

Tabelle 2 - Ablehnungsgründe 2015		
Ablehnungsgrund	Anzahl	Anteil
Sonstige Ablehnung	55.356	73%
Keine Vorbewilligung	2.580	3,4%
Transport während der Anstaltpflege /z.B.: CT usw.)	2.131	2,8%
Die Kasse ist für diesen Transport nicht leistungszuständig	2.096	2,7%
Formalfehler im Datenträger	1.705	2,2%
Medizinische Begründung bzw. Diagnose für Transport fehlt bzw. nicht ausreichend	1.392	1,8%
Doppelverrechnung	1.249	1,6%
Keine Versicherung feststellbar	1.055	1,38%
Kostenbeteiligung falsch	1.052	1,38%
Leistungszuständigkeit anderer SV-Träger	626	0,82%
Ärztlicher Transportauftrag fehlt	524	0,69%
Tarif-Positionsnummer falsch	492	0,65%
Krankentransport von einer höherwertigen in eine niederwertige Krankenanstalt	448	0,59%
Sonstige vom Sachbearbeiter festgestellte Ablehnung	422	0,55%
Leistungen chefärztlich abgelehnt	415	0,54%
Für diesen Überstellungstransport liegt nach Ansicht unseres ärztlichen Beraters keine medizinische Notwendigkeit vor	361	0,47%
Versichertendaten fehlen/falsch	287	0,38%
Transportgrund fehlt/falsch	279	0,37%
Leistungszuständig Pensionsversicherungsanstalt	267	0,35%
Angehörigendaten fehlen/falsch	263	0,34%
Transportart falsch	263	0,34%
Bodentransport wäre ausreichend und zweckmäßig gewesen	236	0,31%
Leistungszuständig Allgemeine Unfallversicherungsanstalt	212	0,28%
Betrag falsch	178	0,23%
Diagnose fehlt	177	0,23%
Keine Leistung mangels Rechtsgrundlage (Transport eines Verstorbenen, Transport von Blutkonserven, Abholen von Heilmitteln und Hilfsmitteln).	153	0,20%
Leistung entspricht nicht der Anweisung	149	0,20%
Ambulanter Zwischentransport	137	0,18%
Die Behandlungsbestätigungen fehlen	127	0,17%
Erhebungen wurden notwendig. Nach Abschluss der Erhebungen werden wir unaufgefordert Ihre offene Rechnung einer Erledigung zuführen (Schwebefall)	117	0,15%

Leistungszuständig Sozialversicherungsanstalt der gewerblichen Wirtschaft	114	0,15%
nur Rückersatz möglich	103	0,14%
Keine Krankenbehandlung	101	0,13%
Transportdatum falsch	85	0,11%
USt. falsch	73	0,10%
Kilometeranzahl erscheint zu hoch; wir ersuchen um Überprüfung bzw. Bekanntgabe der genauen Strecke	72	0,094%
Sonstige Einschränkung	72	0,094%
Keine Anspruchsberechtigung aus Familienversicherung	64	0,084%
Liegendtransport medizinisch nicht begründet	57	0,075%
Kein Unfall gemeldet	54	0,071%
Teilleistung abgelehnt	51	0,067%
Ablehnung - Transport von einem öffentlichen Krankenhaus in eine private Krankenanstalt	48	0,063%
Die Transportkosten können laut unseren satzungsmäßigen Bestimmungen nur in das nächstgelegene geeignete Krankenhaus übernommen werden	39	0,051%
Die Transportkosten können laut unseren satzungsmäßigen Bestimmungen nur in die bzw. von der nächstgelegenen geeigneten Vertrags-, Wahleinrichtung übernommen werden	36	0,047%
§14/8 KAG - Überstellung in anderwärtiges KH aus organisatorischen Gründen	36	0,047%
Sachlicher Fehler des Vertragspartners	35	0,046%
Übernommen werden nur jene Kosten, die beim Einsatz des nächstgelegenen geeigneten Transportmittels entstanden wäre	35	0,046%
Kein Arbeitsunfall	33	0,043%
Transportauftrag nicht korrekt ausgefertigt	33	0,043%
Kilometereinschränkung bzw. Erweiterung	29	0,038%
Nach gesetzlichen Bestimmungen können bei Wohnsitzwechsel keine Transportkosten übernommen werden Privattransport (Wohnsitzwechsel, ins Pflegeheim, ...)	29	0,038%
Transport in ein Pflegeheim	28	0,037%
Die Transportkosten können laut unseren satzungsmäßigen Bestimmungen nur zu dem nächstgelegenen geeigneten Vertrags(fach)arzt übernommen werden	23	0,030%
AUVA nicht leistungszuständig	22	0,029%
Ohne Angabe der vollständigen Personaldaten (VSNR und Geb.Dat) ist eine EDV-mäßige Bearbeitung nicht möglich. Wir ersuchen um Ergänzung und Wiedervorlage	21	0,028%
Art der Beförderung falsch/sitzend - liegend	20	0,026%
Die Transportkosten können laut unseren satzungsmäßigen Bestimmungen nur vom nächstgelegenen geeigneten Krankenhaus übernommen werden	20	0,026%
Vom auftraggebenden Arzt/Stelle ist ein Transport ohne Sanitäter angeordnet. Wir ersuchen um Richtigstellung der Verrechnung	19	0,025%

Tarifänderung (liegend/sitzend/Pauschale)	15	0,020%
Die Transportkosten können laut unseren satzungsmäßigen Bestimmungen nur von dem nächstgelegenen geeigneten Vertrags(fach)arzt übernommen werden	14	0,018%
Eine Verrechnung ist nur nach Kilometertarif möglich	14	0,018%
Manuell zu klärender Fremdkassenfall	13	0,017%
Transport nur ab dem Tal bei Sport und Touristik	13	0,017%
Erfassungsfehler vom Sachbearbeiter - entspricht einer Stornierung u. wird bei keiner weiteren Verarbeitung berücksichtigt	11	0,014%
Festgestellter Mehrfachtransport - jedoch nicht als solcher gekennzeichnet	9	0,012%
Transport nicht Folge von AU/BK	9	0,012%
Transport erfolgte nicht in eigener Einrichtung	8	0,010%
Leistungszuständig Sozialversicherungsanstalt der Bauern	6	0,0079%
KV-Träger zuständig	5	0,0066%
Heimtransportkosten sind nur in Relation Hauptwohnsitz - nächstgelegene Behandlungsstelle verrechenbar.	4	0,0052%
Auslandsfall - elektronische Rechnung nicht möglich	3	0,0039%
Die Verrechnung einer Wartezeit ist in diesem Fall nicht möglich	3	0,0039%
Einschränkung bereits durch Vertragspartner	3	0,0039%
Transport nur bis zur nächsten geeigneten Behandlungsstelle	3	0,0039%
Transportdatum ist größer als Tagesdatum	3	0,0039%
andere Bewilligung durch chefärztlichen Dienst	3	0,0039%
KM bzw. Anzahl der Pauschalen fehlt	2	0,0026%
Rechenfehler des Vertragspartners	2	0,0026%
Verursacherdaten fehlen/falsch	2	0,0026%
Abrechnung storniert (wenn bereits abgerechnet und diese rückverrechnet werden soll)	1	0,0013%
Daten der EKVK nicht vorhanden	1	0,0013%
Gültigkeit der EKVK abgelaufen	1	0,0013%
Keine Berufskrankheit	1	0,0013%
Summe	76.250	100%

Quelle: Retourdatensätze, Transportdatum 2015, alle SV-Träger, Abgelehnte Transporte (Betrag = 0), nach Ablehnungsgrund
CC Transportwesen, 08.02.2017

