

Frau  
Präsidentin des Nationalrates  
Doris Bures  
Parlament  
1017 Wien

Mag.<sup>a</sup> JOHANNA MIKL-LEITNER  
HERRENGASSE 7  
1014 WIEN  
POSTFACH 100  
TEL +43-1 53126-2352  
FAX +43-1 53126-2191  
ministerbüro@bmi.gv.at

GZ: BMI-LR2220/0785-III/9/a/2014

Wien, am 12. Dezember 2014

Der Abgeordnete zum Nationalrat Dr. Nikolaus Scherak, Kollegin und Kollegen haben am 17. Oktober 2014 unter der Zahl 2766/J an mich eine schriftliche parlamentarische Anfrage betreffend „Qualitätssicherung bei der Betreuung von Asylwerbern durch private Unternehmen“ gerichtet.

Diese Anfrage beantworte ich nach den mir vorliegenden Informationen wie folgt:

**Zu Frage 1:**

Das Bundesministerium für Inneres hat die Firma ORS Service GmbH mit der Betreuung der in den Betreuungsstellen des Bundes untergebrachten hilfs- und schutzbedürftigen Personen beauftragt.

**Zu den Fragen 2 und 3:**

Die Qualitätssicherung erfolgt laufend anhand des zwischen dem Bundesministeriums für Inneres und der Firma ORS Service GmbH geschlossenen Betreuungsvertrags durch Mitarbeiter des Bundesministeriums für Inneres.

**Zu den Fragen 4 bis 6:**

Eine entsprechende berufliche Qualifikation oder Ausbildung des Betreuungspersonals bildet einen wesentlichen Bestandteil des zwischen dem Bundesministeriums für Inneres und der

Firma ORS Service GmbH geschlossenen Betreuungsvertrags. Die Einhaltung der vertraglich festgelegten Leistungen wird seitens des Bundesministeriums für Inneres laufend überprüft.

**Zu den Fragen 7 bis 13:**

In dem zwischen dem Bundesministeriums für Inneres und der Firma ORS Service GmbH geschlossenen Betreuungsvertrag wurde vertraglich vereinbart, dass Betreuer grundsätzlich zumindest eine abgeschlossene Ausbildung im Pädagogik-, Sozial- bzw. Pflegebereich oder eine mindestens dreijährige Berufspraxis im Tätigkeitsbereich der Betreuung von hilfs- und schutzbedürftigen Fremden aufweisen müssen. Die Betreuer haben über ausreichende Deutschkenntnisse zu verfügen. Darüber hinaus sind insbesondere durch die Betreuer die wichtigsten Sprachen der Fremden abzudecken. Die Firma ORS-Service GmbH ist vertraglich verpflichtet nur fachlich geeignete, zuverlässige, vertrauenswürdige, gewissenhafte sowie unbescholtene Betreuer einzusetzen.

**Zu den Fragen 14 bis 21:**

Die Einhaltung der vertraglich festgelegten Leistungen wird seitens des Bundesministeriums für Inneres vor Ort laufend überprüft. Grundlage und Umfang dieser Überprüfung stellt der zwischen dem Bundesministerium für Inneres und der Firma ORS Service GmbH geschlossenen Betreuungsvertrag dar. Die Ergebnisse der Überprüfungen vor Ort sind aus datenschutzrechtlichen Gründen nicht öffentlich einsehbar.


**Zu Frage 22:**

Das Bundesministerium für Inneres ist jederzeit berechtigt, aus sachlichen Gründen den Austausch einzelner Mitarbeiter der Firma ORS Service GmbH zu verlangen. Allfällige arbeitsrechtliche Konsequenzen liegen nicht im Zuständigkeitsbereich des Bundesministeriums für Inneres.

**Zu Frage 23:**

Es besteht die Möglichkeit sich während der Dienstzeiten an den vor Ort tätigen Leiter der Betreuungseinrichtung des Bundes, welcher ein Mitarbeiter des Bundesministeriums für Inneres ist, zu wenden.

Mag.<sup>a</sup> Johanna Mikl-Leitner

Signaturwert	Oiec6R1PVK5ekBza360Pdm0VAr0bSP+kzAnfragebeantwortung1jpELjAstI2d5/5W8Y4alEjGNX67TL45Pm/mfLXGC6ACH62S1QBcwQa6ME2rLU3gnp7VVptDUwUTvlz4xjQH4HoEJPJwhPG7jb0utMMJRp8dRV6Sg+tJ9hkG71RDit71Hu3JTLA/mxFQKnaKtmYiIrSlIshp2hydIktfR6yGahcm9DeIBEAmix20GyaEglnhLDX2mdg+zIP6m9Dj7XGG81VmpJkxSGXH7IYZgk/tWk5aseKb0mY3P7RP+8jsEAaurz4uja+8BCoWyVNG00J8rsNQNHXYQEVEHVQ==	
	Datum/Zeit-UTC	2014-12-16T09:35:06+01:00
	Aussteller-Zertifikat	CN=a-sign-corporate-light-02,OU=a-sign-corporate-light-02,O=A-Trust Ges. f. Sicherheitssysteme im elektr. Datenverkehr GmbH,C=AT
	Serien-Nr.	531172
	Parameter	etsi-bka-moa-1.0
Prüfinformation	Informationen zur Prüfung der elektronischen Signatur finden Sie unter: <a href="https://www.signaturpruefung.gv.at">https://www.signaturpruefung.gv.at</a> . Eine Verifizierung des Ausdruckes kann bei der ausstellenden Behörde/Dienststelle erfolgen.	
Hinweis	Dieses Dokument wurde amtssigniert.	