

DR. MARIA FEKTER  
FINANZMINISTERIN



XXIV. GP.-NR

14270 /AB

25. Juni 2013

Frau Präsidentin  
des Nationalrates  
Mag. Barbara Prammer  
Parlament  
1017 Wien

zu 14539 /J

Wien, am 24. Mai 2013

GZ: BMF-310205/0142-I/4/2013

Sehr geehrte Frau Präsidentin!

Auf die schriftliche parlamentarische Anfrage Nr. 14539/J vom 25. April 2013 der Abgeordneten Ing. Heinz-Peter Hackl, Kolleginnen und Kollegen beehre ich mich Folgendes mitzuteilen:

Zu 1.:

Nein.

Zu 2., 3. und 4.:

Die Beantwortung dieser Fragen fällt nicht in den Vollzugsbereich des Bundesministeriums für Finanzen.

Zu 5. und 6.:

Dem Bundesministerium für Finanzen sind keine ähnlich gelagerten Fälle bekannt.

Zu 7. bis 9.:

Die FMA geht jeder Kundenbeschwerde nach und prüft, ob systemische Fehler zu Grunde liegen. Beschwerdemanagement und Verbrauchertelefon der FMA informieren über die rechtlichen Möglichkeiten und tragen Sorge, dass jede Information hinsichtlich relevanter Fehlentwicklungen oder eventueller Verstöße gegen aufsichtsrechtliche Normen überprüft wird. Als Aufsicht hat sie Objektivität gegenüber allen Beaufsichtigten und deren Kundinnen

und Kunden zu wahren und darf niemals Partei ergreifen. Etwaige Schadenersatzansprüche haben geschädigte Verbraucherinnen und Verbraucher grundsätzlich bei Zivilgerichten einzuklagen.

Die FMA weist auf ihrer Website auf diese Umstände ausführlich hin. Entsprechend den Ausführungen in der vorliegenden schriftlichen parlamentarischen Anfrage wurde in diesem Sinn offenbar auch die in Frage stehende Beschwerde geprüft, womit die gesetzlichen Möglichkeiten ausgeschöpft wurden.

Zu 10.:

Das dem Bundesministerium für Finanzen zur Vollziehung zugewiesene Aufsichtsrecht ist öffentliches Recht. Meinungsverschiedenheiten zwischen Banken und ihren Kundinnen und Kunden wie im gegenständlichen Fall resultieren aber aus zivilrechtlichen Vertragsbeziehungen. Deren Schlichtung fällt in die Zuständigkeit der Gerichtsbarkeit. Für möglichst unbürokratische Lösungen haben die österreichischen Banken, Kapitalanlagegesellschaften und Zahlungsinstitute für Beschwerden und Anfragen ihrer Kundinnen und Kunden die „Gemeinsame Schlichtungsstelle der Österreichischen Kreditwirtschaft“ geschaffen. Diese Initiative wird vom Bundesministerium für Finanzen befürwortet.

Mit freundlichen Grüßen

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'A. Reiter', written in a cursive style.