

Vizekanzler Mag. Wilhelm Molterer  
Bundesminister für Finanzen



**BUNDESMINISTERIUM  
FÜR FINANZEN**

**XXIII. GP.-NR**

**1076 /AB**

**17. Aug. 2007**

**zu 989 /J**

Wien, am 14. August 2007

Frau Präsidentin  
des Nationalrates  
Mag. Barbara Prammer  
Parlament  
1017 Wien

GZ: BMF-310205/0062-I/4/2007

Sehr geehrte Frau Präsidentin!

Auf die schriftliche parlamentarische Anfrage Nr. 989/J vom 19. Juni 2007 der Abgeordneten Theresia Haidlmayr, Kolleginnen und Kollegen, betreffend Etappenplan Bundesbauten, beehe ich mich Folgendes mitzuteilen:

**Zu 1.:**

Das Bundesministerium für Finanzen hat einen Etappenplan zum Abbau von baulichen Barrieren für die von ihm genutzten Gebäude erstellt. Dieser wurde durch die Ressortleitung für den Zeitraum 2007 bis 2015 in Kraft gesetzt.

Bei der Erstellung des Etappenplanes wurde – entsprechend den gesetzlichen Vorgaben – die Österreichische Arbeitsgemeinschaft für Rehabilitation (ÖAR) eingebunden, die den Etappenplan mit Schreiben vom 8. März 2007 zur Kenntnis genommen hat.

Eine Übermittlung zur Abnahme ist gesetzlich nicht vorgesehen.

Zu 2.:

Das Bundesministerium für Finanzen ist gerne bereit, den "BMF-Etappenplan zum Abbau von Barrieren" - bestehend aus einem Text- und einem Grafikteil - dem Parlament in Form einer Beilage zur gegenständlichen Anfragebeantwortung zur Verfügung zu stellen.

Mit freundlichen Grüßen

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Michael Müller".

Beilage



# **Bundes-Behindertengleich- stellungsgesetz**

**Etappenplan des Bundesministerium für Finanzen  
zum Abbau von Barrieren**

## Inhaltsverzeichnis

1. PRÄAMBEL .....	1
2. ZIELE DES ETAPPENPLANES .....	1
3. NICHT-ZIELE DES ETAPPENPLANES.....	1
3.1. Arbeitswelt.....	1
3.2. Organisation.....	1
4. PLANUNG UND UMSETZUNG DES ETAPPENPLANES.....	2
4.1. Allgemeines.....	2
4.2. Barrierefreies Bauen .....	2
4.2.1. Infocenter .....	3
4.2.2. Neuunterbringungen .....	3
4.2.3. Barrierefreie Steuerformulare .....	3
5. STRUKTUR UND AUFBAU DES ETAPPENPLANES.....	4
5.1. Die 5 Hauptgruppen.....	5
5.2. Definitionen zur Planungsmatrix .....	5
5.2.1. Planungsmatrix .....	5
5.2.2. Weitere Definitionen.....	5
6. MATERIALIEN SIEHE BEILAGEN .....	5
6.1. Bundesbehindertengleichstellungsgesetz (B-BGISG) – BGBl. I Nr. 82/2005 .....	5
6.2. Integrationsvereinbarung Ressortleitung mit dem Zentralausschuß .....	5

## 1. Präambel

In Verfolgung der allgemeinen staatspolitischen Zielsetzungen – "Dem Bürger dienen – moderne Dienstleistungen erbringen" – ist das Bundesministerium für Finanzen auch in seinem Bereich bestrebt, allen Bürgern beste Rahmenbedingungen bei der Inanspruchnahme von Leistungen des Bundes zu schaffen und insbesondere dabei die Teilhabe von Menschen mit Behinderungen in der Gesellschaft diskriminierungsfrei zu ermöglichen.

Die notwendigen Umsetzungsschritte und -zeiträume dazu sind im Etappenplan 2006 des Bundesministeriums für Finanzen – im folgen kurz Etappenplan – festgelegt. Der Etappenplan ist untergliedert in einen Schriftteil (textliche Erläuterungen) und in einen Grafikteil (Matrix).

## 2. Ziele des Etappenplanes

Im Zentrum der Bestrebungen steht der Abbau und die Beseitigung insbesonders von baulichen Barrieren, um Menschen mit Behinderungen den Zugang zu Leistungen der Finanz- und Zollverwaltung unbürokratisch, rasch und effektiv zu ermöglichen. Dies umfasst sowohl die Bereiche der hoheitlichen Vollziehung als auch die Bereiche der Privatwirtschaftsverwaltung des Bundes.

Bei der Erzielung des jeweils angestrebten Effektes spielen insbesonders auch organisatorische Maßnahmen, die sowohl als Vorgriff als auch begleitend erfolgen können, eine wesentliche Rolle.

## 3. Nicht-Ziele des Etappenplanes

### 3.1. Arbeitswelt

Gemäß § 2 Abs. 3 B-BGISG nicht umfasst vom Etappenplan ist der im B-Einstellungsgesetz geregelte (§ 7a) Schutz vor Diskriminierung in der Arbeitswelt (Dienstrecht).

### 3.2. Organisation

Vom Bundesministerium für Finanzen angebotene Leistungen, Abläufe und Prozesse sowie der Ort der jeweiligen Leistungserbringung können sich nicht durch die Erfordernisse, die

sich allein aus der Barrierefreiheit ergeben, definieren (z.B. nur ein bestimmtes EDV-Programm, ein Infocenter nur an einem bestimmten Ort etc.).

## **4. Planung und Umsetzung des Etappenplanes**

### **4.1. Allgemeines**

Jeder baulichen Maßnahme gehen grundsätzlich organisatorische Lösungsmöglichkeiten zur Gewährleistung der erforderlichen Barrierefreiheit voran. Wenn die organisatorischen Lösungsansätze allein jedoch nicht zum Ziel führen, bedarf es der notwendigen Baumaßnahmen. Die Planung und die Umsetzung der für die Barrierefreimachung erforderlichen Baumaßnahmen erfolgen in Abstimmung mit dem im Bundesministerium für Finanzen festgelegten Generalplan für allgemeine Bau- und Instandhaltungsarbeiten und sieht dieser die Maßnahmenumsetzung schrittweise ab 2007 bis spätestens 31. 12. 2015 vor. Das Bundesministerium für Finanzen behält sich im Einklang mit den gesetzlichen Vorgaben dabei sowohl eine Förmierung von entsprechenden Maßnahmen als auch gegebenenfalls eine zeitliche Verschiebung solcher in Abhängigkeit der Vorgaben des Generalplanes vor, so dass aber jedenfalls der späteste Fertigstellungszeitpunkt mit 31. 12. 2015 gewährleistet ist.

Die Planungen und Umsetzungen an den einzelnen Standorten erfolgen unter Leitung des jeweiligen Amtsvorstandes sowie unter Beziehung der Sicherheitsfachkraft, der Behindertenvertrauensperson, des Dienststellenausschusses, des Arbeitsmediziners, eines Fachexperten (geprüfter Gleichstellungsberater) sowie der Hausherrenvertreter.

Allenfalls erforderliche Überbrückungsmaßnahmen bis zur endgültigen baulichen Umsetzung im Hinblick auf die geforderte Barrierefreiheit werden primär durch organisatorische Maßnahmen bewerkstelligt (z.B. Leistungsbereitstellung oder Zuweisung geeigneter Nutzflächen unter dem Aspekt der barrierefreien Erreichbarkeit).

### **4.2. Barrierefreies Bauen**

Maßnahmen laut Etappenplan zur Schaffung der baulichen Barrierefreiheit erfolgen an allen Gebäudestandorten der Steuer- und Zollverwaltung. Die grundsätzliche Reihenfolge der Umsetzung orientiert sich an Kundenfrequenz und Anzahl der Mitarbeiter.

Kleinere Objekte bzw. Flächen – auch wenn im Etappenplan nicht explizit genannt - werden im Zuge der laufenden Gebäudeinstandhaltung adaptiert.

#### **4.2.1. Infocenter**

Als die im Sinne der Barrierefreimachung wohl bedeutendste organisatorische Vorausmaßnahme innerhalb der Finanzverwaltung sind die Infocenter zu betrachten.

Kunden eines Finanzamtes werden ausnahmslos in einem als Infocenter ausgestatteten Kundenbereich betreut. Die in den letzten Jahren an insgesamt 78 Standorten implementierten Infocenter ermöglichen den KundenInnen eines Finanzamtes den raschen und unbürokratischen Zugang zum Leistungsangebot der Finanzverwaltung.

Da die Infocenter größtenteils im Erdgeschoßbereich der Finanzamtsgebäude implementiert werden konnten, sind diese insbesondere für mobilitätsbehinderte KundenInnen leicht erreichbar. Der Zugang für KundInnen in die oberen Stockwerke eines Gebäudes entfällt somit. Im unmittelbaren Bereich der Infocenter stehen auch Besprechungseinrichtungen zur Verfügung, um die speziellen Erfordernisse für Beratung und Service für behinderte Mitmenschen anbieten zu können.

Analog dazu soll künftig auch in den übrigen Gebäuden der Steuer- und Zollverwaltung nach Möglichkeit ein geeigneter Kundenbereich definiert werden (z.B. die Abfertigungsstellen in Zollämtern).

#### **4.2.2. Neuunterbringungen**

Ab sofort werden bei Neuunterbringungsprojekten innerhalb des Bundesministeriums für Finanzen – ebenso auch bei schon laufenden Projekten – alle Maßnahmen zur Schaffung der erforderlichen Barrierefreiheit berücksichtigt und umgesetzt.

#### **4.2.3. Barrierefreie Steuerformulare**

Seit Jänner 2004 bietet das Bundesministerium für Finanzen Steuerformulare auch in einer speziellen barrierefreien Variante an. Diese Formulare erfüllen den höchstmöglichen Standard an Barrierefreiheit, die W3C WAI-Richtlinien in der Stufe Triple-A.

Das Bundesministerium für Finanzen war zu diesem Zeitpunkt mit dieser ausgesprochen benutzerfreundlichen Lösung der einzige Anbieter einer großen Anzahl von WAI-Triple-A-Formularen in der öffentlichen Verwaltung.

Die Formulare sind für blinde Personen geeignet, da sie mit Text-Browsern bzw. Screenreader-Software kompatibel sind. Sie sind auch für sehbehinderte Personen geeignet, da das gesamte Formular in beliebigen Schritten vergrößert werden kann, ohne dass die Funktionalität leidet. Weiters eignen sich diese Formulare auch für farbblinde Personen, da die Farben und Farbkombinationen so gewählt wurden, dass sie auch für farbblinde Personen Hilfe bieten und angenehm erscheinen.

Zu finden sind die Formulare auf der Homepage des Bundesministeriums für Finanzen unter:  
[http://formulare.bmf.gv.at/service/formulare/wai\\_formulare/\\_start.htm](http://formulare.bmf.gv.at/service/formulare/wai_formulare/_start.htm)

## **5. Struktur und Aufbau des Etappenplanes**

Der Etappenpan besteht aus dem Textteil sowie aus der einen integrierenden Bestandteil bildenden Planungsmatrix (Grafikteil) und erlangt nur in der gemeinsamen Betrachtung Wirksamkeit.

Die Planungsmatrix listet den derzeit von Dienststellen der Finanz- und Zollverwaltung genutzten Gebäude- bzw. Flächenbestand auf. Die aus den gesetzlichen Vorgaben sowie aus den Empfehlungen der Österreichischen Arbeitsgemeinschaft für Rehabilitation (ÖAR) abgeleiteten Maßnahmen wurden thematisch akkumuliert und in 5 Hauptgruppen – wie nachstehend - abgebildet.

Das Einvernehmen mit der Arbeitsgemeinschaft für Rehabilitation (ÖAR) wurde hergestellt.

## **5.1. Die 5 Hauptgruppen**

- Die Eingangs- und Zutrittsbereiche
- Die Sanitärbereiche
- Die Aufzüge
- Die taktilen Einrichtungen und Beschilderungen
- Sonstige Maßnahmen

## **5.2. Definitionen zur Planungsmatrix**

### **5.2.1. Planungsmatrix**

Die Planungsmatrix definiert die Setzung einer organisatorischen Maßnahme, den Planungsbeginn, den Durchführungszeitraum, sowie den Abschluß der Maßnahmensetzung. Organisatorische Maßnahmen können präventiv oder begleitend erfolgen.

Maßnahmen nach den Hauptgruppen gemäß Pkt. 5.1. können zweckmäßigerweise auch zeitlich versetzt durchgeführt werden.

### **5.2.2. Weitere Definitionen**

Siehe dazu in der Legende zur Planungsmatrix.

## **6. Materialien**

### **siehe Beilagen**

## **6.1. Bundesbehindertengleichstellungsgesetz (B-BGISG) – BGBl. I Nr. 82/2005**

## **6.2. Integrationsvereinbarung Ressortleitung mit dem Zentralausschuß**

Jahr	Basisdaten											
	BLD	NR	ESFB	Gebäude	Wf	Ergebnis	Zertifizierung	Bescheinigung	Sicherheit	Sanitär	Stahlbau	Autobahn
2015												
2014												
2013												
2012												
2011												
2010												
2009												
2008												
2007												
2006												
2005												
2004												
2003												
2002												
2001												
2000												
1999												
1998												
1997												
1996												
1995												
1994												
1993												
1992												
1991												
1990												
1989												
1988												
1987												
1986												
1985												
1984												
1983												
1982												
1981												
1980												
1979												
1978												
1977												
1976												
1975												
1974												
1973												
1972												
1971												
1970												
1969												
1968												
1967												
1966												
1965												
1964												
1963												
1962												
1961												
1960												
1959												
1958												
1957												
1956												
1955												
1954												
1953												
1952												
1951												
1950												
1949												
1948												
1947												
1946												
1945												
1944												
1943												
1942												
1941												
1940												
1939												
1938												
1937												
1936												
1935												
1934												
1933												
1932												
1931												
1930												
1929												
1928												
1927												
1926												
1925												
1924												
1923												
1922												
1921												
1920												
1919												
1918												
1917												
1916												
1915												
1914												
1913												
1912												
1911												
1910												
1909												
1908												
1907												
1906												
1905												
1904												
1903												
1902												
1901												
1900												
1999												
1998												
1997												
1996												
1995												
1994												
1993												
1992												
1991												
1990												
1989												
1988												
1987												
1986												
1985												
1984												
1983												
1982												
1981												
1980												
1979												
1978												
1977												
1976												
1975												
1974												
1973												
1972												
1971												
1970												
1969												
1968												
1967												
1966												
1965												
1964												
1963												
1962												
1961												
1960												
1959												
1958												
1957												
1956												
1955												
1954												
1953												
1952												
1951												
1950												
1949												
1948												
1947												
1946												
1945												
1944												
1943												
1942												
1941												
1940												
1939												
1938												
1937												
1936												
1935												
1934												
1933												
1932												
1931												
1930												
1929												
1928												
1927												
1926												
1925												
1924												
1923												
1922												

BMF - ETAPPENPLAN									
zum B-BGStG									
GRAFIKTEIL I									
Präzisions-	Gebaude	NR.	DSTB	BLD	PR-Nr.				
Präzisions-									
Erweiterungs-									
Beschaff-									
Sozial-									
Streit-									
Zulass-									
Erweiterungs-									
Beschaff-									
Sozial-									
Streit-									
Zulass-									
Erweiterungs-									
Beschaff-									
Sozial-									
Streit-									
Zulass-									
Erweiterungs-									
Beschaff-									
Sozial-									
Streit-									
Zulass-									
Erweiterungs-									
Beschaff-									
Sozial-									
Streit-									
Zulass-									
Erweiterungs-									
Beschaff-									
Sozial-									
Streit-									
Zulass-									
Erweiterungs-									
Beschaff-									
Sozial-									
Streit-									
Zulass-									
Erweiterungs-									
Beschaff-									
Sozial-									
Streit-									
Zulass-									
Erweiterungs-									
Beschaff-									
Sozial-									
Streit-									
Zulass-									
Erweiterungs-									
Beschaff-									
Sozial-									
Streit-									
Zulass-									
Erweiterungs-									
Beschaff-									
Sozial-									
Streit-									
Zulass-									
Erweiterungs-									
Beschaff-									
Sozial-									
Streit-									
Zulass-									
Erweiterungs-									
Beschaff-									
Sozial-									
Streit-									
Zulass-									
Erweiterungs-									
Beschaff-									
Sozial-									
Streit-									
Zulass-									
Erweiterungs-									
Beschaff-									
Sozial-									
Streit-									
Zulass-									
Erweiterungs-									
Beschaff-									
Sozial-									
Streit-									
Zulass-									
Erweiterungs-									
Beschaff-									
Sozial-									
Streit-									
Zulass-									
Erweiterungs-									
Beschaff-									
Sozial-									
Streit-									
Zulass-									
Erweiterungs-									
Beschaff-									
Sozial-									
Streit-									
Zulass-									
Erweiterungs-									
Beschaff-									
Sozial-									
Streit-									
Zulass-									
Erweiterungs-									
Beschaff-									
Sozial-									
Streit-									
Zulass-									
Erweiterungs-									
Beschaff-									
Sozial-									
Streit-									
Zulass-									
Erweiterungs-									
Beschaff-									
Sozial-									
Streit-									
Zulass-									
Erweiterungs-									
Beschaff-									
Sozial-									
Streit-									
Zulass-									
Erweiterungs-									
Beschaff-									
Sozial-									
Streit-									
Zulass-									
Erweiterungs-									
Beschaff-									
Sozial-									
Streit-									
Zulass-									
Erweiterungs-									
Beschaff-									
Sozial-									
Streit-									
Zulass-									
Erweiterungs-									
Beschaff-									
Sozial-									
Streit-									
Zulass-									
Erweiterungs-									
Beschaff-									
Sozial-									
Streit-									
Zulass-									
Erweiterungs-									
Beschaff-									
Sozial-									
Streit-									
Zulass-									
Erweiterungs-									
Beschaff-									
Sozial-									
Streit-									
Zulass-									
Erweiterungs-									
Beschaff-									
Sozial-									
Streit-									
Zulass-									
Erweiterungs-									
Beschaff-									
Sozial-									
Streit-									
Zulass-									
Erweiterungs-									
Beschaff-									
Sozial-									
Streit-									
Zulass-									
Erweiterungs-									
Beschaff-									
Sozial-									
Streit-									
Zulass-									
Erweiterungs-									
Beschaff-									
Sozial-									
Streit-									
Zulass-									
Erweiterungs-									
Beschaff-									
Sozial-									
Streit-									
Zulass-									
Erweiterungs-									
Beschaff-									
Sozial-									
Streit-									
Zulass-									
Erweiterungs-									
Beschaff-									
Sozial-									
Streit-									
Zulass-									
Erweiterungs-									
Beschaff-									
Sozial-									
Streit-									
Zulass-									
Erweiterungs-									
Beschaff-									
Sozial-									
Streit-									
Zulass-									
Erweiterungs-									
Beschaff-									
Sozial-									
Streit-									
Zulass-									
Erweiterungs-									
Beschaff-									
Sozial-									
Streit-									
Zulass-									
Erweiterungs-									
Beschaff-									
Sozial-									
Streit-									
Zulass-									
Erweiterungs-									



## BMF - ETAPPENPLAN zum B-BGStG GRAFIKTEIL II

### Legende & Anmerkungen zu Grafikteil I:

- 1** Organisatorische Maßnahmen
- 2** Planung für bauliche Maßnahme (Vorhaben) frühestens am 1. 1. und spätestens am 31. 12. des betreffenden Jahres begonnen
- 3** Umsetzung, Durchführung der baulichen Maßnahmen frühestens am 1. 1. und spätestens am 31. 12. des betreffenden Jahres begonnen
- 4** Maßnahmen (2) im Zeitraum zwischen 1. 1. und 31. 12. des betreffenden Jahres abgeschlossen
- > ansteigend
- \*1 > 4\* Maßnahmen i. Z. m. neuem Standort bzw. mit endgültiger Klärung der Standortfrage

### Kategorisierung der Kunden-Frequenz am Standort: (Quelle: Erhebungen IV/1, Kandi)

	Ersteinschätzung vor Pilotierungen in EUR		
A= sehr hohe Frequenz =	Priority > sehr hoch	.....	120.000
B= hohe Frequenz =	Priority > hoch	.....	80.000
C= mittlere Frequenz =	Priority > mittel	.....	40.000
D= geringe Frequenz =	Priority > gering	.....	20.000

### Verschneidung mit BMF - Investitionsplan Bau (Generalplan 2010 bzw. 2015):

Maßnahmen bereits abgeschlossen bzw. in fd. Projekt berücksichtigt

Maßnahmen nach dem Generalplan 2010 bzw. 2015  
Dienststellen in gemeinsamen Komplex (z.B. Finanzverwaltungszentrum)

Summe Region/Bund

zusammengehörende OE (alternierend)

