



REPUBLIK ÖSTERREICH
BUNDESMINISTERIN FÜR INNERES

XXIV. GP.-NR

9979 /AB

10. Feb. 2012

Frau
Präsidentin des Nationalrates
Mag.^a Barbara Prammer
Parlament
1017 Wien

zu 10113 /J

MAG.^a JOHANNA MIKL-LEITNER
HERRENGASSE 7
1014 WIEN
POSTFACH 100
TEL +43-1 53126-2352
FAX +43-1 53126-2191
ministerbuero@bmi.gv.at

GZ: BMI-LR2220/1226-III/1/b/2011

Wien, am 31. Jänner 2012

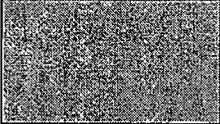
Die Abgeordnete zum Nationalrat Tanja Windbüchler-Souschill, Freundinnen und Freunde haben am 12. Dezember 2012 unter der Zahl 10113/J an mich eine schriftliche parlamentarische Anfrage betreffend „Hotlines für hilfeschuchende Menschen“ gerichtet.

Diese Anfrage beantworte ich nach den mir vorliegenden Informationen wie folgt:

Zu den Fragen 1 bis 6:

Hotline	Trägerorganisation	Förderungen pro Jahr 2009/2010/2011	Zielgruppe	Anzahl der Kontakte	ehrenamtlich/ gegen Entgelt beschäftigte Beamte
Bürgerservice- und Auskunftsstelle	BM.I	-	Rat- und Hilfesuchende BürgerInnen	2009: 23.544 2010: 22.269 2011: 19.850	5 Bedienstete des BM.I
Rat auf Draht	ORF	2009: € 61.045,18 2010: € 61.045,18	Kinder und Jugendliche	2009: 180.512 2010: 165.558	Die BeraterInnen sind gegen Entgelt beschäftigt und stehen in keinem Dienst-

		2011: € 61.045,18		2011 (bis 30. Sept.): 102.525	verhältnis zum BM.I
Bürger- information	BPD Wien - Büro für Informations- dienst	-	Einwohner Wiens für Beschwerden, Auskünfte und Rechtsfragen	2009 (seit 1. Juli): 2.388 2010: 4.111 2011: 4.435	im Rahmen der dienstlichen Tätigkeit
Hotline der Kriminal- prävention	BPD Wien - Büro für Kriminal- prävention	-	Einwohner Wiens für Ratschläge bei der Verbrechens- vorbeugung	2009: 2.388 2010: 2.439 2011: 1.744	im Rahmen der dienstlichen Tätigkeit
Ombudsstelle zum Fremden- wesen	BM.I	-	Auskunft über Unterstützung und Hilfe- stellung bei Familienrück- führungen für Betroffene, NGOs und Interessierte	1.2.-30.11.2011: 41	im Rahmen der dienstlichen Tätigkeit
Vereinshotline	BM.I	-	Vereins- gründer, - mitglieder und -funktionäre	seit 1.1.2011: 934	im Rahmen der dienstlichen Tätigkeit
NÖ Frauentelefon	NÖ Hilfswerk	10/2008 bis 12/2009: € 48.000,- 2010: € 30.000,- 2011: € 25.000,-	Frauen/Migran- tinnen in besonderen Belastungs- situationen	bis zu ca. 4.000 pro Jahr	Die Be- raterInnen sind gegen Entgelt beschäftigt und stehen in keinem Dienst- verhältnis zum BM.I
Rückkehr- beratung – Telefon- Hotline	European Homecare GmbH Betreuungs- stelle Traiskirchen	1.6.2007 bis 30.6.2009: € 29.170,58 (seit 1. Juli 2009 in den Rückkehr-	Asylwerber, abgelehnte Asylwerber, anerkannte Flüchtlinge und	1.6.2007 bis 30.6.2009: 1389	Die Be- raterInnen sind gegen Entgelt beschäftigt und stehen in

		fonds übergeleitet)	Konventions- flüchtlinge		keinem Dienst- verhältnis zum BM.I
-----------------------------------------------------------------------------------	--	------------------------	-----------------------------	--	------------------------------------------

Zu Frage 7:

Die Hotlines des Bundesministeriums für Inneres werden durch folgende Maßnahmen bekannt gemacht:

Bekanntmachung auf der Homepage des Bundesministeriums für Inneres, Eintragung im elektronischen Telefonbuch unter Bundesministerium für Inneres, Plakate in Polizeidienststellen, Broschüren der Kriminalprävention, Medienschaltungen, Hinweise bei Vorträgen, Schulungen, Messen und im Zuge von Presseaussendungen.

Zu den Fragen 8 und 11:

Nein.

Zu den Fragen 9 und 10:

Die Beantwortung dieser Fragen fällt nicht in den Vollzugsbereich des Bundesministeriums für Inneres.

