

**12922/J XXIV. GP**

Eingelangt am 30.10.2012

Dieser Text wurde elektronisch übermittelt. Abweichungen vom Original sind möglich.

## Anfrage

der Abgeordneten Mag. Johann Maier  
und GenossInnen  
an die Bundesministerin für Verkehr, Innovation und Technologie  
betreffend „Abrechnungskontrolle Internetdateien: Mobilfunkanbieter in Österreich“

*"Die meisten Mobilfunkanbieter rechnen Internet-Daten, die auf unsere Smartphones strömen, immer noch pro Kilo-, Mega- und Gigabyte ab. Am Ende des Monats schicken sie den Kunden dann auf Wunsch eine lange Rechnung, aus der sich das verbrauchte Informationsvolumen ablesen lassen soll. Doch herauszufinden, ob diese Tarifierung auch stimmt, ist erstaunlich problematisch. Dies zeigt eine neue Studie der University of California in Los Angeles (UCLA), die das Abrechnungsverhalten der Anbieter überprüfte, berichtet Technology Review in seiner Online-Ausgabe."*

(<http://www.heise.de/newsticker/meldung/Forscher untersuchen Abrechnungsgenauigkeit bei Handy Datendiensten 1710921.html>)

Herausgefunden wurde mit dieser Studie, dass Standarddaten zwar normalerweise korrekt abgerechnet werden, es bei bestimmten Dienstearten aber häufig vorkommt, dass Nutzer zu viel bezahlen. Dies gelte insbesondere dann, wenn die Abdeckung schlecht oder unzuverlässig ist und Nutzer häufig Video- und Audio-Dateien über Streaming-Verfahren auf ihr Handy holen.

Die unterzeichneten Abgeordneten richten daher an die Bundesministerin für Verkehr, Innovation und Technologie nachstehende

### Anfrage:

1. Ist dem Ressort und der rtr diese zitierte Problemstellung bekannt?  
Wenn ja, was kann dagegen unternommen werden?

Dieser Text wurde elektronisch übermittelt. Abweichungen vom Original sind möglich.

2. Gibt es auch in Österreich eine vergleichbare Studie oder ähnliche Erkenntnisse?  
Wenn ja, welche Ergebnisse liegen vor?
3. Wie kann herausgefunden werden, ob in Österreich die Abrechnungen hinsichtlich Internet-Daten durch die Mobilfunkanbieter korrekt durchgeführt werden?
4. Über welche technischen Möglichkeiten verfügt die rtr, die Abrechnung der österreichischen Mobilfunkanbieter nachzurechnen und technisch zu überprüfen?
5. Welche Erfahrungswerte liegen dazu vor?