

**XXIV. GP.-NR****3543 /J**

# Anfrage

**- 2. Nov. 2009**

des Abgeordneten Dr. Hannes Jarolim, Genossinnen und Genossen

an den Bundesminister für Arbeit, Soziales und KonsumentInnenschutz

betreffend

## **„Wirksame Maßnahmen gegen unerwünschte Telefonwerbung“**

Die Anbahnung und der Abschluss von Verträgen am Telefon birgt ein besonderes Gefahrenpotential in sich, da für den/die KonsumentIn die für sie/ihn maßgeblichen Informationen nur unter direkter Einflussnahme der anderen Vertragsseite zur Verfügung stehen. In einer solchen Situation ist daher eine Schieflage gegeben, die dem/der KonsumentIn nicht ermöglicht, die eigenen Interessen in ausreichender Weise zu vertreten. Dies hat sowohl der österreichische als auch der europäische Gesetzgeber erkannt und in Bestimmungen über den Fernabsatz besondere Schutzmechanismen vorgesehen. In der Praxis zeigt sich derzeit allerdings, dass diese Schutzbestimmungen nicht ausreichen, um die verschiedenen Probleme im Zusammenhang mit unerwünschten Telefonanrufen (Cold Calling) und daraus resultierenden Schuldverhältnissen zu lösen. Das hat auch die Bundesregierung erkannt und daher bereits im Regierungsübereinkommen eine entsprechende Ausweitung der Maßnahmen gegen unerwünschte Telefonwerbung vorgesehen. Leider hat diese Ausweitung bisher nicht stattgefunden. Gleichzeitig belegen aber aktuelle Zahlen der Arbeiterkammer, dass unerwünschte Telefonwerbung ein massives Problem darstellt: jeden Monat treffen rund 1.000 Beschwerden in den VerbraucherInnenschutzstellen der Arbeiterkammer ein. Es ist anzunehmen, dass die Dunkelziffer um ein Vielfaches höher liegt. Es verfestigt sich daher der Eindruck, dass die bisherigen rechtlichen Sanktionen gegen unerwünschte Telefonwerbung, wie sie insbesondere im Konsumentenschutzgesetz und dem Telekommunikationsgesetz festgelegt sind, nicht ausreichen, um ein solches rechtswidriges Vorgehen durch unseriöse Anbieter unattraktiv zu machen und

schlussendlich zu unterbinden. Mehrere Problembereiche im Zusammenhang mit unerwünschten Werbeanrufen können identifiziert werden: Diese Problembereiche umfassen die Herkunft und die Wirksamkeit der Zustimmungserklärung zur telefonischen Kontaktaufnahme, den rechtlichen Status der am Telefon geschlossenen Vereinbarung, die nicht vorhandenen Formerfordernisse bei telefonischen Vertragsabschlüssen, die Unterdrückung der Rufnummer durch die Anbieter, die mangelnde und schwer überprüfbare Belehrung über das Widerrufsrecht des/der VerbraucherIn, sowie die den Behörden zur Verfügung stehenden Mittel zur effektiven Bekämpfung rechtswidrigen Verhaltens. Es wäre aus Sicht der unterzeichnenden Abgeordneten dringend geboten, diese Probleme innerhalb eines einheitlichen Maßnahmenpakets einer Lösung zuzuführen.

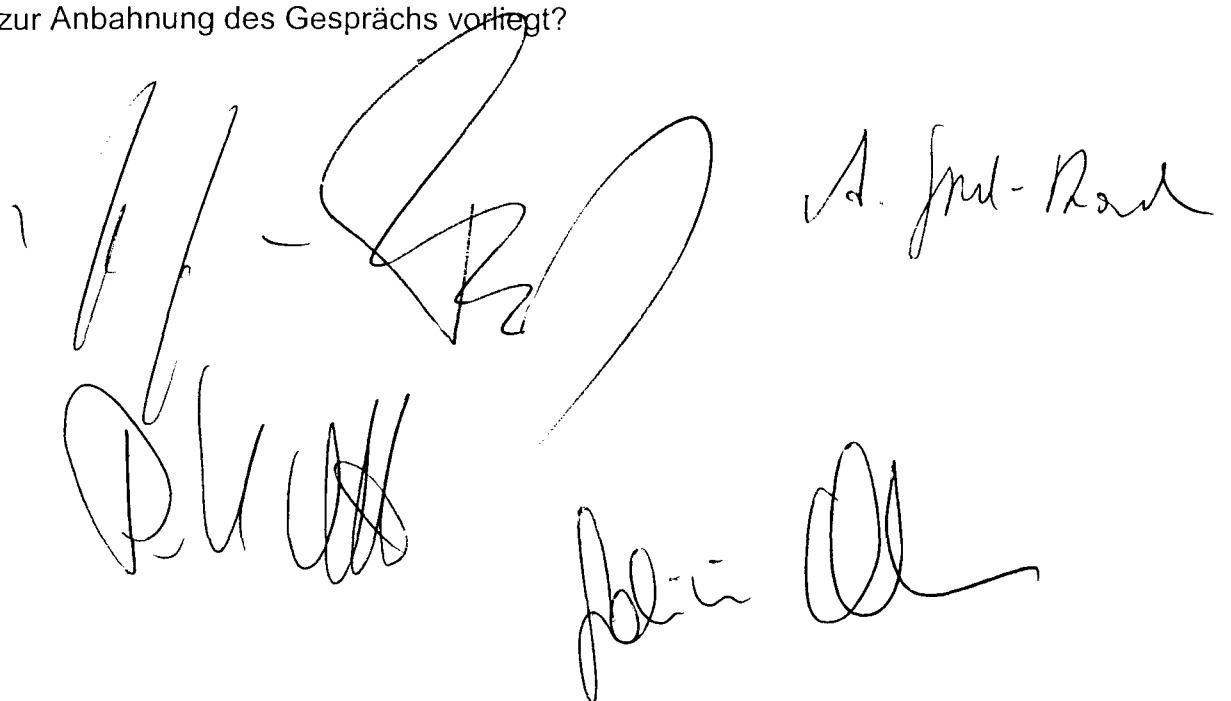
Die unterzeichnenden Abgeordneten stellen daher an den Bundesminister für Arbeit, Soziales und KonsumentInnenschutz folgende

## **Anfrage**

1. Wie schätzen Sie die Wirksamkeit der aktuellen Gesetzeslage in Hinblick auf unerwünschte Werbeanrufe ein?
2. Welche Problembereiche in Zusammenhang mit unerwünschten Werbeanrufen können Sie erkennen?
3. Welche legislativen Maßnahmen wären aus Ihrer Sicht notwendig, um unerwünschte Telefonwerbung zu unterbinden?
4. Wo könnten diese Regelungen systematisch am Besten eingefügt werden?
5. Halten Sie es in Hinblick auf die aus Ihrer Sicht notwendigen Maßnahmen für möglich, bis Ende Februar 2010 einen Gesetzesvorschlag zu präsentieren?
6. Wie stehen Sie zur Erhöhung der Formerfordernisse (Schriftlichkeit) zur Bestätigung von am Telefon abgegebenen Willenserklärungen, sofern das

Gespräch ohne vorherige Zustimmung des/der KonsumentIn angebahnt wurde?

7. Wie stehen Sie zur Erhöhung der Formerfordernisse (Schriftlichkeit) zur Bestätigung von am Telefon abgegebenen Willenserklärungen, wenn es dadurch zu Änderungen in bestehenden Dauerschuldverhältnissen kommen soll (AnbieterInnenwechsel)?
8. Sollte dies aus Ihrer Sicht auch dann gelten, wenn eine gültige Zustimmung zur Anbahnung des Gesprächs vorliegt?



The image shows four handwritten signatures or sets of initials in black ink. One signature on the left appears to read 'D. V. K.' Another set of initials 'D. V. K.' is located below it. To the right of these is a large, stylized signature that includes the letters 'A.', 'frul-Rad'. Below the large signature is another set of initials, possibly 'D. V. K.' again.