

Der Bundesminister für europäische  
und internationale Angelegenheiten

**XXIV. GP.-NR**  
**4960/AB**

Dr. Michael Spindelegger

08. Juni 2010

zu 5028 /J

7. Juni 2010

Frau  
Präsidentin des Nationalrates  
Mag.<sup>a</sup> Barbara PRAMMER  
Parlament  
1017 Wien

GZ. BMiA-AT.90.13.03/0032-I.2/2010

Die Abgeordneten zum Nationalrat Mag. Albert Steinhauser, Kolleginnen und Kollegen haben am 8. April 2010 unter der Zl. 5028/J-NR/2010 an mich eine schriftliche parlamentarische Anfrage betreffend „Anfragen nach dem Auskunftspflichtgesetz im Wirkungsbereich des Bundesministeriums für europäische und internationale Angelegenheiten“ gerichtet.

Diese Anfrage beantworte ich wie folgt:

**Zu den Fragen 1 bis 6 und 8:**

Anfragen nach dem Auskunftspflichtgesetz sind sämtliche Auskunftsbegehren, die auf telefonischem, schriftlichem und elektronischem Weg eingebracht werden. Allein im Jahr 2009 wurden mit zumindest 11.000 E-Mails und in etwa 40.000 Telefonaten Auskünfte konsularischer Natur an Bürgerinnen und Bürger seitens des Bundesministeriums für europäische und internationale Angelegenheiten (BMiA) erteilt. In diesen Zahlen sind jedoch nicht die Auskünfte enthalten, die die 106 Botschaften und Generalkonsulate sowie die etwa 280 Honorarkonsulate erteilt haben.

Die allermeisten dieser Auskunftsbegehren werden unverzüglich und unbürokratisch erledigt.

**Zu Frage 7:**

Es gab im Zeitraum 2005 bis 2009 keinen ablehnenden Bescheid auf Grundlage des Auskunftspflichtgesetzes.

./2

- 2 -

### Zu den Fragen 9 bis 13:

Es ist mir ein Anliegen, dass mein Ressort den Bürgerinnen und Bürgern auch als Servicestelle zur Verfügung steht. So sind sowohl das Außenministerium als auch die Botschaften und Berufskonsulate rund um die Uhr telefonisch erreichbar. In Krisensituationen werden spezielle Hotlines eingerichtet. Das BMiA ist bemüht, das Serviceangebot weiter auszubauen und entsprechend publik zu machen. Als Beispiel möchte ich die Notfallskarte anführen, mit deren Hilfe der Kontakt zum Bürgerservice im BMiA hergestellt werden kann.

Gemäß § 3 des Auskunftspflichtgesetzes sind Auskünfte ohne unnötigen Aufschub, spätestens aber binnen acht Wochen nach Einlangen des Auskunftsbegehrens zu erteilen. Kann aus besonderen Gründen diese Frist nicht eingehalten werden, so ist der Auskunftswerber jedenfalls zu verständigen. Wird eine Auskunft nicht erteilt, so ist gemäß § 4 des Auskunftspflichtgesetzes auf Antrag des Auskunftswerbers hierüber ein Bescheid zu erlassen. Als Verfahrensordnung, nach der der Bescheid zu erlassen ist, gilt das AVG, sofern nicht für die Sache, in der die Auskunft erteilt wird, ein anderes Verfahrensgesetz anzuwenden ist.

Durch diese gesetzlichen Bestimmungen sowie den nach der österreichischen Rechtsordnung bestehenden Rechtsschutz gegen Bescheide der Verwaltungsbehörden einschließlich der Möglichkeit der Erhebung von Beschwerden beim Verwaltungsgerichtshof und beim Verfassungsgerichtshof ist sichergestellt, dass Anfragen von Bürgerinnen und Bürgern nach dem Auskunftspflichtgesetz nicht aus Bequemlichkeit oder Mutwillen nicht beantwortet werden.

Im Übrigen verweise ich auf die Beantwortung der parlamentarischen Anfrage Zl. 5026/J-NR/2010 durch den Herrn Bundeskanzler.

- 3 -

**Zu Frage 14:**

Ich betrachte mich als Ansprechpartner für die Bürgerinnen und Bürger und habe daher seit meinem Amtsantritt eine Reihe von Veranstaltungen ins Leben gerufen, bei denen ich für einen direkten Dialog mit den Bürgern zur Verfügung stehe. Hier möchte ich beispielsweise auf die Zuhörtour verweisen, in deren Rahmen ich versuchte, Anliegen der Bürgerinnen und Bürger zur EU aufzugreifen. In der Folge gibt es nun die so genannte Dialogtour welche interessierten Bürgerinnen und Bürgern die Gelegenheit zum Gespräch mit mir gibt.

Auf der Homepage meines Ressorts finden sich Hinweise, wie schriftliche Anfragen an das BMiA gerichtet werden können. Selbstverständlich bietet das Außenministerium Publikationen in Form von Broschüren ("Tipps für Auslandsreisende", "Außenpolitischer Bericht", etc.) an, welche von interessierten Bürgerinnen und Bürgern auf der Webseite abgerufen werden können.

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Barbara Hendry".