

Dr. Sophie Karmasin
Bundesministerin

Präsidentin des Nationalrates
Mag.^a Barbara Prammer
Parlament
1017 Wien

Wien, am 6. Juni 2014

Geschäftszahl

BMFJ-420100/ 0015-BMFJ-I/2/2014

Sehr geehrte Frau Präsidentin,

in Beantwortung der schriftlichen parlamentarischen Anfrage Nr. 1290/J betreffend Hotlines zum Schutz der Kinder und Jugendlichen, welche die Abgeordneten Anneliese Kitzmüller und weitere Abgeordnete an mich richteten, stelle ich fest:

Antwort zu den Frage 1 und 2:

Derzeit betreibt das BMFJ unter der Telefonnummer 0800/240 264 die Hotline des Kinder- und Jugendanwaltes des Bundes zur Betreuung und zum Schutz von Kindern und Jugendlichen.

Antwort zur Frage 3:

Die Zahl der Nutzer/innen der Hotline wird nicht statistisch erfasst. Sie wird auf rund 100 pro Jahr geschätzt, wobei anzumerken ist, dass sich Anfragen an den Kinder- und Jugendanwalt des Bundes einerseits auf solche in elektronischer Form verlagert haben und andererseits sich Kinder und Jugendliche vermehrt an die Kinder- und Jugendanwaltschaften der Länder wenden.

Antwort zu den Fragen 4 bis 6:

Ein weiterer Ausbau oder eine Aufstockung der bestehenden Hotline ist nicht erforderlich, da Kindern und Jugendlichen die Kurzzrufnummer "147 Rat-auf Draht" für Auskünfte 365 Tage im Jahr von 0 bis 24 Uhr zur Verfügung steht.

Dr. Sophie Karmasin
Bundesministerin

Antwort zu den Fragen 7 und 8:

Das BMFJ kooperiert mit der gemeinnützigen Ges.m.b.H. "147 -Rat auf Draht", die anonym und kostenlos Beratungsdienste für Eltern, Kinder und Jugendliche 365 Tage im Jahr von 0 bis 24 Uhr anbietet.

Antwort zu den Fragen 9 bis 16:

Die Qualitätskontrolle erfolgt laufend durch das BMFJ anhand der vorzulegenden Dienstpläne und anonymisierten Telefonprotokolle. Die primäre Verantwortung für das Qualitätsmanagement obliegt aber dem Betreiber.

Antwort zu den Fragen 17 bis 20 und 22 bis 25:

Die Hotline des Kinder- und Jugendanwalts des Bundes wird ausschließlich von diesem persönlich betreut. Der Kinder- und Jugendanwalt des Bundes, Dr. Ewald Filler, ist psychologisch geschult und hat langjährige Erfahrung im Umgang mit Rat- und Hilfesuchenden. Neben seiner Tätigkeit als Kinder- und Jugendanwalt des Bundes ist er mit der Leitung der Abteilung für Familienrechtspolitik und Kinderrechte betraut.

Antwort zu den Fragen 21 und 26:

Für die Hotline des Bundes-Kinder- und Jugendanwalts gibt es kein eigenes Budget.

Antwort zu den Fragen 27 bis 29:

Einen österreichweiten Gesamtüberblick über Hilfseinrichtungen, Hotlines und Institutionen zum Schutz von Kindern und Jugendlichen vor Gewalt bietet die Broschüre "(K)ein sicherer Ort - Sexuelle Gewalt an Kindern", die auf der Website meines Ressort als Download zur Verfügung steht.

Folgende 5 Hotlines werden in dieser Broschüre genannt:

1. 147- Rat auf Draht
2. 0800/240 264 Bundes- Kinder und Jugendanwaltschaft
3. 0800/22 17 08 Kärntner Kinder- und Jugendanwaltschaft
4. 0810/955 065 Opfer-Hotline Weißer Ring Österreich
5. 0800/222 555 Frauenhelpline

Dr. Sophie Karmasin
Bundesministerin

Antwort zu den Fragen 30 bis 32:



Für den Inhalt einer Website ist der/die jeweilige Betreiber/in verantwortlich, auch wenn dafür Förderungen gewährt wurden.

Antwort zu den Fragen 33 und 34:

Als Bundesministerin für Familien und Jugend Sorge ich mich dafür, dass stillgelegte Hotlines von den Webpages meines Ressorts entfernt werden und ein Hinweis auf alternative aktive Beratungshotlines aufscheint.

Mit besten Grüßen

Dr. KARMASIN

4 von 4	Signaturwert 	m3n7i9/G2jB7yBW1Kk69ABXXVGBAnfangchenwortuz wwi+J24Fyfb90xC1P41iBqj6aNcjWzTDijZZW/kxrli2yKevUkL6+j9i5Ju43GdHvh1UrMWSJ3PBj OvQgCASeptQfEkHTf+DbOhk3NMdr5os0XMGRxAiBfAlYz2jBLpC2rqDt7GzqxRc4rJcn9g2mungiY vyveqm8C0MmlZax5uoz2sUNYL5D99M13Fpl8n41AugK4AwjONBtCLyXf/FVggsJVq/JZMeCsuiT0 xvXJzhmHpuYEvrJ8S4PGrIBJeeCbHKF2rQ==
	Unterzeichner	Bundesministerium für Familien und Jugend
	Datum/Zeit-UTC	2014-06-06T12:54:30+02:00
	Aussteller-Zertifikat	CN=a-sign-corporate-light-02,OU=a-sign-corporate-light-02, O=A-Trust Ges. f. Sicherheitssysteme im elektr. Datenverkehr GmbH,C=AT
	Serien-Nr.	1192254
	Methode	urn:pdfsigfilter:bka.gv.at:binaer:v1.1.0
Prüfinformation	Informationen zur Prüfung der elektronischen Signatur finden Sie unter: https://www.signaturpruefung.gv.at/ . Die Bildmarke und Hinweise zur Verifikation eines Papierausdrucks sind auf http://www.help.gv.at/ veröffentlicht.	