

**XXIV. GP.-NR  
13053 /J  
16. Nov. 2012**

## **ANFRAGE**

des Abgeordneten Doppler  
und weiterer Abgeordneter  
an den Bundesminister für europäische und internationale Angelegenheiten  
betrifft Wartung von EDV-Anlagen

Regelmäßige Wartungen der EDV-Anlagen sind notwendig um eine bestmögliche Datenverfügbarkeit und Netzwerkzuverlässigkeit zu garantieren und um Systemausfälle zu verhindern.

Wartungsarbeiten und Reparaturen im IT-Bereich bergen allerdings auch datenschutzrelevante Gefahren für die Sicherheit gespeicherter Inhalte, gerade wenn derartige Arbeiten von hausfremden Personen durchgeführt werden.

In diesem Zusammenhang richten die unterfertigten Abgeordneten an den Bundesminister für europäische und internationale Angelegenheiten folgende

### **Anfrage**

1. In welchen Zeitabständen werden die EDV-Anlagen ihres Ressorts und nachgeordneter Dienststellen gewartet?
2. Wer wartet diese EDV-Anlagen?
3. Wie hoch sind die durchschnittlichen jährlichen Kosten für derartige Wartungsarbeiten? (aufgegliedert auf Dienststellen)
4. Wie viele Reparaturarbeiten an EDV-Anlagen wurden seit 2008 im Ressort und in nachgeordneten Dienststellen durchgeführt? (aufgegliedert auf Jahre und Dienststellen)
5. Wer führte diese Reparaturarbeiten durch?
6. Welche Sicherheitsmaßnahmen werden seitens ihres Ressorts und nachgeordneter Dienststellen ergriffen um unbefugte Zugriffe auf sensible Daten zu verhindern?
7. Wie oft kam es seit 2008 zu teilweisen, oder gänzlichen Systemausfällen von EDV-Anlagen im Ressort und in nachgeordneten Dienststellen? (aufgegliedert auf Jahre und Dienststellen)
8. Wie wirkten sich diese Ausfälle aus?
9. Was waren die Gründe für diese Ausfälle?

*Abteilung*

*U*

*H*

*Lsg. (F. Vogl)*

*AS/M*