



DORIS BURES  
Bundesministerin  
für Verkehr, Innovation und Technologie

XXIV. GP.-NR

9991/AB

10. Feb. 2012

zu 10118/J

An die  
Präsidentin des Nationalrats  
Mag.<sup>a</sup> Barbara PRAMMER  
Parlament  
1017 Wien

GZ. BMVIT-12.000/0022-I/PR3/2011  
DVR:0000175

Wien, am 1. Februar 2012

Sehr geehrte Frau Präsidentin!

Die Abgeordneten zum Nationalrat Windbüchler-Souschill, Freundinnen und Freunde haben am 12. Dezember 2011 unter der **Nr. 10118/J** an mich eine schriftliche parlamentarische Anfrage betreffend Hotlines für hilfeschende Menschen gerichtet.

Diese Anfrage beantworte ich wie folgt:

Zu den Fragen 1 bis 8:

- *Welche Hotline bzw. Hotlines für hilfeschende Menschen werden von Ihrem Ressort finanziert?*
- *Gibt es für diese Hotlines Trägerorganisationen? Wenn ja, welche?*
- *In welcher Höhe pro Jahr wird die Hotline/werden die Hotlines subventioniert?*
- *Welche Zielgruppe soll die Hotline ansprechen?*
- *Wie viele Menschen suchen pro Jahr über diese Hotline Rat und Hilfe?*
- *Sind die BeraterInnen der Hotlines ehrenamtlich tätig oder gegen Entgelt beschäftigt?*
- *Welche Maßnahmen zur Bekanntmachung der Hotline werden gesetzt?*
- *Gibt es Bestrebungen von Seiten Ihres Ressorts neue bzw. zusätzliche Hotlines einzurichten?*
- Wenn ja, mit welcher Trägerorganisation?*
- Wenn ja, in welcher Höhe pro Jahr wird die Hotline subventioniert?*
- Wenn ja, welche Zielgruppe soll erfasst werden?*
- Wenn ja, zu welchen Zeiten wird die Hotline erreichbar sein?*

In meinem Ressort sind keine Hotlines für hilfesuchende Menschen eingerichtet.

Zu den Fragen 9 bis 11:

- *Sind Ihnen Hotlines bekannt, die die Länder ohne direkte Bundesmittel finanzieren bzw. co-finanzieren? Wenn ja, welche?*
- *Sind Ihnen Hotlines bekannt, die zur Gänze privat finanziert werden (inkl. kirchliche Einrichtungen)?*
- *Sind Ihnen EU-weite Hotlines bekannt, die in Österreich umgesetzt wurden bzw. werden?*

Darüber liegen keine Informationen vor.

A handwritten signature in black ink, which reads 'Doris Bures'. The signature is written in a cursive, flowing style.