



An die  
Frau Präsidentin  
des Nationalrates  
Mag.<sup>a</sup> Barbara Prammer  
Parlament  
1017 Wien

Zl. LE.4.2.4/0091-I/3/2014

Wien, am 22. Juli 2014

Gegenstand: Schriftl. parl. Anfr. d. Abg. z. NR Ing. Norbert Hofer, Kolleginnen und Kollegen vom 13.06.2014, Nr. 1770/J, betreffend barrierefreie Amtsgänge als wichtiger Beitrag zur Gleichstellung und Inklusion von Menschen mit Behinderungen

Auf die schriftliche parlamentarische Anfrage der Abgeordneten Ing. Norbert Hofer, Kolleginnen und Kollegen vom 13.06.2014, Nr. 1770/J, teile ich Folgendes mit:

Zu den Fragen 1 bis 3:

Das BMLFUW berücksichtigt in seinem Webauftritt die Richtlinien gemäß WCAG 2.0 und **evaluiert laufend die Webauftritte** in Bezug auf Accessibility und Usability; darauf aufbauend werden sukzessive Verbesserungen durchgeführt, um so viele Anforderungen der Richtlinie wie möglich zu erfüllen.

Ziel ist es, Angebote auf den Websites des Ressorts bereitzustellen, die **von allen Nutzern**, unabhängig von körperlichen oder technischen Möglichkeiten, uneingeschränkt (barrierefrei) **genutzt werden können** und so die Anforderungen des Bundesbehindertengleichstellungsgesetzes (BGStG) zu erfüllen.

Auf der Homepage des Ressorts ist aufgelistet, welche Inhalte für Hörbehinderte barrierefrei zugänglich sind. Dabei handelt es sich um Gebärdensprachvideos. Texte über wichtige Ressortthemen wurden dazu von ÖGS übersetzt und Videos für Gehörlose daraus produziert.

Für **Sehbehinderte** ist die Homepage des Ressorts so aufgebaut, dass Bilder beschrieben werden. Sehbehinderte können sich problemlos durch die Kategorien navigieren, sich die Texte auch über Screenreader vorlesen lassen bzw. über Braille-Zeilen selbst lesen. Texte sind barrierefrei erstellt, Bilder sind beschrieben – so dass sich ein Blinder oder Sehbehinderter vorstellen kann, was auf den Bildern zu sehen ist. Für Menschen, die Probleme mit farbiger Schrift haben, ist eine Kontrasteinstellung implementiert.

Sollte ein Hör- oder Sehbehinderter dennoch auf eine Barriere treffen, so findet er als Serviceleistung auf der Homepage ein Formular, das er ausfüllen und damit das Problem mitteilen kann. Danach können durch das Ressort die gewünschten Infos barrierefrei zugesandt werden.


Über das barrierefreie Angebot wird insofern informiert, als sich der Button für die Gebärdenvideos gut sichtbar auf jeder Seite der Website im oberen Header-Bereich befindet. Im Jahr 2013 wurde zudem ein Inserat im Magazin „sichtweisen“ geschaltet, der Zeitschrift der Hilfsgemeinschaft der Blinden und Sehschwachen Österreichs, in dem über das barrierefreie Angebot auf der BMLFUW-Website informiert wurde.

Zu den Amtswegen des Ministeriums im Regierungsgebäude Stubenring 1 sei zur Barrierefreiheit noch hinzugefügt: Der Zugang in das Gebäude sowie zum Bürgerservice barrierefrei über behindertengerechte Rampen ist gewährleistet. Auch ein Blindenleitsystem bei den Hauptzugängen ist vorhanden, ebenso gibt es Informationssprachdurchsagen in nahezu allen Personenaufzügen bzw. sind bei den Hauptzugängen die Aufzugsanlagen BH gerecht. Behinderten-WC Anlagen und Duschanlagen, sowie Behinderten-Stellplätze (Hof 1) sind ebenfalls vorhanden.

#### Zu den Fragen 4 bis 7:

Beim Bürgerservice des Ministeriums sind bislang keine Beschwerden bezüglich Barrieren auf der Homepage, den Zugängen zum Gebäude oder dem Bürgerservice eingelangt. Sollte es grundsätzlich einmal zu Beschwerden oder Anregungen kommen, so werden diese zum Anlass genommen, um eine weitere Überprüfung und Verbesserungen durchzuführen.

Der Bundesminister

	Unterzeichner	1496/AB-XXV-GR-Anfragebeantwortung Seriennummer 5795384332, CN=BMLFUW,O=BMLFUW / Lebensministerium,C=AT	3 von 3
	Datum/Zeit-UTC	2014-07-23T10:08:59+02:00	
	Aussteller-Zertifikat	CN=a-sign-corporate-light-02,OU=a-sign-corporate- light-02,O=A-Trust Ges. f. Sicherheitssysteme im elektr. Datenverkehr GmbH,C=AT	
	Serien-Nr.	541402	
Hinweis	Dieses Dokument wurde amtssigniert.		
Prüfinformation	Informationen zur Prüfung der elektronischen Signatur und des Ausdrucks finden Sie unter: <a href="http://www.bmlfuw.gv.at/amtssignatur">http://www.bmlfuw.gv.at/amtssignatur</a>		