

NIKOLAUS BERLAKOVICH
Bundesminister



lebensministerium.at

XXIV. GP.-NR
9939 IAB

06. Feb. 2012

zu 10116 J

An die
Frau Präsidentin
des Nationalrates
Mag.^a Barbara Prammer
Parlament
1017 Wien

Zl. LE.4.2.4/0203 -I 3/2011

Wien, am 3. FEB. 2012

Gegenstand: Schriftl. parl. Anfr. d. Abg. z. NR Tanja Windbüchler-Souschill, Kolleginnen und Kollegen vom 12. Dezember 2011, Nr. 10116/J, betreffend Hotlines für hilfeschende Menschen

Auf die schriftliche parlamentarische Anfrage der Abgeordneten Tanja Windbüchler-Souschill, Kolleginnen und Kollegen vom 12. Dezember 2011, Nr. 10116/J, teile ich Folgendes mit:

Zu den Fragen 1 bis 3 und 7:

Eine Hotline für hilfeschende Menschen ist im BMLFUW nicht eingerichtet.

Auf der Webseite des BMLFUW wird im Wege des Bürgerservice eine Telefonnummer zum Ortstarif angeboten. Das Serviceteam und der Ombudsmann sind von Montag bis Freitag von 08:00 bis 15:00 Uhr zu erreichen:

Telefon: 0810/200 900

Fax: 01/711 00/2127

E-Mail: service@lebensministerium.at

Zu Frage 4:

Die Nummer des „Bürgerservice-Telefons“ steht für telefonische Anfragen zu Themen aus den Bereichen Land- und Forstwirtschaft, Umwelt und Wasserwirtschaft zur allgemeinen Verfügung.



Zu Frage 5:

Über das „Bürgerservice-Telefon“ gehen jährlich durchschnittlich 600 Anfragen ein.

Zu Frage 6:

Die MitarbeiterInnen des Bürgerservice nehmen telefonische Anfragen im Rahmen ihrer dienstlichen Tätigkeit entgegen und leiten diese an die dafür zuständigen Fachabteilungen weiter.

Zu Frage 8:

Nein.

Zu den Fragen 9 bis 11:

Diese Fragen betreffen keinen Gegenstand des Vollziehungsbereiches des BMLFUW.

Der Bundesminister:

A handwritten signature in black ink, consisting of a series of connected loops and curves, resembling the letters 'M' and 'W'.