

---

**2355/J XXII. GP**

---

**Eingelangt am 19.11.2004**

**Dieser Text ist elektronisch textinterpretiert. Abweichungen vom Original sind möglich.**

## **ANFRAGE**

**der Abgeordneten Mag. Maier**

**und Genossinnen**

**an den Bundesminister für Verkehr, Innovation und Technologie**

**betreffend "Mängel bei der Zustellung von Rückscheinsendungen (Post AG)"**

Postzustellungsmängel (z.B. Zustelldauer, Briefwechsel) sind bereits nach den Beschlüssen zum Budgetbegleitgesetz 2000 bei den Gerichten bekannt geworden. Nun wurde der Erlass des BMJ vom 16.März 2004 bekannt, der Mängel bei der Zustellung durch die Post AG bestätigte.

***„Erlass vom 16. März 2004 über die Weiterleitung von Zustellmängelnoten an die Distribution der Österreichischen Post AG***

*Das Bundesministerium für Justiz wurde in letzter Zeit vermehrt sowohl seitens der Gerichte als auch seitens einzelner Verfahrensparteien mit Klagen über Mängel bei der Zustellung von Rückscheinsendungen durch die Österreichische Post AG konfrontiert. Mit den Vertretern der Rechtsabteilung und der Distribution der Österreichischen Post AG haben daher Gespräche stattgefunden, um eine Verbesserung der für die Rechtspflege unabdingbaren Qualität des Zustelldienstes der Österreichischen Post AG zu erreichen. Um adäquate Maßnahmen setzen zu können, hat die Österreichische Post AG ersucht, sie über einen Zeitraum von einigen Monaten möglichst flächendeckend über die zu Tage tretenden Mängel zu informieren. Dies kann am einfachsten durch eine Weiterleitung der Postmängelnoten der Gerichte unmittelbar auch an die Distribution der Österreichischen Post AG bewerkstelligt werden.*

*Das Bundesministerium für Justiz ersucht daher die Gerichte, in den Monaten April bis Juni 2004 der Österreichischen Post AG, z. H. Dr. Franz Bauer, Postgasse 8, 1010 Wien, ihre an die Postämter gerichteten Mängelnoten betreffend Zustellungen per Rückscheinbrief auch per Telefax: Nr. 01 515 51 660 59, möglichst unter Anschluss einer Kopie des fehlerhaften Rückscheins zu übermitteln."*

(JMZ 7.704/107-I.6/2004)

Die unterzeichneten Abgeordneten richten daher an den Bundesminister für Verkehr, Innovation und Technologie nachstehende

**Anfrage:**

1. Welche konkreten Zustellmängel wurden in den letzten 4 Jahren durch Absender oder Empfänger beklagt?
2. Hatten diese Zustellmängel konkrete Auswirkungen? Wurden Schadenersatzansprüche gestellt?
3. Wenn ja, wie wurden diese erledigt?
4. In welchen Bundesländern/Verteilzentren traten diese Zustellmängel auf?
5. Welche konkreten Beschwerden wurden in den letzten 4 Jahren durch das BMI vorgebracht? Gab es Zustellprobleme bei nationalen oder regionalen Wahlen (z.B. Zustellung Wahlkarten)?
6. Welche konkreten Beschwerden wurden in den letzten 4 Jahren durch das BMJ vorgebracht?
7. Wie viele Postmängelnoten wurden in den Monaten April 2004 bis Juni 2004 an die Post AG weitergeleitet (Aufschlüsselung auf LG Sprengel)?
8. Welche konkrete Mängel wurden dabei beklagt? Welche Nachteile erlitten dadurch Verfahrensparteien?
9. Welche konkreten Vereinbarungen wurden mit dem BMJ getroffen, um diese bekannt gewordenen Mängel abzustellen?

10. Wird sich nach Einschätzung Ihres Ressort die Zustellung von Gerichtsschriftstücken nach der Schließung von weiteren ca. 350 Postämtern verbessern oder verschlechtern?