



# BERICHT

**FÜR DEN  
CONTROLLINGBEIRAT  
ÜBER DEN  
FLEXI-  
ZEITRAUM  
2003 bis 2010**

**SU.ZMR** 

## .INHALTSVERZEICHNIS

<b>.MANAGEMENTBERICHT</b>	<b>6</b>
<b>.AUFGABEN &amp; ZIELE</b>	<b>6</b>
.MELDEVERFAHREN ALT	8
.MELDEVERFAHREN AKTUELL	9
.MELDEVERFAHREN NEU	9
<b>.ORGANISATION</b>	<b>14</b>
<b>.TECHNIK</b>	<b>14</b>
.INTEROPERABILITYFRAMEWORK	15
.COLLABORATIONFRAMEWORK	15
.REGISTERFRAMEWORK	16
.ELEKTRONISCHE IDENTITÄT	16
<b>.FINANZEN</b>	<b>17</b>
<b>.ORGANISATION</b>	<b>21</b>
.PLANSTELLEN 2003 – 2010	22
.SOLL IST VERGLEICH	22
<b>.PROJEKTOGRAMM SU.ZMR</b>	<b>23</b>
<b>.PLAN GEMÄß § 17A Abs. 9 Z 3 BHG</b>	<b>23</b>
. STRATEGISCHE ZIELSETZUNG DES ZMR	23
. SCHLÜSSELAUFGABEN DES ZMR	23
. RECHTSGRUNDLAGEN	23
. ALLGEMEINE ZIELE DES ZMR	24
. FACHBEZOGENE ZIELE	24
. MANAGEMENTZIELE	24
<b>.IST GEMÄß § 17A Abs. 9 Z 3 BHG</b>	<b>25</b>
. STRATEGISCHE ZIELSETZUNG DES ZMR	25
. SCHLÜSSELAUFGABEN DES ZMR	25
. ALLGEMEINE ZIELE DES ZMR	28
. FACHBEZOGENE ZIELE	29
. MANAGEMENTZIELE	31
<b>.ÜBERSICHT ERGEBNISSE</b>	<b>32</b>
<b>.2003</b>	<b>32</b>
<b>.2004</b>	<b>34</b>
<b>.2005</b>	<b>35</b>
<b>.2006</b>	<b>37</b>
<b>.2007</b>	<b>39</b>
<b>.2008</b>	<b>43</b>

.2009	46
<b>.LEISTUNGSKENNZAHLEN ZMR 2010</b>	<b>52</b>
.GESCHÄFTSFÄLLE ZMR	52
.DATENSÄTZE ZMR	52
.VERFÜGBARKEIT ZMR	53
SERVISIERTER GEMEINDEN	53
.ZUGRIFFE LMR	53
.VERFÜGBARKEIT LMR	54
.ZUGRIFFE AWP	54
.ZUGRIFFE STP	54
.ZUGRIFFE SZR/ERNP	55
<b>.LEISTUNGSKENNZAHLEN VERTRIEB 2010</b>	<b>56</b>
.ERTRAGSÜBERSICHT 2010	56
.ÜBERSICHT ONLINE ABFRAGEN 2010	57
.ÜBERSICHT BATCHES 2010	57
. WIRTSCHAFT	58
.KOOPERATION VVO	61
. KOOPERATION ORF-GIS	62
.KOOPERATION FAHRSCHULEN	63
.E-GOVERNMENT SERVICES	63
<b>.PRODUKTPORTFOLIO</b>	<b>65</b>
.MELDEREGISTER	65
.PERSONENREGISTER UND ERGÄNZUNGSREGISTER	65
.DAS LOKALE MELDEREGISTER	65
.DAS STANDARD PORTAL	66
.ZMR-PRO	67
.DAS SMI	68
.DER CODE GENERATOR	68
<b>.SERVICES DER SU ZMR</b>	<b>70</b>
.DIAKRITISCHE ZEICHEN	70
.AKADEMISCHE GRADE & STAATENTABELLE	70
.ZMR INFO-BRIDGE	71
.SEARCH WIZZARD	71
.SUCHFUNKTIONEN	72
.HISTORIENKONZEPT	72
.BATCHSCHEDULER	72
. ZMR/ERNP/SZR KOMBIABFRAGE	73
.DATENVERTEILUNGSSERVICES	73
<b>.VERANSTALTUNGEN 2010</b>	<b>75</b>

. FORUM IT-MANAGEMENT - ADV	75
.PRAXISTAGE 2010	75
. ADV – E-GOVERNMENT KONFERENZ 2010	76
. DIGITALES ÖSTERREICH“ AUF DER KOMMUNALMESSE GRAZ	77
. L.S.Z. BRANCHENKONFERENZ BEHÖRDEN	78
. AUSTRIAN ELECTRONIC NETWORK - ROADSHOW	79
.VERANSTALTUNG „MÖGLICHKEITEN ZUR MINIMIERUNG VON KREDITRISIKEN UND ZAHLUNGSAusFÄLLEN“	79
AUSBLICK 2011	81
<b>.BETRIEB SU.ZMR 2006 - 2010</b>	<b>83</b>
<b>.APPLIKATIONEN</b>	<b>83</b>
<b>.ZIEL UND UMFANG</b>	<b>84</b>
. DAFÜR NOTWENDIGE TÄTIGKEITEN	84
. BETRIEBSZEITEN	84
<b>.AUFGABEN UND TÄTIGKEITEN</b>	<b>84</b>
SYSTEM- UND EINSATZPLANUNG	84
. SYSTEM- UND NETZWERKADMINISTRATION	85
. BEHANDLUNG VON FEHLERSITUATIONEN	85
<b>.BETRIEBSUMGEBUNG P6-595</b>	<b>87</b>
. HARDWARE	87
. MIGRATION VON P5-570 AUF P6-595 UND DB2 8.2 AUF DB2 9.1	88
. AUSWIRKUNG AUF DIE ZMR PERFORMANCE.	91
. MIGRATION DES NEUEN LDAPs VOM HOST AUF DIE P6-595	91
<b>.APPLIKATIONSWARTUNG &amp; 2ND LEVEL SUPPORT</b>	<b>92</b>
<b>.ZUKÜNFTIGE MASSNAHMEN</b>	<b>93</b>
. AKTIVITÄTEN	93
. STAND DEZEMBER 2010	93
. DB2 9.7 ZEILENKOMPRIMIERUNG	94
. BISHERIGE TESTERGEBNISSE	94
<b>.ZMR</b>	<b>95</b>
. MENGENENTWICKLUNG UND STATISTIKEN	95
.DURCHSCHNITTLICHEN ARBEITSTAG (24 STUNDEN)	98
. HOTSPOTS ZMR 2006	99
. HOTSPOTS ZMR 2007	99
. HOTSPOTS ZMR 2008	100
. HOTSPOTS ZMR 2009	101
. HOTSPOTS ZMR 2010	101
<b>.CU-LMR</b>	<b>102</b>
. STATISTIK	102
. HOTSPOTS CU-LMR 2006	103
. HOTSPOTS CU-LMR 2007	104
. HOTSPOTS CU-LMR 2008	104
. HOTSPOTS CU-LMR 2009	105

. HOTSPOTS CU-LMR 2010	105
<b>.PORTALE</b>	<b>107</b>
. MANGENENTWICKLUNG UND STATISTIKEN	107
. INBETRIEBNAHME DES BM.I STAMMPORTALS AUF DER P6-595	109
. HOTSPOTS PORTALE 2006 – 2010	109
<b>.SZR</b>	<b>110</b>
. HOTSPOTS SMI 2006 – 2010	110
<b>.SMI</b>	<b>111</b>
. STATISTIK	111
. HOTSPOTS SMI 2006 – 2010	111
<b>.WAHLUNTERSTÜTZUNG</b>	<b>112</b>
. WAHLEN 2006 – 2010	112
. UNTERSTÜTZENDE SERVICES DER SU-ZMR FÜR WAHLEN	112
<b>.NCR – NATIONAL CIVIL REGISTRY</b>	<b>113</b>
. NCR AL 2008	113
<b>.ERFOLG</b>	<b>115</b>
<hr/>	
<b>.ÜBERSICHT 2003 BIS 2010</b>	<b>115</b>
<b>.2003</b>	<b>116</b>
<b>.2004</b>	<b>116</b>
<b>.2005</b>	<b>117</b>
<b>.2006</b>	<b>117</b>
<b>.2007</b>	<b>118</b>
<b>.2008</b>	<b>118</b>
<b>.2009</b>	<b>119</b>
<b>.2010</b>	<b>119</b>