionen	Waisen - pensionen	ALLE PENSIONEN
Wien	40	1		9		8	1	1	60
Niederösterreich	81	8		9		2	5	12	117
Burgenland	23	6		7			4	5	45
Oberösterreich	13			3			1		17
Steiermark	37	4		2				1	44
Kärnten	34			3				2	39
Salzburg	23			4					27
Tirol	13	3				1		1	18
Vorarlberg	5	1		1				2	9
Ausland	1.100	1.278	5	553	2	881	122	289	4.230
Gesamt	1.369	1.301	5	591	2	892	133	313	4.606

ad Punkt 7 und 8

Anzahl der Pensionsanträge die vor dem 31.12.2005 an die PVA gestellt wurden und bis 30.06.2006 nicht erledigt wurden:

Landesstelle	BU / IV - pensionen	Alters - pensionen § 253	Vorzeitige AP § 253 a	Vorzeitige AP § 253 b	Vorzeitige AP § 253 d	Witwen - pensionen	Witwer - pensionen	Waisen - pensionen	ALLE PENSIONEN
Wien	19	3		1		1		4	28
Niederösterreich	66	7		1		3	4	17	98
Burgenland	7	1							8
Oberösterreich	21	2		2					25
Steiermark	25	2		1		2	1		31
Kärnten	13							3	16
Salzburg	13								13
Tirol	10	3				1			14
Vorarlberg	6								6
Ausland	731	782	1	311	1	467	68	177	2.518
Gesamt	911	780	1	316	1	474	73	201	2.757