

Alois Stöger
Bundesminister

Frau
Präsidentin des Nationalrates
Mag. ^a Barbara Prammer
Parlament
1017 Wien

GZ: BMG-11001/0108-I/A/15/2014

Wien, am 31. Juli 2014

Sehr geehrte Frau Präsidentin!

Ich beantworte die an mich gerichtete schriftliche parlamentarische
**Anfrage Nr. 1659/J des Abgeordneten Ing. Norbert Hofer und weiterer
Abgeordneter** nach den mir vorliegenden Informationen wie folgt:

Fragen 1 und 2:

Angelegenheiten der Sicherheitspolizei und des Strafrechtswesens fallen nicht in meine Zuständigkeit. Im Übrigen ist der Vollzug im Bereich der Heil- und Pflegeanstalten gemäß Art. 12 Abs. 1 Z 1 B-VG ausschließliche Sache der Länder. Eine statistische Erfassung der Zahl der von Patient/inn/en ausgehenden Gewalttaten gegenüber Mitarbeiter/inne/n von Gesundheitsberufen, die zu einer vorübergehenden oder dauerhaften Arbeitsunfähigkeit führten, liegt meinem Ressort nicht vor.

Fragen 3 bis 5:

Wie bereits festgestellt, fallen die Angelegenheiten der Heil- und Pflegeanstalten gemäß Art. 12 Abs. 1 Z 1 B-VG nicht in meine Vollzugszuständigkeit.

Darüber hinaus darf ich auf Folgendes hinweisen:

Hinsichtlich des Schutzes von Mitarbeiter/inne/n sind in den Krankenhäusern Maßnahmen wie z.B. die Einrichtung von Alarmsystemen, die Durchführung von Deeskalationstrainings und die Einrichtung von Beschwerdestellen, die solche Sachverhalte dokumentieren, vorgesehen.

Zudem stehen als Maßnahme zur Bewältigung derartiger Situationen Supervisionen und Schulungen für Mitarbeiter/innen aus Gesundheitsberufen in

verschiedenen Institutionen zur Verfügung, in denen der Umgang mit aggressiven und gewaltbereiten Patient/inn/en bzw. Möglichkeiten zur situativen Deeskalation vermittelt werden.

Ebenso gibt es in den Krankenanstalten beispielsweise Sicherheitsdienste, die auch zum Schutz des Personals vor Ort eingerichtet sind sowie Patient/inn/enservice- oder -beschwerdestellen, die zwischen den Mitarbeiter/inne/n und Patient/inn/en in Konfliktsituationen vermitteln können.

ALOIS STÖGER

Signaturwert	G/IH+xWQFVKta5ZWqLNTLdipperxJY3uvUZN4pOAeXLgqHICdgRXo1bkJrU3O9CW+ dBvAdN2nUpEM24v+gBvrfVXvVLX+nT0ArQqEfUOP8QXtRD1i+g62XMCZIPwN9pXn 6ZBcbVBMGuKOiCBrr61TRMA7wD2Jv0rEQOYDOTjDU=		
	Unterzeichner	serialNumber=756257306404,CN=Bundesministerium f. Gesundheit,O=Bundesministerium f. Gesundheit,C=AT	
	Datum/Zeit-UTC	2014-08-01T07:05:16+02:00	
	Aussteller-Zertifikat	CN=a-sign-corporate-light-02,OU=a-sign-corporate-light-02,O=A-Trust Ges. f. Sicherheitssysteme im elektr. Datenverkehr GmbH,C=AT	
	Serien-Nr.	540369	
	Parameter	etsi-bka-moa-1.0	
Hinweis	Dieses Dokument wurde amtssigniert.		
Prüfinformation	Informationen zur Prüfung der elektronischen Signatur finden Sie unter: http://www.signaturpruefung.gv.at		