

---

**4882/J XXIII. GP**

---

**Eingelangt am 17.07.2008**

**Dieser Text wurde elektronisch übermittelt. Abweichungen vom Original sind möglich.**

## **ANFRAGE**

der Abgeordneten Hradecsní, Freundinnen und Freunde

an die Bundesministerin für Frauen, Medien und öffentlichen Dienst

betreffend Sperrgebühr von Handyrechnungen

Mobilfunkbetreiber verrechnen in Fällen, wo KundInnen ihre Handyrechnungen nicht mehr bezahlen können eine Sperrgebühr, die 25,- Euro beträgt. Beahlt man dann seine Handyrechnungen wieder, wird eine sogenannte „Entsperrgebühr“ verrechnet, die ebenfalls 25,- Euro beträgt. Hauptsächlich betroffen von dieser Vorgehensweise sind ohnehin sozial Schlechtergestellte oder Schwächere wie beispielsweise Arbeitslose oder Jugendliche.

Gerade im Fall der Entsperrgebühr wird seitens der Mobilfunkbetreiber eine Gebühr dafür verlangt, dass eine ohnehin schon bestehende Geschäftsverbindung wieder fortgesetzt wird, was sicherlich im Interesse der Betreiber liegt. Eine erkennbare Gegenleistung liegt auch nicht vor. Man wird – sobald man wieder zahlungsfähig ist – erneut zur Kasse gebeten und vom Betreiber dafür auch noch „bestraft“.

Die unterfertigten Abgeordneten stellen daher folgende

### **ANFRAGE:**

1. Sind Ihnen die Praktiken der Mobilfunkbetreiber bekannt?
2. Sind diese Gebühren aus Ihrer Sicht gerechtfertigt?
3. Wenn ja, weshalb?
4. Wenn nein, was gedenken Sie dagegen zu tun?
5. Ist Ihnen bekannt, ob es diesbezüglich Beschwerdefälle bei der RTR gibt?
6. Wenn ja, wie viele?
7. Welchen Ausgang haben diese Verfahren genommen?