

XXIV. GP.-NR**ANFRAGE**

13054 /J

16. Nov. 2012

des Abgeordneten Doppler
und weiterer Abgeordneter
an den Bundesminister für Arbeit, Soziales und Konsumentenschutz
betreffend Wartung von EDV-Anlagen

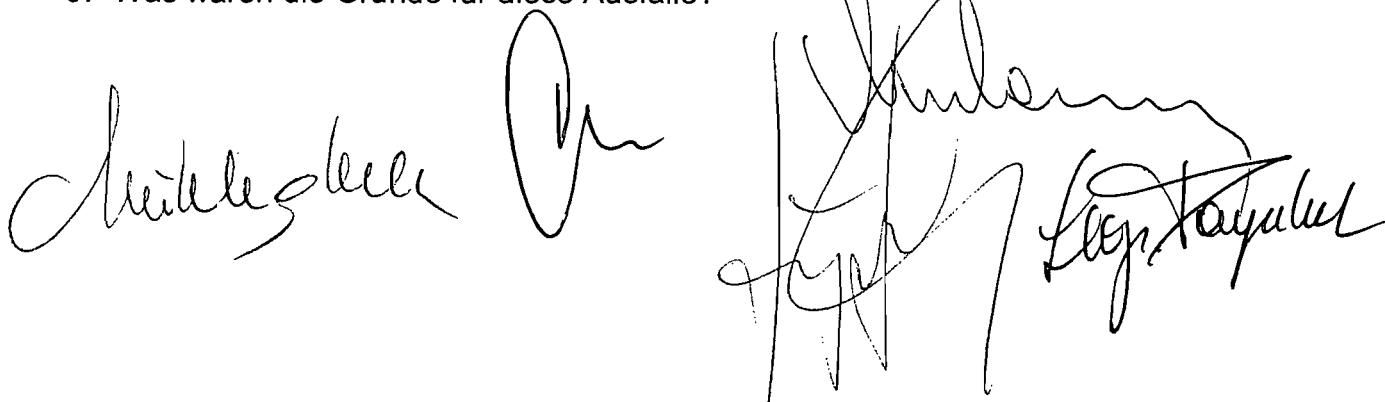
Regelmäßige Wartungen der EDV-Anlagen sind notwendig um eine bestmögliche Datenverfügbarkeit und Netzwerkzuverlässigkeit zu garantieren und um Systemausfälle zu verhindern.

Wartungsarbeiten und Reparaturen im IT-Bereich bergen allerdings auch datenschutzrelevante Gefahren für die Sicherheit gespeicherter Inhalte, gerade wenn derartige Arbeiten von hausfremden Personen durchgeführt werden.

In diesem Zusammenhang richten die unterfertigten Abgeordneten an den Bundesminister für Arbeit, Soziales und Konsumentenschutz folgende

Anfrage

1. In welchen Zeitabständen werden die EDV-Anlagen ihres Ressorts und nachgeordneter Dienststellen gewartet?
2. Wer wartet diese EDV-Anlagen?
3. Wie hoch sind die durchschnittlichen jährlichen Kosten für derartige Wartungsarbeiten? (aufgegliedert auf Dienststellen)
4. Wie viele Reparaturarbeiten an EDV-Anlagen wurden seit 2008 im Ressort und in nachgeordneten Dienststellen durchgeführt? (aufgegliedert auf Jahre und Dienststellen)
5. Wer führte diese Reparaturarbeiten durch?
6. Welche Sicherheitsmaßnahmen werden seitens ihres Ressorts und nachgeordneter Dienststellen ergriffen um unbefugte Zugriffe auf sensible Daten zu verhindern?
7. Wie oft kam es seit 2008 zu teilweisen, oder gänzlichen Systemausfällen von EDV-Anlagen im Ressort und in nachgeordneten Dienststellen? (aufgegliedert auf Jahre und Dienststellen)
8. Wie wirkten sich diese Ausfälle aus?
9. Was waren die Gründe für diese Ausfälle?



The image shows two handwritten signatures in black ink. The signature on the left is "Müller" and the signature on the right is "Fayal". Both signatures are cursive and written over a vertical line.