
3577/J XXIII. GP

Eingelangt am 19.02.2008

Dieser Text ist elektronisch textinterpretiert. Abweichungen vom Original sind möglich.

Anfrage

der Abgeordneten Mag. Johann Maier

und GenossInnen

an den Bundesminister für Verkehr, Innovation und Technologie

betreffend „Österreichische Post AG – Ombudsmann“

Mit der AB 1549/XXIII.GP vom 27.11.2007 wurden die Fragen des Fragestellers beantwortet. Aus systematischen Gründen werden dieselben Fragen wieder gestellt, um die aktuellen Zahlen für das Jahr 2007 zu erhalten.

Die unterzeichneten Abgeordneten richten daher an den Bundesminister für Verkehr, Innovation und Technologie nachstehende

Anfrage:

1. Wie viele **Beschwerden** über den Universaldienstleister Post AG wurden im Jahr 2007 an das Ressort herangetragen?
Was war Inhalt dieser Beschwerden?
Wie wurden diese gelöst?
2. Wie viele **Beschwerden** über alternative Dienstanbieter wurden im Jahr 2007 an das Ressort herangetragen?
Was war Inhalt dieser Beschwerden?
Wie wurden diese gelöst?
3. Wie viele Beschwerden über **in Verlust geratene eingeschriebene Briefsendungen** wurden im Jahr 2007 über die Post AG oder andere Dienstanbieter an das Ressort herangetragen? Wie wurden diese Beschwerden gelöst?

4. Wie viele Beschwerden über **in Verlust geratene, eingeschriebene Briefsendungen** wurden im Jahr 2007 an den Post-Ombudsmann herangetragen?
Wie wurden diese Beschwerden gelöst?

5. In wie vielen Fällen wurde die Post AG zur **Haftung** herangezogen?
Welche Haftungssummen mussten in diesem Jahr bezahlt werden?
Sind Ihnen auch die entsprechenden Zahlen privater Anbieter bekannt?

6. Wie viele Beschwerden über **in Verlust geratene Wertsendungen** wurden im Jahr 2007 über die Post AG, oder andere Dienstanbieter an das Ressort herangetragen?
Wie wurden diese Beschwerden gelöst?

7. Wie viele Beschwerden über **in Verlust geratene Wertsendungen** wurden im Jahr 2007 an den Post-Ombudsmann herangetragen?
Wie wurden diese Beschwerden gelöst?

8. In wie vielen Fällen wurde die Post AG zur **Haftung** herangezogen?
Welche Haftungssummen mussten in diesem Jahr bezahlt werden?
Sind Ihnen auch die entsprechenden Zahlen privater Anbieter bekannt?

9. Wie viele Beschwerden über **in Verlust geratene Paketsendungen** wurden im Jahr 2007 über die Post AG oder andere Dienstanbieter an das Ressort herangetragen?
Wie wurden diese Beschwerden gelöst?

10. Wie viele Beschwerden über **in Verlust geratene Paketsendungen** wurden im Jahr 2007 an den Post-Ombudsmann herangetragen?
Wie wurden diese Beschwerden gelöst?

11. In wie vielen Fällen wurde bei Verlust oder Beschädigung einer Paketsendung die Post AG zur **Haftung (Schadenersatz)** herangezogen?
Welche Haftungssummen mussten in diesem Jahr bezahlt werden?
Sind Ihnen auch die entsprechenden Zahlen privater Anbieter bekannt?

12. Wie viele Beschwerden über **verspätete Paket- oder Briefsendungen** über die Post AG, oder andere Dienstleister wurden im Jahr 2007 an das Ressort herangetragen?

Wie wurden diese Beschwerden gelöst?

13. Wie viele Beschwerden über **verspätete Paket- oder Briefsendungen** über die Post AG, oder andere Dienstleister wurden im Jahr 2007 an den Post-Ombudsmann herangetragen?

Wie wurden diese Beschwerden gelöst?

14. Welche sonstigen **Konsumentenprobleme bei Paket- oder Briefsendungen** sind Ihnen bekannt?

15. Sehen Sie aufgrund dieser Beschwerden und Problemen einen **Handlungsbedarf**?

Wenn ja, worin liegt dieser aus Sicht des Ressort?

16. Wie wird bei den geschilderten Problemen (Verlust, Beschädigung, Verspätung etc.) im Zusammenhang mit **grenzüberschreitenden Paket- oder Briefsendungen** innerhalb der EU, mit dortigen Behörden, Ombudsmänner etc. zusammengearbeitet?

Wie viele Fälle sind im Jahr 2007 angefallen und gelöst worden?

17. Wie wird bei den geschilderten Problemen (Verlust, Beschädigung, Verspätung etc.) im Zusammenhang mit **grenzüberschreitenden Paket- oder Briefsendungen** mit Drittstaaten, (z.B. USA) mit Behörden, Ombudsmänner etc. zusammengearbeitet?

Wie viele Fälle sind im Jahr 2007 angefallen und gelöst worden?

18. Wie kann dieser „Post-Ombudsmann“ kontaktiert werden" (Adresse)?