



**RUDOLF HUNDSTORFER**  
Bundesminister

Stubenring 1, 1010 Wien  
Tel: +43 1 711 00 – 0  
Fax: +43 1 711 00 – 2156  
rudolf.hundstorfer@sozialministerium.at  
www.sozialministerium.at  
DVR: 0017001

Frau  
Präsidentin des Nationalrates  
Parlament  
1010 Wien

**GZ: BMASK-90180/0067-III/2014**

Wien, 10.12.2014

Sehr geehrte Frau Präsidentin!

Ich beantworte die an mich gerichtete schriftliche parlamentarische **Anfrage Nr.2747/J der Abgeordneten Rauch u.a.** wie folgt:

**Frage 1 bis 4:**

Über den konkreten Test des Vereins für Konsumenteninformation waren wir nicht vorinformiert. Wir erhielten über die Ergebnisse Kenntnis, als dieser Test in der Zeitschrift „Konsument“ publiziert wurde.

Über die von der Bundeswettbewerbsbehörde (BWB) gestartete Branchenuntersuchung erhielten wir über die Medien Kenntnis, ein genauerer Zeitplan für das Vorliegen von Ergebnissen ist mir nicht bekannt.

**Frage 5 bis 7:**

Aus konsumentenpolitischer Sicht sind „Downgrade-Entgelte“, die das Wechseln eines Tarifs sehr erschweren, klar unbefriedigend.

Mir ist allerdings keine spezifische Norm bekannt, die derartige Wechselentgelte verbietet. Die Telekommunikationsbranche unterliegt ganz generell dem freien Wettbewerb, weshalb hinsichtlich dieser „Downgrade-Entgelte“ Höchstpreise voraussichtlich gar nicht festgelegt werden könnten.

Die Sicherstellung eines fairen Wettbewerbs im Bereich Telekommunikation ist daher besonders wichtig. Das Wettbewerbsrecht scheint wohl das geeignetste Mittel auch gegen Umstiegs-/Wechselbarrieren.


Ich kann Ihnen versichern, dass sich mein Ressort der Problematik dieser Entgelte bewusst ist, und Möglichkeiten, die Situation zu verbessern, nutzen wird.

**Frage 8 bis 10:**

Das BMASK bietet rund um das Thema Telekommunikation umfassende Informationen auf der Website [www.konsumentenfragen.at](http://www.konsumentenfragen.at) an und auch in Form einer Broschüre „Telefon und Internet – Was KonsumentInnen wissen sollten“. Die richtige Wahl des Tarifs wird hier auch angesprochen und es gibt einen Link zum Tarifrechner der Arbeiterkammer.

Mit freundlichen Grüßen

Rudolf Hundstorfer

Signaturwert	afBAOV8LCpA8UTE4DOHEiUaatXOBgtlqx6xuwDsrhQX3kXVQQdgfAl20AiGCR4eAsRr xDDQt9m3N80MTJXsjUzCbqpBzygygPuSvwxS0qm8wekZAzCaC4AopQqxAshNihGW29X 36QmaYIIU4puT0KqW0aWhjv2krGnpgp79UBI=	
	Unterzeichner	serialNumber=373486091417,CN=BMASK,O=BM fuer Arbeit, Soziales und Konsumentenschutz,C=AT
	Datum/Zeit-UTC	2014-12-10T10:30:50+01:00
	Aussteller-Zertifikat	CN=a-sign-corporate-light-02,OU=a-sign-corporate-light-02,O=A-Trust Ges. f. Sicherheitssysteme im elektr. Datenverkehr GmbH,C=AT
	Serien-Nr.	532586
	Parameter	etsi-bka-moa-1.0
Hinweis	Dieses Dokument wurde amtssigniert.	
Prüfinformation	Informationen zur Prüfung der elektronischen Signatur finden Sie unter: <a href="http://www.signaturpruefung.gv.at">http://www.signaturpruefung.gv.at</a> Informationen zur Prüfung des Ausdrucks finden Sie unter: <a href="http://www.bmask.gv.at/cms/site/liste.html?channel=CH1052">http://www.bmask.gv.at/cms/site/liste.html?channel=CH1052</a>	