

XXIV. GP.-NR

2465 J

ANFRAGE

17. Juni 2009

der Abgeordneten Mag. Ewald Stadler,
Kolleginnen und Kollegen

an die Bundesministerin für Justiz

betreffend der Machenschaften der Diamant GmbH im Zusammenhang mit vorsätzlich nicht eingehaltenen Gewinnversprechen iSd §5j KSchG

Die Firma Diamant GmbH (idF Diamant genannt), mit österreichischer Niederlassung in 6900 Bregenz, versendet regelmäßig und in großer Anzahl Schreiben mit eindeutigen Gewinnzusagen iSd §5j KSchG an Adressaten, vornehmlich höheren Alters.

Den Betroffenen wird darin eindeutig vermittelt, im Zuge einer Verlosung einen Hauptpreis in der Höhe von € 1.198,00 gewonnen zu haben. Weiter wird die Auszahlung des Geldbetrages im Zuge einer Musik- und Tanzveranstaltung in Aussicht gestellt. Die angeblichen Hauptpreisgewinner werden aufgefordert zu diesem Zwecke mit einem von Diamant zur Verfügung gestellten Reisebus anzureisen.

Vor Ort wird mit Hinweis auf angebliche Abwesenheit des Auszahlungsverantwortlichen die Auszahlung des Hauptpreises verweigert und die Anwesenden, mangels Abreisemöglichkeit, zur Teilnahme an einer Verkaufsveranstaltung gezwungen..

Trotz mehrmaliger Aufforderung durch die Betroffenen, wird seitens Diamant die Gewinnauszahlung verweigert und eine Gewinnzusage iSd §5j KSchG in Abrede gestellt.

Gem. §5j KSchG sind „Unternehmer, die Gewinnzusagen oder andere vergleichbare Mitteilungen an bestimmte Verbraucher senden und durch die Gestaltung dieser Zusendungen den Eindruck erwecken, dass der Verbraucher einen bestimmten Preis gewonnen habe, haben dem Verbraucher diesen Preis zu leisten; [...]“.

Die im Folgenden zitierten Aussagen aus dem gewinnzusagenden Schreiben sind eindeutig durch deren Gestaltung geeignet dem Adressaten den Eindruck zu vermitteln einen Preis in der Höhe von € 1.198,00 gewonnen zu haben:

Schreiben der Diamant GmbH vom 24.02.2009 an Herrn Cornelius G., Mödling:

Kopfzeile: „*Gratulation zum Hauptpreis, Herr G.*“

Kopf Zeile 2: „[...] *Sie haben den Hauptpreis aus dem Herbstgewinnspiel 2008 gewonnen!*“

In Zeile 5 des Textteiles wird der Adressat als „*Hauptpreis-Gewinner*“ bezeichnet, weiters wird ausgeführt: „[...] *1.198,00 Euro warten auf den Gewinner, Herr G! Dessen können Sie sicher sein, denn wir belügen oder täuschen unsere Gäste nicht – egal in welchem Alter [sic!]!*“

Im Weiteren folgen vergleichbare Bekräftigungen der Gewinnzusage, sowie die Ankündigung der Hauptpreisübergabe an den Adressaten.

Das Schreiben enthält ebenfalls eine „Antwortkarte“ mit der Bezeichnung „*Anmeldung zur Bargeldübergabe!*“, sowie eine Quittung, die, nach Auszahlung von Diamant bestätigt, als

Nachweis für den Geldempfang dienen soll.

Eine verbindliche Gewinnzusage iSd §5 KschG ist daher eindeutig gegeben.

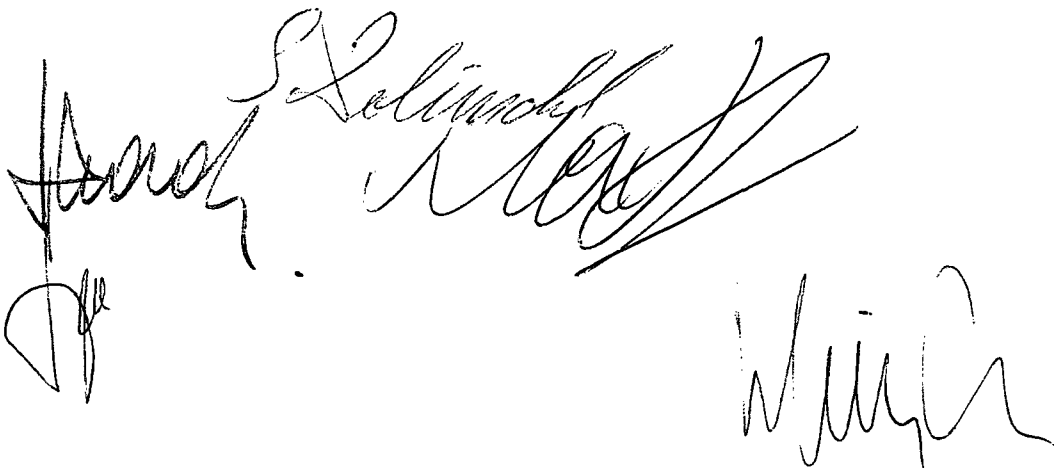
Obwohl Diamant im April 2009 eine Gewinnzusage schriftlich bestritten hat, folgte im Mai 2009 ein Schreiben seitens Diamant an Herrn Cornelius G., in dem er aufgefordert wurde, sich den Gewinn (siehe oben) endlich bei einer zukünftigen Kaffeefahrt abzuholen, da er scheinbar bis jetzt vergessen hat, selbigen einzufordern. Weiter wurde Herr G. in dem Schreiben von einem neuerlichen Gewinn in der Höhe von € 1.400,-- verständigt.

Inzwischen gibt es alleine durch diese Firma hunderte Geschädigte in Niederösterreich bzw. tausende in ganz Österreich, die alle laufend Verständigungen Preisgewinner zu sein bekommen, und denen bis heute die Auszahlung der Gewinne durch Diamant verweigert wird.

Die unterzeichneten Abgeordneten stellen daher folgende

ANFRAGE

- 1.) Sind Ihrem Ministerium bereits gleiche oder ähnlich geartete Fälle zur Kenntnis gelangt?
- 2.) Wenn ja, wie viele und durch wen verursacht?
- 3.) Sind seitens Ihres Ministeriums Maßnahmen im Bezug auf die regelmäßige, andauernde und vorsätzliche Missachtung des §5j KschG geplant?
- 4.) Wenn ja, welche?
- 5.) Wenn nein, wie rechtfertigen Sie die Untätigkeit Ihres Ministeriums angesichts des offensichtlichen Mangels an Verfolgung der betreibenden Unternehmen sowie die rechtliche Benachteiligung der Betroffenen?
- 6.) Ist es richtig, dass hier die Tatbestände des Betruges und der Täuschung erfüllt sind?
- 7.) Ist es richtig, dass gegen die betroffene Firma bereits mehrere Strafverfahren eingeleitet wurden?
- 8.) Wenn ja, wie ist der derzeitige Stand der Verfahren?
- 9.) Laut AK NÖ reichen die rechtlichen Möglichkeiten nicht aus, die Täter abzuschrecken. Wie beurteilen Sie die rechtlichen Möglichkeiten die der Gesetzgeber geschaffen hat, um solche Delikte zu ahnden und die Täter zu zwingen, das geschuldete Geld auszusahlen?
- 10.) Was raten Sie den geschädigten Personen, um an das versprochene Geld zu kommen?
- 11.) Die Kaffeefahrten führen fast ausschließlich in die angrenzende Nachbarländer, um sich dem Hoheitsbereich der österreichischen Behörden zu entziehen. Wie gestaltet sich die Zusammenarbeit mit den ausländischen Behörden, um den Tätern habhaft zu werden?
- 12.) Ist eine weitere verstärkte Zusammenarbeit zwischen österreichischen und ausländischen Behörden geplant?
- 13.) Was raten Sie den Menschen, die eine derartige Gewinnzusage zugeschickt bekommen?
- 14.) Wie hoch ist der geschätzte Schaden, der durch die Täter verursacht wird?



Direkt vom Bauernmarkt!
überreicht durch die Geschäftsleitung!

GARANTIERT

für jeden Gast zum Mitnehmen!

Delikatessen- und Schlemmerpaket

Eine Riesenauswahl zum Mitnehmen:

- 1 x Bauernbrot • 1 x Butter • 1 x Räucherschinken • 1 x Mettwurst
- 1 x Salami • 1 x Kartoffeln • 1 x 10 St. Eier • HKT A • 1 x Hähnchen
- 1 x Schweinebraten • 1 x Gänsebrust • 1 x Entenbrust • 1 x Milch
- 1 x Bauernwurst • 1 x Kalbsleberwurst

**Ehepaare oder Paare erhalten
selbstverständlich
die doppelte Menge!**

Gratulation zum Hauptpreis, Herr

Sie sind es tatsächlich! Sie haben den Hauptpreis aus dem Herbstgewinnspiel 2008 gewonnen!

DIAMANT GmbH * Quellenstr. 28 * A-6900 Bregenz

Herr

5682113

EILSENDUNG!

1.198,00 Euro

**warten auf den
Gewinner!**

Fahrziel-Nr.: 2027

Hauptpreis-Nr.: 5682113

Bregenz, 24.02.2009

Sehr geehrter Herr

Der **31.03.2009** ist nicht mehr so fern und es wird für Sie einer der schönsten Tage in diesem Jahr werden!

Unter allen treuen Kunden, die wir in unserer Datei führen, haben wir im Oktober die Sonderverlosung „Herbst 2008“ durchgeführt. Machen Sie sich am **31.03.2009** auf eine wunderschöne Überraschung gefasst.

Für Sie, Herr als Hauptpreis-Gewinner, haben wir uns etwas ganz Besonderes einfallen lassen:

1.198,00 Euro warten auf den Gewinner.

Dessen können Sie sicher sein, denn wir belügen oder täuschen unsere Gäste nicht – egal in welchem Alter!

Unser Herr Sonntag von der Geschäftsleitung hat extra am Dienstag, **31.03.2009** in der schönen Region Rotweinstrasse für Sie und Ihre Gäste für 4 Personen in einem erstklassigen Gasthaus eine Gewinnfeier, beginnend mit einem ausgiebigen Frühstück, mit allem Drum und Dran kostenlos reserviert und schon für Sie und Ihre mitgebrachten Gäste kostenlos bestellt!

Im Anschluss daran folgt die Hauptpreisübergabe an Sie, Herr mit Musik und Tanz.

Und jetzt der Knaller: Jeder Reisegast erhält zum Andenken an diesen besonderen Tag das original

Delikatessen- und Schlemmerpaket (siehe Rückseite) von der Geschäftsleitung persönlich überreicht! Natürlich kostenlos!

Anschließend zur Mittagszeit serviert Ihnen und Ihren Gästen der Chefkoch ein schmackhaftes und frisch zubereitetes Mittagmenü der Spitzenklasse! Von der reichhaltigen Schlachteplatte bis hin zu regionalen Spezialitäten ist für jeden etwas dabei. Ein Getränk gibt es auch kostenlos!

Jetzt liegt es nur noch an Ihnen, denn die Vorbereitungen für diesen außergewöhnlichen Tag sind schon abgeschlossen.

Unser Chauffeur wird Sie sicher, kostenlos und ausgeruht zur Gewinnübergabe am **31.03.2009** bringen. Sie brauchen sich um nichts zu kümmern. Sie müssen sich nur noch anmelden. Benutzen Sie dazu ausschließlich die vorbereitete Anmeldekarte!

Mit freundlichen Grüßen

Ihre Sabine Fangmann

GANZ WICHTIG!

Bitte die beigegefügte, handelsübliche Quittung nach Geldempfang ausfüllen und in der Veranstaltung abgeben.

Die Quittung wird als Auszahlungsnachweis für die Firma benötigt.

Quittung nur gültig auf der Veranstaltung am **31.03.2009!**

Überweisung ausgeschlossen!

Bitte hier abtrennen!	
Anmeldung zur Bargeldübergabe!	
Empfangsberechtigter:	31.03.2009 Hauptpreis-Nr.: 5682113
Tel.: ____ / ____ Geb.: ____ / ____ 19 ____	
Email-Adresse: _____	
Ich freue mich auf die Übergabe und melde für diese Fahrt ____ Person/en verbindlich an!	
<u>Tragen Sie hier ein, wo unser Reisebus Sie abholen soll:</u>	
Haltestelle:	_____
Ortsteil:	_____
Haltestelle f. Reisebusse:	_____

Bitte hier abtrennen!

Bitte ausreichend
frei
machen

Antwortkarte

DIAMANT GmbH
Quellenstr. 28
A-6900 Bregenz

Goldene Zeiten für Sie, Herr [REDACTED]

Herbst-
Gewinn-
Spiel
2008

Wir haben noch keine Anmeldung von Ihnen für den 23.05.2009 erhalten.

Die Zentrale für Gewinnverteilung (ZfG) hat Sie herzlichst ein!

Winn garantierend!

Gewinn-
Spiel-
Nummer
5738146

DIAMANT GmbH * Quellenstr. 28 * A-6900 Bregenz

Herr [REDACTED]

5738146

Wichtige Hinweise

In jedem Gewinnbrief, den Sie erhalten, sollten sogenannte "Streichchen" eine große Rolle spielen. Mit diesen Zeichen möchte der Adressat etwas versagen.

In dieser Einladung werden Sie keine Streichen finden!

Wir sind ehrlich zu Ihnen!

Kaffeefahrten machen anders!

ERINNERUNG!

Sehr geehrter Herr [REDACTED]

Bregenz, 14.04.2009

Vor ungefähr 14 Tagen hatten wir Sie eingeladen, Ihren Gewinn abzuholen. Wir haben leider bis heute noch nichts von Ihnen gehört und sind daher der Sache auf den Grund gegangen. Wir vermuten, dass aufgrund eines Fehlers in unserer Datei eine Zustellung der Gewinnbenachrichtigung nicht möglich war. Das wäre wirklich schade, denn dieser Brief beinhaltet eine erhebliche Gewinnsumme!

Wir erinnern Sie heute nochmals an unsere Ausflugsfahrt am 23.05.2009 in die Region Rotweinstrasse.

Auf diesem Tagesausflug werden außerdem Gewinne vom Rubbel-Gewinnspiel 2008 verteilt. Insgesamt schütten wir Preise in Höhe von 25.000,00 € aus. Die Gewinn-Nummern sind bereits gezogen worden. Prüfen Sie **SOFORT**, ob und was Sie gewonnen haben. **Wir wünschen Ihnen viel Glück!**

Heute rubbeln
und
SOFORT
gewinnen!

HERBST - GEWINNSPIEL 2008

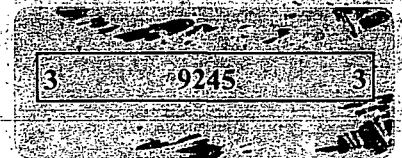
Aus diesem Gewinnspiel wurden unsere Hauptpreise wie folgt verteilt:

Der 1. Hauptpreis in Höhe von 2.500,00 € fällt auf die Gewinn-Nummer: 1593

Der 2. Hauptpreis in Höhe von 1.400,00 € fällt auf die Gewinn-Nummer: 9245

Der 3. Hauptpreis in Höhe von 1.100,00 € fällt auf die Gewinn-Nummer: 4389

Hier RUBBELN!



Jeder Teilnehmer erhält darüber hinaus Werbegeschenke der ZfG im Wert von 72,90 € zur sofortigen Mitnahme! **KOSTENLOS!** Kaffee und Kuchen gibt es auch dazu! **KOSTENLOS!**

Einfach die Antwortkarte abschicken. Einsendeschluss ist der 28.04.2009! Fahrpreis: 0,00 €!

Liebe Grüße von der ZfG

Ihre *Rosi Albrecht*

Bitte hier abtrennen!

Bitte hier abtrennen!

Bitte hier abtrennen!

Anmeldung zur Gewinnübergabe am 23.05.2009!

Gewinner: [REDACTED]

Da hab' ich ja mal Glück gehabt! Ich nehme mit _____ Person/en teil!

Tel.: [REDACTED] / [REDACTED]

Geb.: [REDACTED]

Email: _____

Glücks-Nr.: 5738146

Bitte Wunschhaltestelle eintragen, damit unser Reisebus Sie abholen kann!

Haltestelle: [REDACTED]

Ortsteil: [REDACTED]

Haltestelle für Reisebusse: [REDACTED]

Bitte ausreichend
frei
machen.
Danke!

Antwortkarte

DIAMANT GmbH
Quellenstr. 28
A-6900 Bregenz

Quittung	
Netto EUR	1.198,00
+ 9% MWST EUR	
Gesamt EUR	1.198,00
EUR Eintausendeinhundertachtundneunzig in Worten	
Herbstgewinnspiel 2008	
Gewinn auszahlen	
Ort/Datum	
Buchungssvermerke	
Stempel/Unterschrift	
Gewinner	