

Präsidenten des Nationalrates  
Parlament  
1017 Wien

Wien, am 13. August 2014

Geschäftszahl:  
BMFJ-510000/0110-BMFJ - PA/2014

Sehr geehrter Präsident,

in Beantwortung der schriftlichen parlamentarischen Anfrage Nr. 1764/J betreffend barrierefreie Amtsgänge als wichtiger Beitrag zur Gleichstellung und Inklusion von Menschen mit Behinderungen, welche der Abgeordnete Ing. Hofer und weiterer Abgeordnete am 14. März 2014 an mich richteten, stelle ich als Bundesministerin für Familien und Jugend fest:

Antwort zu Frage 1) bis 3)

Die Informationen und Formulare zu sämtlichen Leistungen und Förderungen des BMFJ sind auf der Website des BMFJ zugänglich. Die wichtigsten Leistungen, wie z.B. das Kinderbetreuungsgeld und die Familienbeihilfe, können online beantragt werden.

Die notwendigen Informationen zur Online-Antragstellung sind in den Antragsformularen integriert und sind auf der Homepage des BMFJ ([www.bmfj.gv.at](http://www.bmfj.gv.at)), auf dem Wegweiser durch Österreichs Ämter, Behörden und Institutionen ([www.help.gv.at](http://www.help.gv.at)) und Finanzonline ([www.finanzonline.at](http://www.finanzonline.at)) abrufbar. Darüber hinaus können diese Anliegen auch jederzeit beim Familienservice erfragt werden. Das Ressort hat vor, an einem Modellprojekt des Bundesministeriums für Finanzen teilzunehmen, bei dem die Bereitstellung entsprechender Online-Antragsstellungen erarbeitet werden sollen, damit dieser Bereich ressortübergreifend verbessert werden kann.

Das BMFJ berücksichtigt in seinem Webauftritt die Richtlinien gemäß WCAG 2.0 und evaluiert laufend die Webauftritte in Bezug auf Accessibility und Usability; darauf aufbauend werden sukzessive Verbesserungen durchgeführt, um so viele Anforderungen der Richtlinie wie möglich zu erfüllen.

Für Sehbehinderte ist die Homepage des Ressorts so aufgebaut, dass auch Bilder beschrieben werden. Sehbehinderte können sich problemlos durch die Kategorien navigieren, sie können sich die Texte auch über Screenreader vorlesen lassen bzw. über Braille-Zeilen selbst lesen. Texte sind barrierefrei erstellt, Bilder sind beschrieben – so dass sich ein Blinder oder Sehbehinderter vorstellen kann, was auf den Bildern zu sehen ist. Demnächst werden Gebärdensprachvideos bei der ÖGS in Auftrag gegeben, um die wichtigsten Ressortthemen des BMFJ für Hörbehinderte aufzubereiten.

Antwort zu Frage 4)

Bislang liegen uns keine speziellen Erfahrungswerte vor.

Antwort zu Frage 5) – 7)

Ein Problem trat bis dato nur einmal auf, dem Beschwerdeführer wurde umgehend bis zum Vorliegen einer technischen Lösung eine Ausnahmeregelung im begründeten Einzelfall angeboten. Grundsätzlich werden Anregungen, Beschwerden, etc. zum Anlass genommen, zu überprüfen, ob eine bestimmte, bisher gewählte Maßnahme zu ändern ist.

Mit besten Grüßen

Dr. KARMAŠIN

Signaturwert	IPVD6NN2w7teY5FY32PCyZG-wxTzQw6MhXn066p92amV0rtus1e/gONiTh5lqeAN4TLGu vll74ihmls9AI55Wqf2j6RPvEfrRKTMDfU4B6KCZ1+a3Da3UV504fBoqRRzuHwA5a7e2/6/elt7iX Mu0LhTtS8eFZj0yXZ3R5+g9SmuH8mJmBw/xRIhmRP7G4+Rt8Q2Znlo3pt6fsG3GiBPwnWcCUbFhZk 2qVwiERU2SwpGuMvW9UJKTc9JdrWT Tbc+KjNwYoVxtqTsBEuzJ+EelTohtpatYu4YM7BdmkV/E4v S70KK4hCtEmjPAmxUQjs6LZsZplxZgwwWA==		3 von 3
	Unterzeichner	Bundesministerium für Familien und Jugend	
	Datum/Zeit-UTC	2014-08-13T10:04:00+02:00	
	Aussteller-Zertifikat	CN=a-sign-corporate-light-02,OU=a-sign-corporate-light-02, O=A-Trust Ges. f. Sicherheitssysteme im elektr. Datenverkehr GmbH,C=AT	
	Serien-Nr.	1192254	
	Hinweis	Dieses Dokument wurde amtssigniert.	
Prüfinformation	Informationen zur Prüfung der elektronischen Signatur finden Sie unter: <a href="https://www.signaturpruefung.gv.at/">https://www.signaturpruefung.gv.at/</a> . Die Bildmarke und Hinweise zur Verifikation eines Papierausdrucks sind auf <a href="http://www.help.gv.at/">http://www.help.gv.at/</a> veröffentlicht.		