

172 1J

17. Nov. 2008

ANFRAGE

des Abgeordneten Vilimsky
und weiterer Abgeordneter
an die Bundesministerin für Inneres
betreffend Plattform „I-Ghost“

Das Magazin des Innenministeriums „Öffentliche Sicherheit“, Nr. 9-10/08, berichtet:
„Plattform „I-Ghost“

An der Verwaltungsqualitätsoffensive der Bundesregierung beteiligt sich das Bundesasylamt (BAA) derzeit mit dem Projekt "Neue Steuerungsstrategien und Qualitätsmanagement". Ein zentraler Teil des Projekts umfasst den Bereich "Wissensmanagement", dem insbesondere bei einer dezentral strukturierten Behörde, wie es das Bundesasylamt ist, große Bedeutung zukommt.

Ziel des Projektteils "Wissensmanagement" war es, eine technisch unterstützte Plattform mit einer griffigen Bezeichnung (I-Ghost - Informationsgeist) zu schaffen, mit der Information und Wissen rasch und aktuell in übersichtlicher Form zu den Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern transportiert werden können.

In Zusammenarbeit mit der Abteilung IV/8 des BMI wurde ein System geschaffen, das einerseits den Mitarbeitern des Bundesasylamts die Informationen der Organisation in übersichtlicher und komprimierter Form zur Verfügung stellt und andererseits die Verwaltung und rasche Aktualisierung der Informationen mit relativ geringem Aufwand gewährleistet. Durch die Möglichkeiten der integrierten Benutzerverwaltung lassen sich Informationen, die nur Teile der Mitarbeiterschaft betreffen, gezielt übermitteln, ohne dass die Übersichtlichkeit der Plattform beeinträchtigt wird. Die integrierte Suchmaschine ermöglicht ein rasches Auffinden von relevanten Inhalten.

Inhaltlich finden sich neben verbindlichen Regelwerken (Erlässe, Qualitätskriterien, verbindliche Arbeitsanleitungen) auch Arbeitsbehelfe wie Leitfäden, Formulare und Schulungsunterlagen I-Ghost sowie gezielte Informationen für bestimmte Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter.

I-Ghost bietet auch die Möglichkeiten einer Kommunikationsplattform wie einen Raum für allgemeine Ankündigungen und News sowie eine Möglichkeit für Online-diskussionen. Via Kalender lassen sich Termine darstellen. Die Verbindung von internem und externem Wissen (Hyperlinks zu verwandten Bereichen) soll I-Ghost zu einem gesamtheitlichen Instrument des Wissensmanagements im Bundesasylamt machen.“

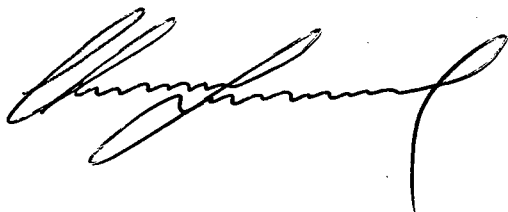
In diesem Zusammenhang richten die unterfertigten Abgeordneten an die Frau Bundesministerin für Inneres nachstehende

Anfrage:

1. Welche Erlässe sind auf dieser Plattform zu finden?
2. Welchen Inhalts sind diese Erlässe?
3. Können Sie diese Erlässe als Anhang zur Anfragebeantwortung übermitteln?

4. Welche Qualitätskriterien sind auf der Plattform zu finden?
5. Welchen Inhalts sind diese Qualitätskriterien?
6. Welche Arbeitsanleitungen sind auf der Plattform einzusehen?
7. Können sie diese Arbeitsanleitungen als Anhang zur Anfragebeantwortung übermitteln?
8. Welche Leitfäden sind auf der Plattform zu finden?
9. Können sie diese Leitfäden als Anhang zur Anfragebeantwortung übermitteln?
10. Welche Schulungsunterlagen sind auf der Plattform zu finden?
11. Können Sie diese Schulungsunterlagen als Anhang zur Anfragebeantwortung übermitteln?
12. Welche sonstigen Informationen sind auf der Plattform abrufbar?
13. Können Sie diese Informationen zur Verfügung stellen?

Stefan Kuf
Alexander







Wien am
17. NOV. 2008