



**RUDOLF HUNDSTORFER**  
Bundesminister

Stubenring 1, 1010 Wien  
Tel: +43 1 711 00 – 0  
Fax: +43 1 711 00 – 2156  
rudolf.hundstorfer@sozialministerium.at  
www.sozialministerium.at  
DVR: 0017001

Frau  
Präsidentin des Nationalrates  
Parlament  
1010 Wien

**GZ: BMASK-10001/0406-I/A/4/2014**

Wien, 24.10.2014

Sehr geehrte Frau Präsidentin!

Ich beantworte die an mich gerichtete schriftliche parlamentarische **Anfrage Nr. 2558/J der Abgeordneten Wurm, Hauser und weiterer Abgeordneter** wie folgt:

**Fragen 1 bis 4:**

An mein Ressort werden jährlich nur sehr wenige Beschwerden betreffend die Post AG herangetragen, denen unterschiedliche Problemlagen zu Grunde liegen. In Bezug auf eine unzureichende Versorgung mit Postämtern beziehungsweise Postpartnern haben meine MitarbeiterInnen nur ganz vereinzelt Beschwerden entgegen genommen. Genaue Zahlen – auch über die regionale Verteilung – liegen nicht vor, da in dieser Tiefe keine Statistik geführt wird. Gesichert ist aber, dass derartige Beschwerden in den letzten Jahren immer konstant gering sind.

Für den Verein für Konsumenteninformation verhält es sich ähnlich.

**Fragen 5 bis 7:**

Dazu gab es keine Beschwerden.

**Frage 8:**

Aus kompetenzrechtlichen Gründen werde ich dazu keine Gespräche mit der Post AG führen:

Das Postmarktgesetz (PMG), BGBl. I Nr. 123/2009 idF BGBl. I Nr. 96/2013, legt in § 7 genaue Kriterien fest, wie die Post AG ihr Post-Geschäftsstellennetz – sowohl mit eigenen Post-


Geschäftsstellen als auch mit Postpartnern – auszulegen hat, sodass eine adäquate flächendeckende Versorgung gegeben ist.

Für die Vollziehung ist gemäß PMG die Regulierungsbehörde, d.h. die RTR-GmbH, zuständig. Weiters sieht § 43 Abs. 1 PMG vor, dass zur Beratung der Regulierungsbehörde in Fragen der flächendeckenden Versorgung mit Post-Geschäftsstellen ein Beirat zu bilden ist.

Dieser Beirat setzt sich gemäß § 43 Abs. 2 PMG aus je einem Vertreter des Gemeindebundes, des Städtebundes und der Verbindungsstelle der Bundesländer zusammen.

Mit freundlichen Grüßen

HBM Rudolf Hundstorfer

Signaturwert	efZmxl6tklDQ8lyExyQx29l6VgXLMXzSToHPkOwjmq2opSMbilYkzpcRCyH6D4RmA3VHtCVm4R5e9l5ADnEjRexspcsPu5HcHd6pfisFd6oT5sg7kTPI6z6efiHEJLLfLx7pWYncez4aDIWu0CSlhdShQMsad/47NgxS1E7lO4=	
	Unterzeichner	serialNumber=373486091417,CN=BMASK,O=BM fuer Arbeit, Soziales und Konsumentenschutz,C=AT
	Datum/Zeit-UTC	2014-11-21T09:52:22+01:00
	Aussteller-Zertifikat	CN=a-sign-corporate-light-02,OU=a-sign-corporate-light-02,O=A-Trust Ges. f. Sicherheitssysteme im elektr. Datenverkehr GmbH,C=AT
	Serien-Nr.	532586
	Parameter	etsi-bka-moa-1.0
Hinweis	Dieses Dokument wurde amtssigniert.	
Prüfinformation	Informationen zur Prüfung der elektronischen Signatur finden Sie unter: <a href="http://www.signaturpruefung.gv.at">http://www.signaturpruefung.gv.at</a> Informationen zur Prüfung des Ausdrucks finden Sie unter: <a href="http://www.bmask.gv.at/cms/site/liste.html?channel=CH1052">http://www.bmask.gv.at/cms/site/liste.html?channel=CH1052</a>	