

BUNDESKANZLERAMT : ÖSTERREICH

BUNDESMINISTER  
DR. JOSEF OSTERMAYER

An den  
Zweiten Präsidenten des Nationalrats  
Karlheinz KOPF  
Parlament  
1017 Wien

GZ: BKA-353.120/0097-I/4/2014

Wien, am 13. August 2014

Sehr geehrter Herr Präsident!

Die Abgeordneten zum Nationalrat Ing. Hofer, Kolleginnen und Kollegen haben am 13. Juni 2014 unter der **Nr. 1760/J** an mich eine schriftliche parlamentarische Anfrage betreffend barrierefreie Amtsgänge als wichtiger Beitrag zur Gleichstellung und Inklusion von Menschen mit Behinderungen gerichtet.

Diese Anfrage beantworte ich wie folgt:

Zu den Fragen 1 bis 4:

- *Gibt es in Ihrem Ministerium und den unter dessen Zuständigkeit fallenden Behörden im Bereich der Bürgerbetreuung Maßnahmen, die es Menschen mit Sehbehinderung ermöglichen, barrierefrei und selbstständig die benötigten Formulare auszufüllen?*
- *Wissen die betroffenen Menschen von diesen Maßnahmen?*
- *Auf welchem Wege wurden diese Maßnahmen, den betroffenen Menschen kundgetan?*
- *Liegen bereits Erfahrungswerte vor, wie die getätigten Maßnahmen angenommen wurden?*

Das Bundeskanzleramt ist gemäß E-GovG seit 2004 bestrebt, seine Inhalte barrierefrei (und damit elektronisch) nach WCAG für alle Benutzerinnen und Benutzer unabhängig von spezifischen Beeinträchtigungen anzubieten und orientiert sich dabei an WCAG 2.0. Bei neuen Entwicklungen werden zumeist auch Probanden aus verschiedenen Gruppen von Menschen mit besonderen Bedürfnissen in Tests eingebunden. Sollten Benutzerinnen und Benutzern Barrieren auffallen, die sie an der Benutzung

der Web-/E-Government-Angebote allgemein und damit auch der Formulare behindern, ersuchen wir sie, uns diese über das Bürgerinnen- und Bürgerservice mitzuteilen (<http://www.bundeskanzleramt.at/site/3425/default.aspx>).

Die Website der Gleichbehandlungsanwaltschaft ([www.gleichbehandlungsanwaltschaft.at](http://www.gleichbehandlungsanwaltschaft.at)) ist barrierefrei. Alle neuen Beiträge werden mit Metadaten versehen, durch die der Inhalt bei Verwendung eines entsprechenden Lesegerätes akustisch wiedergegeben wird.

Auch das Formular, mit dem von der Website direkt mit der Gleichbehandlungsanwaltschaft Kontakt aufgenommen werden kann, ist barrierefrei gestaltet.

Die Gleichbehandlungsanwaltschaft erstellt derzeit eine Leichter-Lesen-Version ihres Informationsfolders mit den wichtigsten Informationen zu ihrem Beratungs- und Unterstützungsangebot. Dieser LL-Folder mit dem Titel „Nein zu Diskriminierung“ wird aufgrund der Schriftgröße auch sehbehinderten Menschen den Zugang zu den Leistungen der Gleichbehandlungsanwaltschaft erleichtern.

Die derzeitige Website des Bundesdenkmalamtes wird demnächst durch eine neue Website ersetzt (Relaunch), die jedenfalls den Web Content Accessibility Guidelines (WCAG) 1.0 entsprechen soll. Über Links sollen die Formulare abrufbar sein, die derzeit überarbeitet werden und die – soweit bekannt – dann die Vorgaben des E-Government-Gesetzes erfüllen werden.

#### Zu den Fragen 5 bis 7:

- *Liegen Beschwerden vor, weil diesbezüglich keine oder unzulängliche Maßnahmen getroffen worden sind?*
- *Wenn ja, wie viele solcher Beschwerden liegen vor?*
- *Wenn ja, wie wurde auf die Beschwerden seitens des Bundeskanzleramtes eingegangen bzw. reagiert?*

Bis zum Einlangen der Anfrage sind keine Beschwerden bekannt.

Grundsätzlich halte ich fest, dass Anregungen, Beschwerden, etc. zum Anlass genommen werden, zu überprüfen, ob eine bestimmte, bisher gewählte Maßnahme im Sinne einer Verbesserung zu ändern ist.

Mit freundlichen Grüßen

Dr. OSTERMAYER

Signaturwert	DFqGZV6qsHda8TSylM5xaEslG2o/yHZZn08EOI+qhypsstdLLqE1sTJFJHy9lzpqqbbjs1f6N3zyguMOLFbKctamAet8W+Q7GmlB3j73WWMOYjbUBmyEsFfOXgAIhgeXnwMG5U+55pr+URYPgzVTPvyTZKOls2GNb6KEF0QhqZ3ahHGG/ddRASshWiphlc1ldXWOCF6SFYwNw9wiO7JyvXUCg/H9K9vq90sKwWxrEEEIxW/hbn7G/AOGCjv9ijDy6b/ZDF1HV6TbGikMmrHnQ3XXxohU9/FhGUffRn5S5C57Wy8HziVJqQWRFAS9Pi5Q/VGz3X990T9120AchJJsQ==				
	Unterzeichner	serialNumber=812559419344,CN=Bundeskanzleramt,C=AT			
	Datum/Zeit-UTC	2014-08-13T10:29:00+02:00			
	Aussteller-Zertifikat	CN=a-sign-corporate-light-02,OU=a-sign-corporate-light-02,O=A-Trust Ges. f. Sicherheitssysteme im elektr. Datenverkehr GmbH,C=AT			
	Serien-Nr.	1026761			
Hinweis	Dieses Dokument wurde amtssigniert.				
Prüfinformation	Informationen zur Prüfung der elektronischen Signatur finden Sie unter: <a href="http://www.signaturpruefung.gv.at">http://www.signaturpruefung.gv.at</a> Informationen zur Prüfung des Ausdrucks finden Sie unter: <a href="http://www.bka.gv.at/verifizierung">http://www.bka.gv.at/verifizierung</a>				