



Hubert Gorbach
 Radetzkystraße 2, A-1030 Wien
 Telefon +43 (1) 711 62-8000
 Telefax +43 (1) 713 78 76
 hubert.gorbach@bmvit.gv.at

Bundesministerium
 für Verkehr,
 Innovation und Technologie

GZ. 13000/30-CS3/03 DVR 0000175

Der Bundesminister

An den
 Präsidenten des Nationalrates
 Dr. Andreas Khol
 Parlament
 1017 Wien

XXII. GP.-NR
 946/AB
 2003 -12- 18

zu 976/J

Wien, 15. Dezember 2003

Die schriftliche parlamentarische Anfrage Nr. 976/J-NR/2003 betreffend konsumentenpolitische Handlungsmöglichkeiten, die die Abgeordneten Dr. Gabriela Moser, Freundinnen und Freunde am 23. Oktober 2003 an mich gerichtet haben, beehre ich mich wie folgt zu beantworten:

Frage 1:

Welche konsumentenpolitischen Belange werden in Ihrem Ressort behandelt?

Antwort:

Im Bereich **Nahverkehr** sind als konsumentenpolitische Belange im weitergehenden Sinn die Festlegung der Tarife zu verstehen.

Dazu gehört auch die Festlegung der Tarife in den Verkehrsverbänden. Nach dem Bundesgesetz über die Ordnung des öffentlichen Personennah- und Regionalverkehrs (ÖPNRV-G 1999) sind die Tarife von den Verkehrsunternehmen in Abstimmung mit der Verbundorganisationsgesellschaft festzulegen. Eine Einflussnahme seitens des bmvit ist daher nicht mehr gegeben.

Die Haustarife der ÖBB sind von diesen selbständig festzulegen und durch die Behörde nicht mehr genehmigungspflichtig.

Im Bereich der **Luftfahrt**, werden insbesondere die Verordnung über eine gemeinsame Regelung für Ausgleichs- und Unterstützungsleistungen für Fluggäste im Falle der Nichtbeförderung und bei Annullierung oder großer Verspätung von Flügen, die freiwilligen Verpflichtungserklärungen der Flughäfen und Luftfahrtgesellschaften betreffend Passagierservice, die Beförderungsbedingungen der Fluggesellschaften, sowie die Rechte der Personen mit reduzierter Mobilität behandelt.

Durch das **Telekommunikationsgesetz 2003** (BGBl. I Nr. 70/2003) wurde der europäische Rechtsrahmen für elektronische Kommunikationsnetze und -dienste in innerstaatliches Recht umgesetzt (siehe dazu Punkt 2).

Konsumentenpolitische Belange finden sich darin in den Regelungen betreffend **Verpflichtendes Teilnehmerverzeichnis und Auskunftsdienst (§ 18)**

Gewährleistung der Interoperabilität zwischen öffentlichen Netzen und in den europäischen Nummernraum (§ 22)

Mindestbedingungen für Allgemeine Geschäftsbedingungen und Entgeltbestimmungen (§ 25)

Universaldienst (Umfang, Qualität) (§ 26ff)

Einzelentgeltnachweis (§ 100)

Schlichtungsverfahren bei Rechnungsproblemen (§ 71)

GZ. 13000/30-CS3/03



Informationspflicht für die Kosten bei 0900er Nummern (§ 24)
 Verordnung der Rundfunk und Telekom Regulierungs-GmbH (RTR) für die Regelung von Mehrwertdiensten – Liste der Mehrwertnummern
 Kommunikationsgeheimnis, Datenschutz (§ 92ff)
 Regelungen über unerbetene Nachrichten (Spamming) (§ 107)
 konsumentenschutzrechtliche Regelungen in der Nummernübertragungsverordnung (Transparenz über die Identität des Zielnetzes, Auskunft über offene Vertragspflichten bei der Übertragung von Nummern) – BGBl. II Nr. 513/2003

Durch das Bundesgesetz über Zuschussleistungen zu den Fernsprechentgelten (**Fernsprechentgeltzuschussgesetz** – BGBl. I Nr. 142/2000, Art. 86) werden Zuschussleistungen zu den Fernsprechentgelten bestimmter Personen und Institutionen geregelt.

Konsumentenpolitische Belange finden sich darin in den Regelungen betreffend
 Anspruchsberechtigter Personenkreis (§ 3)
 Verfahren (§ 4)
 Befristung (§ 5)
 Auskunfts-, Vorlage- und Meldepflicht (§ 7)
 Ende der Zuschussleistung (§ 8)
 Einlösen der Zuschussleistung (§ 10)

Das **Postgesetz** (BGBl. I Nr. 18/1998 / Novelle BGBl. I Nr. 72/2003) soll gewährleisten, dass Postdienste für alle Kunden im gesamten Bundesgebiet zufriedenstellend, preiswert und nach gleichen Grundsätzen erbracht werden.

Konsumentenpolitische Belange finden sich darin in den Regelungen betreffend
 Universaldienstverpflichtung (§ 4)
 Kontrahierungszwang (§ 8)
 Allgemeine Geschäftsbedingungen (§ 9)
 Entgeltbestimmungen; Genehmigungspflicht für Monopolbereich, Anzeigepflicht für alle anderen Dienste im Rahmen des Universaldienstes (§ 10)
 Qualitätssicherung (§ 12)
 Datenschutz (§ 18)
 Haftungsgrundsätze und Ersatzleistung (§ 24)
 Streitschlichtung (§ 28)

Fragen 2, 3 und 4:

Welche EU-Richtlinien und Verordnungen sind dabei zu berücksichtigen?

Welche EU-Richtlinien und Verordnungen wurden umgesetzt, bei welchen ist die Umsetzung noch ausständig?

Welche konsumentenpolitischen Aspekte sind nach wie vor national zu regeln?

Antwort:

Im Bereich **Nahverkehr** sind nach der Verordnung 1893/91 für gemeinwirtschaftliche Verkehre Verkehrsdiensteverträge abzuschließen, d.h. im konkreten Fall zwischen dem bmvit und den Verkehrsunternehmen bzw. können Verkehrsdienste auch auferlegt werden.

GZ. 13000/30-CS3/03



Im Bereich der **Luftfahrt** konnte über den Vorschlag für eine Verordnung über eine gemeinsame Regelung für Ausgleichs- und Unterstützungsleistungen für Fluggäste im Falle der Nichtbeförderung und bei Annullierung oder großer Verspätung von Flügen, am 14.10.2003, im Vermittlungsausschuss Einigkeit erzielt werden. Diese Verordnung soll 12 Monate nach der Veröffentlichung im Amtsblatt der Europäischen Union in Kraft treten und baut auf der geltenden Verordnung Nr. 295/91 über eine gemeinsame Regelung für ein System von Ausgleichsleistungen bei Nichtbeförderung im Linienflugverkehr auf.

Da diese Verordnungen direkt anzuwenden sind, ist daher keine Umsetzung auf nationaler Ebene erforderlich, lediglich Zuständigkeitsaspekte dürfen in nationale Gesetze einfließen.

Im übrigen sind bei der Erarbeitung der entsprechenden Richtlinien und Verordnungen unter anderem auch die Richtlinie des Rates über einen Verhaltenskodex im Zusammenhang mit computergesteuerten Buchungssystemen, die Richtlinie des Rates über Pauschalreisen, die Verordnung über die Haftung von Luftfahrtunternehmen bei Unfällen zu berücksichtigen.

Die Verordnung über eine gemeinsame Regelung für Ausgleichs- und Unterstützungsleistungen für Fluggäste im Falle der Nichtbeförderung und bei Annullierung oder großer Verspätung von Flügen, wird direkt anwendbar sein, daher ist keine Umsetzung nötig.

Die luftfahrtpolitischen Belange der KonsumentInnenpolitik werden überwiegend multi- bzw. supranational geregelt.

Das österreichische Telekommunikationsrecht ist wesentlich von gemeinschaftsrechtlichen Vorgaben geprägt: Insbesondere auf der Grundlage der wettbewerbsrechtlichen Bestimmungen des EG-Vertrages (Artikel 81, 82 und 86) haben die EU-Kommission bzw. das Europäische Parlament und der Rat eine Vielzahl von Richtlinien, Verordnungen und Entscheidungen erlassen, die der Verwirklichung des Gemeinsamen Marktes für Telekommunikationsdienste dienen.

Der neue europäische Rechtsrahmen, der durch das Telekommunikationsgesetz 2003 in innerstaatliches Recht umgesetzt wurde umfasst die folgenden Richtlinien.

- Richtlinie 2002/19/EG des Europäischen Parlaments und des Rates vom 7. März 2002 über den Zugang zu elektronischen Kommunikationsnetzen und zugehörigen Einrichtungen sowie deren Zusammenschaltung (Zugangsrichtlinie), ABI L 108 vom 24.4.2002, S 7
- Richtlinie 2002/20/EG des Europäischen Parlaments und des Rates vom 7. März 2002 über die Genehmigung elektronischer Kommunikationsnetze und -dienste (Genehmigungsrichtlinie), ABI L 108 vom 24.4.2002, S 21
- Richtlinie 2002/21/EG des Europäischen Parlaments und des Rates vom 7. März 2002 über einen gemeinsamen Rechtsrahmen für elektronische Kommunikationsnetze und -dienste (Rahmenrichtlinie), ABI L 108 vom 24.4.2002, S 33
- Richtlinie 2002/22/EG des Europäischen Parlaments und des Rates vom 7. März 2002 über den Universaldienst und Nutzerrechte bei elektronischen Kommunikationsnetzen und -diensten (Universaldienstrichtlinie), ABI L 108 vom 24.4.2002, S 51
- Richtlinie 2002/58/EG des Europäischen Parlaments und des Rates über die Verarbeitung personenbezogener Daten und den Schutz der Privatsphäre in der elektronischen Kommunikation (Datenschutzrichtlinie), ABI. Nr. L 201 vom 31. Juli 2002, S 37.

Der Bereich der Fernsprechentgeltzuschussleistungen ist national zu regeln.

GZ. 13000/30-CS3/03



Im Telekommunikations- und Postbereich besteht der Gestaltungsspielraum für die Staaten nur im Rahmen des EU Rechtsrahmens.

Die Richtlinien sind für alle Staaten, an die sie gerichtet sind, hinsichtlich des zu erreichenden Ziels verbindlich. Den innerstaatlichen Stellen wird jedoch die Wahl der Form und der Mittel zur Erreichung der vorgegebenen Ziele überlassen (Art. 249 EGV).

Für den Postbereich sind die

- Richtlinie 97/67/EG des Europäischen Parlaments und des Rates vom 15.12.1997 über gemeinsame Vorschriften für die Entwicklung des Binnenmarktes der Postdienste der Gemeinschaft und die Verbesserung der Dienstqualität sowie
- Richtlinie 2002/39/EG des Europäischen Parlaments und des Rates vom 10.6.2002 zur Änderung der Richtlinie 97/67/EG im Hinblick auf die weitere Liberalisierung des Marktes für Postdienste in der Gemeinschaft

zu nennen.

Mit dem Postgesetz 1997 sowie der Novelle zum Postgesetz 1997 (verlautbart im BGBl. I Nr. 72/2003) wurden die EU Richtlinien für den Postbereich umgesetzt.

Fragen 5 und 6:

Welche Initiative werden Sie hiebei in den nächsten Jahren setzen?

Welche Initiativen gedenken Sie auf EU-Ebene voranzutreiben?

Antwort:

Das Interesse des bmvt an der Verbesserung des KonsumentInnenschutzes wurde bereits während der österreichischen Präsidentschaft im 2. Halbjahr 1998 mehrfach unter Beweis gestellt und wird auch weiterhin aktiv im Interesse der KonsumentInnen an der Erarbeitung gemeinschaftsrechtlicher Regelungen mitwirken.

Mit freundlichen Grüßen

A handwritten signature in black ink, consisting of a large, stylized initial 'M' followed by a series of loops and a long horizontal stroke extending to the right.