

XXIV. GP.-NR

1956 /AB

03. Juli 2009

zu 1981 /J

**bmask**BUNDESMINISTERIUM FÜR
ARBEIT, SOZIALES UND
KONSUMENTENSCHUTZ**RUDOLF HUNDSTORFER**
BundesministerStubenring 1, 1010 Wien
Tel.: +43 1 711 00 - 0
Fax: +43 1 711 00 - 2156
rudolf.hundstorfer@bmask.gv.at
www.bmask.gv.at
DVR: 001 7001Frau
Präsidentin des Nationalrates
Parlament
1010 Wien

(5-fach)

GZ: BMASK-90180/0017-III/5/2009

Wien, 01. JULI 2009

Sehr geehrte Frau Präsidentin!

Ich beantworte die an mich gerichtete schriftliche parlamentarische **Anfrage Nr. 1981/J der Abgeordneten Mag. Roman Haider, Kolleginnen und Kollegen**, betreffend die Reisebürosicherungsverordnung, wie folgt:

Zu Frage 1:

Ja.

Zu Frage 2:

Es gab in der Sektion Konsumentenschutz lediglich zwei telefonische Anfragen zum Reiseveranstalter Pineapple Tours.
Von den KonsumentInnenorganisationen wurde jedoch über Beschwerden und Probleme im Zusammenhang mit der Insolvenz von Pinapple Tours berichtet.

Zu Frage 3:

Das BMASK berät die im BMASK Anfragenden.

Weiters sind wir bemüht, die Interessen der KonsumentInnen in dem für die Reisebürosicherungsverordnung zuständigen BMWFJ einzubringen (zB. beim Beirat gem. Reisebürosicherungsverordnung (RSV)).

Wir gehen davon aus, dass den KundInnen letztlich auch die zu früh angezahlten Beträge erstattet werden.

Das BMASK betreibt außerdem verstärkt Öffentlichkeitsarbeit hinsichtlich der Risiken für KonsumentInnen bei frühzeitigen Anzahlungen und hat beim Konsumentenpolitischen Forum 2009 die teilnehmenden Organisationen ebenfalls um diesbezügliche Sensibilisierung der VerbraucherInnen ersucht.

Zu Frage 4:

Nein.

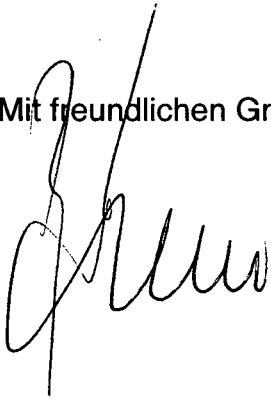
Für die Vollziehung der RSV ist das BMWFJ zuständig.

Zu Fragen 5 bis 10:

siehe Frage 4.

Zu Frage 11: ja, gem. § 11 Absatz 4 RSV (im Fall von Verstößen gegen die Absicherungspflicht gem. §§ 3 bis 6 der Verordnung).

Mit freundlichen Grüßen

A handwritten signature in black ink, consisting of a large, stylized initial 'J' followed by several loops and a long horizontal stroke.